

# 미국 국가봉사단 AmeriCorps의 활동 현황

## *The Current Status of AmeriCorps*

박세경 한국보건사회연구원 연구위원

### 1. 들어가는 말

현대사회에 팽배된 개인주의와 이기주의에 대한 각성과 발전적 사회운동의 일환으로 ‘나눔’에 대한 관심이 고조되고 있다.<sup>1)</sup> 다원화된 현대사회에서 더불어 살아가기 위한 기본 가치로서 나눔의 중요성에 대한 인식이 높아진 것이다. 그러나 나눔이 사회적 분위기에 휩쓸려 일시적이거나 선연적 행사의 성격으로 고착될 것에 대한 우려의 목소리도 적지 않다. 나눔문화의 확산이 타인에 대한 배려와 협력을 기반으로 하는 우리 사회의 기본 정서로 자리 잡을 수 있도록 나눔의 실천을 도모하기 위한 제도적 개선의 노력이 필요하다. 또한 이를 보편적인 사회문화 현상으로서 이끌어낼 수 있도록 나눔의 가치에 대한 사회적 합의와 공유가 요구되는 시점이라 할 수 있겠다.

‘나눔’은 기부, 화폐적 기여행위 등과 같은 금전적 기부행동과 자원봉사, 자선적 노동공급, 자발적 노동기여 등과 같은 시간적 기부행동으로 구분할 수 있다. 일반적으로 기부 또는 자원봉사로 양분되는 나눔의 실천은 자발적인 시민의 참여를 바탕으로 타인에 대한 배려, 타인과 공존할 수 있는 관용 그리고 사회연대 의식을 형성하여 성숙된 시민사회를 이끌어가는 원동력이 된다. 뿐만 아니라 복지국가를 실현해 가는 과정에서 나타나는 공공복지 체계의 경직성과 재원의 한계를 보완해내는 복지 다원주의적 측면에서도 중요한 의미를 갖는다. 한편, 성숙된 시민사회의 역량이 정부-시장-시민사회의 다차원적이고 동태적인 상호작용을 유도하고 유기적 협력을 통한 지역사회 문제 해결의 노력으로서 나눔 활동의 가치를 이해할 수 있다.

자원봉사 활동이 각종 복지서비스를 제공하

1) ‘나눔’의 영어적 표현으로 charity와 philanthropy가 혼용되기도 하지만, charity가 일반적으로 빈곤자, 사회적 약자 등 소외계층에 대한 시혜와 선행의 의미를 강조한다면, philanthropy는 어원(‘phil-’ 사랑, ‘anthropy’ 인류)에서 나타나는 바와 같이 보다 광범위한 인류애적 자선과 박애의 의미를 가진다.

는 정부의 역할에 대한 보완적 기능을 담당한다고 볼 때, 크게 3가지 기능으로 요약·정리할 수 있다. 첫째는 공공 복지체계에서 제공하지 못하는 서비스 영역의 확장이다. 이때 서비스 영역의 확장은 새로운 서비스 내용을 발굴해 내는 것 이외에도 제도권 내에서 서비스 제공대상자로 포함되지 못하는 대상자까지로 그 이용 범위를 확대하는 의미도 갖는다. 둘째, 공공부문과 자원봉사 영역의 자연스러운 경쟁 및 견제를 통해 공공서비스의 질적 향상을 기대할 수 있다. 셋째, 공공서비스가 포괄하지 못하는 부문에서 독자적인 서비스의 제공을 담당할 수 있는데, 공공부문에서 나타나는 자원의 부족 및 비효율성으로 인해 미처 공공의 역량이 도달하지 못하는 서비스 영역에서 자원봉사 활동의 유연한 개입이 가능하기 때문이다.

자원봉사 활동이 갖는 순수 자발성과 시민참여의 가치에도 불구하고 활동영역의 유사성으로 인해 공공부문, 특히 정부와 자원봉사 영역과의 관계에 대한 논란이 끊임없이 제기되고 있다. 이들의 관계성에 대해 정부독점(government domination) 모델 또는 자원봉사 섹터 독점(voluntary sector domination) 모델은 현실적으로 성립되기 어렵지만, 이원적 모델(dual model)이나 협력적 모델(collaboration model)은 가능하다. 즉, 이원적 모델에서와 같이 정부와 자원봉사 영역이 각각의 서비스 제공체계와 재원을 갖고 활동을 공유함으로써 서비스 제공과정의 경합을 할 수 있다. 이 경우 자원봉사 활동은 주로 공공부문에 의해 충족되지 못하는 서비스 욕구를 보완·보충한다. 협력적 모델은 정부에 의한 자원봉사 영역의 지원을 바탕으로 복지서비

스를 제공하는 구조로서, 서비스 제공 활동을 가능케 하는 재정주체와 공급주체가 상이하게 존재하면서 상보적 역할을 수행한다.

지난 20여 년간 우리나라 자원봉사 활동에 대한 개인적, 국가적 차원의 중요성과 가치에 대한 사회적 논의가 확산되어 왔다. 그러나 자원봉사 활동의 양적 팽창에도 불구하고 이를 뒷받침하는 제도적 측면에서의 여러 가지 문제점이 노정되어 있는 실정이다. 자원봉사 활동 규모의 단순한 양적 증가뿐만 아니라 이들 활동의 질적 성숙의 문제에 대한 통찰과 제도적·정책적 노력이 요구되는 시점이라 할 수 있다. 이에 본 글에서는 미국의 대표적인 국가봉사조직인 AmeriCorps의 관리·운영 동향을 살펴보고자 한다.

## 2. 미국 자원봉사 지원 관련 입법 연혁과 AmeriCorps의 등장

역사적으로 볼 때, 미국내 자원봉사활동은 순수 자발적·개인적 봉사 중심에서 지역사회서비스 중심으로 변모해 왔다. 이 과정에서 국가봉사단 또는 지역봉사단의 활동 및 이들 활동을 지원할 수 있는 법적, 제도적 근거를 마련하여 아동·청소년기부터 평생 봉사활동을 실현하기 위한 봉사학습(Service Learning)을 주요 사회적 가치로 확산시키고 있다. 역대 행정부의 자원봉사 활동에 대한 지원방안을 마련하기 위한 관심과 노력은 연방 정부차원에서의 자원봉사 활동을 제도적으로 지원하기 위한 관련 입법 연혁에서도 나타난다.

케네디 대통령의 평화봉사단법(Peace Corps Act, 1961)과 닉슨 대통령의 국내자원봉사법(Domestic Volunteer Service Act, DVSA, '73), 부시 대통령의 전국및지역사회서비스법(National and Community Service Act, NCSA, '90), 클린턴 대통령의 국가및지역사회서비스신탁기금법(National and Community Service Trust Act, NCSTA, '93), 그리고 오바마 대통령의 Edward M. Kennedy Serve America Act('09) 등이 그것이다.<sup>2)</sup>

법적·제도적 근거를 바탕으로 자원봉사 활동을 연방정부 차원에서 조직화한 사례를 살펴보면 다음과 같다. 우선 케네디 대통령의 평화봉사단법(Peace Corps Act, 1961)을 근간으로 창설된 평화봉사단(Peace Corps)은 자원봉사를 조직적·체계적으로 운영하는 연방정부의 최초 시도라 볼 수 있다. 미국 내에서 자원활동가로 교육·훈련 받은 청장년을 해외로 파견하여 해당 국가에서 교육 및 지역개발을 지원하도록 함으로써 국제적 차원의 봉사조직이 운영되기 시작한 것이다. 한편, 존슨 행정부는 대공황 이후 '가난과의 전쟁(War on Poverty)'을 선포하고 경제기회법(Act of Economic Opportunity)에 근거하여 저소득층 밀집 지역 내의 빈곤퇴치 활동을 이끌어갈 수 있는 VISTA(Volunteer in Service to America)를 창설하였다. VISTA는 미국 내에서 연방정부 주도하에 국가적 차원에서 조직화한 자원봉사단체의 기본 모델이 되었으며, 1993년 이후에는 AmeriCorps에 통합·운영

되고 있다.

닉슨 행정부는 1969년 백악관 자원봉사특별위원회의 연구조사 결과를 바탕으로 1970년 '전국자원봉사센터(National Center of Volunteer Action, NCVA)'를 설치하여 연방정부가 지역에서 활동하고 있는 민간 자원봉사단체를 지원하는 통합 기능을 담당하도록 하였다. 당시의 전국자원봉사센터는 1991년 '촛불재단(Point of Light Foundation)'으로 확대·개편되었다. 아울러 1971년에는 연방차원의 독립기구로서 'ACTION'을 조직화함으로써 이제까지의 공공 자원봉사 프로그램을 흡수·통합하여 독립적으로 관리하는 조직을 구성하고, 국내자원봉사법(Domestic Volunteer Service Act, DVSA, '73)을 바탕으로 자원봉사 활동의 활성화를 도모하였다.

'촛불재단(Point of Light Foundation)'은 부시 대통령에 의해 설립되었는데, 전국및지역사회서비스법(National and Community Service Act, NCSA, '90)의 제정을 계기로 연방차원에서 주정부와 지역에서 자원봉사 활동에 대한 법적 지위를 강화할 수 있었다. 동 법에서는 주정부의 지원을 통해 학교 자원봉사 프로그램 및 청년 대상의 전일제 자원봉사, 그리고 고령자 대상의 시간제 및 전일제 프로그램 운영이 가능하도록 하였다. 또한 자원봉사 단체에 대한 보조금 지원과 자원봉사 활동 활성화를 위한 기금조성 등을 규정하고 있다.

클린턴 대통령은 전국및지역사회서비스법

2) 엄철현(2009). 미국 역대 행정부의 자원봉사법 변천 과정과 최근 동향, 교육법학연구, Vol.21(1), pp.119~139의 주요 내용을 요약·발췌하였음.

(National and Community Service Act, NCSA, '90)을 개정한 국가및지역사회서비스신탁기금법(National and Community Service Trust Act, NCSTA, '93)을 제정하여 봉사학습(Service Learning)을 통한 지역사회 참여를 국민의 사회적 의무로서 강조하였다. 이를 근거로 국가적 차원에서 자원봉사활동을 활성화시켜 초·중·고 → 대학 → 성인기로 이어지는 평생 자원봉사 활동의 참여 기반을 제공한 것으로 평가되고 있다. 이와 동시에 지역사회 주민의 자발적 참여를 바탕으로 지역발전을 도모할 수 있도록 조직적인 서비스의 제공 및 관련 지원활동을 전개하는 연방차원의 봉사활동 조직으로서 AmeriCorps을 창설하였다.

오바마 대통령은 지역사회서비스 확충을 위해 연방 자원봉사프로그램을 단일 운영체제로 통합한 AmeriCorps의 민간 자원활동가에 대한 지원 규모를 2009년 현재 75천 명에서 2017년까지 250천여 명으로 확대하기 위하여 Edward M. Kennedy Serve America Act를 2009년에 통과시켰으며, 자원봉사 활동을 Obama 대통령의 임기 동안 영부인 Michelle Obama의 최우선 과제로 천명한 바 있다(2009.3.31, The New York Times).

### 3. AmeriCorps의 관리 조직과 운영 현황

AmeriCorps의 관리·운영 조직을 이해하기

위해서는 국가및지역사회서비스재단(Corporation for National & Community Service, 이하 CNCS)에 대한 이해가 선행되어야 한다. 전술된 바와 같이, 1993년 클린턴 대통령에 의해 창설된 AmeriCorps는 1971년 연방차원의 자원봉사 활동 지원을 위한 독립기구로 설치된 'ACTION'을 대체하도록 창설된 CNCS의 관리·운영 하에서 활동한다. CNCS는 자원봉사 활동을 통해 전연령, 전계층의 사람들이 지역사회에서 나타나는 사회서비스, 교육, 공공안전, 환경 관련 문제의 해결을 위해 자발적으로 참여할 수 있도록 지원하는 독립 연방조직으로서 국가적 차원의 미국내 자원봉사 활동의 관리·운영 체계를 제공하고 있다.

미국 의회는 매 5년마다 CNCS에 대해 중장기 운영 전략을 제출하도록 하고 있는데, 2011~2015년에 해당하는 중장기 전략(안)을 소개해본다.<sup>3)</sup> 지역사회 문제의 근본적 뿌리를 해결하기 위한 기본 원칙은 i) 해결책으로서 서비스(Service as a Solution), ii) 봉사기회의 확대(Expanding Opportunities to Serve), iii) 항구적 지속력의 구축(Build Enduring Capacity), iv) 혁신의 구현(Embrace Innovation) 등이다. 2009년 오바마 대통령에 의해 승인된 Edward M. Kennedy Serve America Act(SAA)의 서비스 주요 영역별 CNCS 활동원칙이 추구하는 기본 목표를 <표 1>에 제시하였다.

3) 2011~2015 중장기 운영 전략의 최종안은 2010년 4사분기에 CNCS 홈페이지(<http://www.nationalservice.gov>)에 공지될 예정이다.

**표 1. Corporation for National & Community Service(CNCS)의 중장기('11~'15) 활동 목표**

SAA 서비스 영역	CNCS의 활동 목표			
교육 Education	- 고등교육 졸업률 제고 - 학력 성과 개선			
건강 Healthy Futures	- 비만, 질병예방, 고령화 및 의료서비스 접근성 관련 개인 건강과 삶의 질 증진			
환경보호 Environmental Stewardship	- 석탄연료 사용 감축			
재향군인 Veterans	- 보훈서비스와 연계하여 재향군인과 그들 가족의 경제적 자립 및 교육, 건강 기회 증진			
기회 Opportunity	- 저소득 취약계층 대상의 고용기회 제공, 안정적 주거확보 및 재정안정성 증진			
재난예방 Disaster Preparedness	- 재난발생시 지역사회의 취약계층 보호를 위한 대처 능력 제고 - 재난 위험 지역사회의 환경 개선			
CNCS 활동 원칙	Service as a Solution	Expanding Opportunities to Serve	Build Enduring Capacity	Embrace Innovation

자료: [http://www.nationalservice.gov/pdf/factsheet\\_strategicplan.pdf](http://www.nationalservice.gov/pdf/factsheet_strategicplan.pdf), 2010. 7.

지난 2월, 오바마 대통령은 CNCS의 운영예산 및 자원봉사 프로그램의 운용을 위하여 2011년 회계연도의 예산으로 1.416십억 달러를 승인하였다. 동 예산에는 하원의회에서 통과된 Jobs for Main Street Act of 2010에 근거하여 25천여 명에 이르는 AmeriCorps 활동가를 지원하기 위한 Segal AmeriCorps Education Awards(교육자금) 200백만 달러가 포함되어 있다.<표 2>에 제시된 바와 같이, 2011 회계연도 기준으로 전체 CNCS 예산의 91.7%는 AmeriCorps 이외에 Senior Corps와 Learn and Serve America 등 CNCS의 3대 주력 프로그램 운영 사업비로 구성된다. 프로그램 운영비 중에서 AmeriCorps의 운영예산이 47.8%이고, Senior Corps 프로그램 운영예산이 17%, 그리고 Learn and Serve

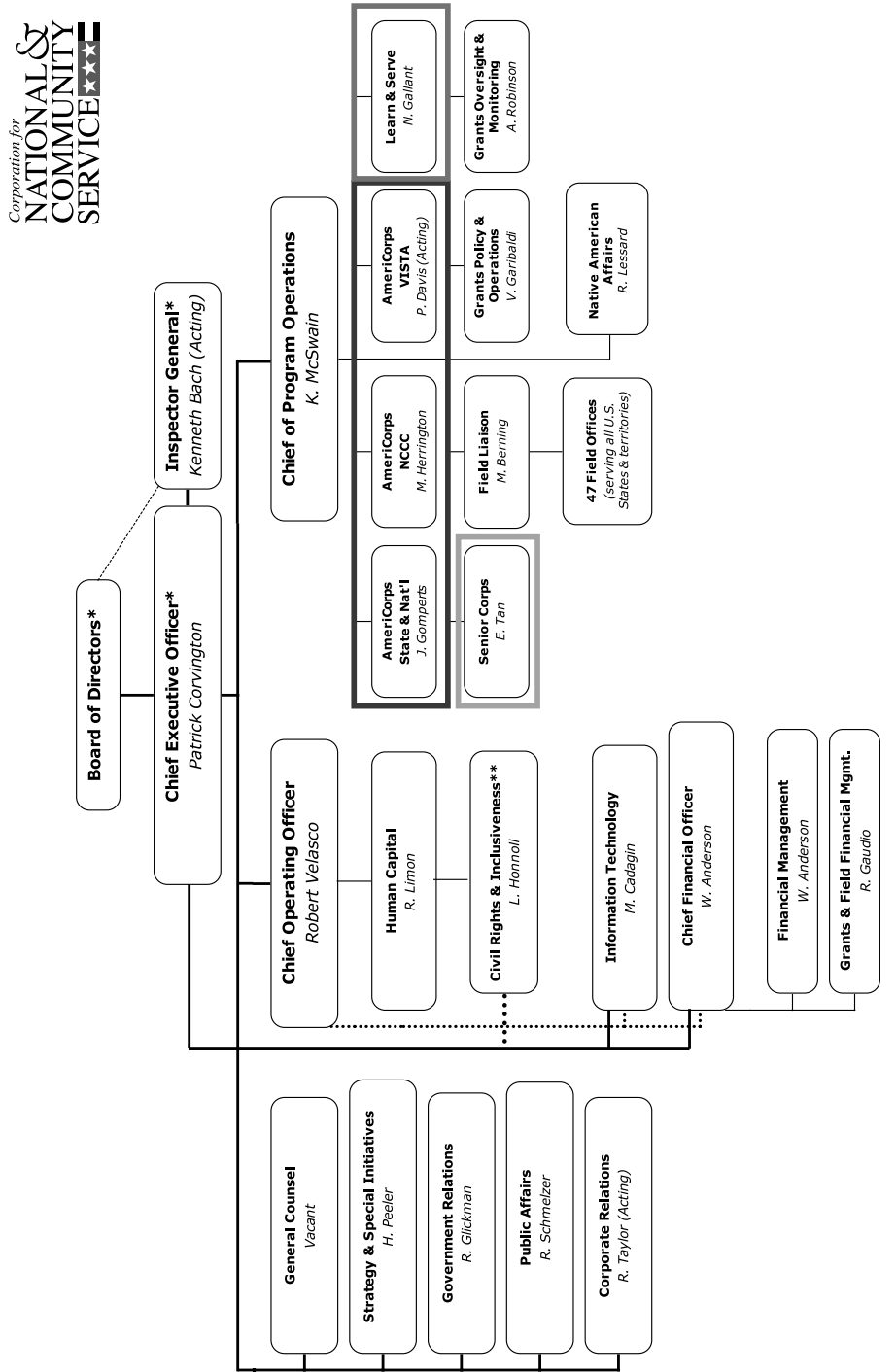
America 운영예산이 나머지 6.5%를 차지한다. 특히, AmeriCorps의 운영 예산 중에는 하위 프로그램인 AmeriCorps State and National 프로그램의 운영예산이 전체의 2/3 이상 배정되어 있다.

앞서 소개된 CNCS의 3대 주력 프로그램인 AmeriCorps 이외에도 Learn and Serve America와 Senior Corps의 특징을 간략히 살펴보면 다음과 같다.



Senior Corps는 지역사회 욕구 충족을 위해 은퇴자의 경험과 사회경험을 공유할 수 있도록 고령자 일자리 및 사회참여 네트워크를 제공하는 프로그램이다. 2009년 현재 55세 이상 50만여 명의 자원봉사자들이 65천여 개에 이

그림 1. Corporation for National & Community Service(CNCS)의 조직도



자료: [http://www.nationalservice.gov/about/role\\_impact/organizationchart.pdf](http://www.nationalservice.gov/about/role_impact/organizationchart.pdf), 2010. 9.

표 2. Corporation for National & Community Service의 예산 변화('09~'11)

(단위: 1,000\$, %)

회계구분	FY 2009 Enacted	FY 2010 Enacted	FY 2011 President's Budget
프로그램 운영비(CNCS 재단 전체) <sup>1)</sup>	811,639 ( 91.2)	1,054,021 ( 91.7)	1,297,586 ( 91.7)
AmeriCorps (전체) <sup>2)</sup>	394,746 ( 48.6)	500,621 ( 47.5)	620,626 ( 47.8)
- AmeriCorps State and National <sup>3)</sup>	271,196 ( 68.7)	372,547 ( 74.4)	488,033 ( 78.6)
- AmeriCorps VISTA <sup>4)</sup>	96,050 ( 24.3)	99,074 ( 19.8)	98,000 ( 15.8)
- AmeriCorps NCCC <sup>5)</sup>	27,500 ( 7.0)	29,000 ( 5.8)	34,593 ( 5.6)
Senior Corps <sup>6)</sup>	213,785 ( 27.3)	220,900 ( 21.0)	221,100 ( 17.0)
Learn and Serve America <sup>7)</sup>	37,459 ( 4.6)	39,500 ( 3.7)	40,198 ( 3.1)
주위원회 운영비(State Commission Administration)	11,790	17,000	18,000
장애인 보조금(Disability Grants)	4,140	5,000	6,000
지역사회서비스 신탁 기금(National Service Trust)	131,075	197,000	293,632
평가(Evaluation)	3,891	6,000	8,000
훈련 및 기술지원 보조금(Training & Tech. Assistance)	-	7,500	13,000
기타 운영비용	14,753	60,500	77,000
인건비 및 기타비용	71,715 ( 8.1)	88,000 ( 7.7)	109,000 ( 7.7)
Office of Inspector General	6,512 ( 0.7)	7,700 ( 0.7)	9,000 ( 0.6)
전 체(*)	889,866 (100.0)	1,149,721 (100.0)	1,415,586 (100.0)

주: 1) 괄호 ( )는 각년도 전체 예산(\*)대비 CNCS의 프로그램 운영비(1)의 비율임.  
 2) 괄호 ( )는 각년도 전체 프로그램 운영비(1) 대비 AmeriCorps 프로그램 운영비(3+4+5)의 비율임.  
 3), 4), 5) 각년도의 ( )에 제시된 비율은 해당년도 AmeriCorps 사업예산(2) 대비 개별 프로그램의 예산 비율임.  
 6) 괄호 ( )는 각년도 프로그램 운영비(1) 대비 Senior Corps 프로그램 예산(6)의 비율임.  
 7) 괄호 ( )는 각년도 프로그램 운영비(1) 대비 Learn and Serve America 프로그램 예산(7)의 비율임.

자료: Corporation for National & Community Service, Budget Justification, 2010.

르는 지역사회 비영리기관, 공공기관 등에서 활동하고 있다. 대표적인 Senior Corps의 프로그램은 지역사회의 위기 청소년 및 취약계층 영유아 보호를 위해 55세 이상의 자원봉사자와 결연을 맺어주는 Foster Grandparents Program, 일상생활의 수행이 어려운 지역사회 소외계층을 돌보기 위한 Senior Companions Program, 그리고 55세 이상 자원봉사자의 활동지원 및 관리를 위한 Retired Senior Volunteer Program 등이다. Foster Grandparents 및 Senior Companions Program의

경우, 주당 40시간 활동하면서 일정 자격을 갖춘 자원봉사자에게는 시간수당 및 상해보험을 제공하며, 자원봉사자들의 서비스 전문성을 제고할 수 있도록 체계적인 자원봉사 활동 관련 사전 교육 및 활동지역과 활동 내용에 따른 심화훈련을 실시한다(<http://seniorcorps.gov>).



Learn and Serve America는 유치원생에서 대학생에 이르는 학생들이 스스로 지역사회 문제의 해결을 위해 참여할 수 있는 기회

를 제공하는 봉사학습(Service Learning)의 개념과 가치를 구현하는 프로그램이다. 프로그램에 참여하는 지역사회 내의 유치원과 초·중·고등학교, 평생교육기관, 그리고 지역사회 욕구 충족을 위해 서비스를 제공하는 조직·단체에 대해 보조금을 지원한다. 2009년도 현재, 동 프로그램의 지원을 받는 2천여 개의 학교, 평생교육기관, 지역사회 단체에 소속된 약 100만여 명의 학생들이 지역사회 봉사활동을 제공하는 과정에서 사회참여와 개인적 발달과 성숙을 도모하고 있다(<http://www.learmandserve.gov>).



AmeriCorps 사업은 다시 AmeriCorps State and National, AmeriCorps VISTA (Volunteers in Service to America), National Civilian Community Corps(NCCC) 등 3개 하위 프로그램으로 구성된다. 청장년 봉사자들에게 지역사회와 비영리단체들과의 협력네트워크를 통해 매년 75천여 개의 봉사활동 기회를 제공하고 있는데, 주요 활동 영역은 취약계층 아동·청소년 교육지원 및 멘토링 서비스(방과후 프로그램 포함), 지역 보건의료서비스 개선 및 주거환경 개선사업, 친환경 에너지 관련 활동, 정보화 교육 및 기술지원, 지역사회 환경 개선 및 공원 조성·관리, 재난지역 구호 및 구조, 지역사회 조직역량 강화 등이다. Ameri Corps 활동은 18세 이상 모든 국민의 참여가 가능하다. 연간 1,700시간의 봉사활동에 참여한 경우 \$4,725의 교육자금(Segal AmeriCorps Education Award)을 제공하기도 하며, 시간제 자원봉사자에게는 동 교육자금의 일부를 지급한다. 교육자금(\$4,725)은 참여자에 따라 교육 및 직업훈련 비

용으로 사용하거나, 교육목적의 대출금 상환목적으로 이용할 수 있다. 또한 일부 AmeriCorps 자원봉사자들에게는 세부 활동 프로그램의 유형에 따라 일정 수준의 생활비를 지급한다.

AmeriCorps State and National 프로그램은 AmeriCorps의 사업 중 예산 규모로서는 최대 프로그램으로, 지역사회서비스 제공을 목적으로 운영되고 있는 공공 및 비영리조직·단체 등에 대한 운영 지원을 목적으로 하는데 AmeriCorps State와 AmeriCorps National로 구분된다. AmeriCorps State 프로그램의 경우, 각 주에 설치된 State Service Commission을 중심으로 운영되고 있으며, 주정부 기관, 비영리 단체, 지역사회단체, 종교단체, 고등교육기관, 주정부 또는 지방정부 등이 자원봉사 활동에 필요한 재원마련을 위해 AmeriCorps State Grant를 신청할 수 있다. State Service Commission의 보조금 지원 확정을 받은 단체 및 기관은 AmeriCorps 자원봉사자들이 참여하는 각종 지역사회 서비스 프로그램을 운영할 수 있는데, 이를 위하여 활동 자원봉사자의 모집 및 훈련, 배치와 관리·감독의 책임을 갖는다. 한편, AmeriCorps National의 경우, CNCs에서 공공 및 민간비영리 단체, 교육기관, 정부기관 등의 자원봉사활동 지원을 위한 직접 지원을 추진하는 사업으로, AmeriCorps National Direct, AmeriCorps National Education Award Program, AmeriCorps National Professional Corps, AmeriCorps Indian Tribe, AmeriCorps Indian Tribes Planning Grants, AmeriCorps National Planning Grants, AmeriCorps Fixed Amount Pilot Grants 등 7개의 보조금 지원 프로



**표 3. AmeriCorps National 보조금 재원별 특성**

AmeriCorps National 통합 보조금의 구성	재원별 특성
AmeriCorps National Direct	2개 주 이상에서 지역사회서비스 제공 가능한 기관에 대해 지원
AmeriCorps National Education Award Program	AmeriCorps의 지역사회서비스 제공기반을 갖춰 나가기 위한 사전지원의 성격으로 최소한의 재정 지원을 원칙으로 함
AmeriCorps National Professional Corps	교사, 간호사, 보건의료서비스 제공인력, 경찰관, 영유아 보육교사, 엔지니어 등 지역사회서비스 관련 전문 인력의 AmeriCorps 참여 촉진 및 활동지원 프로그램에 지원
AmeriCorps Indian Tribe	인디언 원주민에 의한 AmeriCorps 프로그램 지원
AmeriCorps Indian Tribes Planning Grants	AmeriCorps Indian Tribe 프로그램 구축을 위한 사전 지원
AmeriCorps National Planning Grants	전국단위의 AmeriCorps 프로그램 개발 지원
AmeriCorps Fixed Amount Pilot Grants	전일제 활동 AmeriCorps 자원봉사자 양성 및 활동 지원

자료: <http://www.americorps.gov/about/programs/state.asp>. 2010. 9.

그랩이 통합된 것이다.


2010년도 기준으로 AmeriCorps 프로그램 운 영비의 19.8%가 투입된 AmeriCorps VISTA 프 로그램의 경우, 1965년 설립된 Volunteers in Service to America(VISTA) 프로그램이 1993년 AmeriCorps로 통합된 것으로, 저소득층 밀집지 역의 탈빈곤을 목적으로 하는 서비스의 제공을 위해 집중적인 봉사활동을 전개하고 있다. VISTA 프로그램에 참여하는 AmeriCorps 자원 봉사자들은 1년 단위로 지역사회 단체 및 비영 리기관에 소속되어 빈곤퇴치 사업에 참여하게 된다. AmeriCorps VISTA 프로그램 연간(10개 월) 참여자의 경우, 기본생활비를 수당으로 지급받고 활동 기간 중에 건강보험, 영유아 자녀 보육료, 학자금 상환 유예, 정부 고용 우선권 보 장 등의 혜택을 누릴 수 있다.

마지막으로 AmeriCorps National Civilian Community Corps(NCCC) 프로그램은 청년층

(18~24세)을 대상으로 8~12명으로 구성된 팀 단위의 지역 AmeriCorps 봉사활동에 참여하도 록 한다. NCCC 프로그램 참여자는 현재 미국 내 5개 지역(덴버(CO), 세크라멘토(CA), 페리포 인트(MD), 빅스버그(MS), 빈톤(IA))에 설치된 캠퍼스에서 합숙을 원칙으로 하며, 숙식 제공 및 연중 10개월의 전일제 봉사활동자에게 활동비 를 제공한다. 또한 지역사회 역량강화 및 지역 사회 활동가(자원활동가)를 양성하는 것을 목적 으로 환경보호, 위기 청소년 발달지원, 주거환경 개선, 재난·재해극복 등 지역사회서비스 육 구충족을 위한 다양한 영역에서 활동하고 있다. 모든 AmeriCorps NCCC 회원은 심폐소생술, 응 급처치, 재난구조 활동에 관한 교육·훈련을 받 고 현장에 투입되며, 10개월 활동기간 중 약 4,000달러의 생활비, 제한적 의료보험, 400달러 자녀보육비를 제공받는다.

본격적인 활동이 시작된 1994년 이후

AmeriCorps의 활동을 통해 2008년 기준으로 637천여 명의 자원봉사자들이 참여하여 총 775백만 시간의 자원봉사 활동이 이루어진 것으로 집계되고 있다. 이들과 연계된 전국 자원봉사 활동 참여자의 규모는 240만여 명에 다르고, 3,300여 개의 비영리 기관, 종교단체, 지역사회 조직 등이 자원봉사 활동 촉진을 위한 재정지원을 받았다. AmeriCorps는 연방정부, 주정부, 지방정부는 물론 지역사회의 자발적 결사체들이 상호 협력을 통해 지역사회 주민의 다양한 참여와 봉사를 장려하고, 참여자에 대한 일정액의

현금보상을 제공하는 것을 주요 사업내용으로 하고 있다. 이들의 활동에 대해 공공부문과 결사체들 간의 엄격한 경계를 극복하고, 상호협력을 통해 분열된 사회공동체를 치유하는 새로운 패러다임을 마련한 것으로 평가받고 있다. 그러나 지역사회의 결사체와 자원봉사 활동에 대한 연방정부의 지원 명목으로 봉사정신을 왜곡하고, 결사체의 고유 영역에 대한 침범한 경우로 보고, “강제된 자원봉사(coerced voluntarism)”라 하여 국가개입과 자원봉사는 결코 조화될 수 없음을 지적받기도 한다. 

#### AmeriCorps의 서약

*I will get things done for America to make our people safer, smarter, and healthier.*

*I will bring Americans together to strengthen our communities.*

*Faced with apathy, I will take action.*

*Faced with conflict, I will seek common ground.*

*Faced with adversity, I will persevere.*

*I will carry this commitment with me this year and beyond.*

*I am an AmeriCorps member, and I will get things done.*