



이 상 용

보건복지부 사회복지정책본부장

## 2007년 지자체복지 종합평가 실시의 배경과 의미

공공조직이든 사적 조직이든 모든 조직은 그 기능 및 역할에 따라 어떤 계획을 수립하고, 추진하며, 그 결과를 평가하여 조치를 취하는(환류) 일련의 논리적 과정을 가지게 된다. 이는 조직의 합리적 운영과 설정된 목적달성의 여부를 판단하는데 필수적인 기능이기 때문이다. 이러한 측면에서 공공정책에 대한 평가는 체계적인 방법에 의해 자료를 수집하여 정책의 기획수립, 집행의 구조 및 과정, 그리고 정책효과 등을 판단하고 공공이익을 극대화하며, 소기의 정책목적 달성을 위한 것이라 하겠다.

최근 한국사회의 각 분야에서 지역사회의 중요성은 증대되고 있으며, 이는 '지역사회중심', '지역특성', '지방분권', '지방화 시대' 등의 다양한 용어로 표현되고 있다. 이러한 측면의 흐름은 사회복지분야에도 많은 영향을 주었다. 즉, 지역사회복지의 중요성이 크게 부각되면서 67개 사회복지사업이 지방으로 이양되었고, 민·관 복지협력기구인 지역사회복지협의체의 구성이 의무화되었으며, 매 4년마다 지

역복지계획수립이 의무화되고 동시에 주민생활지원 서비스의 공공전달체계 개편이 추진되고 있다. 이러한 일련의 정책추진은 기초 및 광역 지방자치단체의 지역사회복지에 대한 관심을 증대시키고, 책임을 강화하여 궁극적으로 지역주민의 복지수준 향상과 삶의 질 개선에 주요 목적을 두고 있다.

그렇지만 현실적으로 지방자치단체가 지역실정에 맞는 복지행정과 지역특성을 고려한 복지서비스를 능동적으로 제공할 수 있는 기획능력 및 추진역량이 여전히 미흡하고, 복지재정의 확충과 효율적 배분, 공공과 민간의 복지전달체계의 효율화, 복지업무 담당의 공공인력과 민간인력의 확충과 자질 등의 인프라 측면에서 문제점을 가지고 있다. 더군다나 최근의 저성장-저고용, 신사회위험 및 신빈곤층의 출현, 저출산·고령화, 복지의 비효율성, 악화된 가족제도 등으로 사회복지 환경이 급속도로 변화되고 있음은 지역사회복지를 더욱 강화해야 할 당위성을 갖게 한다.

이러한 측면에서 지방자치단체의 복지업무에 대

한 평가제도의 도입 필요성이 제기되어 왔다. 즉, 기초 지방자치단체의 복지정책을 종합적으로 평가하기 위한 객관적이고 체계적인 지표를 개발하고, 복지수준 및 사업성과를 종합적·체계적으로 평가해야 한다고 판단하였다.

따라서 한국사회에서 사회복지를 둘러싼 제반 환경의 변화에 적응하고, 지역특성을 적극 감안한 복지정책을 추진하며, 그리고 복지사업의 효율성을 증대시켜 효과의 극대화를 도모하기 위한 일환으로 「지방자치단체 복지종합평가」를 실시하게 되었다. 2006년에 중앙정부 차원에서 전국 기초 지방자치단체를 대상으로 최초로 실시하였으며, 이번에 두 번째 수행되었다.

이 평가의 궁극적인 목적은 지자체 복지정책의 입안자 및 결정권자가 사회복지에 대해 높은 관심을 갖도록 유도하고, 복지재정의 확충을 위한 노력을 배가토록 하며, 그리고 복지행정의 역량을 강화하여 효과적이고 효율적인 복지정책의 추진으로 지역사회 주민의 복지요구 충족과 삶의 질 향상에 기여하기 위함이다.

보다 구체적으로 평가의 의의를 제시하면 다음과 같다.

첫째, 기초 지방자치단체 복지를 종합적·객관적·계량적으로 평가할 수 있는 모형과 평가지표 및 평가척도를 지속적으로 수정, 보완하고 개발한다.

둘째, 평가대상 지자체의 자체평가를 통하여 기초 지방자치단체의 복지정책에 대한 자기진단을 수행토록 하고 정책의 문제점과 복지수준을 스스로 파악하며, 향후 개선방안을 강구하는 계기를 조성한다.

셋째, 평가결과를 통하여 지역간 복지수준 격차를 완화하기 위한 방안을 강구하고, 중앙과 지방자치단체 간의 복지업무 수행방식에서의 적절한 역할분담

체계를 형성한다.

넷째, 평가결과의 분석을 통하여 지방자치단체별 취약점을 발견하고 이를 보완하기 위한 방안을 제시함으로써 지방자치단체의 복지수준을 한 단계 업그레이드 한다.

다섯째, 특히 우수사례의 타 지방자치단체 확산을 통하여 복지수준의 증대를 도모하고, 지방자치단체의 적극적인 복지수요 대응 및 발전방안 모색을 위한 기초자료로 제공한다.

여섯째, 광역 및 기초 지방자치단체 공무원들이 평가과정에 직·간접적으로 참여함으로써 복지정책 및 복지사업의 수행역량 및 평가역량을 강화하여 궁극적으로 사회복지에 대한 이해를 증진하고 정책 및 사업의 효과성 증대를 도모한다.

일곱째, 복지관련 학자, 현장 전문가 등이 평가과정에 직·간접적으로 참여함으로써 복지정책 및 복지사업의 수행역량 및 평가역량을 강화하고, 복지부서 공무원과의 교류를 증진하여 상호이해를 도모한다.

본 평가제도는 많은 노력이 있었음에도 불구하고 초기단계에 있기 때문에 지역사회의 모든 요소들을 반영할 수 없는 한계가 있음이 사실이다. 향후 더욱 발전되어 지역사회복지정책이 성공적으로 추진될 수 있도록 이끄는 기제로서의 역할을 충실히 할 수 있어야 할 것이다.

이를 위해서는 복지전문가, 평가전문가, 정책입안자, 중간관리자, 현장실천가 등의 적극적인 참여와 협조가 필요하다. 특히, 능동적, 예방적, 맞춤형 복지를 추구하는 정부의 복지정책방향과 맥락을 같이하는 지역사회복지가 구현될 수 있도록 추진되어야 한다. **본지**