

정책워크숍 2010

2010년도 공중위생서비스 수준제고를 위한 워크숍

일시: 2010년 11월 25일(목) ~ 26일(금)

장소: 충남 덕산 리솜리조트

주최:  보건복지부
MINISTRY OF HEALTH & WELFARE

주관:  한국보건사회연구원
Korea Institute for Health and Social Affairs



차 례

I. 행사개요	3
II. 2011년도 공중위생 정책방향	7
□ 2011년 공중위생관리 현황 및 향후 정책방향	9
III. 공중위생서비스평가 우수사례	27
□ 지자체 우수사례(1) : 서울 강동구청	29
□ 지자체 우수사례(2) : 경북 경주시청	46
IV. 특강 (지금 알고 있는 걸 그때도 알았더라면)	67
□ 소양강좌 (청소년보호위원회 맹광호 위원장)	69
V. 공중위생수준제고를 위한 실태조사 및 제도개선 방향	87
□ 공중위생 수준제고를 위한 실태조사 및 제도개선 방향	89

붙임

붙임 1. 분임토의 안내	123
붙임 2. 참석자 명단	125

I. 행사 개요

I. 행사개요

추진 배경

- 공중위생영업의 위생서비스 수준향상 및 제도개선 방안 연구를 통한 국민건강과 삶의 질 향상 도모
- 분임 토의 등을 통한 공중위생영업 전 업종에 대한 위생수준 향상 및 공중위생관리사업 발전방안 모색

일시 및 장소

- 일시 : 2010년 11월 25일(목) 13:00 ~ 2010년 11월 26일(금) 11:30
- 장소 : 충청남도 예산군 덕산면 사동리 361 『 리솜리조트 덕산 스파캐슬 』

참석인원

- 보건복지부 건강정책국 구강생활건강과장 및 직원 (약 10명)
- 시·도 및 시·군·구 공중위생 담당공무원 (약 180명)
- 한국보건사회연구원 공중위생연구센터 담당 연구원 (약 10명)

주최 : 보건복지부

주관 : 한국보건사회연구원

□ 주요 내용

- 공중위생서비스평가 결과 공유 및 개선방안 도출
 - 2010년 시·군·구 공중위생서비스평가 결과 공유 및 개선방안 토의 등
 - 공중위생서비스평가 우수공무원 포상 및 사례발표
- 2011년도 공중위생관리사업 추진방향 등 교육
 - 공중위생관리 제도개선 및 추진사항
- 기타 공중위생관리사업 발전방안 분임토의 및 발표 등
 - 세탁업·피부미용업·위생관리용역업 공중위생서비스 평가 문제점 및 개선방향
 - 공중위생수준 제고를 위한 제도개선 방안
 - 유기용제회수기 관리방안
 - 공중위생관리사업 개발 계획 및 예산사업 발굴 등

□ 기대 효과

- 공중위생관리 중점 추진과제에 대한 교육을 통한 현장 수행능력 증대
- 2011년부터 달라지는 공중위생분야 추진업무에 대한 현장 의견수렴으로 정책추진의 실효성 및 효과성 극대화
- 공중위생분야 업무 및 사업의 적정방안 도출 등 향후 효율적인 공중위생 업무 수행

□ 행사 일정표

○ 제 1 일차 : 11월 25일(목)

시간	행사 내용	비고		
13:00~13:25	○ 등록 (로비1층 중앙 유니퍼홀 대연회장) - 명찰배포, 자료집 배포 등	한국보건사회연구원		
13:25~13:30	○ 국민의례			
13:30~13:35	○ 인사말씀1	보건복지부 건강정책국장		
13:35~13:40	○ 인사말씀2	충청남도 예산군수		
13:40~13:45	○ 인사말씀3	한국보건사회연구원장		
13:45~13:55	○ 공중위생업무 유공자 표창	보건복지부		
13:55~14:35	○ 2011년 공중위생 정책방향	보건복지부 구강생활건강과		
14:35~15:15	○ 공중위생서비스 우수사례 - 서울 강동구청/ 경북 경주시청	서울 강동구청 이양순 경북 경주시청 운영혜		
15:15~15:30	○ 휴식시간			
15:30~16:20	○ 소양강좌 (지금 알고 있는걸 그때도 알았더라면) - 로비1층 중앙 유니퍼홀	청소년보호위원회 맹광호 위원장		
16:20~16:30	○ 분임조 편성 및 분임장 이동 등	한국보건사회연구원		
【 분임토의 안내】				
16:30~19:00	1분임조 (서비스평가)	2분임조 (위생수준제고)	3분임조 (용제회수기)	4분임조 (사업개발)
	4개 시도 한국보건사회연구원 - 부산 (진행)* - 충남 - 울산 - 경북	4개 시도 한국보건사회연구원 - 인천 - 경기 (진행)* - 충북 - 제주	4개 시도 한국보건사회연구원 - 대구 - 전북 - 대전 - 경남 (진행)*	4개 시도 한국보건사회연구원 - 서울 - 광주* - 강원 - 전남
	분임토의 장소 (로비1층 유니퍼홀)	분임토의 장소 (로비2층 로즈마리)	분임토의 장소 (로비2층 메리골드)	분임토의 장소 (로비2층 세이지)
19:00~	저녁식사 및 자유토론 (로비1층 중앙유니퍼홀)			

○ 제 2 일차 : 11월 26일(금)

시간	행사 내용	진행
【 발표 및 종합토의 】		
07:30~09:00	○ 아침식사 - 로비1층 다빈식당 ○ 자유시간 / 체크아웃(개별)	-
09:00~09:40	○ 공중위생수준 제고를 위한 실태조사 및 제도개선 방안 - 로비1층 중앙 쥬니퍼홀	한국보건사회연구원 정진욱 박사
09:40~10:40	○ 4개 분임조 분임토의 결과발표 (각 분임별 15분발표) - 로비1층 중앙 쥬니퍼홀	보건복지부/ 각 분임조장
10:40~10:50	○ 휴식시간	-
10:50~11:20	○ 분임토의 결과에 대한 토론 - 로비1층 중앙 쥬니퍼홀	보건복지부
11:20~	○ 행사종료 및 마무리	

II. 2011년도 공중위생 정책방향

1. 공중위생 관리현황 및 향후 정책방향 (보건복지부)



목차

- I 공중위생관리법 연혁 및 관리대상
- II 현황 및 문제점
- III 향후 정책 추진방향 및 추진과제

공중위생정책 추진방향

비전

공중위생 서비스 선진화 및 국민만족도 향상

목표

공중위생영업의 위생수준 향상 및 경쟁력 제고로 미래 환경변화에 적극적으로 대응

추진전략

- 사전지원적 규제합리화
- 경쟁력 제고를 위한 지원 확대
- 고용 및 산업 연관 효과 극대화
- 소비자 요구에 부응하는 맞춤형 서비스 제공

2

I 공중위생관리법 연혁 및 관리대상

3

1. 공중위생관리법 연혁

- 공중위생관리법은 1999년 2월 8일 법률로 제정되기 전까지는 제헌 헌법 제100조에 의하여 의용되었던 일본법과 그 후에 제정된 4개의 법에 의하여 규율되기 시작하여 1961년에 들어서 공중위생관련법이 제정되면서 제대로 된 틀을 갖추게 되었음
 - ☞ 공중목욕장업법, 숙박업법, 이용사 및 미용사법, 유기장업법
- 1986. 5. 10 공중위생법 제정 (법률 3822호)
 - 4개의 공중위생관련 법률을 흡수 통합하고, 자유업으로 되어 있던 세탁업, 위생관리용역업, 위생용품제조업을 추가
- 1999. 2. 8 공중위생관리법 제정 (법률 5839호)
 - 공중위생관리 서비스를 산업발전 측면에서 강화하기 위하여 진입규제 등 과도한 행정규제를 폐지 또는 완화
 - 공중위생영업소를 통보제에 의하여 개설 관리
 - 유기장업, 위생처리업 및 위생용품제조업은 관련 법률의 제정 또는 개정시 까지 적용

4

1. 공중위생관리법 연혁

- 2002. 8. 26 공중위생관리법 개정 (법률 6726호)
 - 공중위생영업소의 개설 통보제에서 신고제로 전환
- 2005. 3. 31 공중위생관리법 개정 (법률 7455호)
 - 신종업종인 찜질서비스 영업을 목욕장업으로 편입
 - 공중위생영업자에 대하여 폐업신고 의무 부과
- 2008. 3. 28 공중위생관리법 개정(법률 제9026호)
 - 이용업신고를 하지 아니하고 이용업소표시등 설치한 자에 과태료부과
 - 위생교육 실시주체를 시·군·구청장에서 공중위생영업자단체로 변경

5

2. 공중위생관리 대상

공중위생관리법 제2조 적용 대상

- 공중위생영업(6종)
: 숙박업, 목욕장업, 이용업, 미용업, 세탁업, 위생관리용역업
- 공중이용시설(6종)
: 업무시설, 복합건축물, 공연장, 학원, 혼인예식장, 실내체육시설

공중위생관리법 부칙 제3조〔구공중위생법〕 적용 대상

- 위생용품 제조업(2종) : 세척제, 기타위생용품
 - 세척제 : 야채, 과일, 식기류 또는 조리기구의 세척에 사용되는 세제
 - 기타 위생용품 : 일회용 물컵, 손가락, 젓가락, 이쑤시개, 위생종이
- 위생처리업
: 물수건을 살균·소독 등의 방법으로 위생적인 처리를 하여 포장·공급하는 영업

6

II

현황 및 문제점

7

1. 업소 수 현황

공중위생영업소수 큰 변동 없이 소폭 감소

- 2010년 9월말 현재 전체 공중위생영업소수는 20만여 개소임
 - 숙박업 등은 매년 소폭 감소추세이며, 위생관리용역업과 미용업은 증가 추세를 보이고 있으며
 - 특히, 미용업은 피부미용사 자격제도 신설 후 급격히 증가하고 있음

〈표 1〉 연도별 공중위생영업소 현황 (단위: 개소)

구분 년도	총 계	숙박업	목욕업	이용업	미용업	세탁업	위생관리 용역업
2006	189,944	32,658	9,315	25,566	81,585	34,139	6,681
2007	188,199	31,913	9,146	24,308	81,781	33,650	7,401
2008	189,639	31,563	8,852	23,189	82,551	33,233	8,150
2009	192,994	31,130	8,627	22,334	89,017	32,900	8,986
2010	197,362	30,937	8,509	21,961	93,919	32,569	9,467

2. 경영 현황

경기 침체에 따른 경영악화 및 업소간 격차 심화

- 업종에 따라 다소 차이는 있으나, 전체적으로 경기불황에 따른 내수경기 침체로 매출이 감소하고 원재료값 인상과 등 업종의 경쟁심화 및 대형점의 입점 등에 따른 영세영업자의 경영악화

〈표 2〉 공중위생영업소 경영현황

구분		공중위생업	숙박업	목욕장업	이용업	미용업	세탁업
총업원 수 (명)	상시 종업원		1.2	1.2	0.6	1.0	0.3
	비정규직		0.7	1.2	0.2	0.5	0.5
평균 연령(세)			52.9	52.2	50.5	38.3	46.8
현업 종사경력(년)			7.2	7.9	20.3	10.7	10.0
월 평균매출액(만원)			1,580.6	651.4	358.5	359.1	361.0
월 평균순이익(만원)			378.1	199.7	176.8	180.9	163.6

자료: 『2008년 소상공인 경기동향 모니터링 조사결과』, 소상공인진흥원, 2008.

- 이 미용업, 세탁업의 경우 사업주의 현업 종사경력이 10년을 초과

3. 문제점

대형 기업의 진출로 경쟁력 저하

- 최근 외국계 브랜드의 국내 진입과 프랜차이즈 개설 등 막대한 자본과 기술력을 앞세워 국내 영세형 업소의 경영을 위협하고 있음.
 - 국내 업소는 소규모 영세업으로서 과다경쟁에 따른 폐업, 대규모 자본을 앞세운 업체에 밀려 폐업하는 사례 증가

규제 불합리

- 영업별 규제형태인 공중위생관리법 체계의 한계로 신규업종 출현에 따른 공중위생 위해 요인 발생시 신속대처 곤란
 - 스파, 레지던스, 펜션, 세탁물 공급업 등
- 국민의 건강과 직접적인 관련이 있는 각종 위생업소와 종사 인력에 대한 국가적 차원의 관리가 미흡한 가운데 관련 법규상의 위생교육 및 업소의 위생관리에 대한 법적 규제가 오히려 완화되어 국민건강에의 위협 우려
- 규제완화에 의한 사전관리 완화는 사후관리 강화와 균형을 이루어야 하나 현재 법은 현실적인 집행력이 없어 사실상 업종의 사후관리가 미흡

10

3. 문제점

대내·외적 환경변화에 대응 미흡

- 업종별로 각기 다른 현황과 문제점을 갖고 있음. 특히 서비스시장 개방 및 경기 악화 등의 내외적 환경변화에 적절히 대응하지 못하고 있음.
 - 숙박업은 여관, 콘도미니엄, 호텔, 관광호텔 등 다양한 업태로 운영되고 있으며, 또한 관리체계 및 관리부처가 다원화 되어 있음.
 - 관광숙박업소는 관광진흥법에 의해 문화관광부가, 민박업소는 농어촌정비법에 의하여 농림부가, 일반숙박업은 공중위생관리법에 의해 보건복지부가 관리하고 있음.
 - 이·미용업은 면허제도를 두고 있는 업종으로서,
 - 현재 이원화되어 있는 자격과 면허제도의 개선방향을 모색하고 있으며, 국회에 제출한 공중위생관리법 심의시 논의 필요

11

3. 문제점

- 미용업은 공중위생관리법령 개정을 통해 일반(헤어중심) 미용면허와 피부미용면허로 세분하였으나,
 - 메이크업, 네일아트 업무세분화 요구가 증가되고 있으며,
 - 미용사고에 따른 소비자의 보상 문제 증가 및 피부미용기기의 의료법 저촉, 안마사와 영역갈등 등 문제가 발생되고 있음.
- ※ 피부미용업에서 사용하고 있는 초음파기기 등은 의료기기에 속하므로 의료법 제27조 무면허 의료행위에 속하게 됨.
- 세탁업은 세탁물 편의점, 할인마트 등에서 세탁물을 회수하여 세탁하는 형태가 확장되고 있는 가운데 기존 소규모의 세탁업의 경영악화로 폐업이 증가하고 있음.
- ※ 회수건조기 설치 및 화재관련 민원 지속
 - ☞ 회수건조기 안전기준(단체표준) 마련, 회수건조기의 성능개선, 사용자 주의 등 총체적 보완 필요
- 위생관리용역업은 빠르게 증가하는 점단 대형 고층건물의 효율적인 위생관리의 필요성으로 업소 수가 증가하고 있으나 영세업소들이 일부 난립하고 있는 상황임

12

3. 문제점

공중위생서비스 평가의 형식적 운영

- 국민건강에 위해가 될 수 있는 요인을 사전에 예방하고 공중위생영업소의 보건위생 서비스 수준을 향상시키기 위한 방법을 적용하여 공중위생서비스 평가를 통한 위생관리 패러다임 전환이 필요하나,
- 공중위생서비스평가에 대한 법적근거는 마련되어 있으나, 예산지원 및 훈련된 인력 등의 부재로 실질적 평가가 이루어지지 못함
- 07년 미용업, 목욕업, '08년 이용업, 숙박업, '09년 세탁업, 위생관리용역업, 피부미용업 평가도구 개발 완료
- 위생서비스 평가는 규정상 지자체에서 계획, 평가하여야 함. 다만, 행정안전부 평가 등을 위하여 2011년에는 이용업, 목욕업, 미용업(피부미용 포함) 평가

13

3. 문제점

영세 공중위생업자 지원 미비

- 영세 공중위생업영업자에 대한 시설 개·보수 지원 및 경영개선 등의 교육기회 제공과 세금부담완화 등 영세 공중위생업영업자에 대한 지원책은 미비한 상태임.



14

Ⅲ 향후 정책 추진방향 및 추진과제



15

1. 정책 추진방향

- ↪ ● 사전지원적 규제합리화
- ↪ ● 경쟁력 제고를 위한 지원 확대
- ↪ ● 고용 및 산업 연관 효과 극대화
- ↪ ● 소비자 요구에 부응하는 맞춤형 서비스 제공

2. 주요 추진과제

- ↪ ● 공중위생관리 제도 개선[법 및 시행규칙 개정]
- ↪ ● 뷰티산업 경쟁력 강화를 위한 선진화 방안 추진
- ↪ ● 생활건강서비스 관리 체계 도입

16

3. 세부 추진사항

1) 공중위생관리 제도 개선

: 공중위생관리법 전부개정법률안을 중심으로 (09.8.7 국회제출)

추진배경

- 법률 간소화를 위해 위생사에 관한 법률 등의 유사법을 통폐합하고, 이·미용사가 되는데 필요한 교과목 및 시간 등을 보건복지부령에서 정하도록 하는 등 현행 제도의 운영상 나타난 미비점을 개선·보완
- 법 문장을 쉬운 용어로 바꾸고, 길고 복잡한 문장을 간결하게 하는 등 국민이 법 문장을 이해하기 쉽게 정비

17

3. 세부 추진사항

주요 내용

- **영업신고사항 직권 말소 근거 마련**
 - 공중위생영업자가 정당한 사유없이 계속하여 6개월 이상 휴업하였거나 해당 영업시설이 멸실·철거된 경우 또는 관할 세무서에 폐업 신고를 한 사실이 확인된 경우 영업신고사항을 직권으로 말소토록 함
- **병행처벌 규정 개선**
 - 건전한 영업질서를 위하여 공중위생영업자가 준수하여야 할 사항을 지키지 아니한 자 등에 대하여 벌금이나 과태료를 부과하지 아니하도록 개선
- **과세정보의 요청 근거 마련**
 - 과징금 징수를 위하여 필요한 과세자료를 민원인이 직접 발급받도록 하던 것을 특별자치도지사 또는 시장·군수·구청장이 관할 세무관서의 장에게 과세 정보를 요청할 수 있도록 근거 마련
- **이용사 또는 미용사의 자격요건 구체화**
 - 이용사 또는 미용사가 되려는 사람이 이수하여야 하는 교과목의 최소시간 및 학점을 정하도록 함

18

3. 세부 추진사항

- **공중위생영업자 위생교육 완화**
 - 매년 받도록 되어 있는 위생교육을 보건복지부령으로 정하는 교육주기에 따라 받도록 함
- **위생처리업 및 위생용품제조업 등 법률 통합 규정**
 - 1999년도에 폐지된 법의 일부를 동법 부칙조항으로 운영해 오던 위생처리업 및 위생용품제조업 내용을 규정
- **「공중위생관리법」과 「위생사에 관한 법률」의 통합 운영**
 - 공중위생 영업과 시설의 위생관리를 통하여 국민의 일상적인 생활위생수준을 향상시키고자 하는 목적은 동일
 - 위생사에 관한 법률은 위생사의 자격, 면허 등 비교적 단순하므로 공중위생관리법과 통합하여 규정하는 것이 법률의 효율성 및 활용성 측면에서 바람직

19

3. 세부 추진사항

공중위생관리법 시행규칙 개정(11.1.1 시행예정)

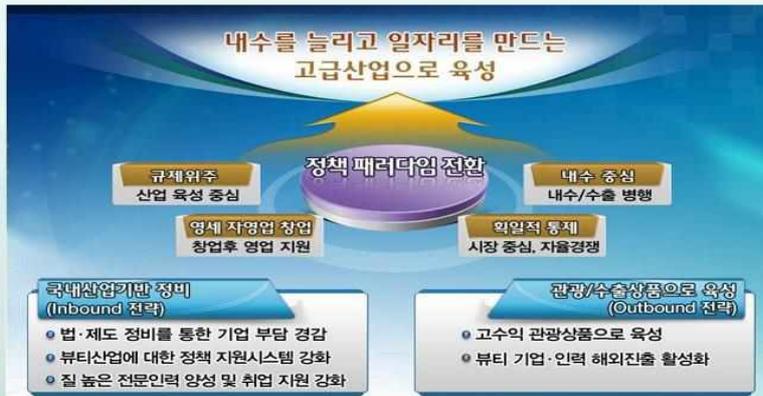
- 건축물 대장 미생성 시설(철도시설 등)에 대한 공중위생영업 근거 마련
- 이·미용사 면허를 전국에서 발급, 재발급 가능하도록 개선
- 공중위생영업자 위생교육 시간을 연 4시간에서 연 3시간으로 완화
- 24시간 영업하는 목욕장의 청소년 출입제한 금지 완화(친권자 등의 동의서가 있는 경우를 추가)
- 공중위생영업소 출입검사기록부 비치의무 삭제
- 타 시·군·구 이전시 신규 영업신고 대신 변경사항 신고로 대체(지침)

20

3. 세부 추진사항

2) 뷰티산업 경쟁력 강화를 위한 선진화 방안 추진

추진 개요



※ 뷰티산업

- (개념) 인체를 건강하고 아름답게 관리하기 위해 서비스 등을 제공하는 산업('07년, 한국보건산업진흥원)
- (범위) 헤어미용, 피부미용, 네일아트, 메이크업 등 서비스업과 그와 관련된 미용기기, 용품 등 제조업 포괄

21

3. 세부 추진사항

뷰티산업의 범위 (정책 대상)

서비스업 중심으로 분류

- 전통적인 분야로 공중위생관리법상 이용업, 미용업
- 시장에서는 제공되고 있으나 아직 제도화되지 않은 서비스
- 향후 소비자 요구 및 시대 변화에 따라 새롭게 발생할 서비스

제조업까지 포괄하는 개념으로 분류

- 화장품, 미용관련기기까지 포함하는 광의로 분류
- **뷰티산업진흥법안** (8.24 이재선 의원 입법공청회안)
 - 공중위생관리법상 이용업, 미용업
 - 화장품 및 미용기기 관련 산업
 - 그 밖에 신체를 건강하고 아름답게 관리, 유지하는데 필요한 산업

3. 세부 추진사항

국내 산업기반 정비 (Inbound 전략)

- 법, 제도 정비를 통한 업체 부담 경감
 - 미용기기 제도 마련, 학원설립기준 현실화, 과도한 이종 제재 정비
- 뷰티산업에 대한 정책 지원시스템 강화
 - 산업의 규모화 및 전문화 유도, 우수업체 발굴, 뷰티산업 인프라 확충 등
- 질 높은 전문인력 양성 및 취업 지원 강화
 - 면허자격제도 개편, 취업지원강화, 인력 재교육 활성화 등

관광 및 수출상품으로 육성 (Outbound 전략)

- 고수익 관광상품으로의 육성
 - 뷰티산업 글로벌 홍보 강화, 관광컨텐츠 발굴, 선도기업 육성 등
- 뷰티서비스 기업 및 인력의 해외 진출 활성화
 - 해외투자 활성화, 전문인력 해외진출 확대 등

기본 방향

맞춤형 지원 정책 지속 추진

- 연매출 1억원 미만 영세업체(92%), 매출 1억이상 중견업체(8%)로 정책대상을 구분하여 대상별 맞춤형 지원 정책 추진
- 영세업체 : 최신 고급기술 지속 전수, 경영컨설팅 등 자생력 확보방안 지원
- 중견업체 : 글로벌 경쟁력 확보를 통한 새로운 시장 개척 지원

제도개선 병행

- 뷰티산업 선진화 사업의 효과가 극대화될 수 있도록 산업발전에 불합리한 제도와 규제는 지속적으로 적극 개선 추진
- 산업화에 적합한 고급인력이 양성될 수 있도록 재교육 프로그램의 강화와 함께 신규인력의 양성체계의 선진화 추진

24

3. 세부 추진사항

뷰티산업육성법 제정

- 규제중심의 공중위생관리법에서 탈피하여 뷰티산업을 독립된 산업으로 체계적으로 육성하기 위한 법적 기반 조성 필요
 - 유사한 법체계를 가진 식품분야도 식품위생법(규제)와 식품산업진흥법(산업진흥)으로 구분
- 의원입법 형태로 추진 중으로 최대한 빠른 시일 내에 입법화 필요

주요내용

- (경영·기술지원) 창업·경영 및 기술교육·컨설팅·정보제공 등
- (인력양성)전문인력 양성 교육기관 지정 및 영세업자 경영지원
- (해외진출·뷰티관광 활성화) 우수기업 인증, 교육, 홍보, 국제교류
- (뷰티산업단지) 서비스 및 제품의 생산·연구·관광 등 복합단지 육성

25

3. 세부 추진사항

세부 내용

● 국내산업 기반 정비

- 법·제도 정비를 통한 기업부담경감
 - 미용기기제도 정비
 - 미용학원설립기준 현실화
 - 이중제재 정비(공중위생관리법 전부개정안 관련)
- 뷰티산업에 대한 정책지원시스템 강화
 - 프랜차이즈 육성 등을 통한 산업의 고도화·규모화 추진
 - 우수 기업 발굴 육성
 - (가칭) 뷰티산업 선진화 센터 설치 추진
 - 화장품, 미용품 등 제조업과 서비스업의 연계를 통한 동반성장 촉진
- 질 높은 인력양성 및 취업지원 강화
 - 면허 취득요건 강화, 자격단계 세분화 등 면허 자격제도 개편
 - 취업지원체계 구축
 - 전문인력 재교육 활성화

26

3. 세부 추진사항

● 관광 수출 상품으로의 전략적 육성

- 뷰티산업을 고수익 관광상품으로 육성
 - Korea Beauty 브랜드(BI, Brand Identity) 개발·홍보, 뷰티 관련 세계 대회
 - 박람회 등 유치 및 해외 박람회 참가 지원, 뷰티서비스 종합정보포털 오픈, 외국어 서비스(영·중·일) 제공 등
 - 뷰티테마파크, 명품 관광패키지 등 한국 고유 장점을 살린 관광콘텐츠 개발
 - 한국관광공사 등과 연계, 뷰티관광 선도기업 선정 육성
- 뷰티서비스 기업 및 인력의 해외진출 확대
 - 국내기업의 해외투자 활성화 지원시스템 구축
 - 해외취업 지원 확대 등 뷰티서비스 전문인력의 해외진출 확대

27

3. 세부 추진사항

3) 생활건강서비스 관리 체계 도입

국민이 아름답고 건강한 일상생활을 영유하기 위해 필요하거나 제공 받는 서비스 중 국민건강 및 생활위생에 밀접한 관련이 있어 일정 수준 관리가 필요한 서비스

보건의료기본법상 보건의료서비스와 다른 부처 소관 서비스는 제외

[1] 신종 서비스에 대한 관리의 사각지대 영역 발생

공중위생	생활건강	보건의료	
아·미용, 피부관리 등	건강한 국민이 보다 아름답고 행복한 삶을 위해 투자하는 영역	예방, 건강증진 등	검진, 치료 등
공중위생관리법	관리체계 부재 [사각지대]	국민건강증진법 정신보건법, 모자보건법 등	의료법

28

3. 세부 추진사항

[2] 복합 서비스에 대한 관리의 사각지대 영역 발생

대중목욕탕: 목욕서비스



찜질방: 목욕서비스+찜질서비스+초단기숙박+휘트니스+식사+피부관리 등

미용실: 머리손질



미용실: 머리손질+두피관리+스킨케어+네일아트+메이크업+체형관리 등

단식원: 단식 및 단기숙박



단식원: 단식+단기숙박+마사지+월플마사지(목욕시설)+선식제공+요금 등

29

3. 세부 추진사항

[3] 서비스와 제품의 안전성 확보 문제

현 공중위생관리법은 '위생수준을 향상시켜 국민의 건강증진에 기여함' 을 목적으로 하여 다양한 위생수준 관리규정을 포함하고 있지만, 정작 실제 소비자에게 직접적인 영향을 미치는 '업소에서 제공하는 다양한 서비스' 와 '서비스에 부가되어 제공되는 다양한 물품' 에 대한 안전성을 평가·인증하고 기준을 정하는 장치(기구)는 마련되어 있지 않음.

마사지

업소에서 서비스를 받던 중 추간판탈출증이 발생하는 사고가 실제 종종 발생하고 있으나, 관련규정이 없어 안전사고 발생 후 개별업소차원에서 대응할 수 밖에 없는 현실임.

찜질방(숯가마)

국내에서 유통되는 숯의 절반이상이 참나무로 만든 숯이 아니라 폐자재로 만든 숯으로, 이러한 숯에 불을 붙이면 폐자재에 붙어있던 접착제 성분이 연소되면서 유해물질을 방출하게 되는데, 이때 나오는 연기를 THC(공기 오염 측정기)로 측정해보면 일반 대기 중의 유해물질 성분의 10만배 정도로 인체에 매우 유해할 가능성이 있는 수치임에도 불구하고, 실내에서 숯에 불을 붙여놓고 그 앞에서 원적외선을 쬐는 형태로 영업하는 찜질방(숯가마)이 있으나 관련규정이 없어 소비자가 건강상의 위험에 노출될 수 있는 현실임.

30

3. 세부 추진사항

생활건강서비스 검토방향

1. 생활건강서비스와 보건의료행위 구분

- 영역간 논란이 발생하는 분야, 경계에 있는 부분에 대해서는 법률로 보장하는 독립적인 사회적 논의기구에서 자율적 심의를 통해 결정
- 사회적 논의기구에서 방향성을 결정하면, 시행규칙 또는 고시 등을 통해 세부적 행위까지 명확하게 규정하여 영역간 논란 발생을 차단

2. 생활건강서비스 평가 인증

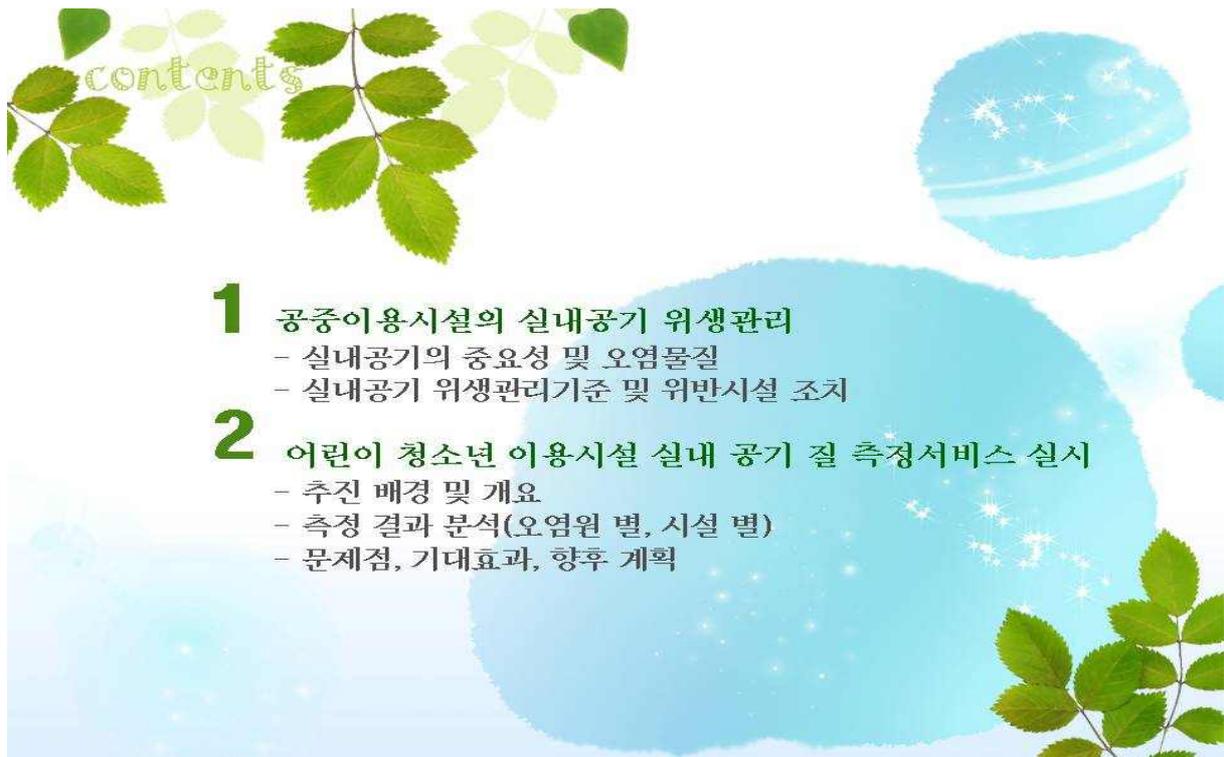
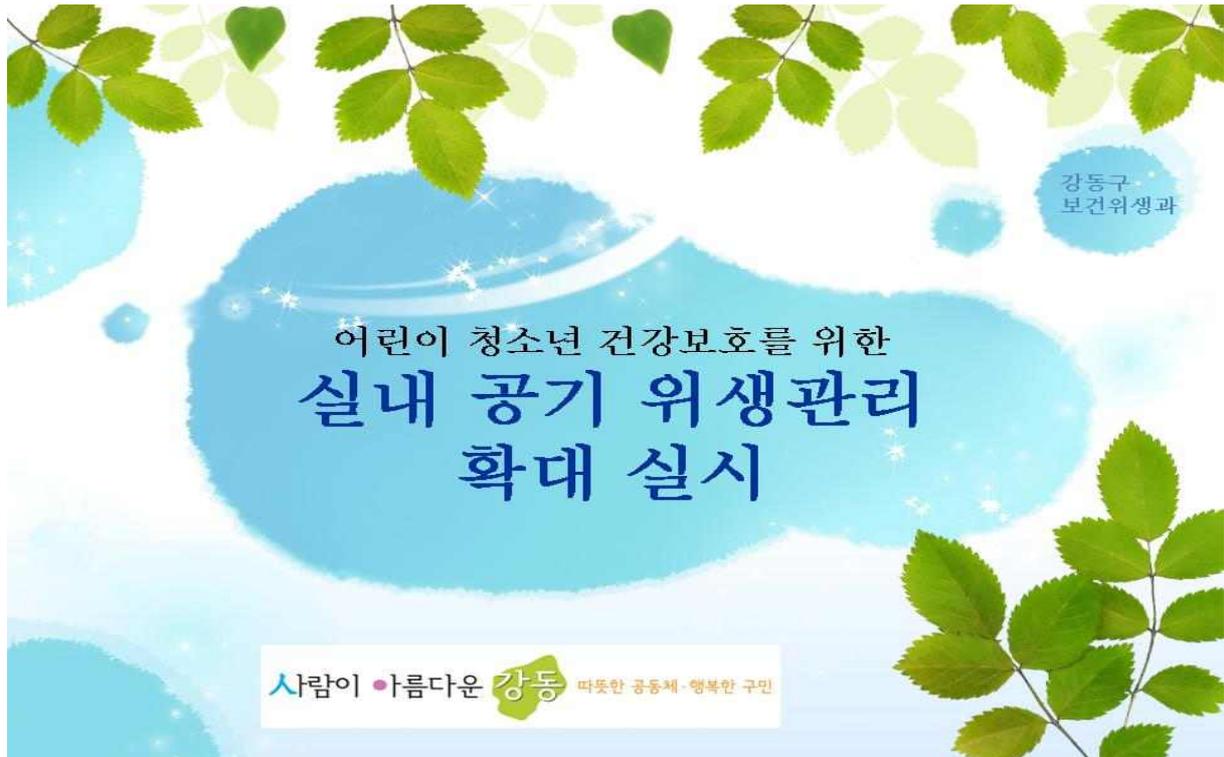
- [국민 생활건강에 미치는 생활건강서비스에 대해서는 사회적 논의구구의 심의(보건의료/생활건강 영역구분)와 과학적 검증절차(국민생활건강위해성 여부 검증)를 거친 후 제도권 수용 여부 결정 추진

31



Ⅲ. 공중위생서비스평가 우수사례

1. 지자체 공중위생서비스평가 우수사례 (서울 강동구청)





실내공기의 중요성

하루에 거의 80%이상을 실내에서 생활하고 있다.
다양한 원인에 의한 실내공기 오염은
우리의 건강에 많은 영향을 준다.

수많은 고층건물과 지하공간, 밀폐된 작은 공간에서
주기적인 청소나 적절한 환기 없이 생활하면서 불편을
겪고 있다.

특히 어린이와 청소년에게 미치는 영향은 매우 크다.



미세 먼지

미세먼지는 심폐질환으로 인한 수명단축의 원인으로 작용한다.

실내에서 발생하는 미세먼지는 실외 대기중의 미세먼지가 실내로 유입되거나, 실내바닥에서 발생된다.

이산화탄소

무색, 무미, 무취의 기체로
 주로 인간의 대사 작용에 의해 생산되며,
 호흡기로 배출되고 연료가 연소되면서
 생성되는 물질이다.

실내 이산화탄소 농도는 실내 체적,
 실내 인원, 난방 및 환기장치에 의해
 영향을 받는다.



☞ 이산화탄소 농도 별 인체 영향

농도(ppm)	인체 영향
700	다수가 계속 재실 하는 경우의 허용농도
1,000	일반적인 경우의 허용농도, 환기계산에 사용되는 농도
2,000 ~ 5,000	상당히 불량한 상태
5,000	매우 불량한 상태
40,000 ~ 50,000	호흡중추를 자극하여 호흡의 깊이, 횟수를 증가시키며, 호흡시간이 길면 위험하고 산소의 결핍을 수반하면 장애가 두드러지게 되는 상태
80,000	10분간 호흡하면 강한 호흡곤란, 안면홍조, 두통을 일으킨다.
180,000이상	치명적인 상태



일산화탄소

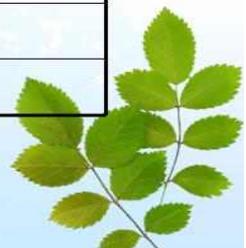
낮은 농도로도 인체에 치명적인 영향을 주는
가스로 무색, 무 자극의 기체이다.

실내에서는 취사, 난방으로 인한
연소과정에서 발생하며 흡연은
가장 일반적인 실내오염원이다.



☞ 일산화탄소 농도 별 인체 영향

농도(ppm)	노출시간	인체 영향
5	20분	신경계 반사작용 변화
100	3시간	체내 혈액 10% 기능 상실
200	5시간	격렬한 두통
300	6시간	시각, 정신기능의 장애
500	4시간	시력장애, 허탈감
2,000	2시간	사망
3,000 ~ 4,000	30분	사망가능



포름알데히드

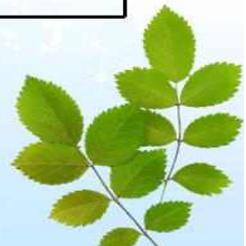
자극성 냄새를 갖는 가연성 무색기체다.

주요 발생원은,
단열재나 섬유옷감, 실내가구인 장롱,
싱크대, 바닥재, 난방연료의 연소과정,
흡연, 접착제, 의약품, 생활용품이다.



☞ 포름알데히드 농도 별 인체 영향

농도(ppm)	인체 영향
0.1 ~ 5	눈의 자극, 최루성, 상부기도의 자극
1이하	눈, 코, 목의 자극
0.25 ~ 5	기관지 천식이 있는 사람에게 심한 천식발작
10 ~ 20	기침, 머리가 무거움, 심장박동이 빨라짐
50 ~ 100	폐의 염증, 사망, 구토, 설사, 현기증, 경련, 의식불명



실내공기 오염물질 허용기준

오염물질의 종류	인체 영향
미세먼지	24시간 평균치 $150\mu\text{g}/\text{m}^3$ 이하
일산화탄소	1시간 평균치 25ppm
이산화탄소	1시간 평균치 1,000ppm 이하
포름알데히드	1시간 평균치 $120\mu\text{g}/\text{m}^3$ 이하



공중이용시설대상

시설 종류	인체 영향
업무시설	연면적 $3,000\text{m}^2$ 이상
복합건축물(2가지 이상 용도)	연면적 $2,000\text{m}^2$ 이상
학원, 혼인예식장	연면적 $2,000\text{m}^2$ 이상
공연장, 실내체육시설	객석 또는 관람석 1,000석 이상



위생관리의무 위반 시설 관리

공중위생관리법 제10조

위생지도 및 개선명령

공중위생관리법 제22조

과태료

공중위생관리법 제20조

벌칙

2

어린이 청소년 이용시설
실내 공기질 측정서비스 실시

추진 배경
추진 개요

측정 결과 분석
-오염원 별
-시설 별

문제점
기대효과
향후 계획

추진 배경

공중이용시설의 범위에 포함되지 않지만
밀폐된 공간에서 오랜 시간 생활하는
청소년과 어린이의 건강을 보호

소형학원, 어린이보육시설, PC방, 게임방

추진 방향

공중이용시설 범위에 해당되지 않는
취약시설을 포함

- 결혼시즌 맞이 음식점
- 총면적 500제곱미터 이상의 학원
- 민간, 가정 어린이 보육시설
- PC방, 게임방, 당구장

추진 개요

- 측정기간 : 2010년 4월 ~ 10월
- 측정반 : 1개반 3명 구성
(공무원1명, 명예공중위생감시원2명)
- 측정대상 선정
 - 공중이용시설 전체
 - 취약시설은 시설장의 신청에 의거
- 측정장비
 - 이산화탄소/ 일산화탄소/포름알데히드측정기 1대
 - 미세먼지측정기 1대

측정실적

구분	총계	공중이용시설
측정수	471	300

기타 시설				
어린이집	학원	예식장	PC방	당구장
139	16	10	4	2

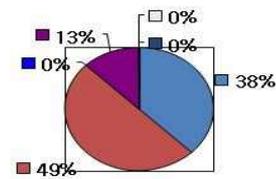
측정결과분석

-주요 오염원 별 분석 (미세먼지, 이산화탄소)

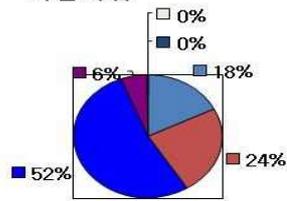
-시설 별 분석

주요 오염원 항목별 분석(미세먼지)

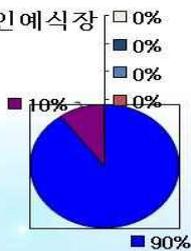
학원



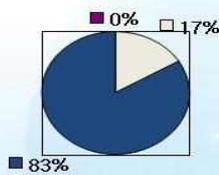
어린이집



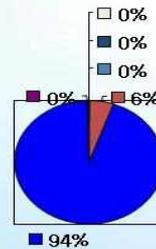
혼인예식장



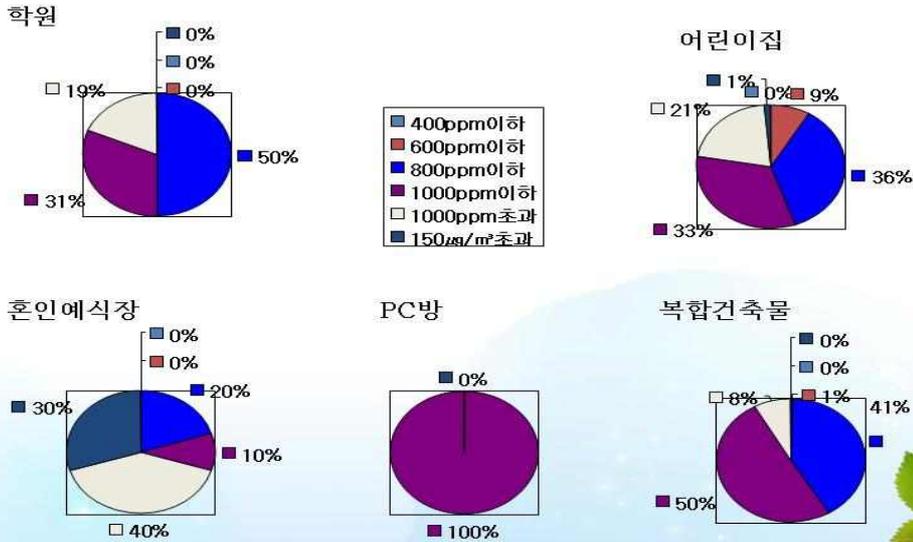
PC방



복합건축물



주요 오염원 항목별 분석(이산화탄소)



시설 별 측정 결과 분석

구분	측정시설 수 (측정건수)	결과 분석
복합 건축물	150개소 (300건)	(1) 총면적 2,000㎡이상의 복합건축물 150개소를 대상으로 개소당 2곳의 측정지점을 선정하여 검사한 결과 : 적합 (2) 외부 청소용역을 사용하고 있으므로 전반적으로 관리가 잘 됨

시설 별 측정 결과 분석

구 분	측정시설 수 (측정건수)	결과 분석
혼인 예식장	10개소 (14건)	(1) 1차 측정 결과 : 3개소 부적합 - 밀폐된 공간에 일시적으로 많은 사람들이 모여 이산화탄소 기준치보다 초과됨 (2) 부적합 시설 3개소에 대한 2차 측정 : 적합 - 덕터시설과 냉방기 가동으로 검사 결과가 양호함

시설 별 측정 결과 분석

구 분	측정시설 수 (측정건수)	결과 분석
학원 (27)	16 (16건)	(1) 대상시설 27개소 중 16개소 측정 결과 : 적합 (6개소 휴·폐업, 5개소 측정거부) (2) 학원측 반응 - 실내 공기 질 측정 의무시설이 아니기 때문에 부정적인 반응 - 학생들의 학업지장의 사유로 관심 저조 - 부적합 발생으로 인한 불이익 우려

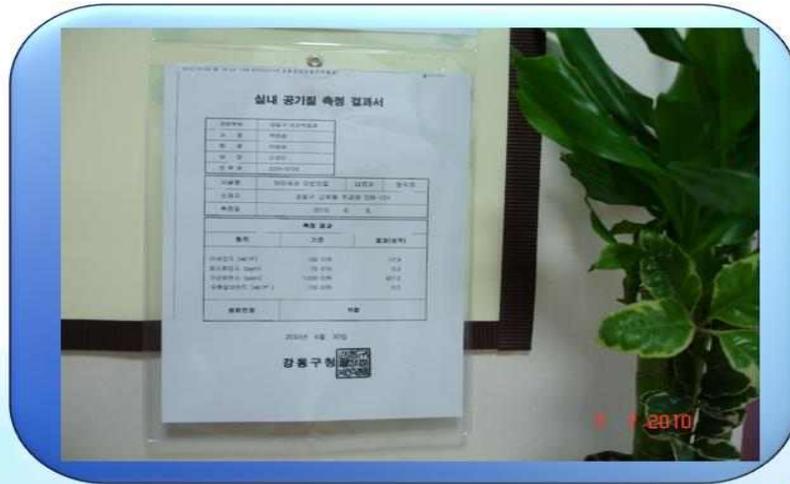
시설 별 측정 결과 분석

구 분	측정시설 수 (측정건수)	결과 분석
중·소형 보육시설	139개소	(1) 강동구 관내 어린이보육시설 235개소 중 139개소 측정 신청 : 137개소 적합, 2개소 이산화탄소 초과 (2) 특이 사항 (기준치 : 이산화탄소 1,000ppm이하) - 이산화탄소 수치가 높은 시설이 125개소로 90% 차지함 (600~1,000ppm) - 원인 : 낮잠시간에 환기를 하지 않거나 좁은 공간에 많은 아이들이 생활을 하기 때문 - 조치 : 시설장에게 공기위생 관리를 권고함 (3) 측정 서비스에 대한 반응 - 실내공기 오염도에 대한 관심이 많음 - 측정 사진을 시설 홈페이지에 게시하여 시설 홍보로 활용 - 측정 결과표과 홍보책자(실내공기질 관리)시설 내부에 부착하여 홍보함 - 서육시 어린이보육시설 평가인증시 가사전 부여된 측정

어린이집 측정



기록표 게시



문제점

중소형 학원 등 운영자 관심 저조

신규사업 추진으로 업무량 가중

구 예산 부족으로 측정장비 대여

법적 미비사항
공중이용시설 대상 확대, 세부적인 측정방법,
자가측정 의무 등 효율적인 관리방안

기대효과

실내공기질 측정 법적 의무시설이 아닌
중소형 학원, 어린이집, PC방 등 이용자
및 영업주의 실내공기관리에 대한 관심제고
어린이 및 청소년의 이용시설에 대한
실내공기관리로 쾌적하고 건강한 생활 도모



향후계획

- 중소형 어린이 보육시설 측정서비스
계속 추진
- 중소형 찜질방 측정서비스 실시
 - 이용객이 많아지는 겨울철을 대비하여
찜질방의 위생점검과 병행 실시
 - 숯가마 찜질방에서 발생할 수 있는
가스중독 사고의 예방





2. 지자체 공중위생서비스평가 우수사례 (경북 경주시청)



목 차

- I 기본 현황
- II 2009년 공중위생사업
- III 2010년 공중위생사업
- IV 민원 불편 사례
- V 업종별 문제점 및 개선방안
- VI 향후 활성화 방안

경주시 기본 현황

● 일반현황

인구	면적	재정자립도	예산
267,466명	1,324.43km ²	28%	7,960억원

● 행정조직

구분	계	본청	의회	직속기관	사업소	읍면동
기구	-	4국 1단 29과	1국 5전문위원	1소 1센터 4과	6사업소 7과	4읍 8면 11동
정원	1,462명	656	23	148	183	142

경주시

경주 보건소 현황

2과 12담당 11지소 16보건진료소

107명

● 보건위생과

구분	계	보건행정	방역계	공중위생	식품위생	위생지도
현원	31	9	8	3	4	5

● 건강관리과

구분	계	방문보건	건강증진	저출산	진료계	의약계
현원	30	6	4	3	13	3

위생업소수(총9,358개소)

◎공중위생업

단위 : 개소

계	숙박업	목욕장업	이용	미용	피부미용
1,454	337	98	152	525	59
세탁	위생관리용역	위생처리업	기타위생용품제조업		공중이용시설
197	52	7	3		24

◎식품접객업

계	유형	단란	일반음식점	휴게	제과	집단급식	위탁급식
6,423	209	105	4,742	817	159	246	65

◎식품제조·가공 판매업

계	식품 제조	즉석 판매	소분업	자동 판매기	기타 식품	유통 전문	용기 포장지	식품 운반	건강 기능
1,481	182	530	47	332	41	13	3	0	333

II 2009년 공중위생사업 실적



2009년도 공중위생 서비스 평가

□ 서비스평가 업소수 : 391개 업소

- 숙박업 대상업소 : 303/249개소 (83%)
- 이용업 대상업소 : 150/142개소 (95%)



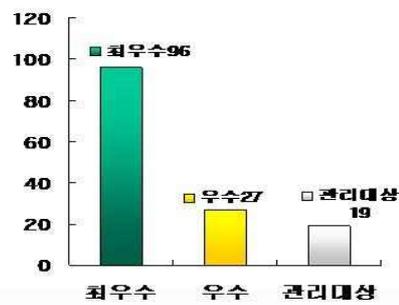
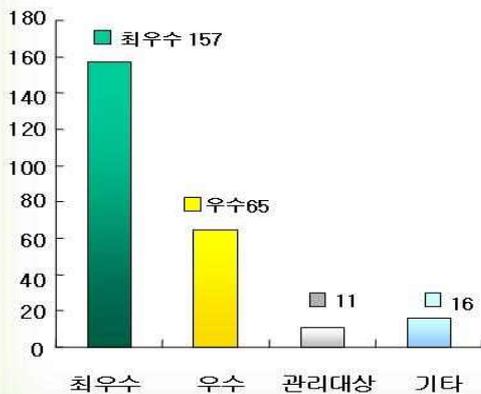
2009년 공중위생업소 서비스 평가

경주시

2009년도 서비스 평가

숙박업 : 249업소

이용업 : 142업소



공중위생업소 서비스 향상

- 숙박업소 지도점검 : 13회/393개소
- 이미용업소, 목욕장, 세탁업 위생지도점검 : 32회/370개소
- 행정선진화 명품과제
- 해수욕장 관광지 물가안정 캠페인 : 2회 300명
- 명예공중위생감시원 활동 : 40회/420개업소
- 개인서비스요금 관리 지도단속 : 5회/67개소
- 보문지역 위생업소 요금인하 (경주시민대상)
- 신문 일간지 등 홍보 : 6회/50개채
- 공중위생업주 간담회
- 무신고 숙박업소(펜션) 지도점검
- 해수욕장 전광판 운영

위생수준 향상을 위한 간담회 개최(3회/45명) 호객행위근절. 물가안정 지도캠페인(2회/300명)



위생관련단체장 간담회



목욕장업주 간담회



경주시

공중위생업주 친절 서비스 위생교육

18회, 1,596명



숙박



미용



목욕장



경주시

무신고 숙박업소(펜션)등 지도점검

검찰 및 시청 농정과, 건축과, 산림과, 환경보호과 합동 단속
불법 숙박 영업 적발 고발(22개소)



2009년 공중위생업소등 민원 신고처리

업종	운영업소	처리건	신규	변경	지위승계	폐업	재교부
숙박업	338	54	4	10	31	5	4
목욕장업	97	16	2	7	6	0	1
이용업	155	45	17	2	8	17	1
미용업	549	128	42	33	16	28	9
세탁업	201	34	8	3	13	4	0
위생관리용역업	47	15	11	1	0	3	0
위생처리업	7	0	0	0	0	0	0
기타위생용품제조업	3	0	0	0	0	0	0
노래연습장	258	50	6	42	0	2	0
총계	1,655	342	90	98	74	59	15

2009년 공중위생업 및 노래연습장 행정처분

업종	행정처분 현황								
	계	영업정지	직권폐쇄	과징금	개선명령	경고	과태료	면허정지	고발
계	85	27	6	19	8	7	9	1	5
숙박업	11	4		2					5
목욕장업	17			1	8	3	5		
미용업	3					1	1	1	
이용업	6	2	3	1					
위생처리용역업	7		3			2	2		
노래연습장	41	24		15		1	1		

- 행정심판 : 4건(숙박1, 노래연습장3)
- 행정소송 : 2건(숙박1, 노래연습장1)

해수욕장 전광판 운영

- 관광지 숙박업소, 음식점 홍보 전광판 운영
 - 피서객 및 관광객들에게 시정 및 숙박, 식품접객업소 안내 홍보
- 전광판 홍보내용
 - 공중위생업소 서비스 평가(세탁업, 피부미용업, 위생관리용역)
 - 남은 음식 재사용 안하기 운동
(시범 사업지역 : 북군 대상마을 51개소)
 - 경주시 으뜸 음식점 소개
 - 호객행위, 불친절, 바가지요금을 추방
 - 설사환자 및 식중독환자 발생신고 센터
 - 부정불량식품 신고 센터 등



Ⅲ 2010년 공중위생 사업 안내

- 1 공중위생업소 서비스 평가
- 2 공중위생 지도점검
- 3 공중위생업소 위생교육
- 4 공중이용시설 실내공기질 실태조사
- 5 제1회 경상북도지사배 이용경기대회

2010년 공중위생업소 서비스 평가

○ 공중위생업소 서비스 평가

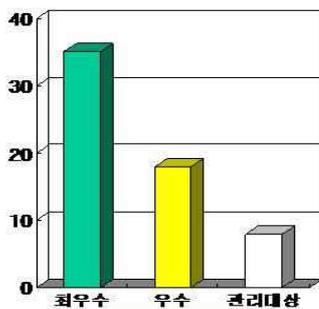
- 평가 업종 : 세탁업, 피부미용, 위생관리용역업

구분	계	세탁업	피부미용	위생관리용역업
관내업소수	311	198	61	52
평가실시업소	311	198	61	52

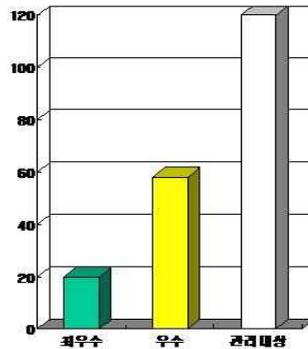
- 계획 수립 : 2010. 3. 28
- 사전 준비 공문발송 : 2010. 4. 7
- 교육실시 공문발송 : 2010. 4. 21
- 대상영업주 교육 : 2010. 4. 29
- 명예공중감시원 교육 : 2010. 5. 4
- 평가시작 : 2010. 5. 13. - 11월 완료

2010년도 서비스 평가 결과

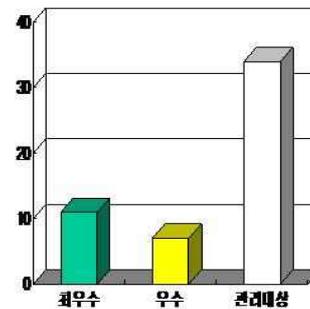
피부미용 61개소 - 최우수35, 우수18, 관리대상 8
 세탁업 198개소 - 최우수20, 우수58, 관리대상120
 위생관리용역업52개소 - 최우수11, 우수7, 관리대상 34



피부미용업



세탁업



위생관리용역업

2010년 각종행사의 성공적인 개최와 지도점검

- 각종행사대비 숙박업소 지도점검
 - 불국사. 보문지역 관광지
 - 행락철 수학여행단맞이 : 2010.3.22-4.30
 - 피서철 해수욕장 인근 숙박업소 : 2010.7.10-8.10
 - 화랑대기 전국초등학교 유소년 축구대회 : 2010.7.27-8.13
 - 제30차 FAO 아.태지역총회관련 : 2010.9.23(43개국)
 - G-20재무장관.중앙은행총재회의 : 2010.10.21-23
- 위생수준향상을 위한 위생관련단체 간담회
 - 숙박업협회 임원등 공중관련단체 간담회 : 5회
- 공중위생업소수 1430개소
 지도점검업소수 1760개소 점검률 123%

○ 공중위생업소 서비스 평가교육

- 일시 : 2010. 4. 29
- 장소 : 보건소 보건교육장 - 참석인원 : 80명



○ 명예공중위생감시원 교육

- 일시 : 2010. 5. 4
- 장소 : 보건소 위생과



공중위생업주 교육

업종 및 대상	일시	장소	인원
목욕장업	4. 26	홍농돛불	30명
미용업	4. 27	경동회관	506명
피부미용,세탁업,위생관리용역업	4. 29	보건소보건교육장	80명
숙박업	5. 3	경동회관	167명
세탁업	6. 3	청소년수련관	180명



미용업 위생교육



피부미용, 위생관리용역업, 세탁업 교육

공중이용시설 실내공기질 실태조사

- 산업화, 도시화로 화학물질 증가 실내공기오염 사회적 문제 대두
- 쾌적한 실내 환경조성 및 시민건강증진 도모
- 사업비 : 4,500천원(시비)
- 검사비용 : 30만원*15개소 = 4,500천원
- 일시 : 2010. 5.18 ~ 10월(상반기, 하반기 2회)
- 측정항목 : 미세먼지, 일산화탄소, 이산화탄소, 포름알데이드
- 기대효과 : 공기오염정도 실태조사 및 정화로 아토피 피부염, 비염 등 피부질환 감소

구분	업소	대상업소 [전체 15개소]
업무시설	8	경주시청, 한국전력, 경주경찰서, 보건소, 동국대학교, 교육청, 경주세무서, 우체국
공연장	1	대왕극장
점포	3	농협마트, 성동시장, 아랫시장
단체약생이용시설	3	황룡유스타운, 푸른산유스텔, 그린유스텔

제1회 경상북도지사배 이용경기대회

- 일 시 : 2010. 10. 5
- 장 소 : 서라벌대학 원석체육관(컨벤션 웨딩홀)
- 참석인원 : 500명
- 사업비 : 약 47백만원(도비 27, 기타 20)
- 주최 및 주관 : (사)대한이용사회경북지회/경주시지부
- 경기종목 : 6개종목(자유형, 스포츠형, 상고고정형, 아이롱폼형, 드라이형, 샷기형)
- 참여자격 : 경북지회 회원 및 준회원, 고교 및 대학재학생
- 시상내역 : 대상, 금상, 은상, 동상 113개



IV 민원 불편사례



숙박 민원 불편 사례

1. 가족청소년 수련원 : 무신고 암곡수련원 민원 발생
 - 폐교된 학교시설 객실 10실
2. 불법 펜션(민박)
 - 펜션 대형화 : 민박 미등록업소 민원
 - 학교 정화구역내 민박 관련 민원
3. 회센터 무신고 숙박행위
4. 봄 행락철 성수기 숙박업소 높은 요금 청구로 민원

민박(펜션)에 대한 타시도 의견 청취

☆ 보건복지부 : 02-2023-7516
 펜션도 숙박업에 속한다. 무신고 숙박업 고발
 (건축물용도 및 국토이용에 관한법률에 의거 신고)

◎ 평창군청 : 공중위생담당자 권이아 033-330-2315
 평창군에는 펜션이 600개중 400개 민박 신고,
 50개 용도변경 숙박업 신고됨.
 민원 발생 신고된 5~6개 펜션 고발조치(무협의, 기소유예)

◎ 해운대구청 : 051-749-4402
수년전부터 여름철에 숙박업소가 부족 펜션업 목인함,
2009년 20개소 고발.

◎ 강화군청 : 032-930-3314(김은하)
1. 민박550개 민박기준 면적 230㎡이상이라도 건축물 용도를
근린생활시설로 바꾸면 숙박업(한시적)
2. 면적 230㎡이상 중 초과면적만 근린생활시설로 바꾸면
나머지 면적 민박 등록 가능
3. 불법 영업업소는 고발조치.(무등록업소 표지판을 설치)

V 업종별 문제점 및 개선방안

230㎡ 이상 대형 펜션 난립

숙박업 준수사항등 세분화 필요

세탁업 회수건조기의 설치의무화

공중위생서비스 평가 활성화방안

미용업, 이용업

230m² 이상 대형 펜션 난립

1. 문제점

- 가. 민박(펜션) 신고가 법령에 의한 숙박업보다 용이
- 나. 경치가 좋은 농어촌지역에 가능
- 다. 무신고 업소에 대한 법적조치가 미흡

2. 경주시 대형 펜션 22개소 : 고발 조치함(벌금형)

3. 개선방안

- 가. 농어촌정비법, 관광진흥법, 공중위생법등
관련 법령을 빠른시일내 개정
- 나. 펜션업종 신설 제도권내에서 지도관리
- 다. 강력한 법적 대응을 할 수 있도록 조치

숙박업 준수사항 등 세분화 필요

1. 문제점 : 과다요금청구, 민원불편신고.

지도점검 시 영업신고증 게재 여부 외 위반사항 없음.

2. 개선방안 : 민원 발생이 많은 숙박업 준수사항 세분화 필요

- 해운대 : 물가조사요원 요금조사 매일 홈페이지 게재
- 대전시 : 바가지근절 자율감시단(전국체전,국제우주대회)

세탁업 회수건조기 설치 의무화

1. 효율적인 공중위생관리를 위한 규제완화 및 제도개선 필요
2. 문제점
 - 세탁업자 95% 영세업자 자금확보 어려움
 - 경제적부담 가중 : 200-1000만원(평균400만원)
 - 안정성 및 위험도 : 회수기 폭발, 화재등 성능기준 및 안정성
 - 규제의 과중
다른업종 대기환경보전법으로 특별지역에 일정규모 이상만 규제
회수건조기는 개별법으로 전업소 의무화 과도한 규제임.
 - 법률 미비 : 법률상 회수건조기의 정의, 성능, 안전기준, 규격화된 모델, 관리기준등
3. 미설치업소 행정처분 이행 여부
4. 개선방안
 - 관련법령 개정 또는 안전기준등 합리적인 방안마련
 - 행정처분 유보조치, 공중위생진흥기금 마련 등 지원대책 필요
 - 공중위생관리법 시행규칙 제6조 의무규정 삭제 또는 보완 필요

공중위생서비스 평가 활성화 방안

1. 문제점
 - 공중위생 전업소 평가 실시로 시군 인력 부족
 - 시군 담당자들이 같은 평가항목에 대해 평가기준이 다를 수 있다.
 - 평가기준이 시설에 편중되어 있고 기술 및 서비스부분 평가가 어렵다.
 - 시군 담당자 평가로 인해 객관성 확보 어려움
2. 개선방안 및 건의사항 제안
 - 업종별 평가위원 전문인력 양성으로 평가의 객관성 확보
 - 최우수업소에 대한 인센티브
 - 평가 결과 최우수업소 실적적 혜택부여(시설용자, 물품지원등)

미용업 및 이용업

1. 문제점 : 면허대여, 무신고 영업에 대한 행정지도, 인력부족 등 지도단속 부족, 계도하는 차원
2. 개선방안 : 지자체마다 공중위생에 대한 필요성을 인식하여 직원을 증원하여 실질적인 지도관리 필요

VI 향후 활성화 방안

위생교육.지도점검을 통한 인식제고

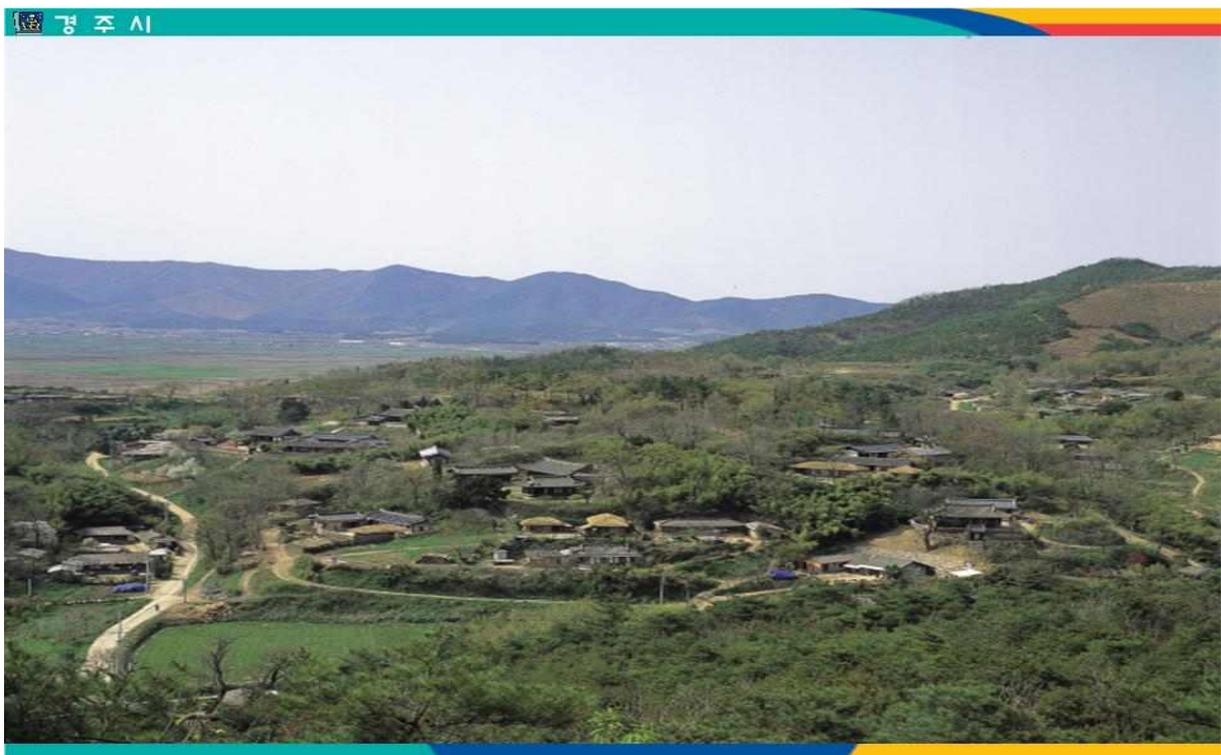
공중위생업소 서비스 평가

녹색등급업소에 대한 인센티브 확대

공중위생진흥기금

공중위생관련 단체 간담회







IV. 특강 (소양강좌)

지금 알고 있는 걸 그때도 알았더라면...

소양강좌 [청소년보호위원회 맹광호 위원장]

**“지금 알고 있는 걸 그 때
도 알았더라면...”**

맹 광 호 (청소년보호위원회 위원장)

장편 시집
지금 알고 있는 걸
그때도 알았더라면



류시화 엮음

영원연

지금 알고 있는 걸 그 때도 알았더라면
(If I knew then what I know now)
Kimberly Kriberger

지금 알고 있는 걸 그 때도 알았더라면
더 즐겁게 살고, 덜 고민했으리라.
더 많이 놀고, 덜 초초해 했으리라.

부모가 날 얼마나 사랑하는가를 알고
또한 그들이 내게 최선을 다하고 있음을 믿었으리라.
모든 사람에게서 좋은 면을 발견하고, 그것들을 그들과 함께 나눴으리라.

지금 알고 있는 걸 그 때도 알았더라면, 나는 분명코 춤추는 법을 배웠으리라.
내가 만나는 사람을 신뢰하고
나 역시 누군가에게 신뢰할 만한 사람이 되었으리라.
분명코 더 감사하고 더 많이 행복해 했으리라.

지금 내가 알고 있는 걸 그 때도 알았더라면...

많은 임종환자를 돌본 의사들이 말하는,
<사람들이 죽을 때 하는 3가지 후회>

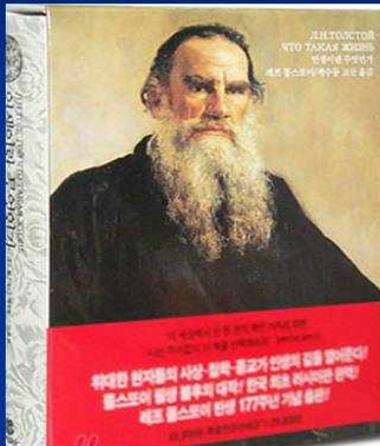
1. 좀 더 재미있게 살지 못한 것
2. 좀 더 화를 참지 못한 것
3. 좀 더 베풀지 못한 것

우스개 소리

60세에는 학력 있으나
70세에는 돈 있으나
80세에는 살아 있으나

메시지:

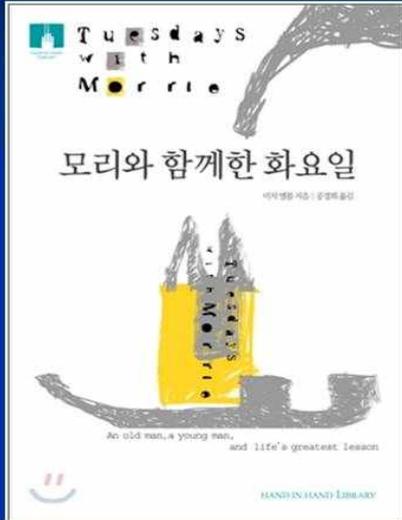
평생 추구해 온 가치가 나이 들어 아무 소용이 없다?
삶 전체를 지배하는 내적 가치의 중요성



레프 톨스토이 (1828-1910) <인생이란 무엇인가?>

부제: 나는 누구인가?
나는 무엇을 아는가?
나는 어떻게 살 것인가?

존재론적 사유를 통해
삶의 의미를 깨달아야!

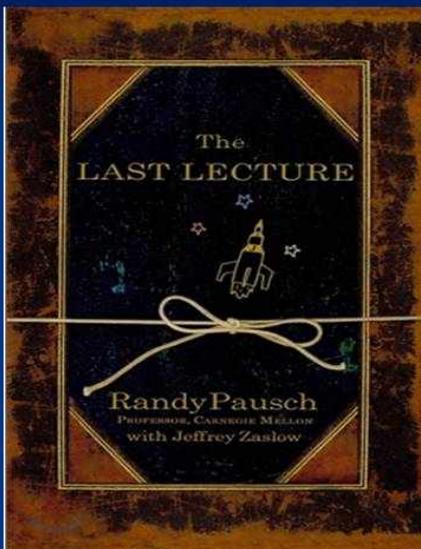


모리 슈워츠(1916-1995)
<모리와 함께한 화요일>

미국 브랜다이스 대학 사회학과 교수. 루게릭 병으로 죽어 가는 동안 제자이며 작가인 미치 엘볼을 화요일마다 열 네 차례 만나 나눈 대화내용을 엮은 책.

주요 내용:

사람이 살면서 겪게 되는 일과 가치 들, 즉, 결혼, 가족, 직장, 사랑과 용서, 친구관계 등에 관한 올바른 식견을 대화로 엮은 책. 가장 훌륭한 삶은 언제나 죽을 준비가 되어 있는 삶



랜디 포시(1960-2008)
<마지막 강의>

미국 카네기 멜런대학 교수. 말기 췌장암으로 2008년 7월, 48세 나이에 사망. 죽기 전 대학에서의 '마지막 강의'가 전 세계 수많은 사람들을 감동시킴. 그의 고별강의를 담은 책

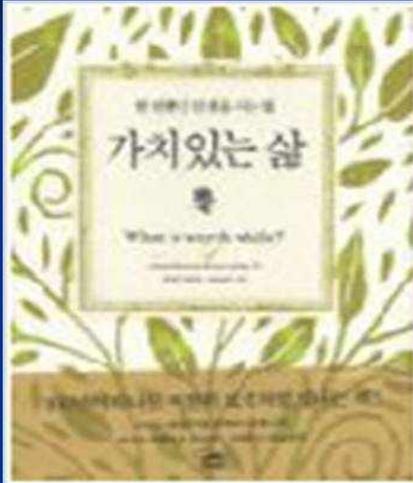
주요 내용:

즐겁고 값진 삶을 사는 방법. 정말 행복해야 하는 시간은 바로 '이 순간'. 정직한 삶, 열정적인 삶, 남을 돕는 삶을 살아야.

이들 몇 권의 책이 말하는 삶의 방식:

외적 가치(육신을 위한 삶)와 내적 가치
(영혼을 위한 삶)가 균형 잡힌 삶

내적 가치의 핵심은 집착(욕심)을 버리는 것



안나 린세이(1893)

<가치 있는 삶>

-한번 뿐인 인생을 사는 법-

한번뿐인 삶을 어떻게 살아
가야 하는가에 대한 가르침.

가장 가치 있는 삶은 “영원히
함께 할 수 없는 짐작을 버리
는 것”

아차비아 하우자재(我且非我 何憂子財)

-스승과 제자 스님 이야기에서-

“내가 또한 내가 아닌데 어찌하여 자식과 재산을 걱정하는가?”

자식의 생애는 철저히 자식의 몫이다.

재물도 자기에게 주어진 몫이 있다. 자기 몫 이상의 재물은 화가
되거나 어느 날 소리 없이 나가 버린다.

모든 걱정을 털어내고 진실한 자아를 찾아보라.

자기가 무엇인지도 모르는데 그런 자기가 어떻게 다른 것을

걱정하는가?

불교의 가르침:

탐,진,치(貪,嗔,癡)를 극복하라!

불교에서 깨달음에 장애가 되는 근본적인 세 가지의 번뇌, 즉, 탐욕·진에(嗔恚:화냄)·우치(愚癡:어리석음)를 말하며, 줄여서 탐·진·치라고도 한다. 이는 불도를 수행하는 자가 닦아야 할 세 가지 근본수행인 계(戒)·정(定)·혜(慧)라는 삼학(三學)의 상대가 되는 것으로 삼혹(三惑) 또는 삼독(三毒)이라고도 한다.

모든 것

모든 것을 맛보고자 하는 사람은 어떤 맛에도 집착하지 않아야 한다.
모든 것을 알고자 하는 사람은 어떤 지식에도 매이지 않아야 한다.
모든 것을 소유하고자 하는 사람은 어떤 것도 소유하지 않아야 하며,
모든 것이 되고자 하는 사람은 어떤 것도 되지 않아야 한다.

자신이 아직 맛보지 않은 것을 찾으려면 자신이 알지 못하는 곳으로 가야하고,
소유하지 못한 것을 소유하려면 자신이 소유하지 않은 곳으로 가야 한다.
모든 것에서 모든 것에게로 가려면 모든 것을 떠나 모든 것에게로 가야 한다.

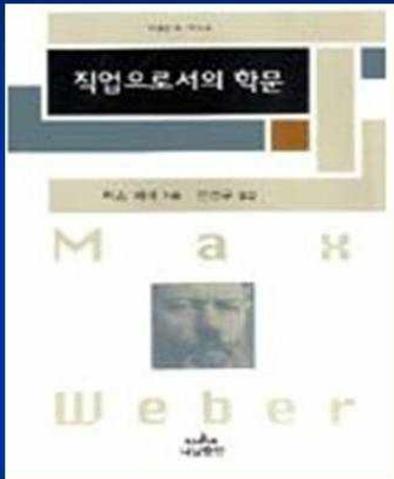
모든 것을 가지려면
어떤 것도 필요로 함이 없이 그것을 가져야 한다.

십자가의 성 요한 (스페인, 1542-1591)

꽃자리

구상

"반갑고 고맙고 기쁘다.
앉은자리가 꽃자리니라.
내가 지방가시방석처럼 여기는
너의 앉은그자리가 바로 꽃자리니라.
반갑고 고맙고 기쁘다"



직업으로서의 학문 막스 베버(1864-1920)

- 학문에 '완성'은 없다.
- 민주주의는 2류에 의해 지배되는 사회다
- 학문은 우리가 어떻게 살아가야 하느냐 하는 윤리적, 당위적 문제에 대해 아무런 해답을 주지 못한다

어떻게 살 것인가?

재미있게, 긍정적으로 그리고 남을 도우며 살기!



즐겁고 재미있게 사는 법

1. 일하는 동안 킁킁 웃는다.
2. 재미있게 말한다.
3. 콧노래를 부른다.
4. 즐겁고 열정적으로 일한다.
5. 무언가에 푹 빠져라.
6. 가장 하고 싶은 일을 한다.
7. 지금 하고 있는 일에 최선을 다한다.
8. 고통스러운 시간의 끝을 상상한다.
9. 매 순간이 단 한번뿐이라고 생각한다.
10. 지금하고 있는 일을 사랑한다.
11. 내가 먼저 큰소리로 인사한다.
12. 유머러스 한 사람과 친하게 지낸다.
13. 부정적인 사람은 되도록 멀리한다.
14. 하기 싫은 건 열심히 해서 최대한 빨리 끝내버린다.

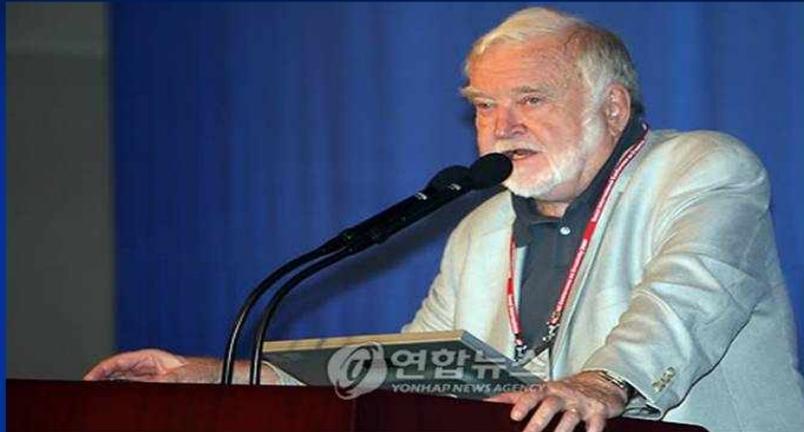
"긍정적인 사람들이 세상을 움직인다"

나는 하루 중 98%는
내가 하는 일에 긍정적이다.
그리고 나머지 2%는
어떻게 하면 매사에 긍정적이
될 수 있을까를 궁리한다.

-릭 피티노
(NBA 최하위팀 셀틱스를
말아 최강의 시카고 불스를
찍은 감독)

긍정적인 사고!
세상을 놀라게 하는 사람들이
지닌 최강의 무기입니다.





서울시, 창의시정 국제콘퍼런스 개최 (서울=연합뉴스) 한상균 기자 = 서울시는 12일 서울프레스센터에서 '2009 창의시정 국제콘퍼런스'를 개최했다. '물입의 즐거움'의 저자 칙센미하이 미국 클레어몬트대 교수가 '창조적 개인과 환경'이란 주제로 기조연설을 하고 있다. 2009.8.12 xyz@yna.co.kr

긍정 심리학의 핵심: 바른 태도와 열린 마음으로 자선을 베푸는 것.
- 칙센 미하이 -



"사실 그런 것 만으로는 만족을 얻을 수 없네.
자네에게 진정으로 만족을 주는 게 뭔지 아나?"

"뭐죠?"

"자네가 줄 수 있는 것을 타인에게 주는 것"

무재칠시(無財七施)

- 불교경전 잡보장경(雜寶藏經) 중에서 -

1. 화안시(和顏施)
2. 언사시(言辭施)
3. 심시(心施)
4. 안시(眼施)
5. 신시(身施)
6. 상좌시(上座施)
7. 방사시(房舍施)

내가 세상에 남기는 것

"일생을 마친 다음에 남는 것은 우리가 모은 것이 아니라 우리가 남에게 준 것이다."

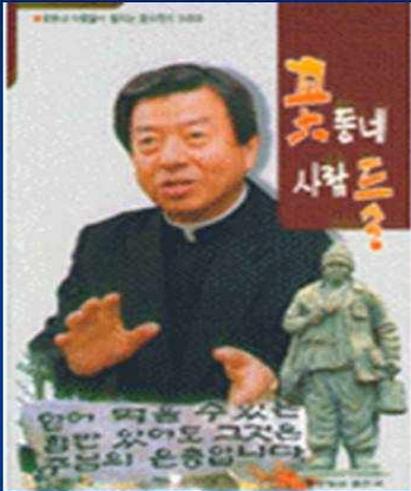
재미있는 일이야. 악착스레 모은 돈이나 재산은 그 누구의 마음에도 남지 않지만 숨은 적선, 진실한 충고, 따뜻한 격려의 말 같은 것은 언제까지나 남게 되니 말이야."

- 미우라아야코의 <속, 빙점> 중에서 -

아름다운 마무리

아름다운 마무리는
용서이고 이해이고 자비이다.
용서와 이해와 자비를 통해 자기 자신을 새롭게 일깨운다.
이유 없이 일어나는 일은 존재하지 않기 때문이다.

- 법정 스님의 <아름다운 마무리> 중에서 -

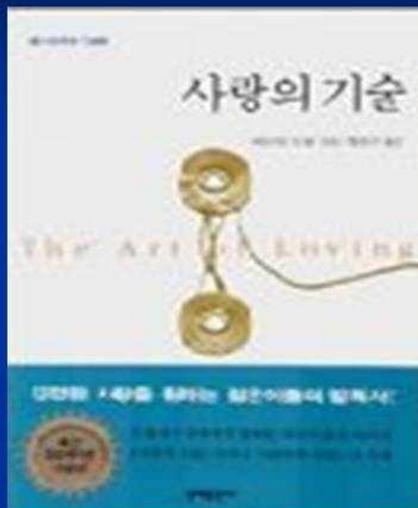


꽃동네 사람들, 1998

음성 꽃동네 자원 봉사자들의 삶을 소개한 책

음성 꽃동네에는 800명의 수도자와 상주 봉사자가, 우리사회가 버린 4,000 여명의 아이들과 정신, 신체장애 인들을 돌보며 살고 있다.

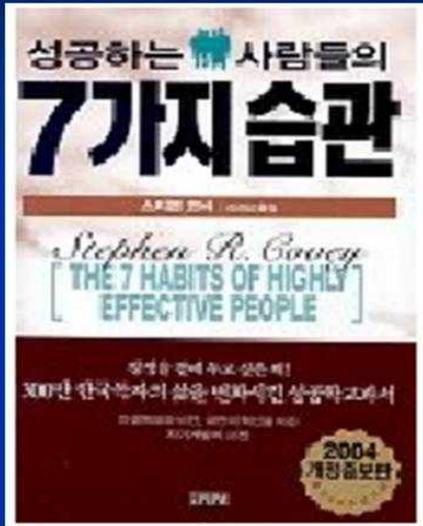
1. 수사(修士)가 된 내과 전문의
2. 정년 후 꽃동네 병원으로 간 대학 총장
3. 꽃동네로 신혼여행을 온 젊은 부부



에릭 프롬(1900-1980)

<사랑의 기술>

독일 태생의 미국 심리학자. 현대인의 사랑에 대한 많은 저술을 함. 이 책에서 프롬은 사랑에도 기술이 필요하며 따라서 사랑의 기술을 익히기 위해서는 꾸준히 실천하는 것을 습관화 하는 것이 중요하다고 말하고 있음.



스티븐 코비(1935-) <성공하는 사람들의 7가지 습관>

세계적인 권위를 인정받고 있는 리더십 권위자이자 조직 컨설턴트. 브링햄영 대학교에서 경영학 교수 역임.

- 주요 내용:
성공하는 삶에 필요한 학습, 인간관계, 실천력, 건강 등에 관한 교양서
“그러나, 성공은 그저 좋은 습관의 끝일 뿐이다!”

좋은 습관(예)

- 하루 10분 명상
- 1주일에 책 1권 읽기
- 1주일에 10시간 이상 운동하기
- 1달에 한번 가족과 외식하고 문화활동 하기
- 1달에 한번 멘토 만나기, 토론회 참석하기
- 1달에 1만원 이상 자선하기

“나쁜 습관은 좋은 습관에 의해서만 깨
뜨릴 수 있다. 좋은 습관을 위한 가장
강력한 수단은 좋은 생활습관이다.”

톨스토이의 <인생이란 무엇인가?> 중에서

내 인생에 가을이 오면/윤동주

내 인생에 가을이 오면 나는 나에게 물어볼 이야기들이 있습니다.
내 인생에 가을이 오면 나는 나에게 사람들을 사랑했느냐고 물을 것입니다.
그때 가벼운 마음으로 말할 수 있도록 나는 지금 많은 사람들을 사랑하겠습니다.

내 인생에 가을이 오면 나는 나에게 열심히 살았느냐고 물을 것입니다.
그때 자신 있게 말할 수 있도록 나는 지금 맞이하고 있는 하루 하루를 최선을 다하며
살겠습니다.

내 인생에 가을이 오면 나는 나에게 사람들에게 상처를 준 일이 없었느냐고 물을 것입니다.
그때 자신 있게 말할 수 있도록 사람들을 상처 주는 말과 행동을 하지 말아야 하겠습니다.

내 인생에 가을이 오면 나는 나에게 삶이 아름다웠느냐고 물을 것입니다.
그때 기쁘게 대답할 수 있도록 내 삶의 날들을 기쁨으로 아름답게 가꾸어 가겠습니다.

내 인생에 가을이 오면 나는 나에게 어떤 열매를 얼마만큼 맺었느냐고 물을 것입니다.
내 마음 밭에 좋은 생각의 씨를 뿌려 좋은 말과 좋은 행동의 열매를 부지런히 키워가겠습
니다.



V. 공중위생수준 제고를 위한
실태조사 및 제도개선 방향

공중위생수준 제고를 위한 실태조사 및 제도개선 방향
[한국보건사회연구원 정진욱 박사]



2/62

Contents

- I 연구 배경 및 필요성
- II 목표 및 내용
- III 연구 및 분석 방법
- IV 연구 결과
- V 향후 추진내용

KIHASA 한국보건사회연구원
공중위생수준제고를 위한 실태조사 및 제도개선방안 연구

I. 연구 배경 및 필요성

- **공중위생분야 영업, 경영 등 관련 현황 및 문제점 파악**
- **공중위생영업에 대한 위생관리 실태를 파악 위생관리 기준 등 관련제도 정비**
- **공중위생 관련 업종을 위생적으로 관리 할 수 있는 관리체계 구축**

**국민건강
증진**

II. 목표 및 내용

1. 연구 목표

2. 연구 내용

1. 연구 목표

- 공중위생영업 및 위생처리업, 세척제제조업에 대한 **영업 및 위생관리 실태 조사 실시**
- 공중위생영업 및 위생처리업, 세척제제조업에 대한 **위생관리기준 등 관련 제도개선**
- 공중위생 수준 제고를 위한 **중장기 관리체계 구축**



공중위생수준제고를 위한 실태조사 및 제도개선방안 연구

2. 연구 내용

연구 내용	세부 내용
조사도구 개발	- 예비실태조사도구 개발 - 자문위원회 검토 - 실태조사도구 초안 결정
평가실시	- 업소선정 - 예비조사 - 세부지침 수립
시범평가 조사	- 규모 : 10개 시도의 2,000개 업소 - 시기 : 2010년 11월 - 방법 : 공중위생관련 업종(9개업종) 동시 실시
조사결과 분석	- 업종별 실태조사결과 분석
위생수준제고	- 위생관리기준 등 관련 제도개선 - 공중위생 수준 제고를 위한 중장기 관리체계 구축



공중위생수준제고를 위한 실태조사 및 제도개선방안 연구

III. 연구 및 분석 방법

1. 연구 방법

2. 분석 방법



공중위생수준제고를 위한 실태조사 및 제도개선방안 연구

1. 연구 방법

□ 실태조사도구 개발



공중위생수준제고를 위한 실태조사 및 제도개선방안 연구

□ 평가 조사대상 업소 선정

○ 표본추출 단위 : 지역별

- 대도시, 중도시, 소도시로 나누어 표본을 추출함.

구분	총 계	숙박업	목욕장업	이용업	미용업	피부미용업	세탁업	위생관리 용역업
합계	1,920	410	260	260	310	110	410	160
서울특별시	420	80	50	50	70	20	80	70
부산광역시	270	60	40	40	40	15	60	15
광주광역시	270	60	40	40	40	15	60	15
대전광역시	270	60	40	40	40	15	60	15
부천시	145	30	20	20	25	10	30	10
천안시	145	30	20	20	25	10	30	10
전주시	145	30	20	20	25	10	30	10
구미시	85	20	10	10	15	5	20	5
여주시	85	20	10	10	15	5	20	5
원주시	85	20	10	10	15	5	20	5



공중위생수준제고를 위한 실태조사 및 제도개선방안 연구

□ 평가 조사대상 업소 선정

○ 2개업종(위생처리업, 세척제제조업) 조사규모

구분	총 계	위생처리업	세척제제조업
합계	150	80	70
서울특별시	20	20	
경기도	80	30	50
충청남도	25	15	10
충청북도	25	15	10

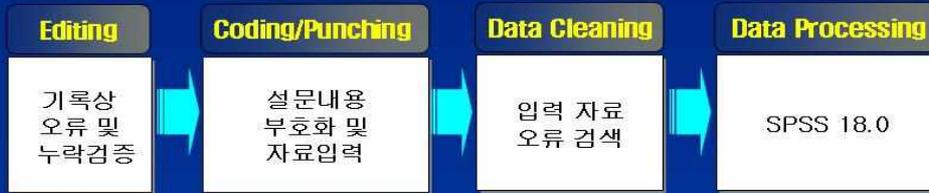


공중위생수준제고를 위한 실태조사 및 제도개선방안 연구

2. 분석 방법

□ 통계 처리

- 조사자료는 Editing, Coding, Punching 등의 과정을 거쳐 SPSS 12.0 Program으로 전산 처리
- 문항별로 기본 및 교차분석 [Cross-Tabulation Analysis]



IV. 연구 결과

1. 조사표 구성
2. 조사 실시
3. 조사 결과

1. 조사표 구성

□ 실태조사표의 구성

- 실태조사표의 구성의 4개의 평가영역으로 구분되어 있음
 - 일반적 현황
 - 경영동향
 - 창업동향
 - 위생동향



공중위생수준제고를 위한 실태조사 및 제도개선방안 연구

2. 조사 실시

□ 조사 설계

- 위생 서비스 평가 조사
 - 조사 대상 : 9개 업종(숙박업, 목욕장업, 이용업, 미용업, 피부미용업, 세탁업, 위생관리용역업, 위생처리업, 세척제제조업)
 - 조사 방법 : 방문조사

구분	조사개요
조사지역	7개업종 : 서울, 부산, 광주, 대전, 부천, 천안, 전주, 구미, 원주 여수
	2개업종(위생처리업, 세척제제조업) : 서울시, 경기도, 충청남도, 충청북도
조사기간	2009년 11월 1일 ~ 11월 12일
조사기관	한국보건사회연구원



공중위생수준제고를 위한 실태조사 및 제도개선방안 연구

3. 조사 결과

가. 일반동향



공중위생수준제고를 위한 실태조사 및 제도개선방안 연구

□ 영업주의 연령

○ 영업주 연령은 40대 50대가 가장 많았음

구분	숙박업		목욕장업		이용업		미용업		피부미용업		세탁업		위생처리업	
	명	비율	명	비율	명	비율	명	비율	명	비율	명	비율	명	비율
합계	391	100	248	100	250	100	304	100	106	100	398	100	65	100
20대	1	0.3	8	3.2	1	0.4	3	1.0	4	3.8	1	0.3	6	9.2
30대	19	4.9	38	15.3	4	1.6	53	17.4	18	17.0	19	4.8	24	36.9
40대	66	16.9	111	44.8	19	7.6	131	43.1	59	55.7	106	26.6	29	44.6
50대	157	40.2	71	28.6	120	48.0	91	29.9	22	20.8	190	47.7	6	9.2
60대	100	25.6	18	7.3	91	36.4	22	7.2	3	2.8	71	17.8	-	-
70대	43	11.0	2	0.8	15	6.0	3	1.0	-	-	10	2.5	-	-
80대	5	1.3	-	-	-	-	1	0.3	-	-	1	0.3	-	-



공중위생수준제고를 위한 실태조사 및 제도개선방안 연구

□ 회사형태

○ 회사의 형태는 주식회사가 많았음

구분	위생관리용역업		세척제제조업	
	명	비율	명	비율
합계	101	100	25	100
주식회사	89	88.1	13	52.0
유한회사	5	5.0	-	-
개인회사	7	6.9	12	48.0



공중위생수준제고를 위한 실태조사 및 제도개선방안 연구

□ 임대형태

○ 임대형태는 숙박업과 목욕장업은 자가 많았고 다른 업종은 월세가 많았음

구분	숙박업		목욕장업		이용업		미용업		피부미용업		세탁업		위생처리업	
	명	비율	명	비율	명	비율	명	비율	명	비율	명	비율	명	비율
합계	367	100.0	237	100.0	236	100.0	300	100.0	102	100.0	382	100.0	65	100.0
전세	19	5.2	16	6.8	34	14.4	22	7.3	4	3.9	34	8.9	6	9.2
월세	52	14.2	25	10.5	147	62.3	213	71.0	85	83.3	223	58.4	42	64.6
자가	296	80.7	196	82.7	55	23.3	65	21.7	13	12.7	125	32.7	17	26.2



공중위생수준제고를 위한 실태조사 및 제도개선방안 연구

□ 종사자의 연령

○ 종사자의 평균연령은 50대가 많았고 피부미용업은 30대가 많았음

구분	숙박업		목욕장업		이용업		미용업		피부미용업		세탁업		위생처리업	
	명	비율	명	비율	명	비율	명	비율	명	비율	명	비율	명	비율
합계	368	100.0	230	100.0	210	100.0	245	100.0	96	100.0	336	100.0	61	100.0
20대	2	0.5	1	0.4	1	0.5	68	27.8	28	29.2	-	-	-	-
30대	41	11.1	7	3.0	4	1.9	107	43.6	32	33.3	17	5.1	4	6.6
40대	112	30.4	60	26.1	21	10.0	38	15.5	31	32.3	101	30.1	31	50.8
50대	147	39.9	121	52.6	111	52.9	26	10.6	5	5.2	160	47.6	23	37.7
60대	57	15.5	30	13.0	64	30.5	5	2.0	-	-	47	14.0	3	4.9
70대	9	2.4	9	3.9	9	4.3	1	0.4	-	-	6	1.8	-	-
80대	-	-	2	0.9	-	-	-	-	-	-	5	1.5	-	-



공중위생수준제고를 위한 실태조사 및 제도개선방안 연구

○ 종사자 평균연령은 위생관리용역업은 50대가 많았고 세척제제조업은 30대가 많았음

구분	위생관리용역업		세척제제조업	
	명	비율	명	비율
합계	97	100	25	100
20대	-	-	5	20.0
30대	3	3.1	19	76.0
40대	12	12.4	1	4.0
50대	61	62.9	-	-
60대	20	20.6	-	-
70대	1	1.0	-	-
80대	-	-	-	-



공중위생수준제고를 위한 실태조사 및 제도개선방안 연구

□ 컴퓨터 활용

○ 컴퓨터의 활용은 인터넷을 통한 정보수집에 많이 활용하고 있음

구분	숙박업		목욕장업		이용업		미용업		피부미용업		세탁업		위생처리업	
	명	비율	명	비율	명	비율	명	비율	명	비율	명	비율	명	비율
합계	396	100	248	100	253	100	324	100	106	100	398	100	64	100
컴퓨터없음	62	16.4	92	38.5	185	78.1	88	28.9	18	17.1	217	57.7	47	73.4
고객관리	131	34.7	52	21.8	8	3.4	138	45.4	47	44.8	111	29.5	5	7.8
경영수지 정리	47	12.4	34	13.7	15	6.4	28	9.2	9	8.6	120	31.9	9	14.1
재고 관리	8	2.1	13	5.4	1	0.4	20	6.2	6	5.7	63	16.8	7	10.9
인터넷활용 (정보수집)	165	43.7	83	34.7	29	11.5	139	45.7	54	51.4	68	18.1	4	6.3
홈페이지 운영	29	7.7	17	7.1	5	2.0	19	6.3	26	24.8	18	4.8	-	-
예약	28	7.4	-	-	-	-	10	3.3	19	18.1	10	2.7	1	1.6
결제	18	4.8	15	6.3	-	-	13	4.3	3	2.9	26	6.5	5	7.8

주:중복응답



공중위생수준제고를 위한 실태조사 및 제도개선방안 연구

○ 컴퓨터는 업무 관련하여 활용하고 있음

구분	위생관리용역업		세척제제조업	
	명	비율	명	비율
합계	96	100	25	100
컴퓨터없음	-	-	-	-
고객관리	43	44.8	14	56.0
경영수지 정리	81	84.4	11	44.0
재고 관리	35	36.5	20	80.0
인터넷활용	72	75.0	15	60.0
홈페이지 운영	21	21.9	11	44.0
예약	-	-	1	4.0
결제	-	-	8	32.0



공중위생수준제고를 위한 실태조사 및 제도개선방안 연구

3. 조사 결과

나. 경영동향



공중위생수준제고를 위한 실태조사 및 제도개선방안 연구

□ 연 평균 매출액

○ 연 평균 매출액은 6천만원 미만이 많은 것으로 나타났음

구분	숙박업		목욕장업		이용업		미용업		피부미용업		세탁업		위생처리업	
	명	비율	명	비율	명	비율	명	비율	명	비율	명	비율	명	비율
합계	339	100	216	100	231	100	279	100	97	100	365	100	64	100
2천만원 미만	99	29.2	37	17.1	205	88.7	128	45.9	35	36.1	224	61.4	14	21.9
2천만원 ~ 6천만원 미만	100	29.5	47	37.0	26	11.3	93	33.3	43	44.3	118	32.3	27	43.8
6천만원 ~ 1억 미만	45	13.3	50	23.1	-	-	22	7.9	10	10.3	24	3.8	11	17.2
1억만원 ~ 1억 6천만원 미만	30	8.8	19	8.8	-	-	11	3.9	5	5.2	3	0.8	9	14.1
1억 6천만원 ~ 2억 미만	19	5.6	9	4.2	-	-	5	1.8	2	2.1	6	1.6	1	1.6
2억 이상	46	13.6	15	9.7	-	-	20	7.2	2	2.1	-	-	1	1.6



공중위생수준제고를 위한 실태조사 및 제도개선방안 연구

□ 연평균 매출액의 구성 비율

○ 연 평균 매출액의 구성 비율에서 순이익이 높은 것은 이용업과 세탁업으로 나타났음

구분	숙박업		목욕장업		이용업		미용업		피부미용업		세탁업		위생처리업	
	비율	비율	비율	비율	비율	비율	비율	비율	비율	비율	비율	비율	비율	비율
임대료	23.7	21.36	23.5	19.5	21.1	21.4	14.7							
종사원 인건비	19.9	20.13	32.3	28.9	26.5	23.1	24.4							
재료비	18.4	32.62	11.3	19.4	23.9	19.9	39.6							
경상운영비	37.0	39.34	16.9	15.2	14.1	19.2	14.6							
순이익	22.5	17.52	59.5	27.6	22.9	40.0	17.3							



공중위생수준제고를 위한 실태조사 및 제도개선방안 연구

□ 전년대비 업소의 경영상태

○ 전년대비 업소의 경영상태는 모든 업종에서 어렵다고 응답하였음

구분	숙박업		목욕장업		이용업		미용업		피부미용업		세탁업		위생처리업	
	명	비율	명	비율	명	비율	명	비율	명	비율	명	비율	명	비율
합계	389	100	241	100	244	100	305	100	103	100	394	100	64	100
매우어려움	123	31.6	119	49.4	110	45.1	102	33.4	34	33.0	89	22.6	37	57.8
어려움	201	51.7	106	44.0	103	42.2	130	42.6	40	38.8	183	46.4	23	35.9
보통	58	14.9	15	6.2	30	12.3	69	22.6	23	22.3	112	28.4	3	4.7
좋음	6	1.5	1	0.4	1	0.4	4	1.3	5	4.9	9	2.3	1	1.6
매우 좋음	1	0.3	-	-	-	-	-	-	1	1.0	1	0.3	-	-



공중위생수준제고를 위한 실태조사 및 제도개선방안 연구

○전년대비 경영상황은 보통인 것으로 나타났음

구분	위생관리용역업		세척제제조업	
	명	비율	명	비율
합계	98	100	25	100
매우 어려움	15	15.3	2	8.0
어려움	14	41.8	3	12.0
보통	39	39.8	19	76.0
좋음	2	2.0	1	4.0
매우 좋음	1	1.0	-	-



공중위생수준제고를 위한 실태조사 및 제도개선방안 연구

□ 전년대비 업소의 연매출액 증감

○ 전년대비 업소의 연매출액은 감소한 것으로 나타났음

구분	숙박업		목욕장업		이용업		미용업		피부미용업		세탁업		위생처리업	
	명	비율	명	비율	명	비율	명	비율	명	비율	명	비율	명	비율
합계	354	100	224	100	234	100	300	100	98	100	371	100	60	100
증가	14	4.0	7	3.1	2	0.9	14	4.7	10	10.2	17	4.6	2	3.3
감소	294	83.1	202	90.2	212	90.6	235	78.3	67	68.4	286	77.1	51	85.0
변화없음	46	13.0	15	6.7	20	8.5	51	17.0	21	21.4	68	18.3	7	11.7



공중위생수준제고를 위한 실태조사 및 제도개선방안 연구

○ 위생관리용역업은 매출이 감소한 것으로 나타났고
세척제제조업은 매출이 증가한 것으로 나타났음

구분	위생관리용역업		세척제제조업	
	명	비율	명	비율
합계	82	100.0	24	100.0
증가	25	30.5	9	37.5
감소	45	54.9	8	33.3
변화없음	12	14.6	1	29.2



공중위생수준제고를 위한 실태조사 및 제도개선방안 연구

□ 향후 경영상태 전망

○ 향후 업소의 경영 상태 전망의 전망은 어려운 것으로 나타났음

구분	숙박업		목욕장업		이용업		미용업		피부미용업		세탁업		위생처리업	
	명	비율	명	비율	명	비율	명	비율	명	비율	명	비율	명	비율
합계	382	100	240	100	244	100	305	100	105	100	391	100	65	100
매우 어려워질 것임	96	25.1	110	45.8	118	48.4	50	16.4	19	18.1	75	19.2	27	42.2
어려워질 것임	193	50.5	107	44.6	95	38.9	147	48.2	41	39.0	206	52.7	25	39.1
비슷할 것임	78	20.4	18	7.5	24	9.8	82	26.9	23	21.9	89	22.8	11	17.2
좋아질 것임	14	3.7	5	2.1	7	2.9	23	7.5	19	18.1	19	4.9	1	1.6
매우 좋아질 것임	1	0.3	-	-	-	-	3	1.0	3	2.9	2	0.5	-	-



공중위생수준제고를 위한 실태조사 및 제도개선방안 연구

○ 향후 경영상태 전년대비 비슷한 것으로 나타났음

구분	위생관리용역업		세척제제조업	
	명	비율	명	비율
합계	96	100.0	25	100.0
매우 어려워질 것임	9	9.4	-	-
어려워질 것임	38	39.6	2	8.0
비슷할 것임	31	32.3	11	44.0
좋아질 것임	17	17.7	9	36.0
매우 좋아질 것임	1	1.0	3	12.0



공중위생수준제고를 위한 실태조사 및 제도개선방안 연구

□ 경영상태 악화 대책

○ 경영상태 악화에 따른 대책으로는 미용업과 피부미용업은 적극적으로 사업추진하는 것으로 나타났음

구분	숙박업		목욕장업		이용업		미용업		피부미용업		세탁업		위생처리업	
	명	비율	명	비율	명	비율	명	비율	명	비율	명	비율	명	비율
합계	382	100	240	100	245	100	301	100	102	100	384	100	65	100
대책 없음	187	49.0	122	50.8	132	53.9	86	28.6	18	17.6	155	40.4	30	46.2
오히려 적극적으로 사업추진	92	24.1	36	15.0	36	14.7	159	52.8	54	52.9	106	27.6	13	20.0
폐업	39	10.2	42	17.5	49	20.0	24	8.0	11	10.8	81	21.1	8	12.3
업종변경	40	10.5	28	11.7	18	7.3	17	5.6	10	9.8	31	8.1	11	16.9
기타	24	6.3	12	5.0	10	4.1	15	5.0	9	8.8	11	2.9	3	4.6



공중위생수준제고를 위한 실태조사 및 제도개선방안 연구

○ 악화에 따른 대책으로는 적극적으로 사업추진이 많았음

구분	위생관리용역업		세척제제조업	
	명	비율	명	비율
합계	93	100.0	24	100.0
대책 없음	21	22.6	2	8.3
오히려 적극적으로 사업추진	55	59.1	18	75.0
폐업	2	2.2	2	8.3
업종변경	15	16.2	2	8.3



공중위생수준제고를 위한 실태조사 및 제도개선방안 연구

□ 운영상의 애로사항

○ 업소 운영 상 애로사항으로는 업소설비의 노후화와 원재료 가격의 증가가 많은 것으로 나타났음

구분	숙박업		목욕장업		이용업		미용업		피부미용업		세탁업		위생처리업	
	명	비율	명	비율	명	비율	명	비율	명	비율	명	비율	명	비율
합계	384	100	242	100	242	100	306	100	102	100	385	100	65	100
정부의 비현실적인 규제단속	53	13.8	32	13.2	23	9.5	38	12.4	53	52.0	66	17.1	8	12.3
사업자금의 동자 어려움	63	16.4	44	18.2	15	6.2	27	8.8	16	15.7	53	13.8	10	15.4
점포 임차료 상승	26	6.8	4	1.7	46	19.0	111	36.3	32	31.4	94	24.4	4	6.2
인건비의 상승	100	26.0	34	14.0	10	4.2	123	40.2	43	42.2	52	13.5	24	36.9
원재료 가격의 증가	67	17.4	132	54.5	23	9.6	123	40.2	45	44.1	283	73.5	55	84.6
시설 설비의 개·보수비 부담	189	49.2	136	56.2	18	7.4	66	21.6	23	22.5	121	31.4	9	13.8
과다한 동일 업종 상호 상권변화 등으로 손님 감소	113	29.4	86	34.7	54	22.3	185	60.5	75	73.5	218	56.8	15	23.1
업종의 사양화	33	8.6	98	40.5	92	28.2	9	2.9	2	2.0	57	14.8	16	24.6
업소설비의 노후화	132	34.4	98	40.5	22	9.1	25	8.2	9	8.8	74	19.2	3	4.6
종사자 부족 및 고령화	57	14.4	31	12.8	62	25.6	123	40.2	42	41.2	48	12.5	4	6.2
경쟁개선을 위한 최신정보부족	9	2.3	4	1.7	11	4.5	10	3.3	11	10.8	29	7.5	1	1.5
특별히 없음	14	3.5	1	0.4	14	5.8	6	1.9	2	1.9	10	2.6	1	1.5



공중위생수준제고를 위한 실태조사 및 제도개선방안 연구

○ 애로사항으로는 인건비 상승과 원재료 가격의 증가가 가장 많았음

구분	위생관리용역업		세척제제조업	
	명	비율	명	비율
합계	96	100	25	100
정부의 비현실적인 규제단속	26	27.1	4	16.0
사업자금의 융자 어려움	5	5.2	7	28.0
점포 임차료 상승	3	3.0	-	-
인건비의 상승	72	75.0	11	44.0
원재료 가격의 증가	30	31.3	19	76.0
시설·설비의 개·보수비 부담	8	7.9	8	32.0
과다한 동일 업종 창업	50	52.1	5	20.0
관리단가 하락 (상권변화)	32	31.7	1	4.0
업종의 사양화	5	5.2	3	12.0
사업장 수의 감소(설비의 노후화)	33	32.7	3	12.0
종사자 부족 및 고령화	30	31.3	5	20.0
경영개선을 위한 최선정보부족	1	1.0	2	1.0
특별히 없음	1	1.0	-	-



공중위생수준제고를 위한 실태조사 및 제도개선방안 연구

□ 부채 여부

○ 모든 업종에서 부채를 가지고 있는 것으로 나타났음

구분	숙박업		목욕장업		이용업		미용업		피부미용업		세탁업		위생처리업	
	명	비율	명	비율	명	비율	명	비율	명	비율	명	비율	명	비율
합계	343	100	219	100	229	100	284	100	96	100	368	100	63	100
있음	251	73.2	174	79.5	115	50.2	169	59.5	62	64.6	191	51.9	47	74.6
없음	92	26.8	45	20.5	114	49.8	115	40.5	34	35.4	177	48.1	16	25.4



공중위생수준제고를 위한 실태조사 및 제도개선방안 연구

○ 두 업종 모두 부채를 가지고 있는 것으로 나타났음

구분	위생관리용역업		세척제제조업	
	명	비율	명	비율
합계	86	100.0	24	100.0
부채가 있음	43	50.0	20	83.3
부채가 없음	43	50.0	4	16.7



공중위생수준제고를 위한 실태조사 및 제도개선방안 연구

□ 개 보수 시설설비 투자비용 마련

○ 개 보수한 시설설비 투자비용은 자비나 은행대출을 활용하고 있는 것으로 나타났음

구분	숙박업		목욕장업		이용업		미용업		피부미용업		세탁업		위생처리업	
	명	비율	명	비율	명	비율	명	비율	명	비율	명	비율	명	비율
합계	335	100	225	100	158	100	250	100	99	100	322	100	56	100
자비	135	40.3	80	35.6	95	60.1	115	46.0	37	37.4	146	45.3	23	41.1
은행대출	156	46.6	97	43.1	43	27.2	95	38.0	45	45.5	122	37.9	20	35.7
정부지원	-	-	8	3.6	4	2.5	6	2.4	2	2.0	8	2.5	1	1.8
사금융 대출	12	3.6	5	2.2	3	1.9	2	0.8	1	1.0	7	2.2	2	3.6
친구·친지에게 대출	22	6.6	27	12.0	13	8.2	27	10.8	13	13.1	34	10.6	9	16.1
기타	10	3.0	8	3.6	-	-	5	2.0	1	1.0	5	1.6	1	1.8



공중위생수준제고를 위한 실태조사 및 제도개선방안 연구

○투자비용은 자비 및 은행대출이 많은 것으로 나타났음

구분	위생관리용역업		세척제제조업	
	명	비율	명	비율
합계	85	100	25	100
자비	58	68.2	10	40.0
은행대출	21	24.7	14	56.0
정부지원	1	1.2	-	-
사금융 대출	3	3.5	-	-
친구·친지에게 대출	2	2.4	1	4.0



공중위생수준제고를 위한 실태조사 및 제도개선방안 연구

3. 조사 결과

다. 창업동향



공중위생수준제고를 위한 실태조사 및 제도개선방안 연구

□ 창업동기

○ 창업동기에서는 미용분야는 평소 하고 싶은 업종이고 자신의 능력을 발휘하고 싶어 창업하였다가 많았음

구분	숙박업		목욕장업		이용업		미용업		피부미용업		세탁업		위생처리업	
	명	비율	명	비율	명	비율	명	비율	명	비율	명	비율	명	비율
합계	385	100	227	100	251	100	302	100	102	100	394	100	64	100
생업으로	321	83.4	73	32.2	226	90.0	104	34.4	1	1.0	352	89.3	23	35.4
장래성이 있는 업종	19	4.9	27	11.9	6	2.4	15	5.0	-	-	5	1.3	6	9.2
평소 하고 싶은 업종	11	2.9	43	18.9	6	2.4	119	39.4	57	53.8	13	3.3	14	21.5
자신의 능력 발휘	1	0.3	12	5.3	2	0.8	114	37.7	31	30.4	9	2.3	9	13.8
부업	6	1.6	10	4.4	1	0.4	16	5.3	7	6.9	5	1.3	5	3.1
퇴직	14	3.6	40	17.6	2	0.8	-	-	-	-	3	0.8	8	12.3
관련자격증	-	-	4	1.8	6	2.4	31	10.3	6	5.9	7	1.8	-	-
기타	13	3.4	-	-	2	0.8	15	4.6	-	-	-	-	-	-



공중위생수준제고를 위한 실태조사 및 제도개선방안 연구

□ 창업과정 애로점

○ 창업과정 애로점으로는 자금 확보가 가장 많은 것으로 나타났음

구분	숙박업		목욕장업		이용업		미용업		피부미용업		세탁업		위생처리업	
	명	비율	명	비율	명	비율	명	비율	명	비율	명	비율	명	비율
합계	376	100	211	100	236	100	295	100	101	100	363	100	64	100
자금의 확보	309	82.2	145	65.6	135	57.2	147	49.8	49	48.5	206	56.7	45	70.3
기술의 확보	3	0.8	18	8.1	15	6.4	14	4.7	8	7.9	53	14.6	6	9.4
적당한 인력의 확보	10	2.7	8	3.6	13	5.5	81	27.5	22	21.8	6	1.7	-	-
행정적인 절차	3	0.8	7	3.2	2	0.8	4	1.4	4	4.0	76	20.9	1	1.6
업종 선정	9	2.4	16	7.2	60	25.4	36	12.2	1	1.0	5	1.4	2	3.1
업소의 위치 선정	34	9.0	16	7.2	11	4.7	13	4.4	16	15.8	17	4.7	10	15.6
기타	8	2.1	11	5.0	-	-	-	-	1	1.0	-	-	-	-



공중위생수준제고를 위한 실태조사 및 제도개선방안 연구

□ 창업시 자금조달 방법

○ 창업시 자금조달 방법으로는 친족과 친지에게서 자금을 조달하는 것으로 나타났음

구분	숙박업		목욕장업		이용업		미용업		피부미용업		세탁업		위생처리업	
	명	비율	명	비율	명	비율	명	비율	명	비율	명	비율	명	비율
합계	376	100	227	100	244	100	296	100	102	100	380	100	65	100
본인, 가족, 친지	180	47.9	110	48.5	173	70.9	194	65.5	67	65.7	252	66.3	31	47.7
동업자	6	1.6	7	3.1	2	0.8	2	0.7	-	-	4	1.1	-	41.5
금융기관 용자	178	47.3	102	44.9	57	23.4	84	28.4	28	27.5	94	24.7	27	4.6
다른개인 용자	5	1.3	5	2.2	4	1.6	9	3.0	3	2.9	14	3.7	3	3.1
사채업자	-	-	-	-	3	1.2	6	2.0	1	1.0	4	1.1	2	1.5
정부지원	-	-	1	0.4	2	0.8	1	0.3	3	2.9	7	1.8	1	1.5
기타	7	1.9	2	0.9	3	1.2	-	-	-	-	5	1.3	-	-



공중위생수준제고를 위한 실태조사 및 제도개선방안 연구

□ 교육 및 직업훈련 경험

○ 창업 또는 업무능력향상을 목적으로 하는 교육이나 직업훈련을 받은 경험에서는 기술이 필요한 업종에서 많이 받은 것으로 나타났음

구분	숙박업		목욕장업		이용업		미용업		피부미용업		세탁업		위생처리업	
	명	비율	명	비율	명	비율	명	비율	명	비율	명	비율	명	비율
합계	367	100	231	100	235	100	300	100	104	100	379	100	64	100
경험이 없음	241	65.7	132	57.1	95	40.4	49	16.3	27	26.0	90	23.7	44	68.8
경험이 있음	126	34.3	99	42.9	140	59.6	251	83.7	77	74.0	289	76.3	20	31.3



공중위생수준제고를 위한 실태조사 및 제도개선방안 연구

□ 직업교육훈련 기관

○ 직업교육훈련을 받은 기관으로는 관련단체의 교육훈련이 가장 많은 것으로 나타났음

구분	숙박업		목욕장업		이용업		미용업		피부미용업		세탁업		위생처리업	
	명	비율	명	비율	명	비율	명	비율	명	비율	명	비율	명	비율
합계	124	100	95	100	130	100	238	100	73	100	279	100	20	100
회사에서 시행하는 업무능력 향상훈련	3	2.4	1	1.1	4	3.1	13	5.5	5	6.8	6	2.2	1	5.0
정부기관	20	16.1	16	16.8	11	8.5	9	3.8	5	6.8	10	3.6	-	-
정부지원 민간기관	18	14.5	12	12.6	10	7.7	10	4.2	7	9.6	8	2.9	-	-
관련단체(협회 등)의 교육훈련	73	58.9	60	63.2	91	70.0	151	63.4	40	54.8	219	78.5	17	85.0
민간기관	1	0.8	3	3.2	8	6.2	39	16.4	14	19.2	20	7.2	-	-
기타	9	7.3	3	3.2	6	4.6	16	6.7	2	2.7	16	5.7	2	10.0



공중위생수준제고를 위한 실태조사 및 제도개선방안 연구

□ 직업교육 훈련 도움 정도

○ 직업교육훈련이 창업 및 영업에 도움이 된다고 응답한 사람이 많았음

구분	숙박업		목욕장업		이용업		미용업		피부미용업		세탁업		위생처리업	
	명	비율	명	비율	명	비율	명	비율	명	비율	명	비율	명	비율
합계	120	100	95	100	121	100	227	100	71	100	278	100	19	100
매우 도움 안 됨	3	2.5	1	1.1	9	6.8	11	4.8	4	5.6	21	7.6	2	10.5
도움 안 됨	9	7.5	3	3.2	18	13.6	13	5.7	2	2.8	19	6.8	-	-
보통임	41	34.2	28	29.5	40	30.3	59	26.0	14	19.7	49	17.6	6	31.6
도움 됨	60	50.0	56	58.9	62	47.0	100	44.1	37	52.1	138	49.6	6	31.6
매우 도움 됨	7	5.8	7	7.4	3	2.3	44	19.4	14	19.7	51	18.3	5	26.3



공중위생수준제고를 위한 실태조사 및 제도개선방안 연구

□ 직업교육 거부이용

○ 직업교육훈련을 거부한 이유로는 교육실시에 대한 정보부족이 많은 것으로 나타났음

구분	숙박업		목욕장업		이용업		미용업		피부미용업		세탁업		위생처리업	
	명	비율	명	비율	명	비율	명	비율	명	비율	명	비율	명	비율
합계	223	100	127	100	88	100	44	100	21	100	81	100	41	100
필요성을 못 느껴서	65	16.4	51	40.2	53	60.2	16	36.4	2	9.5	22	27.2	14	34.1
교육실시에 대한 정보가 없어서	86	21.7	46	36.2	12	13.6	10	22.7	7	33.3	31	38.3	14	34.1
교육기관에 대한 정보가 없어서	62	15.7	23	18.1	18	20.5	12	27.3	9	42.9	23	28.4	11	26.8
기타	10	2.5	7	5.5	5	5.6	6	13.6	3	14.3	5	6.2	2	4.9



공중위생수준제고를 위한 실태조사 및 제도개선방안 연구

3. 조사 결과

라. 위생동향



공중위생수준제고를 위한 실태조사 및 제도개선방안 연구

□ 위생점검 횟수

○ 지난 1년동안 공무원의 위생점검(명예공중위생감시원)을 받은 횟수는 업종간 차이는 있으나 연 1-2회는 받는 것으로 나타났음

구분	숙박업		목욕장업		이용업		미용업		피부미용업		세탁업		위생처리업	
	명	비율	명	비율	명	비율	명	비율	명	비율	명	비율	명	비율
합계	365	100	236	100	246	100	299	100	104	100	378	100	63	100
없음	22	5.6	2	0.8	25	10.2	32	10.7	15	14.4	44	11.6	1	1.6
6개월 1회	197	49.7	113	47.9	88	35.8	131	43.8	39	37.5	121	32.0	40	63.5
년 1회	113	28.5	103	43.6	120	48.8	121	40.5	43	41.3	194	51.3	18	28.6
기타	33	8.3	18	7.6	13	5.3	15	5.0	7	6.7	19	5.0	4	6.3



공중위생수준제고를 위한 실태조사 및 제도개선방안 연구

○ 위생점검은 연 1회 정도 실시하는 것으로 나타났음

구분	위생관리용역업		세척제제조업	
	명	비율	명	비율
합계	86	100	25	100
없음	16	15.8	-	-
6개월 1회	20	19.8	1	4.0
년 1회	44	43.6	23	92.0
기타	6	5.9	1	4.0



공중위생수준제고를 위한 실태조사 및 제도개선방안 연구

□ 위생교육 도움여주

○ 모든 업종이 위생교육이 도움이 된다고 응답하였음

구분	숙박업		목욕장업		이용업		미용업		피부미용업		세탁업		위생처리업	
	명	비율	명	비율	명	비율	명	비율	명	비율	명	비율	명	비율
합계	373	100	235	100	244	100	303	100	104	100	384	100	64	100
도움이 됨	269	67.9	186	79.1	141	57.8	210	69.3	86	82.7	280	72.9	51	79.7
도움이 되지 않음	104	26.3	49	20.9	103	42.2	93	30.7	18	17.3	104	27.1	13	20.3



공중위생수준제고를 위한 실태조사 및 제도개선방안 연구

○ 위생교육 도움 여부에서는 모두 도움이 되는 것으로 나타났음

구분	위생관리용역업		세척제제조업	
	명	비율	명	비율
합계	90	100.0	25	100.0
도움이 됨	62	68.9	23	92.0
도움이 되지 않음	28	31.1	2	8.0



공중위생수준제고를 위한 실태조사 및 제도개선방안 연구

□ 위생교육이 도움이 되지 않는 이유

○ 도움이 되지 않는다고 생각하는 이유로는 위생교육 시간이 길어 영업에 지장을 준다고 응답한 사람이 많았음

구분	숙박업		목욕장업		이용업		미용업		피부미용업		세탁업		위생처리업	
	명	비율	명	비율	명	비율	명	비율	명	비율	명	비율	명	비율
합계	104	100	51	100	105	100	92	100	17	100	102	100	14	100
위생교육 시간이 길어 영업에 지장을 줌	40	38.5	23	45.1	44	41.9	41	44.6	11	64.7	50	49.0	6	42.9
집체교육방식이 불편함	12	11.5	4	7.8	11	10.5	4	4.3	1	5.9	10	9.8	2	14.3
교육비가 비쌌	5	4.8	5	9.8	11	10.5	1	1.1	-	-	11	10.8	-	-
위생교육 내용이 영업에 도움이 되지 않음	38	36.5	13	25.5	29	27.6	41	44.6	5	29.4	20	19.6	4	28.6
기술교육 내용이 영업에 도움이 되지 않음	3	2.9	1	2.0	3	2.9	-	-	-	-	5	4.9	-	-
기술교육을 실시하지 않음	-	-	1	2.0	3	2.9	-	-	-	-	1	1.0	-	-
법령 재개정 사항 등 최신정보를 얻을 수 없음	1	1.0	-	-	1	1.0	-	-	-	-	-	-	-	-
강사의 자질이 낮음	-	-	2	3.9	1	1.0	-	-	-	-	2	2.0	-	-
기타	5	4.8	2	3.9	2	1.9	5	5.4	-	-	3	2.9	2	14.3



공중위생수준제고를 위한 실태조사 및 제도개선방안 연구

○ 위생교육 내용이 영업에 도움이 되지 않는 것으로 나타났음

구분	위생관리용역업		세척제제조업	
	명	비율	명	비율
합계	27	100	2	100
위생교육 시간이 길어 영업에 지장을 줌	11	40.7	-	-
집체교육방식이 불편함	5	18.5	-	-
교육비가 싸	-	-	-	-
위생교육 내용이 영업에 도움이 되지 않음	8	29.6	1	50.0
기술교육 내용이 영업에 도움이 되지 않음	1	3.7	-	-
기술교육을 실시하지 않음	1	3.7	-	-
법령 재개정 사항 등 최신정보를 얻을 수 없음	-	-	1	50.0
강사의 자질이 낮음	1	3.7	-	-



공중위생수준제고를 위한 실태조사 및 제도개선방안 연구

□ 위생교육 개선 필요성

○ 위생교육을 개선할 필요가 있다고 응답한 사람이 많았음

구분	숙박업		목욕장업		이용업		미용업		피부미용업		세탁업		위생처리업	
	명	비율	명	비율	명	비율	명	비율	명	비율	명	비율	명	비율
합계	372	100	231	100	241	100	304	100	105	100	370	100	64	100
필요가 없음	93	25.0	40	17.3	53	22.0	36	11.8	8	7.6	77	20.8	7	10.9
필요가 있음	279	75.0	191	82.7	188	78.0	268	88.2	97	92.4	293	79.2	57	89.1



공중위생수준제고를 위한 실태조사 및 제도개선방안 연구

○ 위생교육 개선 필요성은 두 업종 모두가 필요하다고 나타났음

구분	위생관리용역업		세척제제조업	
	명	비율	명	비율
합계	91	100	25	100
필요가 없음	13	14.3	4	16.0
필요가 있음	78	85.7	21	84.0



공중위생수준제고를 위한 실태조사 및 제도개선방안 연구

□ 위생교육 개선사항

○ 위생교육 중 개선사항으로는 위생교육 방법 개선과 위생교육시간 단축이 많은 것으로 나타났음

구분	숙박업		목욕장업		5이용업		미용업		피부미용업		세탁업		위생처리업	
	명	비율	명	비율	명	비율	명	비율	명	비율	명	비율	명	비율
합계	280	100	193	100	183	100	268	100	97	100	278	100	58	100
위생교육 방법 개선	92	32.9	138	71.5	51	27.8	109	40.7	42	43.3	40	14.4	36	62.1
위생교육 시간 연장	3	1.1	-	-	-	-	5	1.9	2	2.1	4	1.4	-	-
위생교육 시간 단축	82	29.3	21	10.9	55	30.1	73	27.2	24	24.7	81	29.1	12	20.7
기술교육 시간 연장	-	-	3	1.6	10	5.5	13	4.9	4	4.1	35	12.6	-	-
기술교육시간 단축	8	2.9	3	1.6	5	2.7	7	2.6	3	3.1	8	2.9	2	3.4
위생교육 내용 충실화	67	23.9	13	6.7	28	15.3	30	11.2	11	11.3	42	15.1	4	6.9
기술교육 내용 강화	15	5.4	9	4.7	25	13.7	18	6.7	9	9.3	56	20.1	3	5.2
교육교재 내용 강화	6	2.1	3	1.6	4	2.2	4	1.5	1	1.0	5	1.8	-	-
기타	7	2.5	3	1.6	5	2.7	9	3.4	1	1.0	7	2.5	1	1.7



공중위생수준제고를 위한 실태조사 및 제도개선방안 연구

○ 개선사항으로는 위생관리용역업과 세척제제조업 모두 위생교육방법개선이 필요한 것으로 나타났음

구분	위생관리용역업		세척제제조업	
	명	비율	명	비율
합계	78	100	21	100
위생교육 방법 개선	44	56.4	14	66.7
위생교육 시간 연장	1	1.3	-	-
위생교육 시간 단축	10	12.8	2	9.5
기술교육 시간 연장	2	2.6	-	-
기술교육시간 단축	11	14.1	-	-
위생교육 내용 충실화	5	6.4	1	4.8
기술교육 내용 강화	3	3.8	4	19.0
교육교재 내용 강화	2	2.6	-	-



공중위생수준제고를 위한 실태조사 및 제도개선방안 연구

□ 정부 지원 내용

○ 정부에서 지원해주기를 바라는 사항으로는 시설환경 개선을 위한 재정지원이 많은 것으로 나타났음

구분	숙박업		목욕장업		이용업		미용업		피부미용업		세탁업		위생처리업	
	명	비율	명	비율	명	비율	명	비율	명	비율	명	비율	명	비율
합계	374	100	237	100	95	100	296	100	106	100	372	100	64	100
시설환경개선을 위한 재정지원	206	55.1	166	70.0	49	51.6	156	52.7	48	45.3	253	68.0	23	35.9
경영활성화를 위한 정보제공	84	22.5	66	27.8	29	30.9	107	36.1	43	40.6	132	35.5	21	32.8
세무·법률정보 제공 및 상담	56	15.0	37	15.6	8	8.6	84	28.4	21	19.8	63	16.9	6	9.4
업종 변경 시 재정지원	37	9.9	58	24.5	17	18.3	37	12.5	24	22.6	92	24.7	21	32.8
기술 교육·훈련 제공	9	2.4	20	8.4	15	16.1	97	32.8	43	40.6	159	42.7	9	14.1
온라인지원제공 (홈페이지 등)	20	5.3	14	5.9	2	2.2	21	7.1	15	14.2	42	11.3	2	3.1
폐업 시 지원 대책 제공	28	7.5	71	30.0	20	21.7	44	14.9	29	27.4	111	27.9	15	23.4
규제완화	88	23.5	52	21.9	10	10.9	24	8.1	36	34.0	55	14.8	12	18.8
기타	30	8.0	24	10.2	11	12.0	18	5.6	5	4.7	18	4.8	7	10.9



공중위생수준제고를 위한 실태조사 및 제도개선방안 연구

○ 위생관리용역업은 경영활성화를 위한 정보제공과 세척제제조업에서는 규격 및 기준 검사비 지원이 많은 것으로 나타났음

구분	위생관리용역업		세척제제조업	
	명	비율	명	비율
합계	200	100	200	100
공공기관 입찰방식 개선	63	70.8	2	8.0
경영활성화를 위한 정보제공	31	34.8	4	16.0
세무·법률정보 제공 및 상담	14	15.7	1	4.0
업종 변경 시 재정지원	10	11.2	1	4.0
기술 교육·훈련 제공	24	27.0	9	36.0
온라인지원제공(홈페이지 등)	15	16.9	3	12.0
폐업 시 지원 대책 제공	10	11.2	1	4.0
규제완화	27	30.3	7	28.0
배합기에 대한 투자	-	-	9	36.0
규격 및 기준 검사비 지원	-	-	16	64.0



공중위생수준제고를 위한 실태조사 및 제도개선방안 연구

V. 향후 추진내용

- 공중위생관련 업종별 위생관리 기준 등 **관련 제도개선**
- 공중위생 수준 제고를 위한 **중장기 관리체계 구축**
- **최종보고서 작성 및 배포**



붙임 자료

붙임 1. 분임토의 안내

□ 주 제 : 분임토의 분과별 주제 부여

□ 1일차: 분임토의 진행 및 결과 정리

- 분임분과별로 주어진 주제에 대해 분임토의 진행 (진행자)
- 각 분임별 분임장, 기록자, 발표자 선정
- 과제검토 선정, 토의진행(분임원 모두가 돌아가며 의견 개선)
- 발표자료 및 토의결과 정리자료 작성 (ppt 등 활용)
 - 발표자료 : 요약하여 발표 (26일 발표전 진행요원에게 제출)
 - 토의결과정리 : A4용지에 작성 (26일 발표전 진행요원에게 제출)
- ※ 주제개요, 문제점, 개선방안, 결론, 제안 등의 내용포함

□ 2일차: 분임토의 결과 발표

- 각 분임분과별 결과발표 : 발표자로 선정된 사람이 15분 이내 발표
- 질문 및 종합토의

□ 제출물

- 작성 토의결과 정리자료 1부 / 파일 1부 (분임발표 당일)

《 분임별 과제 및 담당 》

분임별	과 제 내 용	자 문	분임토의 지자체
제1분임	공중위생서비스 평가	한국보건사회연구원 정진욱 박사	<u>부산*</u> , 충남, 울산, 경북
제2분임	공중위생수준 제고	한국보건사회연구원 신정훈 연구원	인천, <u>경기*</u> , 충북, 제주
제3분임	유기용제 회수기 관리	한국보건사회연구원 정진욱 박사	대구, 전북, 대전, <u>경남*</u>
제4분임	공중위생분야 사업개발	한국보건사회연구원 신정훈 연구원	서울, <u>광주*</u> , 강원, 전남

※ 밑줄 친 지자체에서 해당분과별 분임토의를 책임지고 진행 및 발표자 선정

분임토의 결과 정리

분임연구주제

제 ____ 분임

1. 주제의 개요

2. 문제점 및 개선방안

3. 결론

4. 건의사항 및 제안

※ 별지 추가작성 가능

붙임 2. 2010 공중위생서비스 수준제고를 위한 워크숍 참석자 명단

순번	구분		참석자		성별		분임 / 명	비고 (호실)
	시도	시군구	직급	성명	남	여		
	합 계		(186명)		(96명)	(90명)	(186명)	
	보건복지부		(7명)		(4명)	(3명)		
1	"		국장	임종규	○			
2	"		과장	양동교	○			
3	"		4급	주평환	○		1분임	
4	"		5급	오춘수	○		2분임	
5	"		6급	김소연		○	3분임	
6	"		6급	박혜선		○	4분임	
7	"		7급	이정민		○	2분임	
	한국보건사회연구원		(7명)		(4명)	(3명)		
8	"		실장	정기혜		○		
9	"		연구위원	정진욱	○		1/3분임	
10	"		연구원	채희란		○	2분임	
11	"		연구원	신정훈	○		2/4분임	
12	"		연구원	이유지		○	4분임	
13	"		연구원	노윤희	○		2분임	
	청소년보호위원회		위원장	맹광호	○			
	서울		(8명)		(6명)	(2명)		
14	서울	서울시청	보건7급	정희선		○	4분임	
15	서울	강동구	보건6급	이양순		○	4분임	
16	서울	중구	행정7급	류준규	○		4분임	
17	서울	중랑구	행정6급	박희성	○		4분임	
18	서울	은평구	보건6급	김우겸	○		4분임	
19	서울	서대문구	행정7급	김영선	○		4분임	
20	서울	강서구	행정7급	김성한	○		4분임	
21	서울	동작구	행정9급	정주혁	○		4분임	

순번	구분		참석자		성별		분임 / 명	비고 (호실)
	시도	시군구	직급	성명	남	여		
	부 산		(8명)		(8명)	(0명)		
22	부산	부산시청	식품위생 6급	강경무	○		1분임	
23	부산	서구	행정6급	김형탁	○		1분임	
24	부산	동구	보건7급	김현덕	○		1분임	
25	부산	영도구	식품위생 8급	송중호	○		1분임	
26	부산	남구	식품위생 8급	송명철	○		1분임	
27	부산	사하구	식품위생 8급	지영조	○		1분임	
28	부산	연제구	보건7급	허창영	○		1분임	
29	부산	기장군	보건7급	김덕수	○		1분임	
	대 구		(3명)		(2명)	(1명)		
30	대구	대구시청	7급	윤영한	○		3분임	
31	대구	중구	9급	박세진		○	3분임	
32	대구	남구	7급	정연철	○		3분임	
	인 천		(4명)		(4명)	(0명)		
33	인천	인천시청	보건8급	이장환	○		2분임	
34	인천	남구	보건7급	주현식	○		2분임	
35	인천	계양구	보건7급	도재신	○		2분임	
36	인천	서구	보건6급	유경철	○		2분임	

순 번	구 분		참석자		성별		분임 / 명	비고 (호실)
	시도	시군구	직급	성명	남	여		
	광 주		(7명)		(6명)	(1명)		
37	광주	광주시청	보건6급	서재운	○		4분임	
38	광주	광주시청	보건7급	노경초	○		4분임	
39	광주	동구	식품위생 7급	김재익	○		4분임	
40	광주	서구	식품위생 7급	김영진	○		4분임	
41	광주	남구	보건7급	강병철	○		4분임	
42	광주	북구	기능8급	손 웅	○		4분임	
43	광주	광산구	보건9급	이윤명		○	4분임	
	대 전		(3명)		(1명)	(2명)		
44	대전	대전시청	식품위생 7급	서대영		○	3분임	
45	대전	중구	보건7급	이명희		○	3분임	
46	대전	대덕구	보건6급	김승배	○		3분임	
	울 산		(6명)		(1명)	(5명)		
47	울산	울산시청	보건7급	이종순		○	1분임	
48	울산	중구	보건7급	한인숙		○	1분임	
49	울산	남구	보건8급	조애란		○	1분임	
50	울산	동구	보건7급	안영미		○	1분임	
51	울산	북구	보건7급	박중경	○		1분임	
52	울산	울주군	보건8급	한동휘		○	1분임	

순 번	구 분		참석자		성별		분임 / 명	비고 (호실)
	시도	시군구	직급	성명	남	여		
	경 기		(24명)		(10명)	(14명)		
53	경기	경기도청	별정6급	안재효	○		2분임	
54	경기	성남시	보건9급	주은정		○	2분임	
55	경기	부천시	보건7급	장영이		○	2분임	
56	경기	안산시	보건9급	안지은		○	2분임	
57	경기	안산시	보건7급	김지은		○	2분임	
58	경기	안산시	별정7급	오세훈	○		2분임	
59	경기	평택시	보건7급	민성진	○		2분임	
60	경기	평택시	보건7급	최윤경		○	2분임	
61	경기	평택시	보건8급	이 란		○	2분임	
62	경기	시흥시	행정6급	전선수	○		2분임	
63	경기	시흥시	보건8급	이은실		○	2분임	
64	경기	김포시	보건8급	박소라		○	2분임	
65	경기	이천시	보건7급	이영학	○		2분임	
66	경기	안성시	행정8급	신홍식	○		2분임	
67	경기	오산시	보건9급	최승미		○	2분임	
68	경기	하남시	식품위생8 급	김영희		○	2분임	
69	경기	의왕시	보건8급	이상은		○	2분임	
70	경기	남양주시	별정7급	하기주	○		2분임	
71	경기	의정부시	행정7급	김남주		○	2분임	
72	경기	파주시	의료기술7 급	백부용		○	2분임	
73	경기	구리시	의료기술7 급	안은미		○	2분임	
74	경기	양주시	기능7급	문종철	○		2분임	
75	경기	포천시	별정6급	민성구	○		2분임	
76	경기	가평군	보건7급	송원철	○		2분임	

순 번	구 분		참석자		성별		분임 / 명	비고 (호실)
	시도	시군구	직급	성명	남	여		
	강 원		(12명)		(5명)	(7명)		
77	강원	강원도청	보건6급	김주환	○		4분임	
78	강원	춘천시	보건7급	최홍순	○		4분임	
79	강원	강릉시	보건9급	이영은		○	4분임	
80	강원	동해시	보건6급	신승환	○		4분임	
81	강원	태백시	간호7급	서순희		○	4분임	
82	강원	속초시	보건7급	최영미		○	4분임	
83	강원	평창군	보건7급	권이아		○	4분임	
84	강원	철원군	보건6급	김철수	○		4분임	
85	강원	화천군	보건7급	김건형	○		4분임	
86	강원	인제군	보건7급	정인숙		○	4분임	
87	강원	고성군	간호7급	임현정		○	4분임	
88	강원	양양군	보건7급	김미라		○	4분임	
	총 북		(11명)		(6명)	(5명)		
89	충북	충북도청	보건7급	김덕자		○	2분임	
90	충북	충북도청	식품위생 7급	윤명상	○		2분임	
91	충북	청주시	보건7급	최인섭	○		2분임	
92	충북	청주시	별정7급	구자웅	○		2분임	
93	충북	충주시	보건7급	엄태희	○		2분임	
94	충북	청원군	보건6급	유지원		○	2분임	
95	충북	청원군	보건7급	유경진		○	2분임	
96	충북	보은군	보건7급	박현정		○	2분임	
97	충북	옥천군	보건8급	양희영		○	2분임	
98	충북	진천군	보건6급	김완기	○		2분임	

순 번	구 분		참석자		성별		분임 / 명	비고 (호실)
	시도	시군구	직급	성명	남	여		
99	충북	음성군	보건9급	김방연	○		2분임	
	충 남		(18명)		(11명)	(7명)		
100	충남	충남도청	과장	한정현	○		1분임	
101	충남	충남도청	보건5급	권오석	○		1분임	
102	충남	충남도청	보건7급	이선영		○	1분임	
103	충남	천안시	보건7급	이기형		○	1분임	
104	충남	공주시	보건7급	김기남		○	1분임	
105	충남	서산시	보건7급	강경구	○		1분임	
106	충남	논산시	보건9급	김 원	○		1분임	
107	충남	계룡시	의기6급	손병임		○	1분임	
108	충남	계룡시	보건7급	설진영		○	1분임	
109	충남	금산군	보건8급	강영훈	○		1분임	
110	충남	연기군	보건7급	홍경표	○		1분임	
111	충남	부여군	보건9급	김경완	○		1분임	
112	충남	서천군	보건7급	박무일	○		1분임	
113	충남	청양군	행정6급	황희선	○		1분임	
114	충남	홍성군	보건7급	인선미		○	1분임	
115	충남	예산군	별정7급	이성택	○		1분임	
116	충남	태안군	보건7급	이찬이	○		1분임	
117	충남	당진군	보건7급	송연숙		○	1분임	

순 번	구 분		참석자		성별		분임 / 명	비고 (호실)
	시도	시군구	직급	성명	남	여		
	전북		(15명)		(5명)	(10명)		
118	전북	전북도청	보건6급	안춘원		○	3분임	
119	전북	전북도청	보건6급	정옥기		○	3분임	
120	전북	군산시	보건6급	박제식	○		3분임	
121	전북	익산시	보건6급	소경섭	○		3분임	
122	전북	익산시	보건6급	민병준	○		3분임	
123	전북	익산시	보건7급	김연숙		○	3분임	
124	전북	정읍시	별정8급	김성수	○		3분임	
125	전북	김제시	보건6급	조유경		○	3분임	
126	전북	완주군	보건9급	박아름		○	3분임	
127	전북	장수군	지방보건 7급	김귀식		○	3분임	
128	전북	임실군	의료기술 7급	박충신		○	3분임	
129	전북	순창군	행정6급	양영기	○		3분임	
130	전북	고창군	보건7급	오연영		○	3분임	
131	전북	부안군	보건7급	황덕신		○	3분임	
132	전북	부안군	의기7급	손정숙		○	3분임	
	전 남		(21명)		(11명)	(10명)		
133	전남	전남도청	위생6급	홍성후	○		4분임	
134	전남	목포시	지방보건 6급	김흥신	○		4분임	
135	전남	여수시	지방보건 6급	이은선		○	4분임	
136	전남	순천시	지방간호 8급	박경련		○	4분임	
137	전남	나주시	지방보건 7급	이동규	○		4분임	
138	전남	광양시	의료기술 7급	장송린		○	4분임	
139	전남	담양군	지방보건 7급	오정관	○		4분임	

순 번	구 분		참석자		성별		분임 / 명	비고 (호실)
	시도	시군구	직급	성명	남	여		
140	전남	곡성군	지방보건 7급	진종숙		○	4분임	
141	전남	구례군	지방행정 6급	이병진	○		4분임	
142	전남	고흥군	지방보건 7급	류윤정		○	4분임	
143	전남	보성군	지방보건 7급	김학성	○		4분임	
144	전남	화순군	위생7급	조영천	○		4분임	
145	전남	장흥군	기술7급	신성재	○		4분임	
146	전남	해남군	기능10급	김현국	○		4분임	
147	전남	영암군	간호6급	유해숙		○	4분임	
148	전남	무안군	보건7급	이행숙		○	4분임	
149	전남	함평군	보건8급	오은정		○	4분임	
150	전남	장성군	행정6급	이영태	○		4분임	
151	전남	완도군	식품위생 9급	오형주		○	4분임	
152	전남	진도군	지방보건 7급	박숙희		○	4분임	
153	전남	신안군	지방보건 6급	박헌기	○		4분임	
	경 북		(14명)		(5명)	(9명)		
154	경북	경북도청	약무5급	이정기	○		1분임	
155	경북	경북도청	환경8급	손명희		○	1분임	
156	경북	경주시	보건6급	윤영혜		○	1분임	
157	경북	경주시	보건7급	박은영		○	1분임	
158	경북	구미시	보건6급	이소현		○	1분임	
159	경북	구미시	보건7급	지홍자		○	1분임	
160	경북	문경시	보건7급	정선교	○		1분임	

순 번	구 분		참석자		성별		분임 / 명	비고 (호실)
	시도	시군구	직급	성명	남	여		
161	경북	경산시	의료7급	정해원		○	1분임	
162	경북	영천시	식품7급	백승달	○		1분임	
163	경북	영천시	보건7급	이준연	○		1분임	
164	경북	영양군	행정9급	김정아		○	1분임	
165	경북	청도군	보건7급	최이화		○	1분임	
166	경북	고령군	보건9급	이재민		○	1분임	
167	경북	성주군	행정6급	백욱현	○		1분임	
	경 남		(17명)		(6명)	(11명)		
168	경남	경남도청	지방행정 5급	윤경석	○		3분임	
169	경남	창원시	지방보건 6급	안병길	○		3분임	
170	경남	창원시 의창구	지방보건 7급	이영백		○	3분임	
171	경남	창원시 성산구	지방보건 6급	정경희		○	3분임	
172	경남	창원시 성산구	지방보건 7급	김성화		○	3분임	
173	경남	창원시 진해구	지방보건 6급	주미송		○	3분임	
174	경남	통영시	지방간호 6급	이필숙		○	3분임	
175	경남	사천시	지방보건 7급	이연재		○	3분임	
176	경남	김해시	지방보건 7급	박혜옥		○	3분임	
177	경남	김해시	지방보건 8급	조현희		○	3분임	

순 번	구 분		참석자		성별		분임 / 명	비고 (호실)
	시도	시군구	직급	성명	남	여		
178	경남	밀양시	지방보건 7급	안정옥		○	3분임	
179	경남	거제시	별정7급	이영우	○		3분임	
180	경남	양산시	지방보건 9급	이진아		○	3분임	
181	경남	창녕군	지방보건 7급	김선희		○	3분임	
182	경남	남해군	지방행정 6급	이준표	○		3분임	
183	경남	하동군	지방행정 6급	유광훈	○		3분임	
184	경남	산청군	지방보건 6급	김도성	○		3분임	
	제주특별자치도		(1명)		(1명)	(0명)		
185	제주	제주시청	보건6급	서정학	○		2분임	

