

장애인장기요양 관련전문기관 평가 관련 워크숍

2010. 1. 29(금)~30(토)



장애인장기요양시범사업추진단
총괄운영반



목 차

I. 개요	1
II. 진행상황 보고	2
III. 주요 회의 안건	4
① 현장평가 결과 검토	4
② 서비스 제공기관 만족도 평가 관련 검토 사항	5
③ 향후 사업운영계획 평가 관련 검토 사항	8
④ 국민건강보험공단 제출 의견 검토	15

I | 개요

□ 목적

- 2차 시범사업 및 본 제도 도입을 위해 단일화 된 관련전문기관의 선정이 요구되어짐에 따라 1차 시범사업에 참여한 관련전문기관(국민건강보험공단, 국민연금공단)에 대한 평가 실시
- 2010년 1월 20일(수) ~ 1월 25일(월)까지 실시한 현장평가에 대해 총괄운영반 회의를 통해 주요 쟁점에 대한 의견 수렴 및 향후 사업운영계획 등 평가 방안에 대한 정리
- 참석자 : 총 12명
 - 추진단 단장 : 고경석 장애인정책국장, 조홍식 교수(서울대)
 - 추진단 총괄운영반 위원

구분	소속	이름	비고
학계	성공회대학교	김용득 교수	
	서울대학교	김 윤 교수	
	가톨릭대학교	김찬우 교수	
	성신여대	이승기 교수	
장애인단체	한국장애인단체총연맹	김동범 사무총장	
	한국장애인단체총연합회	서인환 사무총장	
연구기관	한국보건사회연구원	변용찬 선임연구위원	간사(민간)
	"	김성희 부연구위원	
정부	보건복지가족부	최종균 과장	간사(정부)

※ 박민정 사무관(복지부), 최문선 주무관(복지부), 이송희 연구원(보사연) 참석

□ 관련전문기관 선정을 위한 평가 진행상황

1. 시범사업 운영 성과 평가(50%)

- 장애인장기요양보장제도 시범사업 참여 관련전문기관(국민건강보험공단, 국민연금공단)에 대해 총괄운영반 위원들이 해당지사에 방문하여 정량/정성 평가 실시('10.1.20~1.25)

※ 부산 해운대구의 경우 현장 평가는 실시하였으나 관련전문기관 선정을 위한 평가 점수에는 반영하지 않음.

2. 이용자 만족도 평가(20%)

- 2009년 7월부터 2010년 1월 현재까지 시범사업 기간 중 서비스를 받은 이용자들에 대해 관련전문기관에 대한 만족도 평가 실시('10.1.28~'10.1.29)

※ 이용자 명단 : 보건복지가족부 통해 지자체에서 받은 이용자 명단 중 미이용자 또는 서비스 도중 탈락자는 제외하고 실시

3. 지자체 및 서비스 제공기관 만족도 평가(10%)

- 2009년 7월부터 2010년 1월 현재까지 시범사업 기간 중 시범사업에 참여한 해당 지자체 공무원과 서비스 제공기관 담당자들에 대해 관련전문기관에 대한 만족도 평가 실시('10.2.1)

※ 지자체 공무원 및 서비스 제공기관 담당자 명단 : 보건복지가족부 통해 지자체에서 받은 명단 중 관련전문기관의 확인을 거쳐 지자체 공무원 및 서비스 제공기관별 담당자 각 1인을 선별

4. 향후 사업운영계획 평가(20%)

- 관리운영기관으로 선정되는 경우 향후 사업운영계획에 대한 정성 평가 실시 예정('10.2.8)

※ 기관의 사업에 대한 비전, 사업운영계획의 적정성·총실성 등

□ 안건 1. 현장평가 결과 검토

1. 현장 평가 결과 검토

- 현장 평가 점수는 프리젠테이션 발표 당일 검토

※ 현장 평가 기간 중 평가단의 점수(의견 정리 포함)가 기재된 평가서는 해당 지사에서 테이핑을 거쳐 민간단장이 박스 앞, 뒷면에 사인하여 봉인.

※ 프리젠테이션 후 개봉

2. 서비스 제공기관 만족도 평가 관련 검토 사항

- 국민연금공단 요청 사항 : “경기도 이천시 장애인총연합회”를 제외 요청

- 국민건강보험공단 요청 사항 : “부산 미래방문요양센터”를 제외 요청

- 이와 관련하여, 검토한 결과 다음과 같이 의결

- ‘평가 실시 이전에 지정이 해지되거나 취소된 기관은 서비스 제공기관 만족도 조사에서 제외’시키는 것을 원칙으로 함.

· 부산 미래방문요양센터의 경우 지정 취소는 아니나 사업을 중담 함에 따라 서비스 제공을 하고 있지 않음.

- 이는 지자체에서 서비스 제공기관의 지정을 취소함에 따라 만족도 조사 시 조사 결과에 영향을 미칠 수 있을 것으로 판단

- 따라서 양 기관 모두 만족도 조사에서 제외하되 다른 지역에도 유사한 사례가 있는지 검토하기로 하였음.

3. 향후 사업운영계획 평가 관련 검토 사항

- 일 시 : 2010. 2. 8(월) 오후 4:00~6:00
- 장 소 : 한국보건사회연구원 신관 제1회의실
- 발표순서 : 추첨에 의한 당일 결정
- 발표진행시간 :
 - 자체보고서 및 프리젠테이션 발표(20분), 질의 응답(30분)으로 진행
- 평가단 구성 : 총괄반 위원(9인)
- 평가방법 : 정성 평가
 - 각 항목별 배점(가중치) : 붙임 1 참조
- 평가 당일 참석 범위 : 장애인장기요양시범사업추진단 위원 참관 가능
 - 질문사항은 추진단 전체회의에서 사전에 의견수렴 하되, 평가 당일 질문은 총괄반(평가위원)에게 위임
- 서약서 작성 필요 : 향후 사업운영계획 평가 실시 이전 관련전문기관(국민건강보험공단, 국민연금공단)의 관계자는 공정하고 합리적인 평가 결과에 이의를 제기하지 않고 결과에 승복한다는 서약서 작성이 필요
 - ※ 서약서 작성 시 장애인장기요양시범사업추진단 민간단장과 장애인단체 대표 2인 위원 참석

□ 안건 2. 서비스 제공기관 만족도 평가 관련 검토 사항

1. 국민연금공단 요청 사항(10.1.27 공문 접수)

- 서비스 제공기관 만족도 평가시 “경기도 이천시 장애인총연합회”를 제외 요청
 - 제외 요청 사유 : 시범사업 중 지자체가 “이천시 장애인총연합회”를 활동보조서비스 제공기관에서 지정 취소하였음.

2. 국민건강보험공단 요청 사항(10.1.29 공문 접수)

- 서비스 제공기관 만족도 평가시 “부산 미래방문요양센터”를 제외 요청
 - 제외 요청 사유 : 시범사업 중 경영상의 어려움으로 2009년 11월부터 장애인장기요양시범사업 서비스 제공기관에서 제외

〈국민연금공단 공문 첨부〉



국민건강보험공단



수신자 한국보건사회연구원(복지서비스연구실)
(경유)

제목 장애인장기요양보장제도 서비스제공기관 만족도 평가 제외 요청

1. 한국보건사회연구원 복지서비스연구실-32호(2010.1.13) 관련입니다.

2. 장애인장기요양보장제도 관련전문기관 선정을 위한 평가중 시범사업 과정 전반에 대해 이용자, 지자체 및 서비스제공기관의 만족도에 대한 평가가 이루어질 예정으로 있습니다.

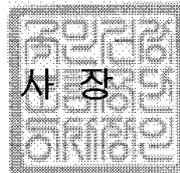
3. 2안(노인장기요양보험제도 장애인 포함모형)으로 시범사업을 진행중인 해운대 지역 서비스 제공기관 중 경영상의 어려움으로 2009년 10월 10일 이후 서비스 제공이 중단된 아래 기관에 대하여 만족도 평가 대상기관에서 제외 시켜줄 것을 요청합니다.

○ 만족도 평가 제외 요청 서비스제공기관

구분	서비스제공기관명	전화번호	사유
해운대	미래방문요양센터	051-542-5426	· 서비스 제공기간 : 2009. 9.1 ~ 2009.10.10 · 장애인장기요양시범사업 서비스제공기관으로 지정 되었으나 대상자 확보 어려움, 인건비등 경영상의 문제로 서비스 제공 중단함. ※ 기관측에서 대외적 이미지 손상을 우려해 지정 취소, 폐업처리 되지 않은 상태이며 이용자 4명에 대해서는 타 기관과 즉시 연계조치 하여 서비스 이용.

끝.

국민건강보험공단 이사장



담당

노주영

파트장

김기용

팀장

안수민

실장

이종희

10/01/29

협조자

시행 장애인장기요양 시범사 (2010.01.29.) 접수

업지원팀-59

우 121-749 서울시 마포구 독막길24(염리동 168-9) /

전화 02-3270-6526 (0099-6526)

전송 02-3275-8064

/ 080924@nhic.or.kr

/ 공개

□ 안건 3. 향후 사업운영계획 평가 관련 검토 사항

1. 발표 순서 지정

- 일 시 : 2010. 2. 8(월) 오후 4:00~6:00
- 장 소 : 한국보건사회연구원 신관 제1회의실
- 발표순서 : 추첨에 의한 당일 결정
- 내 용 : 장애인장기요양보장제도 관련전문기관 선정을 위한 평가지표(평가영역 8. 향후 사업 운영 계획)에 해당되는 자체보고서 및 프리젠테이션 발표(20분) 이후 질의 응답(30분)으로 진행
- 방 법 : 정성 평가

2. 평가단 구성

- (1안) 총괄반 위원(8인)
- (2안) 총괄반 위원(8인) + 추진단 전체 위원(29인)
- (3안) 총괄반 위원(8인) + 추진단 위원 중 일부(4~5인)
 - ※ 정부위원(2인) 제외

2010년 장애인장기요양보장시범사업추진단 (총 40인)

구분	성명	소속 및 직위	연락처	구분	비고
민간단장 (1)	조흥식	서울대학교 사회복지학과 교수	02-880-6459 011-339-6459	학계	총괄반 (11)
정부단장 (1)	고경석	보건복지가족부 장애인정책국장	011-9777-3223	정부위원	
간사 (2)	최종균	보건복지가족부 장애인정책과장	010-4039-8886	정부	
	변용찬	한국보건사회연구원 선임연구위원	02-385-7364 010-3169-6233	연구기관	
위원 (7)	김성희	한국보건사회연구원 부연구위원	02-380-8232 016-735-1483	연구 기관	
	김찬우	가톨릭대학교 사회복지학과 교수	02-2164-4299 010-7116-3454	학계	
	김용득	성공회대학교 사회복지학과 교수	02-2610-4338 010-4768-8470	학계	
	김 윤	서울대학교 의료관리학과 교수	010-5024-6146	의학계	
	이승기	남서울대학교 사회복지학과 교수	041-580-2522 010-2320-3559	학계	
	김동범	한국장애인단체총연맹 사무총장	010-5322-4870	장애인단체	
	서인환	한국장애인단체총연합회 사무총장	02-8317-0675	장애인단체	
위원 (29)	석재은	한림대학교 사회복지학과 교수	033-248-1768 010-6357-9611	학계	
	임정기	백석대학교 사회복지학과 교수	041-550-2923 011-789-8683	학계	
	정종화	삼육대학교 사회복지학과 교수	02-3399-1666 010-5622-1666	학계	
	이선우	인제대학교 사회복지학과 교수	055-320-3727 010-4321-1151	학계	
	김문근	을지대학교 사회복지학과 교수	019-204-4732	학계	
	권호근	연세대학교 치과대학 교수 (대한치과의사협회)	010-8737-9101 02-2228-3070	의학계	
	김현리	충남대학교 간호학과 교수	011-9990-9836	대한간호 협회	
	이일영	(아주대학교 재활의학과 교수)	011-9750-0751 031-219-5281	의학계	
	윤경재	서울의료원 재활의학과 과장	02-3430-0558 011-9155-1519	의학계	

구분	성명	소속 및 직위	연락처	구분	비고
	이경석	순천향대학교 의과대학 교수	010-3426-2299 041-570-3652	의학계	
	김완호	국립재활원 근골격재활학과 과장	02-901-1610 017-324-5654	의학계	
	서동우	한별정신병원 진료원장	031-986-9900 019-557-6206	의학계	
	신행익	서울대학교 분당병원 재활의학과 교수	031-787-7733	의학계	
	윤상용	한국보건사회연구원 부연구위원	02-380-8335 010-4246-8671	연구기관	
	강민희	한국보건사회연구원 부연구위원	02-380-8331 010-9522-8269	연구기관	
	선우덕	한국보건사회연구원 연구위원	02-353-9180 011-297-1556	연구기관	해외연수
	장기성	한국장애인복지시설협회 정책연구실장	011-9358-4045	장애인단체	
	최영광	한국장애인복지관협회 사무처장	02-3481-1291 011-9942-4699	장애인단체	
	이용복	한국장애인개발원 정책연구실장	02-3433-0604	장애인단체	
	최광훈	서초장애인자립생활센터 소장	02-575-7616 016-396-4306	장애인단체	
	박찬오	서울장애인자립생활센터 소장	02-404-0920 018-560-7084	장애인단체	
	박경석	한국장애인차별철폐연대 집행위원장	010-8737-9101	장애인단체	
	박홍구	한국장애인자립생활센터협의회 회장	010-5416-6248	장애인단체	
	정진모	한우리정보문화센터 관장	011-358-0435	장애인단체	
	현재룡	국민건강보험공단 요양관리부장	010-4450-7282	건강보험	
	신동관	국민연금공단 장애서비스센터장	016-589-6155	국민연금	
	이상철	한국경제인총연합회 사회정책팀장	02-3270-7335 010-6284-3063	경제계	
	엄규숙	경희사이버대학교 사회복지학과 교수	02-3299-8532 011-493-6822	참여연대	
	김진수	연세대학교 사회복지학과 교수	017-211-9611 02-2123-6209	경실련	

3. 평가 방법

○ 각 항목별 배점(가중치)

평가요소	배점(가중치)
【8.1 사업의 이해 정도 및 비전】	점
8.1.1 사업 수행 의지	점
8.1.2 사업 수행 비전	점
【8.2 장애인장기요양사업 위탁 시 사업운영 계획】	점
8.2.1 자격심사사업 운영계획	점
8.2.2 사례관리사업 운영계획	점
8.2.3 의뢰 및 연계사업 운영계획	점
8.2.4 모니터링 운영계획	점
8.2.5 조직관리 관련 운영계획 ※추정 소요 인력 및 예산, 지사 활용(시설,기자재 등) 계획	점
【8.3 기관의 고유업무와 장애인장기요양사업과의 연관성】	점
8.3.1 기관의 고유업무와 장애인장기요양사업과의 연관성	점
계	100 점 (20%)

○ 각 항목별 점수부여 방법

- 1안(2점 척도) : 1순위(2점), 2순위(1점) 부여
- 2안(2점 척도) : 1순위(5점), 2순위(4점) 부여
- 3안(5점 척도) : 5점, 4점, 3점, 2점, 1점 부여
- 4안(3점 척도) : 3점, 2점, 1점 부여

붙임 1] 관련전문기관 선정을 위한 향후 사업 운영 계획 평정표 (20%) - 예시(5점 척도)

평가요소		평가관점	배점	평가결과					점수
【8.1 사업의 이해 정도 및 비전】			점	매우 적합 (점)	적합 (점)	보통 (점)	부적합 (점)	매우 부적합 (점)	점
8.1.1	사업 수행 의지	기관장의 관심정도, 충실성, 사업수행의 적극성, 적절성	점						점
8.1.2	사업 수행 비전	비전(로드맵)의 충실성, 실현가능성, 기관 투입 노력의 적극성	점						점
【8.2 장애인장기요양사업 위탁 시 사업운영 계획】			점	매우 적합 (점)	적합 (점)	보통 (점)	부적합 (점)	매우 부적합 (점)	점
8.2.1	자격심사사업 운영계획	계획의 충실성, 적절성, 실현가능성	점						점
8.2.2	사례관리사업 운영계획	계획의 충실성, 적절성, 실현가능성	점						점
8.2.3	의뢰 및 연계사업 운영계획	계획의 충실성, 적절성, 실현가능성	점						점
8.2.4	모니터링 운영계획	계획의 충실성, 적절성, 실현가능성	점						점
8.2.5	조직관리 관련 운영계획 ※추정 소요 인력 및 예산, 지사 활용(시설, 기자재 등) 계획	계획의 충실성, 적절성, 실현가능성, 계획실행을 위한 기관의 노력성	점						점
【8.3 기관의 고유업무와 장애인장기요양사업과의 연관성】			점	매우 적합 (점)	적합 (점)	보통 (점)	부적합 (점)	매우 부적합 (점)	점
8.3.1	기관의 고유업무와 장애인장기요양사업과의 연관성	고유업무와의 연관성의 타당성, 작성의 충실성, 내용의 타당성	점						점
계			100점						
심사위원 성명							2010. 2. 8.		
		소속:						성명: (서명)	

4. 프리젠테이션 시 질의 응답 내용 정리

□ **안건 4. 국민건강보험공단 제출 의견 검토**