

2010

제1회 국민기초생활보장제도 모니터링 포럼

일시 : 2010년 4월 9일 2시

장소 : 한국보건사회연구원 신관 제1회의실



사회복지통합관리망의 운영과 사회복지업무 수행 여건의 변화

- 통합조사 및 기초보장 업무를 중심으로 -

< 토의 주제 >

사회복지통합관리망의 구축-운영을 계기로 복지제도 집행 방식의 정비가 시도되었으며, 이를 통해 전달체계의 개선이 기대되고 있음. 그러나 초기 시스템 정착 과정에서 일선 행정의 어려움이 가중되었으며, 당초의 취지에 따라 기대효과가 가시화되기까지는 상당기간, 보완노력이 필요할 것임. 이에, 업무지원 시스템인 사회복지통합관리망의 기능을 최대화할 수 있는 개선 방안과 함께, 각 제도의 정비 사항, 변화가 필요한 관련 업무 여건 등에 대한 심층적인 논의와 모색이 요청됨.

1. 사회복지통합관리망에 대한 의견

1) 사회복지통합관리망의 시스템 관련 개선 사항

- (이전 시스템보다 불편해져서), 시급히 보완될 사항
- 기대에 비해 효과가 낮을 것으로 우려되는 사항
- 중장기적으로 사회복지통합관리망에 반영되어야 할 사항

2) 업무 수행 관련 개선 사항

- 사회복지통합관리망 운영 이후 긍정적 변화로 기대되는 사항
- 자산조사 및 복지욕구조사, 공적자료 우선적용, 가구방문조사, 확인조사, 부적정수급 관리 등 관련

2 업무 분담체계에 대한 의견

1) 조사업무의 통합적 수행에 대한 의견

- 통합조사 담당 적정인력 (규모와 전문성)
- 확인조사의 수행 문제

- 통합조사 실시 대상 사업 및 조사 항목의 적절성

2) 읍면동의 역할 및 부서간 관계에 대한 의견

- 읍면동-통합조사-서비스연계(사례관리)-기초보장 및 사업팀 간 업무범위의 적정성
- 사회복지직의 역할 (전문직으로서의 역할, 활성화 방안)
- 행정직의 복지업무 수행 관련

< 연구과제 소개 >

- 「사회복지통합관리망 운영 성과 연구」
- 사업기간: 2009. 12 ~ 2010. 10 (11개월)
- 발주기관: 보건복지가족부 사회복지통합관리망추진TF

1. 연구 목적

- 사회복지통합관리망 운영에 따라 복지정책 집행의 효율화, 복지재정 절감, 수요자의 복지체감도 향상 등에 기여하는 정책 효과 분석
- 사회복지통합관리망의 안정적 운용 및 효용성 향상을 위한 시스템 운영개선 방안 마련
- 복지행정의 절차적 투명성, 재정 합리화를 통해 복지급여·서비스의 적재적소 제공을 위한 사회복지통합관리망의 중장기 발전방향 제시

2. 주요 연구 내용

□ 사회복지통합관리망 운영 전·후의 업무 비교 분석

- 사회복지통합관리망 운영의 변화사항과 기대효과가 실제로 어느정도, 어떻게 구현되는지 실효성의 측면과 그 장애요인과 필요한 지원 및 개선사항은 무엇인지를 체계적인 연구방법을 통해 검증하고 근거에 기반한 대안을 제시
- 복지사업별, 업무 절차별(상담-신청-조사-급여-사후관리), 시군구·읍면동별 업무량 및 업무내용의 변화 분석
 - 사회복지통합관리망 운영 전후 사회복지의 주요 업무 절차별 업무량 및 투입시간, 소요시간의 변화, 업무부담 증감분야 등 분석

- 사회복지통합관리망을 통한 사례관리 실시 등 서비스 제공 및 제도집행의 전문화, 효율화 측면에서의 변화 분석

□ 사회복지통합관리망 운영 전·후의 업무 수행구조 분석

- 시군구의 업무 및 인력배치, 조직 변화와 영향 파악
- 사회복지통합관리망 활용으로 변화된 업무담당 부서간 정보공유, 연계, 의뢰, 협력 등의 변화 파악

□ 사회복지통합관리망 운영으로 인한 간접 효과로서, 수요자 복지체감도 및 만족도 변화 분석

□ 사회복지통합관리망 운영을 통한 사회복지재정 성과 평가

- 사회복지통합관리망의 정보 관리 및 업무효율화, 투명성 제고 효과로 나타나는 다양한 편익을 측정할 수 있는 재정측면의 성과 분석

□ 사회복지통합관리망의 활용성 제고 및 사회복지 전달체계 개선을 위한 주요 과제 등 정책 제언

- 사회복지통합관리망을 보다 사용자 편의적이고, 복지 수요자 지향적인 시스템으로 발전시키기 위한 중장기 발전방향 모색
- 사회복지통합관리망 구현에 적합한 인력배치 및 업무분담 구조
 - 전문성과 업무량을 고려한 적정 담당인력의 규모와 배치 방안 제시
- 사회복지제도 집행의 효율성 제고를 위한 업무수행 절차 및 연계구조 등의 시스템 보완방안

2010 기초보장 모니터링 전문위원

연번	성명	시도	시군구(읍면동)	담당업무
1	강전하	강원도	속초시청	서비스연계
2	김동선	강원도	홍천군청	통합조사
3	황재영	강원도	강릉시청	통합조사
4	노미경	경기도	의왕시청	기초생활보장
5	박인희	경기도	양주시 은현면	기초생활보장
6	서계숙	경기도	군포시청	기초생활보장
7	윤은연	경기도	고양시 주엽1동 주민센터	기초생활보장
8	서경애	경기도	광명시청	기초생활보장
9	변만호	경상남도	진주시청	기초생활보장
10	배소영	경상북도	영덕군 축산면사무소	기초생활보장
11	이동형	경상북도	안동시 태화동사무소	기초생활보장
12	정순오	경상북도	구미시 송정동사무소	기초생활보장
13	송명희	광주광역시	풍암동 주민센터	기초생활보장
14	이광희	대구광역시	달서구청	통합조사
15	김성희	대전광역시	동구 삼성동주민센터	기초생활보장
16	최일남	부산광역시	수영구청	통합조사
17	김정희	서울특별시	광진구 구의2동 주민센터	기초생활보장
18	문지인	서울특별시	광진구 중곡2동 주민센터	기초생활보장
19	송해욱	서울특별시	노원구 중계4동 주민센터	기초생활보장
20	최형욱	서울특별시	영등포구 신길6동 주민센터	기초생활보장
21	박성렬	전라남도	영광군청	통합조사
22	윤미순	전라남도	함평군청	기초생활보장
23	이명숙	전라북도	임실군청	주민생활지원(장애)
24	곽동순	전라북도	전주시 평화2동 주민센터	기초생활보장
25	김근영	제주도	제주시 조천읍사무소	기초생활보장
26	박지연	제주도	서귀포시	통합조사
27	허철훈	제주도	제주시청	통합조사
28	황영호	제주도	제주시청	긴급지원
29	김연실	충청남도	서천군청	통합조사