

# 어린이집 평가에서의 부모 참여 방안

## □ 논의 배경

- 높은 점수로 평가인증을 통과한 어린이집에서 아동학대 사건이 발생하는 등 **현행 평가인증제도의 실효성 및 신뢰성에 대한 문제 제기**

\* 변별력 없는 높은 인증점수, 서류중심·1회성 평가, 점수공개로 인한 과다경쟁, 현장의 높은 업무부담, 평가결과와 인센티브 연계 부족 등

- **평가인증제도 도입 10년차인 현시점에서 현행 제도를 진단하여 평가의 타당성·신뢰성을 확보하기 위한 평가체제로 전면 개편 필요**

## □ 토론 주제

- ‘수요자 중심 평가체계 개편’을 앞두고, 어린이집 평가에서의 **부모참여 필요성 및 바람직한 참여 방안** 모색

### 1. 부모참여 필요성

- 어린이집 평가에 부모가 참여하는 것이 보육서비스 질을 높이는데 긍정적 영향을 미칠 것인지?
- 부모의 수요를 어린이집 서비스에 어떻게 반영할 것인지?

### 2. 참여 형태

- 부모 설문조사(만족도 조사 등) 결과를 평가에 반영
- 부모가 현장관찰자로 참여(전문가와 역할 차별화)
- 자체평가時 부모참여 내실화(운영위원회의 부모역할 강화)
- 기타...

### 3. 고려사항

- 참여율 확보, 과잉대표·과소대표 문제
- 전문성이 낮은 부모가 올바른 평가를 할 수 있는가?
- 평가를 위한 정보부족 문제
- 관대화 경향, 어린이집에 의한 부모 회유
- 기타...

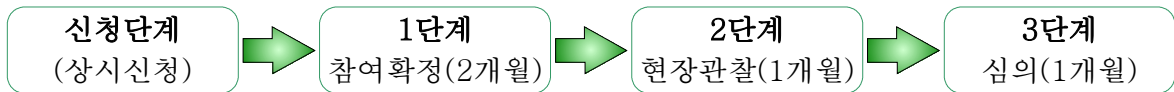
## 참고1

## 現어린이집 평가인증제도 현황 및 문제점

### □ 제도 현황

○ (제도 개요) 2005년 시범사업, 2006년부터 본격 시행

- (개념) 평가인증지표를 기준으로 어린이집의 현재 수준을 점검, 개선하도록 한 후 평가를 통해 일정 수준 이상의 시설에 대해 인증 (영유아보육법 제30조)
- (평가내용) 시설·운영기준 상 법적 의무준수(필수항목, 기본항목), 보육환경, 운영관리, 보육과정, 상호작용 및 교수법, 건강·영양, 안전의 영역별 평가
- (인증과정) 총 3단계, 4개월 소요



- (인증기준) 총점 및 영역별 75점 이상이면 평가인증 통과(유효기간 3년)
  - \* 자체점검(10%), 기본사항확인(10%), 현장관찰(55%), 심의(25%) 반영
- (결과공개) '13.9월부터 인증 총점 및 영역별 점수, 종합평가서, 지역·유형별 평균 등 세부 결과를 아이사랑보육포털을 통해 공개
- (사후관리) 확인점검(spot check)\*, 연차별 자체점검, 대표자 변경 또는 행정처분 등에 따른 인증취소, 컨설팅, 보수교육 등 사후관리 실시
  - \* 인증어린이집을 사전예고 없이 방문하여 평가하는 제도로 '13년부터 평가결과와 유효기간 연계

○ (인증시설) 2006년 1,060개 시설 → 2014년에는 33,050개 시설

- 국공립, 법인시설은 대부분이 평가인증을 신청하고 통과하였으며, 민간·가정어린이집은 상대적으로 낮은 참여율 보임

\* 평가인증 유지율 : (국공립) 91.6%, (사회복지법인) 88.5%, (법인·단체) 80.3%,  
(민간) 75.3%, (가정) 73.6%

### □ 문제점

#### 1. 평가의 변별력 저하

① 높은 평균 점수 및 인증통과율로 변별력 저하

- ▶ 인증통과 평균점수: ('12년)92.7점, ('13년)93.4점, ('14년)94.9점
- ▶ 인증시설 점수분포: 80점 이상 99.8% (95점 이상 46.1%, 90~95점 36.2%, 90~80점 17.5%)
- ▶ 평가인증 통과율: ('13년)95% (신규 96%, 재인증 95%)

② 확인점검時 대부분 점수가 큰 폭으로 하락(10점 내외)

\* 확인점검 평균점수 : ('13) 80.5점(평균 11점 하락) → ('14) 81.5점(평균 9.3점 하락)

③ 어린이집 간 평가인증 점수 경쟁으로, 실질적 운영보다 고득점을 위한 노력 → 현장의 평가 준비 부담 가중

④ 1회성 현장관찰 결과에 의존하여, 평가를 받기위한 임의 상태 조작 가능

\* 평가를 위한 서류 조작, 현장관찰 점수를 얻기 위해 교구 및 서적을 대여하여 비치, 아이가 산만한 경우 현장관찰 주간 동안 등원하지 않도록 권유 등

## 2. 과도한 평가항목 및 과정·결과지표 부족

① 지표가 과도하게 많고(50개 항목, 308개 세부지표) 지나치게 세세하게 규정되어 있어 융통성을 발휘하기 어렵고 어린이집에 지나친 부담

② 보육의 질을 결정하는 핵심요인인 보육프로그램, 교사-아동간 상호작용, 아동발달 등 과정·결과지표는 상대적으로 부족

### < 어린이집·유치원 지표 비교 >

어린이집 평가인증			통합평가지표 (유보통합)	유치원 평가지표
(1차지표)	(2차지표)	(3차지표)		
(유형에 따라) 40인 이상 80개 39인 이하 60개 장애아 전담 85개	(유형에 따라) 40인 이상 70개 39인 이하 55개 장애아 전담 75개	50개 항목 * 세부지표 (308개)	27개 항목 * 세부지표 ·어린이집(144개) ·유치원(134개)	11개 항목 * 세부지표 ·공통지표(30개), ·자체지표

## 2. 전문가 중심 획일적 평가

① 평가를 전문가에 의존함으로써 실제 수요자인 부모의 참여가 없고, 부모의 시각이나 요구를 반영할 수 있는 경로 미비

② 평가 과정에서 지역사회 및 기관의 특성 미반영

## □ 유치원 평가

- (목적) 교육서비스의 질적 수준을 제고하고, 유치원 우수사례를 적극 발굴하여 상호 공유함으로써 유치원 간 선의의 경쟁을 촉진
- (평가지표) 11개 지표, 30개 요소
- (평가대상) 국·공·사립 유치원
- (평가방법) 서면평가+ 현장관찰 (별도의 심의 없음)
- (결과활용) 결과공개(총평, 영역별 소견), 우수 유치원(상위11%)

## □ 학부모 만족도 평가(교원 능력개발 평가)

- (목적) 주관적 만족도 표시, 유아에 대한 교육(지원) 활동에 대해 교육주체로서의 의견을 제시하는 소통기제
- (방법) 온라인 또는 종이설문 방식, 5단 척도와 서술식
  - \* 학부모 권장 참여율 50% 이상(소규모 유치원 예외)
- (평가지표) 교원의 교육활동 전반
  - 각 교육청 교원능력개발평가관리위원회에서 자율 결정(원감용, 수석교사용, 담임교사용, 보건교사용, 특수교사용 등 구분)
  - \* 교원의 교육활동 소개자료 공개, 학부모 공개수업 및 상담활동 등 충분한 사전 정보 제공
- (평가대상) 2학급 이상 국·공립유치원 재직교원, 1학급 공립유치원 및 사립유치원 중 희망하는 유치원
- (평가주관) 교육부장관 및 시·도 교육감
- (결과활용) 능력개발 지원을 위한 맞춤형 연수 제공, 우수교원에 대한 인센티브 제공(동료평가 등 교원 능력개발평가의 他평가 결과 종합)
- (평가관리기구) 교육청 및 유치원에 교원능력개발평가관리위원회\* 설치, 컨설팅단(단위유치원의 경우 학부모컨설팅위원) 구성·운영

\* 교원, 학부모, 외부전문가 등 5인 이상 11인 이내로 구성

〈유치원 교원 능력개발 평가〉 학부모만족도조사지

학부모만족도조사지(담임교사용) 예시

○ 대상자 : ○○○ 선생님

연번	평가지표	자녀의 유치원 생활에 대한 학부모만족도조사 문항	만족도					
			매우 그렇 다	그렇 다	보통 이다	그렇 지 않 다	전혀 그 지 않 다	잘 모 르 겠 다
1	유아의 발달 및 개별 유아의 특성에 대한 이해	담임선생님은 유아의 발달 수준에 맞게 지도한다.						
2	교사-유아 상호작용	담임선생님은 칭찬과 격려를 많이 한다.						
3	평가내용 및 방법	담임선생님은 유아의 수준이나 발달에 맞는 평가를 한다.						
4	가정연계지도	담임선생님은 유아의 유치원 생활에 대한 정보를 제공해준다.						
5	유치원 생활적응 지도	담임선생님은 유아가 유치원 생활에 잘 적응하도록 도와준다.						
<p>■ 선생님의 좋은 점</p> <hr/>								
<p>■ 선생님께 바라는 점</p> <hr/>								

★ 평가문항은 유치원 실정에 맞도록 재구성하여 사용하나 반드시 평가요소별 주요 평가지표 중심으로 1문항 이상 및 최소 5문항 구성과 자유서술식 병행

### 참고3

## 영국 보육기관 평가時 부모참여(만족도 설문)

### □ Parent View

○ 학부모형(parents or carers)  
온라인 설문참여 사이트

- 상시적으로 참여 가능
- 한 기관에 대해 일정량 이상의 평가가 이루어진 경우 결과 공개

○ Ofsted에서 실시하는 School inspection 사전준비 단계에서 Parent View의 결과를 반영

\* Parent View 외에도 학교에서 자체적으로 실시한 의견수렴, 설문 결과들을 평가 사전준비 단계에서 모두 자료로 활용

- 각 기관은 inspection 전 학부모들에게 Parent View 온라인 페이지에서 설문에 참여하도록 독려해야 함

○ 설문 문항 : 다음 문항에 5단계(Strongly agree/Agree/Disagree/Strongly disagree /Don't know)로 답

**Parent View**  
Your child's school

Home Give your views **Parent View results** Link to us Contact Us

Return to the main Ofsted website Home > Parent View results

Search for a different school Last 265 days 2011/2012 2012/2013 2013/2014 2014/2015 All

**Parent View results**

**Search results - St Margaret Mary's Catholic Infant School**  
St Margaret Mary's Catholic Infant School URN: 104481  
Pich Lane Telephone number: 0151 2284024  
Liverpool Pupils on the roll: 469  
Merseyside Responses for this school: 25  
L14 0JG [View inspection reports](#)

Print Results Alert me

Click to view results

1. My child is happy at this school

100%  
88% 12% 0% 0% 0%

View this graph as text Figures based on 25 responses up to 09-12-2014

2. My child feels safe at this school

3. My child makes good progress at this school

4. My child is well looked after at this school

5. My child is taught well at this school

6. My child receives appropriate homework for their age

7. This school makes sure its pupils are well behaved

8. This school deals effectively with bullying

9. This school is well led and managed

10. This school responds well to any concerns I raise

11. I receive valuable information from the school about my child's progress

12. Would you recommend this school to another parent?

NOTE: More than one parent/carer can complete the Parent View questionnaire so the results may show more respondents than pupils attending the school

Main Ofsted website Accessibility  
Freedom of information Terms of use  
FAQs

<영국 Ofsted(평가기관) 부모만족도 조사 결과공개>

1	My child is happy at this school
2	My child feels safe at this school
3	My child makes good progress at this school
4	My child is well looked after at this school
5	My child is taught well at this school
6	My child receives appropriate homework for their age
7	This school makes sure its pupils are well behaved
8	This school deals effectively with bullying
9	This school is well led and managed
10	This school responds well to any concerns I raise
11	I receive valuable information from the school about my child's progress
12	Would you recommend this school to another parent?