

# 우리나라 아동보호 정보관리 현황과 과제<sup>1)</sup>

*The Status of Information Management on Child Protection in Korea*

정영철 한국보건사회연구원 연구위원

우리나라 아동보호체계에서는 현재 아동중심이 아닌 사업중심, 기관중심으로 정보가 생산, 수집, 보관, 처리, 활용, 유통되고 있고 관련기관간 단편적인 정보만을 유선, 서류, 파일(이메일) 형태로 전달되고 있어 해당아동에 대한 정확한 파악 불가, 적절한 서비스제공 불가, 서비스신청(수혜) 누락 혹은 중복발생, 시간흐름에 따른 추적관리 불가, 정확한 통계생산 및 모니터링 불가 등 보편적이고도 종합적, 체계적 아동정책추진이 미흡한 문제점을 안고 있다.

이러한 정보관리적 문제점 해결을 위한 아동중심의 통합적 정보관리를 위해서는 정보공유를 위한 시스템연계 혹은 통합이 이루어져야 하며, 이를 위해 관련기관별, 이해당사자별 의견수렴 과정을 거쳐 기관내 혹은 기관간 업무절차에 대한 재설계(BPR)와 정보화전략계획(ISP) 수립이 필요하다. 아울러 이에 대한 법적, 제도적 근거 마련, 그리고 보호아동에 대한 개인정보보호 및 보안도 중요과제로 마련되어야 할 것이다.

## 1. 들어가며

아동의 인권과 권리를 보장하고 이들에 대한 안전하고 올바른 양육환경을 마련하는 것은 국가 아동정책의 근간으로써, 정부는 마침내 2015년 '제1차 아동정책기본계획('15~'19)'을 발표하였다. 아동정책기본계획은 『아동복지법』 제7조(아동정책 기본계획의 수립)에 의거하여 처음 수립되는 중기 계획으로써 미래를 준비하고, 건강하며 안전하고, 함께 하는 삶을 추구하고자 중앙 및 지방자치단체

에서 아동관련 계획 및 대책을 수립하는데 근간이 될 것이다<sup>2)</sup>.

아동정책이 기존 취약아동 대상의 복지, 보호 중심에서 모든 아동 대상의 역량 및 참여 강화, 인권 보장 등으로 그 범위를 확장하고 있으나 여러 유해하고 부적절한 환경에 노출되어 보호가 필요한 보호대상아동은 여전히 아동정책의 핵심대상이라 할 수 있다.

우리나라 기존의 취약아동에 대한 보호정책은 공공이 아닌 민간주도적으로 진행되어 복지정책

1) 본 고의 일부는 정영철, 이아리 외(2014), 아동친화적 아동보호체계 지원을 위한 정보관리방안 마련 연구. 내용에서 발췌하여 최근 정보로 갱신하고 재정리함.

2) 보건복지부, (2015.5.13), 아동의 삶과 대한민국의 미래를 바꾸는 『제1차 아동정책 기본계획('15~'19)』 수립. 보건복지부 보도자료.

에 있어 우선순위가 뒤쳐지고 실질적 정부정책에 이르지 못하였을 뿐 아니라<sup>3)</sup> 정책 부처간 산발적, 분절적으로 추진되고 있어 서비스 및 정책이 원활하게 연계되지 못하고, 아동보호체계에 대한 모니터링 역할과 기능이 취약한 문제점 등을 내포하고 있다<sup>4)</sup>. 이러한 아동보호 서비스 및 정책의 비연계성, 모니터링 및 평가체계 미흡과 같은 문제점을 해결하기 위한 방안 중 하나는 정보의 생산, 수집, 보관, 처리, 활용, 유통, 공유 등과 같은 정보관리적 측면으로써 보호아동을 중심으로 한 일련의 사례 정보, 연관정보 등을 일관적이고 체계적으로 수집하여 관계자들간 공유 및 활용을 통해 기존의 많은 문제점을 해결할 수 있을 것이다.

영국 아동보호서비스 개편의 밑거름이 된 정부 녹색서 “Every Child Matters”에서는 사업연계를 위해 지역 내 실무자간 아동·청소년에 대한 기본정보 공유를 필요사항으로 제시하고 있으며<sup>5)</sup> “인도적 활동 시 아동보호를 위한 최소기준(2012)”에서도 양질의 아동보호를 위한 기준 중 하나로 ‘정보관리’를 제시<sup>6)</sup>하는 등 아동에 대한 정보관리의 중요성은 점차 부각되고 있으나 우리나라 아동보호 체계에서의 정보관리는 아직까지 독자적인 정책 대상으로 공론화되거나 심도깊은 논의가 되지 못하고 명확한 윤곽없이 필요성만을 언급하는 수준에 머무르고 있어 기존의 현황과 약조차 어려운 상황이다.

이에 본 고에서는 우선적으로 우리나라 아동보

호정책과 가장 밀접한 정책부처인 보건복지부가 관장하고 있는 아동보호업무와 더불어 각각의 업무에 대한 시스템적인 정보관리현황과 문제점을 파악해보고, 이를 기반으로 한 향후과제를 논의해 보고자 한다.

## 2. 아동보호 업무 및 정보관리시스템 현황

매년 보건복지부가 발간하고 있는 『아동분야 사업안내』지침은 우리나라 아동보호업무에 대한 종합적인 지침서로서, 이에 의하면 보호아동의 경우 친가정복귀 또는 연고자 가정 대리양육, 가정위탁, 아동복지시설 또는 그룹홈 입소, 국내외 입양 등의 조치가 취해지며 이 때 아동학대 발생 시에는 신고의 의무가 강조되고 있다. 또한 보호조치 아동에게는 기초생활보장 수급지원, 후원(금지원, 아동급식, 자립지원, 디딤씨앗통장(CDA), 취약계층 아동 통합서비스지원업무(드림스타트), 지역아동센터 서비스 등의 다양한 서비스가 제공되고 있다<sup>7)</sup> (그림 1). 이 중 본 고에서는 가정위탁보호업무, 아동학대 예방 및 피해아동 보호업무, 입양지원업무, 보호아동 자립지원업무, 취약계층 아동 통합서비스지원업무(드림스타트)를 중심으로 각각에 대한 업무와 더불어 현재 운영되고 있는 정보관리시스템을 파악해보고자 한다.

3) 이덕구(2004). 인천광역시 아동복지정책의 현황과 문제. 교수논총, 3-1, pp.311-352. (p.312)

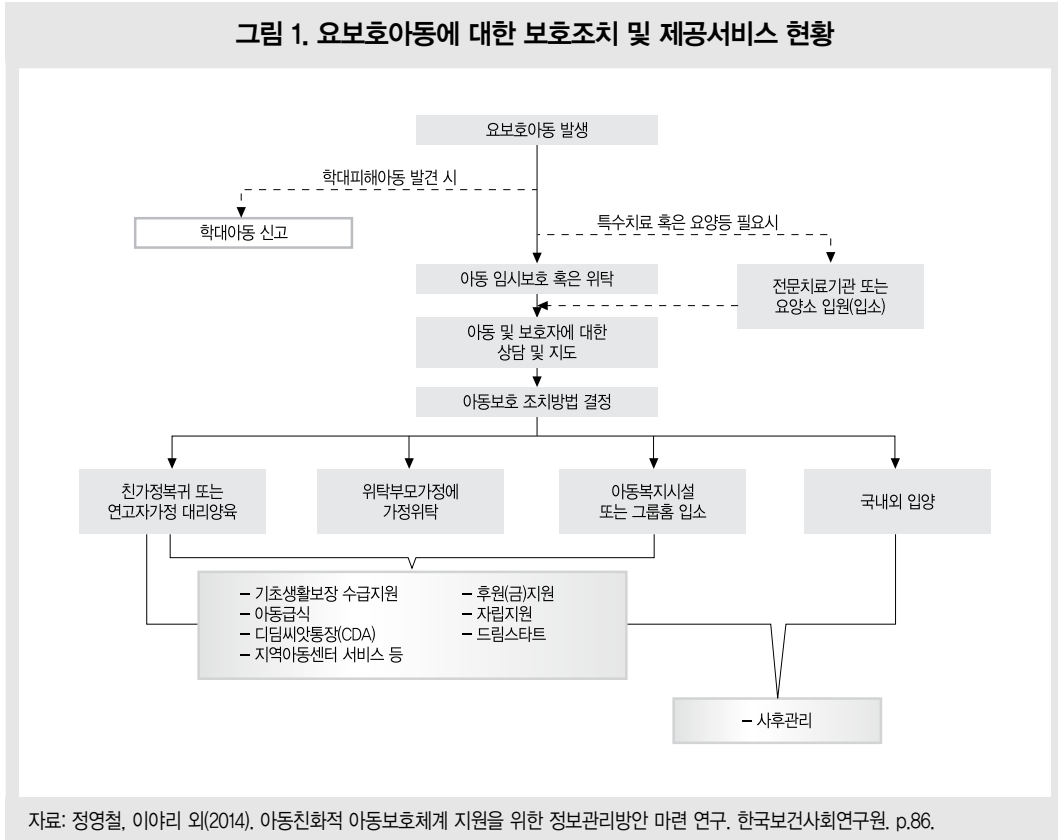
4) 박세경, 서문희 외(2005). OECD 국가와 한국의 아동보호체계 비교연구. 한국보건사회연구원. p.125, p.271.

5) TSO(2003). Every child matters, p.21, p.52.

6) 세이브더칠드런코리아(2013). 인도적 활동시 아동보호를 위한 최소기준. p.62.

7) 보건복지부(2015). 2015년도 아동분야 사업안내. pp.31-36.

그림 1. 요보호아동에 대한 보호조치 및 제공서비스 현황



### 1) 가정위탁보호업무 및 가정위탁통합 전산시스템

가정위탁보호업무는 「아동복지법」, 「국민기초생활보장법」, 「의료급여법」 등에 법적근거가 마련되어 있으며, 가정위탁의 유형으로는 친조부모 및 외조부모에 의한 대리양육가정위탁, 친조부모 및 외조부모를 제외한 친인척에 의한 친인척가정위탁, 그리고 일반인에 의한 일반가정위탁 등 세가지로 구분된다<sup>8)</sup>.

이와 같은 가정위탁보호업무를 위해 중앙가정위탁지원센터 및 전국에 설치되어 있는 17개 지역가정위탁지원센터<sup>9)</sup>에서는 위탁아동 및 위탁가정에 대한 사례관리, 위탁아동 및 부모상담, 위탁가정 발굴 및 가정조사, 가정위탁보호사업을 위한 프로그램 개발 및 평가, 가정위탁보호사업을 위한 네트워크 구축 및 정보제공, 후원개발 및 홍보 등을 수행하고 있으며<sup>10)</sup> 위탁아동에 대한 기초정보(아동카드)를 중심으로 하여 위탁내용, 위탁가정내용,

8) 위의 책, p.69, p.72.

9) 보건복지부(2015). 앞의 책, p.99.

10) 중앙가정위탁지원센터 홈페이지(www.fostercare.or.kr) 중 '사업안내', 2015.10.27 인출.

표 1. 가정위탁통합전산시스템의 주요 기능

메뉴		기능	
일반 상담	일반상담기록지	- 아동의 일반적 상담정보 관리	
	서비스제공일지	- 아동 또는 위탁부모관련 상담, 직간접적으로 제공한 서비스내용 관리	
아동	위탁아동		
	친가정		
	위탁 현황	신규배치 및 전입배치	- 위탁아동의 위탁가정 배치현황 관리
		위탁가정변경	- 동일센터에서 기존 위탁부모님과 종결하고 다른 위탁가정으로 배치되는 사례관리
		종결	- 위탁아동의 가정위탁보호 종결 또는 타센터로 사례이관시 관리
	사례이관		- 아동이 타 센터관할지역에서 위탁책임된 경우 위탁종결처리후 사례이관처리
	사례개입계획		- 사례개입계획 관리
	자립	자립지원계획	- 위탁중인 16세 이상 아동의 자립계획 관리
		자립기술평가	- 위탁중인 16세 이상 아동의 자립기술평가척도 설문지 관리
		자립수준평가	- 만 18세 이상 보호종결 아동의 자립수준 관리
위험 사정	친가정(부모) 위험사정	- 친가정에 대한 위험사정	
	위탁아동	- 위탁아동에 대한 위험사정	
부모	위탁부모		
	위탁부모 종결		
	사례이관		
	교육사업(위탁부모교육)		
교육/홍보/재정	교육사업관리	- 가정위탁지원센터에서 시행한 교육사업 현황관리	
	홍보사업관리	- 가정위탁지원센터에서 시행한 홍보사업 현황관리	
	재정현황관리	- 가정위탁지원센터에서 시행한 재정지원사업 현황관리	
사례 관리	담당자관리	- 사례(위탁아동)별 지정 담당자 관리	
	DM발송	- 위탁아동이나 위탁가정에 DB발송을 위한 주소관리	
	사례진행현황	- 위탁아동에 대한 사례진행현황 모니터링	
통계 및 게시판	분기실적보고		
	기타 현황	서비스상담	- 서비스상담현황 관리
		신규 위탁아동	- 신규 위탁아동현황 관리
		전체 위탁중인가동	- 전체 위탁중인 아동현황 관리
		종결 위탁아동	- 종결 위탁아동 현황 관리
		위탁가정 신규 위탁아동	- 위탁가정 신규 위탁아동현황 관리
		위탁가정 전체 위탁중인 아동	- 위탁가정 전체 위탁중인 아동현황 관리
		친가정 신규 위탁아동	- 친가정 신규 위탁아동 현황 관리
		친가정 전체 위탁중인 아동	- 친가정 전체 위탁중인 아동현황 관리
	자립지원 현황	자립계획 및 기술평가	- 자립계획 및 기술평가현황 관리
		자립수준평가	- 자립수준 평가현황 관리
게시판			

자료: 정영철, 이아리 외 (2014), 아동친화적 아동보호체계 지원을 위한 정보관리방안 마련 연구, 한국보건사회연구원, pp.128-131의 표 재정리.

친가정내용, 위탁가정에서의 양육 및 제공 서비스 내용, 통계현황(사업실적, 센터실적) 등에 대한 정보를 다루고 있다.

한편 이와 같은 가정위탁보호업무를 지원하기 위한 정보시스템으로는 「아동복지법」 제49조(가정위탁지원센터의 업무)에 근거하여 중앙가정위탁지원센터에서 운영하고 있는 ‘가정위탁통합전산시스템’이 있다. 이는 2005년에 구축되어 중앙 및 지역가정위탁지원센터 등에서 사용하고 있으며 일반상담, 아동, 부모, 교육/홍보/재정, 사례관리, 통계 및 게시판 기능으로 구성되어 있다(표 1).

## 2) 아동학대 예방/피해아동 보호업무 및 국가 아동학대정보시스템

아동학대 예방 및 피해아동 보호업무는 「아동복지법」, 「아동학대 범죄의 처벌 등에 관한 특례법」 등에 법적근거가 마련되어 있다. 이와 같은 아동학대 예방 및 피해아동 보호업무를 위해 중앙아동보호전문기관 및 2015년 1월 현재 전국의 51개 지역 아동보호전문기관<sup>11)</sup>에서는 아동학대 사례관리(신고접수, 현장조사, 사례판정, 사후관리 등), 치료서비스 제공, 학대피해아동 일시보호 및 사회적응지도, 아동학대예방을 위한 교육 및 홍보 등을 포함하고 있으며<sup>12)</sup> 112(경찰청), 119(119 안전신고센터), 129(보건복지콜센터), 의료기관, 교육기관 등과의 연계 하에 피해아동 및 학대행위자에 대한 내용, 학대 내용, 조치 결과 및 제공 서비스내용, 통계 현황정보 등을 다루고 있다.

한편 이와 같은 아동학대 예방 및 피해아동 보호업무를 지원하기 위한 정보시스템으로는 「아동복지법」 제28조의2(아동학대정보시스템)에 근거하여 구축된 ‘국가아동학대정보시스템’이 있다. 이는 2002년에 구축되어 현재 중앙아동보호전문기관에서 운영하고 있으며 중앙 및 지역아동보호전문기관, 보건복지부 담당자, 경찰 등이 사용하고 있다. 국가아동학대정보시스템은 대상자관리(학대받은 아동 및 학대행위자), 사례관리, 사업관리, 통계관리, 업무관리, 사이트관리 등으로 구성되어 있으며 주요 기능은 <표 2>와 같다.

## 3) 입양지원업무 및 입양정보통합관리시스템

입양지원업무는 「입양특례법」에 법적근거가 마련되어 있으며 시설보다는 가정보호 우선 조치, 국외입양보다는 국내입양 우선 추진, 입양가정 및 입양아동에 대한 사후관리기능 강화, 입양문화 개선을 위한 대국민 홍보 강화 등을 포함하고 있다<sup>13)</sup>. 한편 해외입양의 경우에는 헤이그 국제아동입양협약에 근거하고 있다.

이와 같은 입양지원업무를 위해 설립된 중앙입양원에서는 입양종합정보망 구축 및 서비스, 입양 사후서비스 체계화, 입양정책·제도 연구 및 사업개발, 바람직한 입양문화 확산, 국내외 입양관련 지원·협력 업무 등을 수행하고 있으며<sup>14)</sup> 2015년 6월 현재 전국적으로 30개의 입양기관<sup>15)</sup>이 분포하고 있다.

11) 보건복지부(2015). 2015년도 아동분야 사업안내[2], pp.233-235.

12) 중앙아동보호전문기관 홈페이지(www.koreat391.org) 중 ‘기관소개’, 2015.10.27 인출.

13) 위의 책, p.40.

14) 중앙입양원 홈페이지(www.kadoption.or.kr) 중 ‘기관소개’, 2015.12.7 인출.

15) 중앙입양원 홈페이지(www.kadoption.or.kr) 중 ‘입양자료실’, 2015.12.7 인출.

표 2. 국가아동학대정보시스템의 주요 기능

메뉴		기능
대상자 관리	아동카드관리	- 학대받은 아동에 대한 정보관리
	학대행위자 카드관리	- 학대행위자에 대한 정보관리
사례 관리	사례관리현황	- 신고접수된 사례관리 목록 및 조회
	신고접수서	- 신고접수서 목록, 등록, 수정, 삭제관리
	사례담당자관리	- 사례담당자 지정관리
	현장조사서관리	- 응급아동학대 의심사례, 아동학대 의심사례에 대한 현장조사서 관리
	사례판단	- 사례판단 목록 등록, 수정, 삭제관리 조치결과 관리 응급/임시조치 관리 피해아동 보호명령 관리 고소/고발 관리
	친권제한/정지/상실	- 아동학대 행위자에 대한 친권제한/정지/상실내용 등록, 수정, 삭제 관리
	서비스계획	- 사례개입 관련 제공 서비스계획 목록 등록, 수정, 삭제 관리
	서비스제공	- 제공된 서비스목록 등록, 수정, 삭제 관리
	사례종결	- 사례개입 목표달성된 사례 종결서 목록 등록, 수정, 삭제 관리
	이관관리	- 타 아동보호전문기관으로의 이관 필요 사례에 대해 기관간 사례연계(이관발신, 이관수신)
	사례담당자관리	- 사례담당자 지정 및 변경
	사례회의록관리	- 기관 자체/사례판정위원회/외부기관 연계 회의에 관한 회의록 목록 등록, 수정, 삭제, 심의사례 관리
	수퍼비전관리	- 슈퍼바이저에게 제공받은 수퍼비전 등록, 수정 관리
사업 관리	지역자원관리	- 아동보호전문기관에서 서비스연계, 교육사업, 홍보사업 등을 위한 관련기관관리
	교육사업관리	- 아동보호전문기관에서 실시한 교육사업관리
	홍보사업관리	- 아동보호전문기관에서 실시한 홍보사업 실적관리
	협력사업관리	- 아동보호전문기관에서 실시한 협력체계구축, 연계, 세미나실적관리
통계 관리	통계조회	- 검색조건 설정을 통한 각종 통계조회 및 출력, 엑셀 다운로드
	보고서조회	- 지방자치단체 등에 통계보고를 위한 보고서 조회, 출력
	통계관리	- 제공되는 통계목록 및 사용여부 조회
업무 관리	공지사항	- 공지사항 게시판
	자료실	- 자료실 게시판
	교육/행사신청	- 교육 및 행사 신청, 관리
	메일관리	- 정보시스템 사용자메일 목록 수발신 관리
	기관문서 수/발신	- 아동보호전문기관 문서(공문) 수발신 및 목록관리
사이트 관리 (관리 자용)	계정관리	- 사용자 ID 목록 등록, 수정, 삭제
	사용자관리 (기관 마스터)	- 정보시스템 사용자현황 조회, 사용자ID관리
	마감관리	- 연 마감 및 통계 적재테이블 생성
	대외기관 I/F	- 대외기관 인터페이스 관리
	관리자 기능	- 코드/센터/권한/메뉴/용어/게시판/로그 관리

자료: 중앙아동보호전문기관(2015.10), 국가아동학대정보시스템 전면개편 구축사업 제안요청서, pp.11-12.

입양지원업무에서는 입양아동에 대한 정보, 입양아동 제공서비스정보(보조금등), 친생부모에 대한 정보, 양친부모에 대한 정보, 입양에 대한 정보(국내, 해외) 등에 대한 내용을 다루고 있으며 특히 국내입양추진을 위한 노력, 입양정보 공개청구, 국외입양인 친생부모찾기와 같은 사후서비스 등 입양아동, 친부모, 양부모 등 입양에 관한 지속적이고도 폭넓은 정보관리를 필요로 한다.

한편 입양지원업무를 위한 정보시스템으로는 「입양특례법」 제6조(정보시스템 구축·운영)에 근거하여 2009년 구축, 2011년 5월부터 서비스를 개시한 입양정보통합관리시스템이 있으며 중앙입양원에서 운영하고 전국의 입양기관 담당자, 보건복지부 담당자 등이 사용하고 있다. 입양정보통합

관리시스템은 입양정보, 예비 양부모, 통합검색 & 매칭, 국내입양진행기록, 질의응답 및 자료실, 관리자, 통계 등으로 구성되어 있으며 주요기능은 <표 3>과 같다.

#### 4) 보호아동 자립지원업무 및 자립지원 통합관리시스템

보호아동 자립지원업무는 「아동복지법」에 법적 근거가 마련되어 있으며, 보호대상아동의 위탁보호 종료 또는 아동복지시설 퇴소 이후 자립을 지원하기 위하여 자립에 필요한 주거·생활·교육·취업 등 지원, 자립에 필요한 자산형성 및 관리 지원, 자립 실태조사 및 연구, 사후관리체계 구축 및 운영 등을 포함하고 있다<sup>16)</sup>.

표 3. 입양정보통합관리시스템의 주요 기능

메뉴		기능
입양 정보	입양대상아동등록	- 입양대상아동에 대한 정보 관리
	조치(1차)	- 입양대기 혹은 국내외입양대상 아동에 대한 1차 조치 내용관리
	조치(2차)	- 1차조치 완료입양아동에 대한 2차조치 내용관리
예비 양부모		- 입양을 희망하는 예비양부모 관리
통합 검색 & 매칭	통합검색	- 입양관련 모든 정보 검색
	예비 양부모매칭	- 입양대상아동과 예비양부모의 선호아동조건 매칭
국내입양 진행기록		- 국내외 입양기관에서 보건복지부로 제출하는 문서 관리
질의응답 (Q&A)	등록 및 조회	- 입양기관 및 시설사용자의 질의내용에 대한 응답내용관리
자료실	등록 및 조회	- 입양기관 및 시설사용자가 사용하는 계시물에 대한 관리
관리자		- 사용자관리, 기관 및 시설관리, 공지사항, 바로가기, 담당자메일발송, 공동코드최저생계비, 국내지부(대한, 동방, 홀트 등 각 기관의 하위 소속기관) 관리, 해외협력기관(대한, 동방, 홀트 등 각 기관의 하위 소속기관) 관리
통계	정형통계	- 복지부에서 매년 집계하고 있는 통계정보 관리
	비정형통계	- 사용자 개인별 요구에 부합하는 다양한 통계정보 관리
	시스템통계	- 전체 관리자가 관리하는 시스템관련 통계정보 관리

자료: 정영철, 이아리 외(2014), 아동친화적 아동보호체계 지원을 위한 정보관리방안 마련 연구, 한국보건사회연구원, pp.137-139의 표 재정리.

이와 같은 보호아동 자립지원 업무를 위해 설치·운영되고 있는 아동자립지원단 및 지역별 12개 자립지원 전담기관에서는 자립지원 프로그램 개발·보급 및 운영, 자립지원 사업 종사자 교육, 자립지원사업 홍보 및 자원개발과 네트워크 구축, 퇴소아동 사례관리, 자립지원통합관리시스템 구축 및 운영 등을 수행하고 있다<sup>17)</sup>. 보호아동 자립지원업무에서는 자립지원아동정보, 자립지원계획 정보, 자립지원제공 서비스정보 통계현황 등에 대한 내용을 다루고 있으며 특히 복지시설 또는 가정위탁지원센터 등 타 기관에서 자립지원계획, 자립기술평가 등을 제출하여야 하는 정보연계 측면이 있다.

한편 보호아동 자립지원 업무를 지원하기 위한 정보시스템은 아동자립지원단에서 운영하고 있는 자립지원통합관리시스템으로 이는 2007년 퇴소아동관리시스템으로 개발, 사용하기 시작하였으며 현재에는 통합사례관리, 통계, 업무지원, 커뮤니티, 시스템관리 기능 등으로 구성, 주요 기능은 <표 4>와 같다.

#### 5) 취약계층아동 통합서비스지원업무(드림스타트) 및 사회보장정보시스템(행복e음) 중 상담·사례관리 부문

취약계층아동 통합서비스지원업무는 「아동복지법」에 법적근거가 마련되어 있으며 아동의 성장 및 복지여건이 취약한 가정의 아동과 가족을 대상

으로 보건, 복지, 보호, 교육, 치료 등을 종합적으로 지원하는 통합서비스로 건강증진서비스, 아동의 기초학습 및 사회성·정서발달 교육지원, 부모의 양육지도 등을 포함한다<sup>18)</sup>.

이와 같은 취약계층아동 통합서비스지원업무를 위해 2014년 기준, 전국 시·군·구에 219개소의 아동통합서비스지원기관(드림스타트)이 설치·운영되어 있으며 가정방문 상담을 통한 사례관리 대상아동을 발굴하여 문제 및 욕구파악을 통한 서비스계획을 수립하며, 맞춤형 통합서비스를 제공하고 대상자에게 필요한 자원관리 및 타 사업간 서비스통합 및 조정의 역할을 수행하고 있다<sup>19)</sup>. 취약계층아동 통합서비스지원업무에서는 대상아동정보, 상담 및 사례정보, 욕구정보, 제공서비스정보, 통계현황을 다루고 있다.

한편 취약계층아동 통합서비스지원업무를 지원하기 위한 정보시스템은 「사회복지사업법」 제6조의2(사회복지업무의 전자화)에 근거하여 2009년에 구축, 사회보장정보원이 운영하고 있는 '사회보장정보시스템(행복e음)' 중 상담·사례관리 부문을 사용하고 있으며<sup>20)</sup> 접수, 사정, 계획, 실행, 서비스점검 및 재사정, 종결 및 사후관리 기능으로 구성되어 있다(표 5).

#### 6) 요보호아동 복지행정업무 및 사회보장정보시스템(행복e음) 중 복지급여통합관리시스템 아동·청소년 부문

16) 아동복지법 제38조(자립지원).

17) 한국보건복지인력개발원 아동자립지원사업단(2014), 보건복지부, 2014 자립지원 업무매뉴얼, p.12.

18) 아동복지법 제37조(취약계층 아동에 대한 통합서비스지원) 및 동법 시행령 제37조(취약계층 아동에 대한 통합서비스 지원).

19) 보건복지부(2015), 2015년 아동분야 사업안내[2], p.21, p.33.

20) 2014년부터 기존 드림스타트 통합정보시스템은 사회보장정보시스템(행복e음)과 통합하여 운영함.



표 4. 자립지원통합전산시스템의 주요 기능

		메뉴	기능
통합 사례 관리	대상자 관리	아동관리	- 자립지원 대상 아동 관리
		입소관리	- 등록된 아동을 대상으로 자립지원업무를 위한 입소카드 관리
		퇴소관리	- 입소아동이 시설에서 퇴소시 등록하는 퇴소카드 관리
	자립 지원	자립지원계획서	- 시설아동중 수립한 자립지원계획에 대한 자립지원계획서 관리
		자립기술평가	- 등록된 자립지원계획서 상 평가
		자립준비프로그램	- 자립준비프로그램 관리
	사례 관리	상담일지	- 시설아동 및 퇴소아동에 대한 상담내용관리
		사례관리일지	- 시설아동 및 퇴소아동에 대한 사례관리
		자립지원결과	- 자립지원결과 관리
		자립수준평가	- 퇴소 및 연장아동의 경우 퇴소후 5년까지 진행되는 자립수준 평가기록
	지역자원관리	- 외부 연계기관에 대한 자원관리	
통계	아동관리현황	- 아동현황, 중간퇴소통계, 연장사유통계 관리	
	자립준비프로그램	- 프로그램 참여아동현황, 프로그램 참여시간현황 관리	
	자립지원계획	- 자립지원계획 수립아동현황, 자립지원계획 세부내용현황 관리	
	퇴소현황	- 퇴소아동현황 관리	
	사례관리현황	- 상담유형별 사례관리현황, 상담분야별 사례관리현황 관리	
	자립수준평가	- 자립수준평가현황 관리	
업무 지원	내부메일	- 이메일 수신 및 발신관리	
	문서 수발신	- 문서 수신 및 발신관리	
커뮤니티	공지사항	- 공지사항관리	
	게시판	- 게시판관리	
	자료실	- 자료실관리	
시스템 관리	시설관리	- 시설관리	
	사용자관리	- 시설의 사용자관리	
	코드관리	- 시스템 사용코드관리	
	자립평가관리, 마감관리, DIA(DB연동)관리등	- 자립평가, 마감, DIA관리 등	

자료: 한국보건복지인력개발원 아동자립지원사업단, 보건복지부(2014), 2014 자립지원 업무매뉴얼, pp.56-63 재정리.

표 5. 행복e음시스템 중 드림스타트 업무지원의 주요 기능

메뉴		기능
접수	초기상담	- 대상자에 대한 초기상담내용 관리
	인적정보관리	- 대상자에 대한 관련정보 관리
사정	육구조사	- 안전, 건강, 교육, 기타 4개 영역에 대해 수집된 정보관리
	양육환경 및 아동발달사정 (구. 위기도 검사)	- 현재 및 미래 발생가능한 위기요인 관리
계획	사례회의	- 대상가구에 대한 서비스 제공계획 수립을 위한 회의관리
	대상자선정	- 드림스타트 사례관리 대상자관리
	제공계획	- 구체적 서비스제공계획 관리
서비스실행		- 통합서비스 제공관리
서비스 점검 및 재사정		- 서비스 질 및 진행상황 관리
종결 및 사후관리	종결심사	- 종결관리
	사후관리	- 사후 모니터링: 상담관리내역 활용

자료: 정영철, 이아리 외(2014). 아동친화적 아동보호체계 지원을 위한 정보관리방안 마련 연구. 한국보건사회연구원, pp.150-152의 표 재정리.

이상과 같은 요보호아동 업무를 수행함에 있어 회보장정보시스템(행복e음) 중 복지급여통합관리 대상자 관리, 정부가 제공하는 각종 급여와 서비스 시스템 아동·청소년 부문에서 담당하고 있으며 신청 및 관리 등을 위한 정부차원의 행정업무는 사 (그림 1) 이 중 이 글에서의 업무대상범위에 대해

그림 1. 사회보장정보시스템(행복e음) 구성도



자료: 정영철, 이아리 외(2014). 아동친화적 아동보호체계 지원을 위한 정보관리방안 마련 연구. 한국보건사회연구원, pp.145.

서는 요보호아동(입양아동, 가정위탁아동)에 대한 서비스신청 및 선정관리, 각종 복지급여관리, 입양 아동관리, 가정위탁아동관리 기능 등으로 구성되어 있다.

사회보장정보시스템(행복e음) 복지급여통합관리시스템 아동·청소년 부문의 주요 기능은 <표 6>과 같다.

<표 6>과 같은 아동보호업무와 관련 정보시스

**표 6. 사회보장정보시스템(행복e음) 복지급여통합관리시스템 아동·청소년부문의 주요 기능**

메뉴		기능
신청 및 선정 관리	입양아동 서비스·보조금 신청 및 결정	- 입양아동서비스 및 보조금(입양아동양육수당, 장애아동양육보조금, 장애아동의료비)에 대한 신청 및 결정관리
	아동보호신청 및 결정	- 가정위탁아동에 대한 복지대상자 신청 및 결정관리
	아동귀가신청	- 가정위탁 또는 보호시설에서 보호 중인 아동의 귀가신청 관리
	신청처리현황	- 입양아동서비스보조금신청, 아동보호신청, 아동귀가신청현황 조회
	요보호아동 수혜서비스 관리	- 입양아동 및 가정위탁아동이 받고 있는 서비스내역을 조회 또는 중지
입양 아동 관리	입양아동대상자현황	- 입양아동서비스 및 보조금(양육수당, 장애입양아동 양육보조금, 장애입양아동 의료비) 신청대상자 조회
	입양아동지원현황	- 입양아동의 지원현황, 지원상세내역 조회
	국내입양현황보고	- 입양기관별, 장애유무별, 양부모소득별 입양현황 입력 및 조회
	입양수수료 등록및관리	- 입양기관에서 입양기관소재 시군구로 입양수수료 지급요청 등록 및 조회
가정 위탁 아동 관리	아동카드관리 및 조회	- 가정위탁보호로 선정된 아동에 대한 카드관리 및 조회
	가정위탁아동현황	- 아동보호신청한 가정위탁아동정보 조회
	아동귀가신청현황	- 가정위탁보호아동의 귀가신청 현황 조회

자료: 정영철, 이아리 외(2014), 아동친화적 아동보호체계 지원을 위한 정보관리방안 마련 연구. 한국보건사회연구원. pp.146-149 표 재정리.

팀간의 관계를 도식화하면 [그림 2]와 같다.

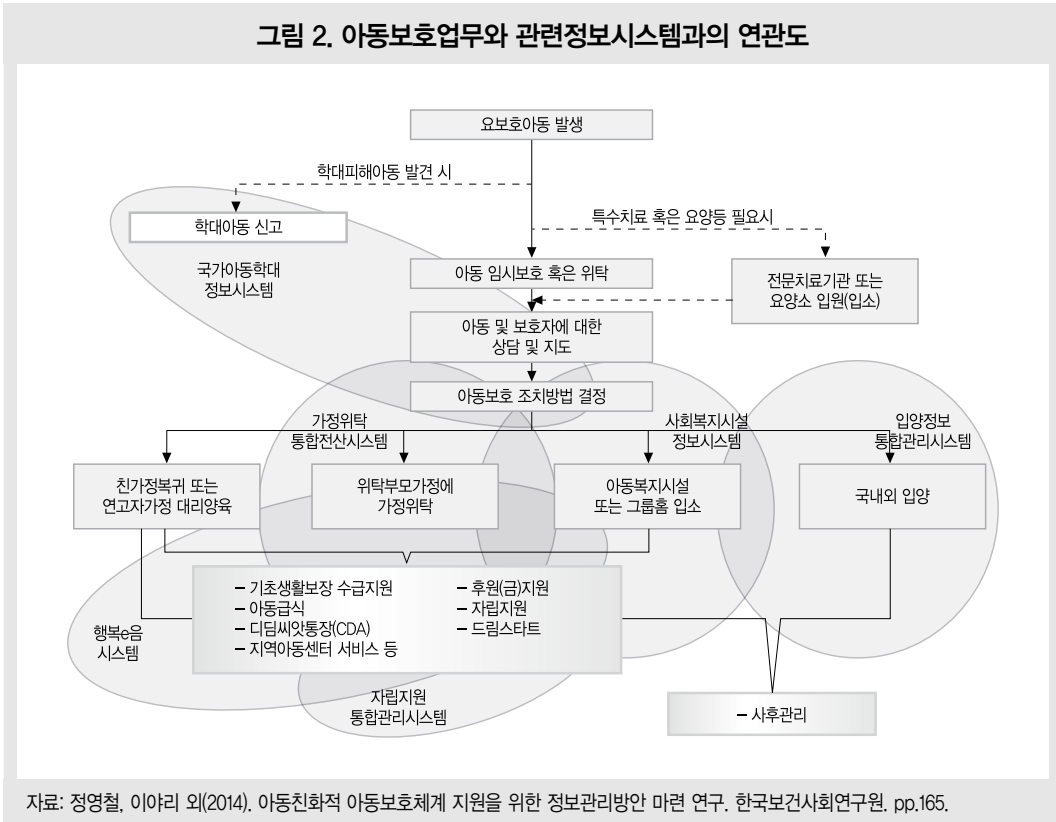
### 3. 아동보호 정보관리의 문제점

앞에서 살펴 본 아동보호업무는 동일 보호대상 아동에 대해 중복적인 보호조치가 취해질 수 있으며 중앙부처 및 지방자치단체, 아동보호전문기관, 중앙입양원 및 입양기관, 자립지원전담기관, 아동 복지시설, 아동상담시설, 드림스타트, 의료기관,

교육기관, 경찰청, 소방서 등 민간 주도적으로 진행되며, 많은 공공과 민간기관이 연관되어 있다. 이와 관련된 정보관리도 일찌감치 민간주도 하에 개별 사업, 개별 기관중심으로 시스템을 개발, 관리, 운영되어 오고 있는 가운데 관련 기관간 정보의 교류는 현재 대부분 서류, 파일(이메일) 형태로 주고 받고 있다.

가정위탁보호업무의 경우 지자체, 공동생활가정(그룹홈), 사회복지시설, 입양기관 등과의 정보 교류는 팩스, 이메일, 서식 등을 통하고 있으며 시

그림 2. 아동보호업무와 관련정보시스템과의 연관도



자료: 정영철, 이아리 외(2014). 아동친화적 아동보호체계 지원을 위한 정보관리방안 마련 연구. 한국보건사회연구원, pp.165.

시스템간 연계하여 활용하고 있는 것은 자립지원업무를 위한 자립지원통합관리시스템<sup>21)</sup> 뿐이다.

아동학대 예방 및 피해아동 보호업무의 경우 검찰/경찰 조사시스템 및 119안전신고센터의 119시스템과 정보공유를 위한 시스템연계의 필요성이 일찌감치 부각되었으나 현재 원활하게 이루어지지 않고 있으며 학대아동에 대해 공동생활가정(그룹홈), 시설, 가정위탁 등으로 배정시 서류 혹은 우선으로 정보를 교류하고 있다.

입양지원업무는 특히 입양아동에 대한 최초 정보 생성 시부터 입양 후 사후관리에 이르기까지 연

결된 정보보관과 관리가 필요하며 실종자찾기, 병무업무 등과 같은 아동보호 이외의 업무를 위해서도 관련기관 간 정보공유 및 연계가 필요하나 아직까지는 서식 혹은 우선으로 필요정보를 전달받고 제공하고 있다.

보호아동 자립지원업무는 가정위탁보호아동, 아동복지시설 거주아동 등을 대상으로 서비스를 제공하므로, 이들 기관들과 원활한 정보교류가 필요하나 아직까지는 가정위탁전산시스템만 정보가 연계되어 있고 시설거주 아동들에 대한 정보연계는 이루어지지 못하고 있다.

21) 연계정보: 아동생년월일, 위탁유형, 사례번호, 성별, 위탁책임일, 위탁종결일, 위탁상태, 주소(우편번호), 센터명

사회보장정보시스템(행복e음) 복지급여통합관리시스템 아동·청소년 부문에서 다루어지는 요보호아동 복지행정자료는 시도 및 시군구 담당자가 사용하는 공적자료이긴 하나 아동관련 복지급여를 위한 서비스신청과 선정에 관한 사업별 관리정보로서, 요보호아동 개인별 정보는 관리되고 있지 않을 뿐 아니라 개별 사업 관련기관에도 필요정보를 시스템간 연계가 아닌 서식으로 전달하고 있다.

이상과 같이 각 업무 및 기관들간 연관성으로 인해 필요정보를 교류, 공유, 연계함에 있어 현재 해당 아동에 대한 총체적인 정보가 아닌 단편적인 정보만을 유선, 서류, 파일(이메일) 형태로 전달하여 부정확한 정보가 중복관리되고, 일련의 연속된 정보의 지속성이 떨어지는 등의 비효율성을 초래하고 있다. 이로 인해 해당 아동을 정확히 파악하지 못해 적절한 서비스제공이 이루어지지 못하고, 서비스신청(수혜)의 누락 혹은 중복이 발생하기도

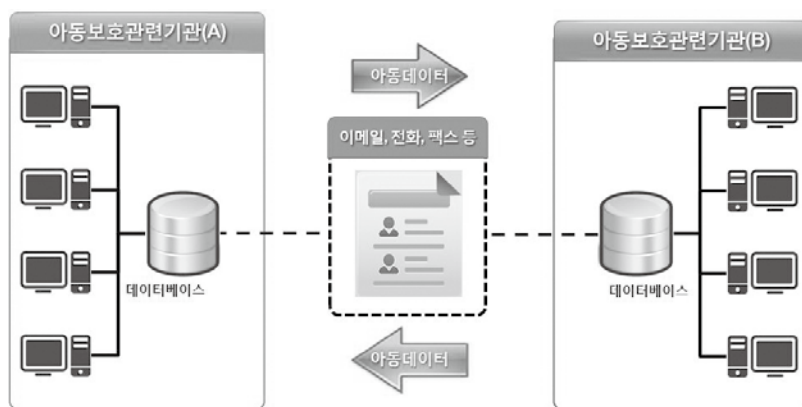
하며, 시간흐름에 따른 추적관리가 불가능하다. 또한 정확한 통계 생산 및 모니터링이 불가능하여 중앙 및 지자체 단위에서의 근거기반 아동정책 계획, 수행, 평가, 환류가 이루어지지 못하고, 결국 보편적이고도 종합적, 체계적인 아동정책 추진이 미흡해질 수밖에 없다.

그러므로 아동보호사업, 관련기관 중심이 아닌 개별 아동을 중심으로 총체적이고도 체계적인 통합정보관리가 필요하다하겠다.

#### 4. 나가며

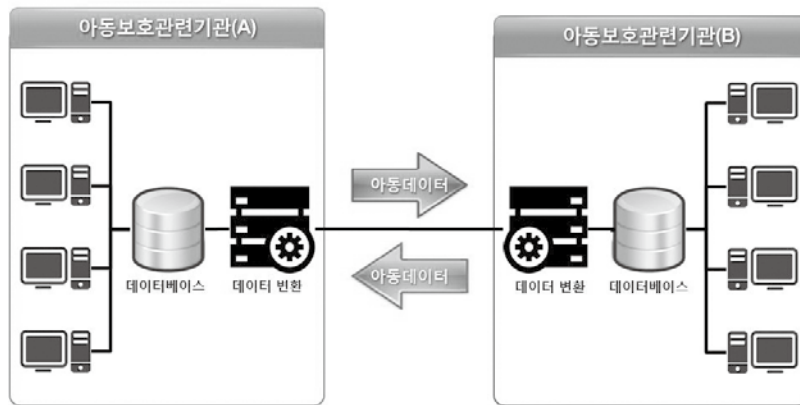
아동중심의 통합적 정보관리를 위해서는 아동을 기준으로 의미있는 정보가 연속적으로 관리되어야 한다. 그러나 아동에 대한 의미있는 정보가 생산되는 곳은 보호조치가 이루어지는 해당 기관이므로 결국, 기관간 이러한 의미있는 정보를 서

그림 3. 수작업을 이용한 데이터베이스 연계방식



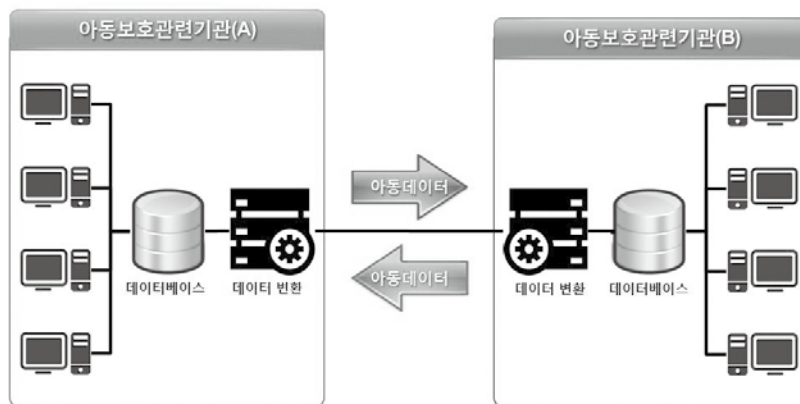
자료: 정영철, 이아리 외(2014). 아동친화적 아동보호체계 지원을 위한 정보관리방안 마련 연구. 한국보건사회연구원. p.172.

그림 4. 데이터 변환을 통한 데이터베이스 직접 연계방식



자료: 정영철, 이아리 외(2014), 아동친화적 아동보호체계 지원을 위한 정보관리방안 마련 연구. 한국보건사회연구원. p.173.

그림 5. 데이터 중계기를 통한 데이터베이스 간접 연계방식



자료: 정영철, 이아리 외(2014), 아동친화적 아동보호체계 지원을 위한 정보관리방안 마련 연구. 한국보건사회연구원. p.174.

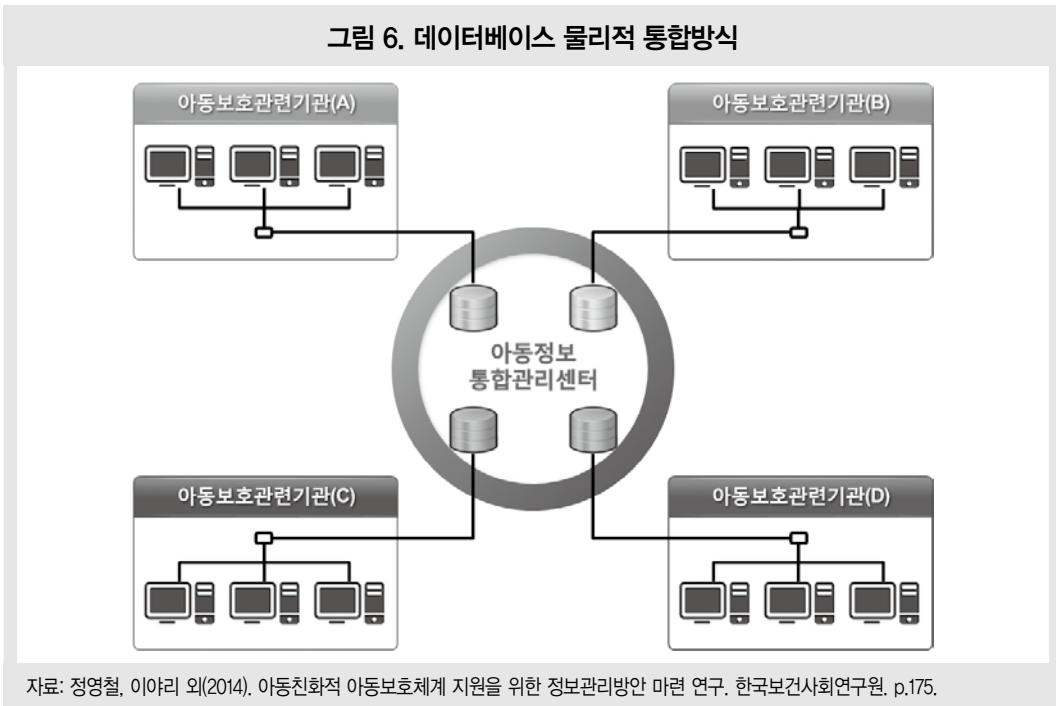
로 주고 받아야 하는 것이다. 이를 위해서는 서로 간 정보가 “공유”되어야 하고 정보공유를 위한 수단으로는 데이터 혹은 시스템의 “연계<sup>22)</sup>”와 “통합<sup>23)</sup>”을 고려할 수 있다.

정보시스템 연계방식에는 수작업을 통한 방식, 데이터 변환을 통한 직접방식, 그리고 중계기를 통한 간접방식 등이 있다<sup>24)</sup>. 수작업을 통한 방식은 가장 단순한 작업으로 현재 보호아동에 관한 정보 교류업무에서와 같이 전화를 통한 정보 전달, 한 글파일이나 엑셀파일, 팩스 등을 통한 정보 전달 등 전자적이 아닌 수작업으로 진행되는 방식이며

(그림 3) 데이터 변환을 통한 직접방식은 정보를 제공하는 기관과 제공받는 기관이 1:1로 연계시 연계모듈을 활용하여 정보를 가공·이용하는 방식으로(그림 4) 연계 대상기관 수가 증가하면 연계모듈 또한 급격하게 증가하게 된다. 마지막으로 중계기를 통한 간접방식은 중앙에 하나의 중계기(중계센터)에서 데이터변환 등을 처리하는 방식으로(그림 5) 직접연계방식에 비해 확장성, 유연성이 우수하다.

또한 정보시스템 통합방식은 물리적통합과 논리적통합으로 나눌 수 있는 바<sup>25)</sup>, 물리적통합은

그림 6. 데이터베이스 물리적 통합방식



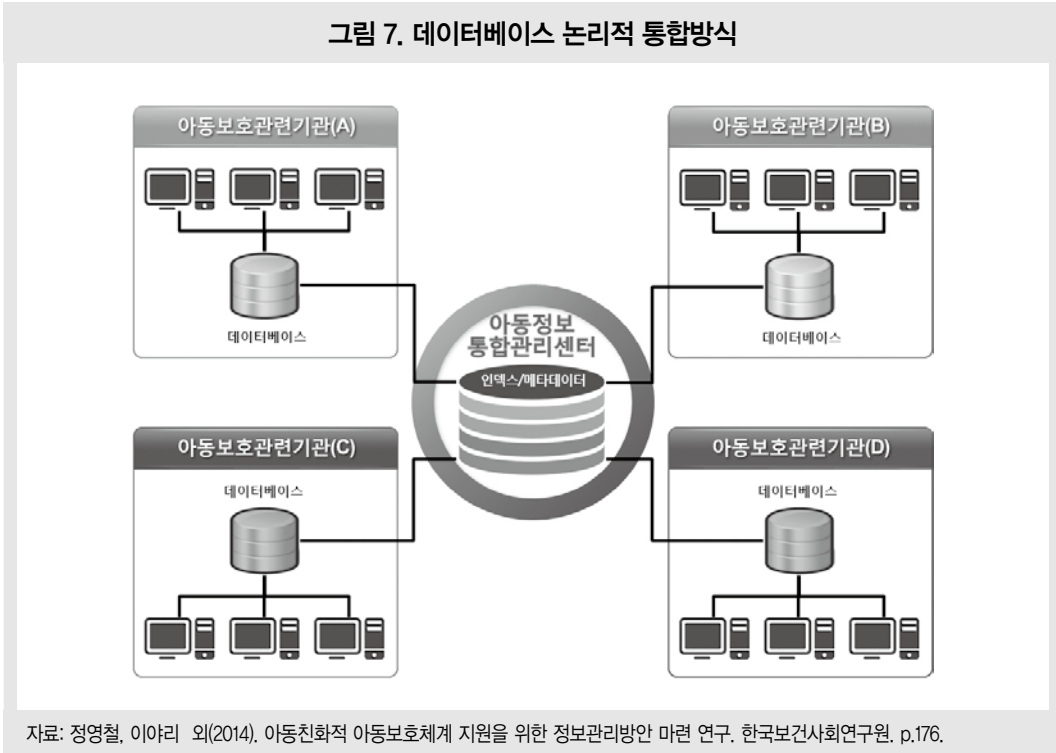
22) 정보를 공유 혹은 교환하고자 하는 기관들이 독립적으로 관련정보(서비스)를 제공하면서 동시에 정보를 연동, 변환, 통합 및 전송하는 것(최성모, 최완일, 이재호, 오강탁(1999). 정보공동활용 연계·통합 모델 및 추진절차에 관한 연구. 한국전산원, p.15)

23) 위의 책, p.20.

24) 한국전산원(2001). 정보공동활용사업 추진지침 개발, pp.87-94.

25) 위의 책, pp.95-96.

그림 7. 데이터베이스 논리적 통합방식



대상 기관들의 공유정보를 한 곳에 재배치하여 관리하는 방식이며(그림 6), 논리적통합은 공유정보는 분산배치되 데이터속성, 인덱스, 메타데이터 등을 표준화된 통일된 방식으로 운영하는 방식이다(그림 7).

데이터베이스 연계와 통합의 차이는, 연계는 수동 혹은 자동, 변환모듈 혹은 중계기를 통해 각자 상이한 데이터를 변환하는 과정을 거치게 되며 통합은 데이터변환과정이 없다.

이와 같은 정보시스템 연계 혹은 통합을 통한 통합정보관리시스템 구축은 사실상 여러 기관간 관련업무를 효율적으로 처리하는 것을 목적으로 하는 정보기술의 하나로 기관내, 혹은 기관간 업무 절차에 대한 재설계(BPR)와 더불어 정보화전략계

획(ISP) 수립을 반드시 필요로 한다. 이를 통해 관련기관별 이해당사자별 의견수렴 과정을 거쳐 단순한 정보관리가 아닌 업무개선 효과를 꾀하여야 하며 아동보호체계 전반에 대한 업무재설계 및 정보기술이 도입되어야 한다. 이 때 표준화, 기존 데이터변환 혹은 데이터 정제작업, 초기데이터 구축 작업 등은 필수 작업으로 포함할 필요가 있다.

한편 이와 같은 통합정보관리시스템 구축을 추진함에 있어 중요한 것 중 하나는 법적, 제도적 근거를 마련하는 것으로 현재 아동보호체계는 공공과 민간이 혼재되어 있고, 아동중심이 아닌 업무중심으로 정보관리가 이루어져있는만큼 아동보호 통합정보관리 및 통합정보관리시스템에 대한 목적성과 관련업무내용, 관련 기관들의 의무와 역할,



아동보호를 위한 정보 요청·보유·이용·제공에 대한 정당성 및 정보종류, 아동보호통합정보관리시스템 구축·운영에 대한 전담기구에 대한 내용 등을 담아 규정하는 것이 사업추진을 위한 예산 확보, 다양한 기관들에 대한 참여독려 등에 도움이 될 것이다.

마지막으로 보호아동 정보관리에서는 해당 아동 뿐 아니라 친부모, 양부모, 학대행위자 등에 관

한 많은 개인 인적정보와 더불어 보호조치 및 제공 서비스내용, 학대 및 입양내용 등 민감한 개인정보 내용을 담고 있을 뿐 아니라 공공과 민간 사용자, 일반 인터넷망, 일반 전용망 혹은 행정전산망이 혼용되다보니 정보 및 네트워크 보안성에도 취약점을 지니고 있다. 그러므로 개인정보보호 및 보안도 중요과제 중 하나로 마련되어야 할 것이다. ■