

보건복지 정보화의 추진방향

Future Direction of Health and Welfare Sector Informatization

1. 머리말



鄭永澈

한국보건사회연구원 책임연구원

인터넷을 비롯한 정보기술이 확산되면서 세계 각국은 글로벌 네트워크를 기반으로 한 지식정보사회에 진입하게 되었으며, 이러한 글로벌 경쟁시대에서의 국가역량 집중을 위해 가치체계를 재구성하는 등 경쟁우위확보를 위한 많은 노력을 기울이고 있다. 뿐만 아니라 글로벌 경쟁시대에서는 사회전반의 효율성과 투명성이 국가경쟁력을 좌우하는 주요 요소인 만큼 정보화의 역할은 더욱 커지고 있다. 이에 정부에서는 그 동안 정보화를 국가경영의 최우선과제로 추진하여 초고속 정보인프라 구축 등 정보화기반 마련에 괄목할만한 성과를 거두었으며 사회전반의 운영시스템 혁신을 목표로 글로벌 정보사회의 '글로벌 리더 e-KOREA 건설'을 비전으로 천명하면서 'e-KOREA VISION 2006'청사진을 수립·제시하기에 이르렀다. 특히 보건복지부문에 있어서 정보화는 '효율'과 '형평', '생산'과 '분배'간의 양 가치를 견지하면서 정보사회에서의 국가발전을 위한 지속적 토대와 삶의 질 제고를 동시에 도모할 수 있다는 측면에서 전략적 가치가 배가되고 있다. 더욱이 오는 3월 출범하는 새정부에서는

'참여복지와 삶의 질 향상', '봉사하는 행정' 등을 국정과제의 하나로 내세우면서 보편성과 평등성, 그리고 국민건강에 대한 국가의 책임성, 행정개혁 등을 강조하고 있을 뿐 아니라 인터넷의 보편적 서비스 확산, 정보격차 해소 등 IT복지국가 실현을 목표로 하고 있다. 그러므로 본고에서는 '복지'와 '기술혁신', 그리고 '활용'을 지향하는 보건복지부문의 정보화에 있어 보편성과 평등성, 책임성과 행정개혁 등을 이루기 위한 향후 5년간 보건복지 정보화의 모습을 그려보고자 한다.

2. 현황과 평가

1) 환경변화

세계 각국이 점차 글로벌화되고 경쟁화되어 국가와 국가, 공공과 민간, 중앙과 지방 등 영역 구분에 대한 의미가 약화되면서 협력과 협동이 강조되는 반면, 범세계적인 가치상품 창출을 위하여 기업, 정부, 사회 등 각각의 역할강화 필요성이 부각되고 있다. 한편, 급격한 산업화와 도시화에 따른 인구구조의 변화, 민주화와 지방화에 따른 시민사회의 지속적인 성장, 경제발전에 따른 소득수준 향상과 다양한 사회문제 발생 등은 다양하고 새로운 보건복지서비스 수요를 창출하게 되었을 뿐 아니라 질적 측면과 수요자의 만족도에 대해서도 향상을 요구하게 되었다. 이와 함께 정보기술의 융합으로 산업화에 대한 중요성이 부각되면서 보건의료산업, 복지산업에 대한 필요성과 활성화노력을 기울이고 있다. 또한 인터넷을 필두로 한 정보기술의 급속한 발전과 확산은 보건복지부문 서비스에 있어서도 변화된 형태의 많은 시도가 행해지고 있고 지속적으로 새로운 가능성을 찾고 있을 뿐 아니라 사회경제적으로는 정보의 소외계층을 형성하면서 정보격차로 인한 불평등을 심화시키는 새로운 사회갈등현상과 유해건강정보 유통, 개인건강정보 유출 등 정보화 역기능을 낳기도 하였다. 이와 같은 다양한 측면의 환경변화로 인하여 보건복지부문에서의 정보화는 국가경쟁력 향상을 위한 지식경영과 지식정보화, 보건의료산업 및 복지산업의 전략적 육성 및 경쟁력

보건복지부문에 있어서 정보화는 '효율'과 '형평', '생산'과 '분배'간의 양 가치를 견지하면서 정보사회에서의 국가발전을 위한 지속적 토대와 삶의 질 제고를 동시에 도모할 수 있다는 측면에서 전략적 가치가 배가되고 있다.

강화, 다양하고 새로운 보건복지서비스에 대한 수요충족 및 양적·질적 서비스 확대, 소비자의 권한 강화와 적극적 참여를 위한 접근성 향상, 공급자 측면의 효율성 제고, 그리고 다양한 공급자와 소비자간의 원활한 업무와 정보의 흐름을 위하여 영역간, 주체간 조정과 연계작업을 염두에 둔 정보의 공유와 연계가 이루어져야 할 것이다.

2) 보건복지 정보화 현황

정부주도의 보건복지부문 정보화는 정보통신부가 수립하여 발표하는 '정보화촉진 기본계획'에 의거하여 매년 주무부처인 보건복지부에서 '보건복지정보화시행계획'을 근거로 기반구축, 사회복지, 보건산업, 보건의료, 사회보험 등 5개 분야로 나누어 추진하고 있으며 각 분야별 추진사업은 다음과 같다.

- 기반구축분야 : 전자결재 도입, 보건복지지식정보화 비전 수립 등
- 사회복지분야 : 사회복지자원, 장애인재활 정보화, 여성사회교육 DB 구축 등
- 보건산업분야 : 수입식품검사, 의약품 정보화 등
- 보건의료분야 : 장기이식, 지역보건의료, 재활원종합정보화 등
- 사회보험분야 : 국민건강보험, 의료보험종합, 국민연금 정보화 등

그러나 이러한 보건복지정보화사업들은 주무 담당부서의 관심정도에 따라, 개별 사안의 상향적 요구도에 따라 독립업무 중심으로 비연계적, 산발적으로 추진되어 왔을 뿐만 아니라 정보기술중심의 관리기능 강조적 성격으로 추진되어 수요자의 요구를 제대로 반영하지 못하였고 정보자원의 효율적 배분이 이루어지지 못하였다. 이에 따라 복지지향적이고, 기술혁신지향적이며, 활용지향적인 보건복지정보화 비전과 이를 구현하기 위한 전략, 관리, 운영방안 모색을 위하여 보건복지 전 부문에 있어 정보화 전략계획을 수립하기에 이르렀다²⁾

1) 2002년 4월 현재 제3차 정보화촉진기본계획(2002~2006년)이 수립되어 있음.

2) 보건복지부·한국보건사회연구원, 『보건복지 지식정보화 비전수립 연구』, 2001. 2.; 보건복지부·한국보건사회연구원, 『보건복지부문별 지식정보화 전략계획』, 2002. 7.

3. 정책방향

보건복지정보화를 추진함에 있어 '건강하게 더불어 사는 지식정보사회' 구현을 위하여 대민서비스 강화 및 질 향상, 업무효율성 강화, 새로운 보건복지수요 창출 및 공급채널 설정, 보건복지산업 육성, 정보불평등 해소를 위한 정보접근가능성 향상, 정보화정책의 효율적 추진을 위한 법제도 정비, 보건복지정보화사업의 계획 실행 평가를 위한 전문조직체 설립, 대외경쟁력 강화를 위한 지식경영 및 지식정보화 등을 추진 방향으로 한다. 이에 따라 보건의료부문, 보건산업부문, 사회보험부문, 사회복지서비스부문, 보건복지행정부문 각 부문별로 설정한 사업목표와 이에 따라 도출된 추진과제의 개략적인 내용, 그리고 보건복지정보화 계획·실행·평가기능 수행주체로서 설립이 필요한 보건복지정보원의 기능을 살펴보고자 한다.

1) 보건의료부문

(1) 사업목표

보건의료부문은 '인간중심의 포괄적 보건의료서비스 제공'을 비전으로 삼아 보건의료서비스 이용의 편리성 증대, 양질의 보건의료서비스 제공, 보건의료정책의 과학화, 보건의료정보화 기반 조성 등을 목표로 하며 일반국민, 보건의료제공자, 그리고 공공보건의료기관 및 보건행정기관을 대상으로 건강증진과 질병예방, 관련정보 제공과 획득, 의료기관 이용과 의료서비스 제공, 관련정보의 공유 및 공동활용, 보건사업의 기획·집행·평가·보고, 열린 의사결정, 정보화 기반구축 등을 범위에 포함하였다.

(2) 추진과제

보건의료부문 정보화는 깨끗한 사이버세상, 전국민 건강보장을 위한

보건복지정보화사업들은
정보기술중심의 관리기능
강조적 성격으로 추진되어
수요자의 요구를 제대로
반영하지 못하였고
정보자원의 효율적 배분이
이루어지지 못하였다.

표 1. 보건의료부문의 정보화사업 추진과제

추진과제명/추진업무		2003년	2004년	2005년	2006년	2007년
건강정보종합 포털사이트 구축	정보전략수립					
	컨텐츠 구축전략 수립					
	인증제 추진전략 수립					
	허브사이트 구축시소러스 구축					
	시소러스 구축					
	연계시스템 구축					
	통합포털 구축					
	전문가 확대기능개발					
	컨텐츠관리기능 개발					
유무선통합 응급의료 시스템 구축	정보전략 수립					
	구급차 정보화 추진전략 수립					
	응급의료선진화 추진전략 수립					
	구급차정보화 추진					
	응급구조 역량강화 추진					
	시험응급의료시스템구축					
	응급의료 DB 구축					
	응급의료 컨텐츠 구축					
	통합의료시스템 구축					
보건의료 전자도서관 구축	정보전략 수립					
	보건종합 추진전략 수립					
	국민건강 추진전략 수립					
	시험 전자도서관 구축					
	통합검색기능 구축					
	연계시스템 구축					
	온라인저널 구축					
	통합 포털 구축					
	보건의료 컨텐츠 구축					
원격의료 시스템 구축	사업채택, 방침확정					
	1개 광역시(서울시) 시스템 구축 및 시범사업 평가					
	나머지 광역단체시스템 확산					
	중앙 Reference Image Center 구축					
보건의료자원 정보 공동활용 시스템 구축	필요정보표준화 및 업무재정의					
	공유DB 설계 및 구축					
	과거 정보 DB화					
	User S/W 제작 및 보급					

표 1. 계속

추진과제명/추진업무		2003년	2004년	2005년	2006년	2007년
의료기관 정보화수준 향상지원	병원정보화현황, 수준평가					
	병원정보화 사업지원					
진료정보 공동활용 시스템 구축	국립암센터 암진료정보사업 추진					
	전자의무기록 표준화					
	전자의무기록 도입					
	표준진료정보공동활용시스템 구축 (공공보건의료기관)					
	표준진료정보공동활용시스템 구축 (건강보험심사평가원)					
의약정보관리 시스템 구축	의약품기본정보구축 및 표준화					
	건강보험자료 수집 및 분석, 시스템 개발					
	약력관리프로그램 및 표준화					
	정보제공체계 구축					
	전문의약정보 DB 개발					

제 노력을 위한 지원으로서 사업의 목표 및 개선방향에 따라 도출된 정보화 추진과제로는 건강정보종합포털사이트 구축, 유무선 통합 응급 의료시스템 구축, 보건의료전자도서관 구축, 원격의료시스템 구축, 보건 의료자원정보 공동활용시스템 구축, 의료기관 정보화수준향상 지원, 진료정보 공동활용시스템 구축, 의약정보관리시스템 구축 등이 있으며 이에 대한 세부추진내역 및 추진일정을 제시해보면 <표 1>과 같다.

2) 보건산업부문

(1) 사업목표

보건산업부문은 '국민건강과 국가경제를 선도하는 지식기반 보건산업'을 비전으로 삼아 생산혁신, 유통혁신, 기술혁신을 통해 보건산업 경영 효율화, 신기술 연구개발 활성화, 국민건강 안정성 확보, 보건산업정책 과학화, 보건산업 지식정보화 기반조성 등을 목표로 실현코자 한다.

보건산업부문의 정보화 추진은 '국민건강과 국가경제를 선도하는 지식기반 보건산업'을 비전으로 삼아 보건산업 경영 효율화, 신기술 연구개발 활성화, 국민건강 안정성 확보, 보건산업정책 과학화, 보건산업 지식정보화 기반조성 등을 목표로 하고 있다.

표 2. 보건산업부문의 정보화사업 추진과제

추진과제명/추진업무		2003년	2004년	2005년	2006년	2007년
보건산업 전자상거래 기반구축	정보전략수립					
	시범사업추진					
	전자상거래 확산 추진					
	표준전자문서 개발					
	표준물품코드 개발					
	카탈로그 CMS 개발					
	표준 마켓플레이스 개발					
	부가서비스 개발					
	건강보험 연계 개발					
보건벤처기업 지원정보시스템 구축	정보전략 수립					
	시범사이트 구축					
	공동 홈페이지 구축					
	공동 전시장 구축					
	전자카탈로그 구축					
	글로벌 버전 개발					
	KOTRA와 연계					
	성공사례, 기술거래구축					
	보건의료 관련 DB구축					
IT, BT, NT 연구정보 포털사이트 구축	연구정보 표준화 추진					
	컨텐츠 개발계획 수립					
	시범포털 구축					
	컨텐츠 인증 추진					
	컨텐츠 개발					
	연구·교육기능 추가					
	글로벌 연계구축					
	사이버 홍보물 구축					
	연구DB 구축					
특수의료장비 관리시스템 구축	의료장비 정보화전략 수립					
	인터넷 등록제 추천					
	활용실태 조사·분석					
	공동활용체계 구축					
	장비운영능력 제고체계					
	장비제작 효율화체계 구축					
	정비관리 효율화체계 구축					
	기술분석 DB 구축					
	투자효과 평가체계 구축					

(2) 추진과제

보건산업부문 정보화의 사업목표 및 개선방향에 따라 도출된 정보화 추진과제는 보건산업전자상거래 기반구축, 보건벤처기업 지원정보시스템 구축, IT·BT·NT 연구정보 포털사이트 구축, 특수의료장비관리시스템 구축 등이 있으며 보건산업부문에서는 특히 물류, 비즈니스 중심 국가를 위한 기반구축에 역점을 두고 있다. 이에 대한 세부 추진내역 및 추진일정을 제시해 보면 <표 2>와 같다.

3) 사회보험부문

(1) 사업목표

사회보험부문은 '편리하고 신뢰받는 사회보험서비스'를 비전으로 삼아 안정적이고 공평한 사회보험제도 운영, 편리한 사회보험서비스 제공, 사회보험업무 효율화, 정책결정 과학화를 목표로 하여 부처간, 공단간 역할분담으로 효율적인 정보화 추진, 정보의 공동활용을 위한 유관기관간 연계체계 구축, 사회보험정보화 기반구축을 위한 추진체계 강화, 법·제도 개선의 병행 추진 등을 실현하고자 한다.

사회보험부문의 정보화 추진은 '편리하고 신뢰받는 사회보험서비스'를 비전으로 삼아 안정적이고 공평한 사회보험제도 운영, 편리한 사회보험서비스 제공, 사회보험업무·효율화, 정책결정 과학화를 목표로 하고 있다.

(2) 추진과제

사회보험부문 정보화의 사업목표 및 개선방향에 따라 도출된 정보화 추진과제는 전생애 소득관리 컨설팅프로그램 개발, 전생애 건강관리 컨설팅프로그램 개발, 종합적 위험관리 기금운용시스템 개발, 종합적 의료정보관리시스템 개발, 사회보험 포털사이트 구축 및 콘텐츠 개발, 사회보험 부과기준 표준화 및 징수체계 효율화 등이 있으며 이에 대한 세부 추진내역 및 추진일정을 제시해보면 <표 3>과 같다.

표 3. 사회보험부문의 정보화사업 추진과제

추진과제명/추진업무		2003년	2004년	2005년	2006년	2007년
전생애 소득관리컨설팅 프로그램 개발	전국민의 공적연금 DB구축					
	소득관리컨설팅 프로그램 개발					
	정보보호 및 서비스체계 구축					
전생애 건강관리컨설팅 프로그램 개발	전국민 개별건강증진 DB 구축					
	건강관리 컨설팅 프로그램개발					
	정보보호 및 서비스체계 구축					
종합적 위험관리 기금운용시스템 개발	국민연금관련 종합적 DB 구축					
	국민연금 위험관리시스템 개발					
	기금운용 투명성을 위한 톨 개발					
종합적 의료정보 관리시스템 개발	의료기관 DB 구축					
	의료정보 종합관리시스템 구축					
	건강보험 및 의료보호 연계체계 구축					
사회보험 포털사이트 구축 및 콘텐츠 개발	4대보험 One-Stop 서비스 구축					
	사회보험통합 포털사이트 구축					
	콘텐츠 개발 및 각 공단연계					
사회보험 부과기준 표준화 및 징수체계 효율화	사회보험 부과기준 표준화					
	사회보험 관련서식 표준화					
	사회보험 징수체계 일원화					

4) 사회복지서비스부문

(1) 사업목표

사회복지서비스부문은 '필요할 때 어디서나 제공받는 복지서비스'를 비전으로 삼아 종합적 차원에서의 복지서비스제도 인프라 구축과 복지서비스 정보화 추진, 내부연계 및 외부연계를 전제하여 복지정보와 서비스접근성 제고, 서비스 생산 및 공급기반 강화, 복지활동에의 시민참여 활성화, 정책과정 및 행정효율화, 복지서비스 지식정보화 기반조성 등을 추구하고자 한다.

(2) 추진과제

사회복지서비스부문 정보화의 사업목표 및 개선방향에 따라 도출된 정보화 추진과

제는 사회복지종합정보시스템 구축, 노인복지정보시스템 구축, 아동복지정보시스템 구축, 장애인복지정보시스템 구축, 여성복지정보시스템 구축 등이 있으며 이 중 사회복지종합정보시스템은 타 시스템에 대한 전반적인 통합, 조정뿐 아니라 생애주기에 따른 사회복지서비스체계에 기반하고자 한다. 이에 대한 세부 추진내역 및 추진일정을 제시해보면 <표 4>와 같다

5) 보건복지행정부문

(1) 사업목표

보건복지행정부문은 '열린 디지털 복지행정'을 비전으로 삼아 지식 기반 보건복지행정 구현, 가장 편리하고 적합한 민원서비스 제공, 정보 활용 극대화를 통한 내부 효율화, 통합 보건복지행정체계 구축을 추진 방향으로 하여 지식기반 복지행정 확립, 사이버 복지행정 구현, 대국민 포털서비스 제공, 정보화기반 구축 등을 추구하고자 한다.

(2) 추진과제

보건복지행정부문 정보화의 사업목표 및 개선방향에 따라 도출된 정

보건복지 행정부문의
정보화 주진은
'열린 디지털 복지행정'을
비전으로 삼아 지식기반
복지행정 확립,
사이버 복지행정 구현,
대국민 포털서비스 제공,
정보화기반 구축 등을
목표로 하고 있다.

표 4. 사회복지서비스부문의 정보화사업 추진과제

추진과제명/추진업무		2003년	2004년	2005년	2006년	2007년
사회복지 종합정보 시스템 구축	복지서비스 표준화 및 내·외부 연계업무 BPR					
	컨텐츠 개발 및 시스템 구축					
노인복지 정보시스템 구축	내·외부시스템 연계 BPR					
	컨텐츠 개발 및 시스템 구축					
아동복지 정보시스템 구축	내·외부시스템 연계 BPR					
	컨텐츠 개발 및 시스템 구축					
장애인복지 정보시스템 구축	내·외부시스템 연계 BPR					
	컨텐츠 개발 및 시스템 구축					
여성복지 정보시스템 구축	내·외부시스템 연계 BPR					
	컨텐츠 개발 및 시스템 구축					

보화 추진과제는 보건복지지식관리체계 구축, 대국민 포털서비스체계 구축(G2C), 지역보건의료정보사업의 지속추진, 사이버복지시스템 구축, 보건복지 공동정보통합연계 체계 구축(G2G) 등이 있으며 이에 대한 세부 추진내역 및 추진일정을 제시해보면 <표 5>와 같다.

표 5. 보건복지행정부문의 정보화사업 추진과제

추진과제명/추진업무		2003년	2004년	2005년	2006년	2007년
보건복지 지식관리체계 구축	복지행정업무 BPR					
	DB통합 등 시스템 구축					
	DSS/EIS 구축					
대국민 포털서비스 체계 구축	복지정보 포털시스템 구축					
	복지정보 콘텐츠 개발					
	사이버 민원시스템 구축					
지역보건의료 정보사업의 지속추진	보건의료종합상담시스템구축					
	보건정보검색시스템 구축					
	사이버민원 포털사이트 구축					
	보건민원처리one-stop시스템구축					
	지식관리시스템 구축					
	기관간 전자문서유통시스템구축					
	보건소간 정보공동활용					
사이버복지시스템 구축	사이버복지행정업무 BPR					
	사이버복지행정시스템구축					
	복지정책 DB data mining					
보건복지 공동정보 통합연계체계 구축	복지정책 DB 통합 ISP 수립					
	DB 통합등 시스템 구축					

6) 보건복지정보원

설립이 요구되는 보건복지정보원은 보건복지정보화사업의 계획, 실행, 평가를 위한 전문조직체로서 보건복지지식정보화 전반에 걸친 사업기획과 정책 연구개발의 계획 기능, 정보 통계의 생산과 개발, 그리고 유통기능, 고객에 대한 행정서비스 및 알권리 충족을 위한 실행기능, 계획 하의 실행여부 및 고객의 편리한 활용여부 등을 조사하고 평가하는 평가기능 등을 부여하며 정보기술 중심에서 고객 중심으로, 관리기능 중

심에서 경영 중심으로, 독립적 사업추진에서 통합적 사업추진 중심을 목표로 한다.

4. 맺는 말

보건복지부문의 정보화는 기존의 실행(doing) 중심의 정보화사업에서 계획(planning) 중심적이고 평가(seeing) 중심적인 정보화사업의 중요성을 강조하게 되었으며, 뿐만 아니라 업무의 효율화를 통하여 국민에 대한 보편적이고 효율적인 서비스 강화 및 확대를 도모하게 되었다. 국내의 환경변화 및 현재 국내 보건복지정보화사업의 문제점 등을 토대로 이와 같은 보건복지부문별 정보화의 청사진을 그려보았으나 대부분 보건복지 업무위주 분석을 고려함으로써 사업주체에 따른 정보화사업 추진역량 분석 등에는 한계를 지니게 되었으며, 다양한 추진과제산출은 상대적으로 연구깊이의 부족을 드러내었다. 그러므로 향후에는 도출된 과제간 우선순위 설정과 함께 과제별로 보다 깊이 있는 전략계획 수립이 뒤따라야 할 것이며, 이와 더불어 보건복지정보화의 지속적 성장을 위한 전략적 평가기능이 수반되어야 한다. 또한 이러한 보건복지부문 정보화를 추진함에 있어 중요한 것은 정부 및 추진주체의 실천지향적이고 미래지향적인 전망과 더불어 확고한 의지와 지지가 필요하며, 더불어 강력한 추진체계확립이 필요하다. 

보건복지부문 정보화를 추진함에 있어 중요한 것은 정부 및 추진주체의 실천지향적이고 미래지향적인 전망과 더불어 확고한 의지와 지지가 필요하며, 더불어 강력한 추진체계확립이 필요하다.