

사례관리를 위한 지역사회 복지자원 관리방안

- 최근 수요자욕구에 기반한 지역사회 통합적 복지서비스제공을 위해 '사례관리'에 주목하게 되면서 복지자원의 효율적 연계·공유를 위한 통합복지자원 관리의 필요성이 대두됨

- 이를 위한 복지자원분류체계 표준(안)으로 고용 및 직업, 보육 및 교육, 보건의료 및 건강증진, 요양 및 돌봄, 정신건강 및 심리정서적 지원 등 9개 대분류와 69개 중분류를 제시코자함

- 통합복지자원관리시스템은 '지역단위 맞춤형 복지실현'을 비전으로, 통합적인 복지자원 정보제공체계 마련, 체계적이고 효율적인 자원공유 및 연계체계 마련, 균형적인 복지자원 배분체계 마련 등을 목표로 함

1. 사례관리와 복지자원

- 본격적인 고령화사회로의 진입과 저출산, 세계화에 따른 다양성 추구, 세계적인 금융위기로 인한 경기침체 등 최근 복지환경 변화는 개인의 다양한 복지서비스의 양적 질적 수요를 증가시켰을 뿐 아니라 전 국가적인 사회안전망에 대한 확충을 필요로 하게 되어 국가보호의 책임과 역할의 중요성이 부각됨
- 이에 정부는 공공전달체계의 구조와 기능개선을 위한 다양한 정책을 추진키로 함
 - 사각지대 발굴과 맞춤형 서비스 제공을 위하여 2014년까지 사회복지담당공무원 7,000명 확충
 - 부처별 기관별로 다기화된 복지서비스전달의 비효율성을 개선하기 위하여 13개 중앙부처에서 추진하고 있는 292개 복지사업 중 156개 사업에 대한 중복수급 방지
 - 전부처 복지정보에 대한 통합관리 추진
 - 기존 시군구 서비스연계팀을 확대·개편하여 '희망나눔지원단(가칭)' 설치·운영 등
- 더불어 수요자 욕구에 기반한 지역사회 통합적인 서비스제공을 위한 방안을 강구하게 되면서 지역사회기반의 '사례관리'에 주목하게 됨
 - 수요자의 다양하고 복합적인 욕구에 대한 통합적 파악
 - 한정된 복지자원의 효율적 활용을 위한 공공 및 민간부문 복지자원의 적극적 개발
 - 시의적절한 자원활용을 위해 공공과 민간 혹은 민간간 긴밀한 연계·조정 필요

- 그러나 현재 지역단위의 공공 혹은 민간복지자원은 자원발굴, 관리, 활용 측면에 있어 많은 문제점을 내포하고 있음
 - 지역사회 복지자원 발굴 미흡
 - 각 지역 혹은 기관차원에서의 자원관리 미흡(전산화 부족)
 - 자원분류 및 정의가 표준화되지 않아 시의적절한 공유 및 공개 미흡
 - 자원공유 및 공개에 대한 인식 부재 등

2. 이론적 검토

- 사회복지자원(Social Welfare Resources)이란 클라이언트의 욕구 충족, 사회적 위험 대비, 사회문제 해결에 필요한 유·무형의 서비스와 물질적 요소로 물질적, 정신적, 사회적, 환경적, 인적자원 등을 총괄적으로 포함함
 - 공급주체에 따라 공식적자원과 비공식적자원으로 구분
 - 재원에 따라 공공자원과 민간자원으로 구분
 - 자원의 내용 및 특성에 따라 인적자원, 물적자원, 정보자원, 사회제도적 자원 등으로 구분
- 표준(Standard)이라 함은 물건, 개념, 방법, 절차 등에 관해 통일화, 단순화한 규정으로 일종의 약속과 같은 성격을 띠며 이와 같이 표준을 설정하고, 그것을 활용하도록 하는 조직적 행위를 '표준화(Standardization)' 라 함
 - 지역내 복지자원을 관리함에 있어 상호 의사소통하기 위하여 자원 하나하나에 대해 표준안을 설정하여 통일시키기보다는 특정 기준에 의한 범주화를 통해 보다 단순화하고 직관화하여 자원이용 및 관리의 효율성을 제고할 필요가 있음
 - 범주화의 기본은 분류(Classification)로써 분류란 어떠한 개념 또는 사건을 속성의 유사성에 근거하여 군집화하는 것을 의미하며, 분류체계(Classification System)는 상대적으로 동질적인 집단들을 구별해내는 일련의 의사결정 원칙
- 한편 인터넷의 발달과 이에 의한 정보와 지식의 급증으로 정보검색기술의 중요성이 부각되었으며 인터넷에서의 정보검색은 크게 색인어검색(keyword search)과 분류검색(directory search)으로 구분할 수 있음
 - 색인어검색에서는 유사한 자원명에 대해 관련자들이 동일하게 인지할 수 있는 '유의어사전' 구축 필요. 복지자원의 경우, 대부분 욕구에 기반한 일상생활과 밀접한 서비스를 중심으로 구성되므로 유의어사전 구축에 별도의 많은 노력과 작업 필요
 - 분류검색에서 분류체계를 이용한 검색은 사용자가 정확한 분류를 알고 있고 정보들이 제대로 분류되어 있을 경우에는 사용이 용이하고 만족스러운 결과를 얻게 되나 분류체계가 너무 방대해지면 사용 혼란

3. 복지자원 관리 및 활용현황

□ 지자체 전문요원을 대상으로 한 설문조사결과(전국「지자체 사례관리 전문요원의 역량강화를 위한 전문교육」교육대상자 881명 중 526cases 분석)

○ 복지사업수행에 있어 지역단위의 특히 부족한 자원으로는 정신건강 및 심리·정서적 지원, 요양 및 돌봄, 소득지원 순으로 나타남

〈표 1〉 지자체 전문요원을 대상으로 한 설문조사결과

구분	구성비율(%)	내용
정신건강 및 심리·정서적 지원	35.0	정신질환자(치료, 상담, 시설), 알코올(치료, 상담, 시설), 일반 상담(심리, 정서적 지원), 청소년상담, 아동상담, 성폭력(상담, 시설), 다문화가족(상담, 시설), 우울증 상담, 중독(치료, 상담, 시설), 가족 관계 개선 및 가족 치료, 멘토링, 부모교육 등
요양 및 돌봄	14.2	아동/청소년(시설, 쉼터), 장애인(시설, 쉼터, 돌봄), 노인(시설, 쉼터, 돌봄), 노숙인 쉼터, 일시 보호시설, 기타 복지시설(종합사회복지관), 이동도우미, 재가지원, 간병지원, 기타 돌봄 등
소득지원	10.8	경제적 지원(생계비 포함), 후원금지원, 의료비(치료비)지원, 교육비지원, 주거비지원, 장애인 한부모가정 지원 등
주거지원	9.7	주거 지원, 주거 환경개선, 임대주택, 이사지원 등
보건의료 및 건강증진	8.5	연계 병원 및 의사인력, 치과자원, 안과자원, 의료재활, 기타 의료 관련 자원
일상생활지원	6.9	밀반찬, 반찬배달, 가사도우미, 무료 수리업체 등
사례관리운영	4.2	자원 부족, 자원연계의 어려움, 사례관리 요원 부족, 운영예산, 차량지원, 사례관리비 용도 제한 완화, 전문지식 등
인력	4.2	분야별 자원봉사자, 전문적 기술 인력, 재능기부자, 평생교육강사, IT네트워크전문가, 전문상담사 등
학습	2.2	교육관련지원, 학원연계지원 등
문화 및 여가	1.8	후원자, 문화 프로그램 등
고용 및 직업	1.6	일자리 연계, 직업교육, 직업훈련, 자활기관 등
법률적지원	0.8	법률 소송, 인권보호, 법률 후원 등

○ 지자체에서의 자원발굴, 관리 및 활용, 자원연계, 관련시스템 등에 대한 문제점

- 자원발굴: 자원 자체가 부족하여 발굴 어려움, 자원발굴 과정에서 발생하는 업무량 증가, 자원발굴 및 관리를 위한 전담자 필요, 담당 공무원 및 관리책임자의 적극적인 자원 발굴 필요, 사례관리 홍보 및 인지 강화 필요, 자원발굴방법이 공식적이기보다 비공식적 체계 위주 등
- 자원관리 및 활용: 자원의 지속성 결여(자원의 일회성), 자원의 최신화가 되어있지 않아 연계 시 문제 발생, 자원유지에 필요한 시간 및 운영비용 등 지원 부족, 자원관리에 대한 명확한 지침 등 미흡
- 자원연계: 연계대상 기관 및 담당자와의 정보공유 및 협력 부족, 기관의 사례관리 업무에 대한 이해도 부족, 기관의 자원 이용 시 관리자의 승인 절차 복잡 등
- 관련시스템: 통합 시스템의 부재로 인한 문제(중복지원, 사각지대 등), 자원 정보를 한 눈에 볼 수 있는 시스템 부재(중복자원에 대한 개별 확인 필요) 등

○복지자원관리시스템 구축시 구축되면 좋으리라고 생각되는 자원으로는 관련시설, 정신건강관련기관, 보건의료기관의 순으로 나타남

〈표 2〉 복지자원관리시스템 구축시 구축되면 좋으리라고 생각되는 자원

구분	구성비율(%)	내용
보건의료기관	14.8	전국 및 지역별 특성별 병원, 치과병원, 요양병원 보건소, 약국, 특수치료기관 등
정신건강 및 각종 상담기관	22.5	전국 및 지역별 정신과진료기관, 알코올전문기관, 심리상담센터, 자살예방센터, 인터넷중독상담센터 등
직업/고용 관련기관	1.8	전국 및 지역별 자활센터, 고용안정센터, 국비지원교육기관, 직업훈련기관 등
관련시설	30.3	각종 대상자별 시설, 노숙인시설, 장기요양시설, 미혼모시설, 아동보호시설 다문화가정시설, 양로원, 쉼터 등
각종 단체	14.8	후원단체, 자원봉사단체, 종교단체, 사례관리기관 등
사회공헌 관련기관	6.3	사회공헌기업, 복지재단, 사회복지법인 등
교육 관련기관	3.8	학교, 학원, 교육기관, 특수교육기관등
프로그램/사업	6.0	기업의 사회복지사업, 복지관 제공서비스, 보건소프로그램 등

○복지자원관리시스템 구축시 제안의견

〈표 3〉 복지자원관리시스템 구축시 제안의견

구분	내용
자원발굴/분류/공유 및 관리체계	<ul style="list-style-type: none"> - 지자체별 자원을 발굴하고 관리·홍보할 수 있는 전담조직 및 인력 필요 - 욕구분류에 따른 분류체계 정립 필요, 그러나 너무 세부적인 분류체계는 지양 - 시스템구축 자체에 목적을 두거나 평가를 위한 수단이 아닌 실제 업무지원 수단 강조 - 시스템구축뿐 아니라 구축 후 활용도에 대한 점검과 실효성 확인 필요 - 기존 사용하고 있는 자원관련시스템과의 통합 및 공유 필요 - 자원공유시 균형적 배분에 대한 고려 필요 - 민간측에 대한 자원공유를 위해서는 인센티브 필요 - 모든 자원의 공유보다는 전국단위, 시도단위 등과 같은 공유의 레벨이 필요하며, 공개/비공개에 대한 선택권 부여 필요 - 민간에서 사례관리대상자에 대한 수급관련내용 확인방안 필요 - 보건소와의 자원 및 서비스내역 공유 필요
시스템 관련기능	<ul style="list-style-type: none"> - 연관단어검색, 유의어검색, 다양한 조건별 검색 등 검색의 편리성 중요 - 욕구 및 다양한 조건파악에 따른 관련서비스 자동추출기능 필요 - 자원의 등록, 변경, 삭제기능이 용이하고 시스템 오류없이 편리하고 원활한 사용기능 필요 - 실 이용가능자원, 이용불가능자원 등을 파악할 수 있는 실시간 자원관리기능, 유사자원에 대한 관리의 일원화기능 등 제반 자원관리기능 필요 - 대상자별 연계서비스 및 지원내용 조회기능(자원중복 확인), 대상자별(가구원별) 월별 제공서비스내역 조회기능, 대상자 가족단위별 제공서비스 및 지원내용 조회기능, 자원별 연계활용현황 조회기능, 대상자별 스케줄러기능 등 다양한 조회기능 필요 - 자원발굴 및 공유에 대한 평가 및 모니터링관련 기능 필요 - 필요한 자원요청, 자원활용후기 혹은 자원발굴 노하우공유 등을 위한 커뮤니티기능 필요

욕구에 기반한 복지자원분류체계 표준(안)

○설문조사 및 전문가 간담회의를 통해 고용 및 직업, 주거지원, 보육 및 교육, 보건의료 및 건강증진, 요양 및 돌봄, 정신건강 및 심리정서적 지원, 문화 및 여가, 권익보장 및 법률 등 9개 대분류와 69개 중분류로 표준(안)을 선정함

<표 4> 욕구에 기반한 복지자원분류체계 표준(안)

대분류	설명	중분류
1. 고용 및 직업(9)	구직을 위한 각종 상담(직업 심리·적성검사), 취업능력 배양, 일자리 정보 제공, 취업지원, 대상 특성별 일자리사업 참여(자활사업, 공공일자리사업 등) 등 지원	직업 상담·직업능력개발(적성검사) 취업 알선 창업 지원 직업 훈련 직업 교육 자활 지원(자활사업) 공공일자리 단기일자리(아르바이트, 무업) 고용 및 직업관련 비용 지원
2. 주거지원(6)	주거생활의 안정도모를 목적으로 주택 내외부등 주거환경 개선을 위한 서비스 및 현물지원	주거 환경 개선(도배, 장판, 방역, 편의시설 등) 정기 거주 마련(시설 임시) 임시 거주 마련(침터 등 단기거주) 임대주택(매입, 전세, 임대아파트 등) 에너지 지원(냉·난방 등) 주거관련 비용 지원
3. 보육 및 교육(9)	생애 전 과정에 걸쳐 인적자본에 대한 투자와 평생교육의 활성화 차원에서 제공되는 교육서비스	보육 및 유아교육 방과후 돌봄(방과후 교육, 학습지원 포함) 특기적성 교육 특수 교육(장애 아동·청소년) 양육 및 진로 상담 아동보호 지원(방임, 학대, 폭력, 비행, 입양 등) 중퇴자 지원 부모 교육 보육 및 교육관련 비용 지원
4. 보건의료 및 건강증진(8)	신체적 질병, 장애로 인한 치료 및 건강관리	질병 치료 건강관리 지원(만성질환관리, 비만·영양관리, 건강검진, 방문관리 등) 간병(병원 및 재가) 재활 치료 보장구 지원(대여, 수리 포함) 특수 치료(음악·놀이·미술치료 등) 의약품 지원(보철, 건강보조제 등 포함) 보건의료 및 건강증진관련 비용 지원
5. 요양 및 돌봄(7)	신체적, 정신적 이유로 혼자서 일상생활을 유지하기 힘든 노인 및 장애인, 산모를 위한 각종 돌봄(보살핌, 보호) 서비스	장기 요양(시설 및 재가) 단기 보호 주간 보호 출산 및 산후조리 가족 돌봄제공자 지원 기타 돌봄서비스 요양 및 돌봄관련 비용 지원
6. 정신건강 및 심리정서적 지원(11)	정신질환의 예방과 조기발견, 상담치료 및 재활과 사회복귀를 위한 정신건강 서비스, 사회생활과 인간관계에서 나타나는 제반의 갈등 및 스트레스의 효과적 관리와 심리정서적 지원을 위한 서비스	정신질환 지원(상담, 치료, 재활, 사회복귀) 위기 상담(자살, 우울, 폭력, 중독 등) 정신보건 교육(성교육 포함) 알코올 및 약물중독 게임·인터넷 및 도박중독 출연 PTSD(외상후스트레스) 관리 ADHD, 과잉행동장애 관리 일반상담(학교생활, 사회생활 부적응 등) 폭력피해자 보호(성폭력, 학교폭력 등) 정신건강 관련 비용 지원
7. 문화 및 여가(7)	다양한 문화·여가 생활의 활성화를 통해 생활의 여유와 재충전의 기회를 제공하는 서비스 및 현물 지원	문화예술 활동(공연, 전시, 영화 등) 체육 활동 독서 지원 휴양 및 체험·여행 나눔문화·자원봉사 나눔문화기부, 후원 지역사회 참여
8. 권익보장 및 법률(4)	권익을 보호하고 권리를 구제하기 위한 서비스, 법절차에 따라 법의 보호를 제대로 받을 수 있도록 지원	권익보장(인권관련) 법률구조 상담·민사, 가사사건, 형사사건 등 생활법률(부동산, 신용불량, 개인파산 상담 등) 법률 비용 지원
9. 일상생활 지원(8)	그 밖에 일상생활의 영위에 필요한 기본욕구의 충족을 통해 건강하고 쾌적한 일상생활을 누릴 수 있도록 하는 서비스 및 현물지원	가사 지원(세탁, 청소) 식사 지원(도시락, 밑반찬, 급식, 식당 등) 위생 지원(목욕, 이미용 등) 이동 지원 생활용품 지원(의류, 식품, 생활가전, 생활용품 등) 생계비 지원 공공요금 지원(정보통신비 등) 후원금(특정용도 지정없는)

4. 통합복지자원관리시스템 구축(안)

□ 통합복지자원관리시스템의 비전과 목표, 제공 혹은 관리대상정보와 서비스(기능)는 다음과 같음

○비전: ‘지역단위 맞춤형 복지실현’

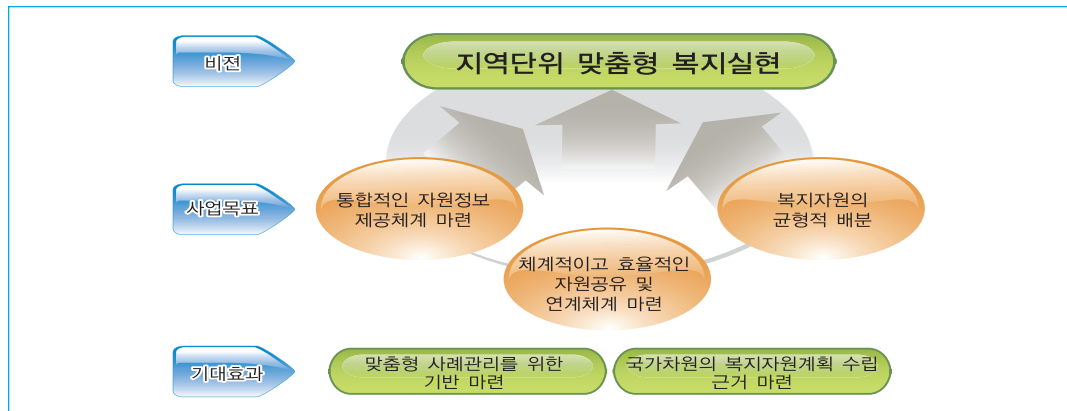
○목표

- 첫째, 통합적인 복지자원 정보제공체계 마련
- 둘째, 체계적이고 효율적인 자원공유 및 연계체계 마련
- 셋째, 균형적인 복지자원 배분체계 마련

○기대효과

- 맞춤형 사례관리를 위한 기반 마련
- 국가차원의 복지자원계획 수립 근거 마련

[그림 1] 통합자원관리시스템의 비전 및 목표



<표 5> 통합자원관리시스템의 제공 혹은 관리대상 정보

제공정보	내용
중앙 공적급여 및 서비스	- 중앙에서 제공하는 공적 복지급여 및 서비스정보, 수량
지자체 공적급여 및 서비스	- 각 지자체별로 제공하는 공적 복지급여 및 서비스정보, 수량
후원기부금 및 후원물품	- 개인 혹은 기관단위의 후원기부금 및 후원물품 목록, 수량
보건의료기관	- 특성별 병원, 치과병원, 요양병원, 보건소, 약국, 특수치료기관정보 등 - 보건의료기관에서 제공하는 서비스정보, 수량
정신건강 및 각종 상담기관	- 정신과진료기관, 알코올전문기관, 심리상담센터, 자살예방센터, 인터넷중독상담센터정보 등 - 정신건강 및 각종 상담기관에서 제공하는 서비스정보, 수량
직업/고용관련기관	- 자활센터, 고용안정센터, 국비지원교육기관, 직업훈련기관정보 등 - 직업/고용관련기관에서 제공하는 서비스정보, 수량
관련시설	- 각종 대상자별 시설, 노숙인시설, 장거요양시설, 미혼모시설, 아동보호시설 다문화가정시설, 양로원, 쉼터정보 등 - 관련시설에서 제공하는 서비스정보, 수량
각종 단체	- 후원단체, 자원봉사단체, 종교단체, 사례관리기관정보 등 - 각종 단체에서 제공하는 서비스정보, 수량
사회공헌 관련기관	- 사회공헌기업, 복지재단, 사회복지법인정보 등 - 사회공헌 관련기관에서 제공하는 서비스정보, 수량
교육관련기관	- 학교, 학원, 교육기관, 특수교육기관정보 등 - 교육관련기관에서 제공하는 서비스정보, 수량
프로그램/사업	- 기업의 사회복지사업, 복지관 제공서비스, 보건소프로그램정보 등

〈표 6〉 통합자원관리시스템의 제공 혹은 관리대상 서비스기능

제공서비스	내용
중앙 및 지자체 공적급여 및 서비스정보 조회 및 검색	- 중앙 및 각 지자체에서 제공하는 공적급여 및 서비스정보를 조회하고 검색하는 기능
민간에서 제공하는 서비스(프로그램)정보 조회 및 검색	- 민간에서 제공하는 서비스(프로그램)정보를 조회하고 검색하는 기능
후원/후원물품/자원봉사등 정보 조회 및 검색	- 지자체, 사회복지공동모금회, 사회복지봉사활동 인증관리 등에서의 후원금, 후원물품, 자원봉사내역 등 정보를 조회하고 검색하는 기능
정보적자원에 대한 조회 및 검색	- 자원을 제공하는 보건의료기관, 정신건강 및 각종 상담기관, 직업/고용관련기관, 사회공헌관련단체, 교육기관, 관련시설 및 관련단체 목록 등을 조회하고 검색하는 기능 - 복지관련 학술정보, 통계정보, 사회제도적 정보 등을 조회하고 검색하는 기능
조건에 따른 서비스 자동추출	- 사용자의 욕구 및 다양한 조건(상황)에 따라 관련서비스가 자동으로 추출되는 기능
해당기관 자체 자원관리	- 복지자원을 관리함에 있어 해당기관에서 자체적으로 필요한 기능 등을 적용하기 위한 기능
사례관리 업무지원 - 대상자별, 월별 연계서비스 및 제공서비스 내역 조회 - 대상자 가족단위별 제공서비스 내역 조회 - 자원별 연계활용현황 조회 - 대상자별 스케줄러	- 통합자원관리시스템 뿐 아니라 사례관리시스템에서도 반영이 필요한 기능으로써, · 대상자 개인별, 월별로 연계하여 제공받은 서비스목록 및 내용 조회기능 · 대상자 가족단위별로 제공받은 서비스목록 및 내용 조회기능 · 각 복지자원별 연계활용현황 조회기능 · 대상자 개인별 사례관리계획에 필요한 제반일정을 수립할 수 있는 기능
실시간 자원관리	- 자원의 수량관리를 통해 실시간 가용여부를 확인할 수 있는 기능
자원공유	- 제공주체별 자원공유여부에 따라 상호 공유를 확인하고 신청할 수 있는 기능
자원 연계/배분	- 공유자원에 대한 연계신청 및 승인/거부, 이에 따른 배분기능
자원평가 및 모니터링	- 복지자원에 대한 질관리 및 공유/배분의 효율성을 위한 평가와 모니터링기능
커뮤니티	- 관련공무원간, 사례관리담당자간, 공무원과 사례관리담당자간, 민간 사례관리담당자간 자원요청, 자원활용후기, 자원발굴 노하우 등을 공유하기 위한 커뮤니티기능
복지지도	- 지역내 복지자원에 대한 지리적위치, 내역, 모니터링상태 등을 표시하는 온오프라인 지도표시기능
각종 정보조회 및 검색	- 디렉토리 검색방식 - 색인어(주제어) 검색방식 · 검색어자동완성기능, 검색어추천기능, 관련검색어기능, 바로가기기능, 추천검색어기능, 실시간인기검색어기능, 검색어 순위기능 등 · 유의어사전 구축필요

□ 통합자원관리시스템의 각종 정보조회 및 검색방식

○ 디렉토리 검색: 복지자원에 대해 ‘욕구’와 ‘목적’, ‘자원유형’을 참고한 대분류 및 중분류체계와 더불어 각각의 자원정보에 대한 공개수준(비공개, 기초자치단체수준 공개, 광역자치단체수준 공개, 전지역공개), 현물(물품, 인적서비스, 시설, 프로그램)/현금(현금, 대출보증) 속성, 생애주기 및 대상(아동·청소년, 성인, 노인, 장애인, 여성, 전생애), 가정형태(다문화, 모부자, 한부모·조손, 소년소녀가장 등), 소득계층 등에 대한 분류체계를 매트릭스 형태로 고려

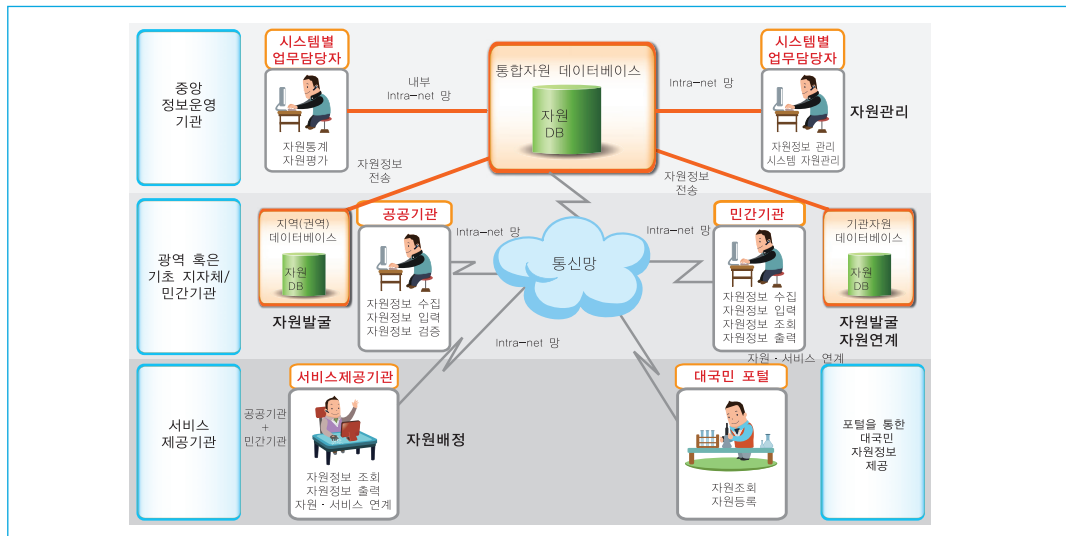
〈표 7〉 매트릭스개념의 복지자원분류체계(안)

대분류	중분류	공개수준				자원의 속성				생애주기 및 대상				가정형태				~		
		비공개	기초지자체	광역지자체	전체	현물		현금	현금(보증)	아동청소년	성인	노인	장애인	여성	전생애	다문화	모부자		한부모가족	소년소녀가장
						물품	서비스													
대분류 1	중분류1																			
	중분류2																			
	중분류3																			
	~																			
대분류 2	중분류1																			
	중분류2																			
	중분류3																			
	~																			
~	중분류1																			
	중분류2																			
	중분류3																			
	~																			

○주제어 검색: 검색어자동완성기능, 검색어추천기능, 관련검색어기능, 바로가기기능, 추천검색어기능, 실시간 인기검색어기능, 검색어 순위기능 등과 같이 다양한 기능을 포괄하고 '유의어사전'에 대한 도입 필요

- 통합자원관리시스템의 사용자는 중앙의 전담공무원, 지자체 전담공무원, 지자체 전문요원, 관련기관 및 민간시설 담당자, 일반국민 등 크게 5개영역으로 구분되며, 정보관리·운영자는 중앙 정보운영기관, 광역/기초 정보운영담당(자), 각 기관담당자 등으로 구분지을 수 있음

〈그림 2〉 통합복지자원관리시스템의 개념도



정영철(보건복지정보통계실 연구위원)

문의(02-380-8248)

- 한국보건사회연구원 홈페이지의 발간자료에서 온라인으로도 이용하실 수 있습니다.
http://www.kihasa.re.kr/html/jsp/public/public_01_01.jsp