

보건복지 지식정보화 비전 및 전략

Informatizing the Health and welfare Sector: Outlook and Strategies

1. 비전수립의 필요성 및 목적

21세기 국가 정보화의 세계적 방향은 20세기의 '정보화 사회의 구현'을 넘어 '전자상거래의 확산' 및 '디지털 경제하의 경쟁우위 확보'를 핵심 추진과제로 채택하고 있으며, '디지털 혁명에 대비한 국가역량 집중'에 주어져 있다. 따라서 효율보다 형평을, 생산보다 수혜를 강조해왔던 보건복지부에서도 지식정보화를 통하여 양자간에 보다 균형적 가치를 담보하면서 국가 발전의 지속적 토대와 삶의 질 제고를 도모하기 위한 명확한 비전 수립이 절실하다고 볼 수 있다. 명확한 비전 설정은 부문 전반에 목표의식과 의미를 부여하고 정보화 사업의 전략 방향과 행동기준을 제공함은 물론 모든 참여자에게 동기 부여를 유발함으로써 보건복지 활성화에 기여할 것이다. 기존 보건복지분야의 정보화 사업은 수요자의 요구가 제대로 반영되지 못하여 '개점휴업' 상태인 사업이 적지 않으며, 실제 정책수립의 지원 및 활용에 따른 유효성에도 적지 않은 한계를 노출하였으며, 정보자원의 전략적 배분 및 실제 운영·유지 기능의 중요성이 상대적으로 미약하여 사업추진에 따른 효과성 및 사업수행의 연속성



卞在寬

한국보건사회연구원 노인·장애인정책개발센터 소장

그림 1. 보건복지 지식정보화 비전 및 전략

비전	건강하게 더불어 사는 지식정보사회				
방향	비효율에서 효율로	분산에서 통합으로	Digital Divide에서 Digital Opportunity로	자료관리에서 지식관리로	규제중심에서 지원중심으로
전략	<ul style="list-style-type: none"> • 사회보험 통합정보망 구축 • 물류정보 시스템 구축 • 사이버시장 활성화 • 보건복지 행정BPR • 재택근무, 원격결재, 화상회의 활성화 	<ul style="list-style-type: none"> • 부문별 통합데이터 베이스 구축 • 진료정보 공동활용 체계 구축 • 사례관리 시스템 구축 • 보건산업 시설 및 장비공동 활용체계 구축 • 관련 정보망간의 연계강화 (국세, 금융, 행정 등) 	<ul style="list-style-type: none"> • 부문별 정보포털 사이트 구축 • 부문별 사이버 민원 시스템 구축 • 주요 건강 및 질병 관리정보망 구축 • 복지종합 상담시스템 구축 • 보건의료 전자도서관 구축 • 연구정보 지원시스템 운영 	<ul style="list-style-type: none"> • 부문별 지식관리 시스템 구축 • 부문별 의사결정 지원시스템 구축(정책, 서비스) • 시민, 전문가 사이버 커뮤니티 구축 • 사이버 정책공람 및 환류 시스템 구축 	<ul style="list-style-type: none"> • 보건복지 기관정보 시스템 구축 지원 • 정보화전문 인력양성 및 정보화 교육 • 지식경영 자문체계 구축 지원 • 법·제도 정비 • 표준 마련
전략적 가치	복지지향적 정보화 기술혁신지향적 정보화 활용지향적 정보화				

에 상당한 제약으로 작용하였다. 또한 보건복지 통합형 정보화 모형개발의 부재에 따라 정보자원의 낮은 공유도, 연계의 낙후성, 산발적이고 중복적인 시스템 구축 등 예산낭비와 정보자원 분배의 비효율성을 야기하였다고 볼 수 있다. 따라서 21세기형 보건복지 정보화는 지식기반의 디지털 경제 적응형의 성격을 갖춘 목표·활용지향적 정보화로서 가치창출에 기여하는 전략형 정보화가 되어야 할 것이다.

본 연구에서는 보건복지 지식정보화의 마스터플랜 수립 방향을 다음과 같이 설정하였다. 첫째, 복지(health and welfare)¹⁾지향적 정보화이어야 한다. 즉, 노인, 장애인, 저소득층, 아동 등 사회적 약자 및 계층이 정보에 있어서도 이용 접근성과 기회 균등성이 충분히 제공되고 보장받는 정보화로 전환하여야 한다. 둘째, 기술혁신지향적 정보화이어야 한다. 즉, 보건복지부문의 자생적 발전을 위해서는 기술혁신에 바탕을 둔, 생산성 향상을 위한 정보화로 전환하여야 한다. 셋째, 활용지향적 정보화이어야 한다. 즉, 기존 정보기술 중심의 '찾아오기'형 정보화에서 '찾아가기'형 정보화로, 필요 정보의 신규 생산을 넘어 산재된 정보의 공유와 네트워크 등을 통한 의사결정 지원형의 정보화로 전환하여야 한다. 이러한 속성을 지닌 정보화를 보건복지부문에 있어서의 '지식정보화'로 표방하고자 하며 보건복지 지식정보화의 마스터플랜 수립과정을 보건복지 지식정보의 '가치창조과정'으로 규정하고자 한다.

2. 총괄적 비전·방향 및 전략

1) 비전

'건강하게 더불어 사는 지식정보사회'란 지식정보화를 통하여 포괄적인 양질의 보건복지 서비스가 효율적으로 생산되어 유기적으로 제공되며, 이를 모든 국민들이 편리하고 공평하게 이용할 수 있게 됨을 의미한다. 이와 더불어 대표적인 21세기 고부가가치 산업인 보건산업이

1) 여기서의 복지란 보건·의료·복지를 포괄하는 광의적 개념으로 이를 통하여 개인의 삶의 질을 향상시키고자 하는 것을 의미함.

21세기형 보건복지 정보화는 지식기반의 디지털 경제 적응형의 성격을 갖춘 목표·활용지향적 정보화로서 가치창출에 기여하는 전략형 정보화가 되어야 할 것이다.

국가 경제의 발전을 선도하는 풍요로운 사회를 말한다.

2) 방향 및 전략

이러한 비전을 달성하기 위해서는 지식정보화를 통하여 보건복지기관과 그 체계를 보다 효율적으로 개편하고, 고립·분산적으로 구축된 개별 기관의 정보체계와 그 데이터베이스를 통합하고, 정보화 소외계층을 포함한 모든 국민의 보건복지 정보 및 서비스에 대한 접근도를 높이며, 지식관리시스템과 의사결정지원시스템을 구축하고, 지식정보화의 기반을 구축하여 민간부문의 지식정보화를 유도·지원한다.

(1) 비효율에서 효율로

기존 보건복지기관과 그 체계가 안고 있는 비효율적인 요소를 지식정보화를 통하여 해소하는 것을 말한다. 이를 위하여 각 부문별로 다음과 같은 전략을 추진한다.

- 건강보험, 국민연금, 고용보험, 산재보험의 4대 사회보험을 통합한 사회보험 통합정보망을 구축한다.
- 4대 사회보험의 통합이 어려울 경우 국민건강보험공단과 심사평가원으로 분리된 건강보험 정보망의 통합을 추진한다.
- 그밖에 보건산업 물류정보시스템, 사이버 시장 활성화, 보건복지행정업무의 재설계(BPR), 재택근무, 원격결재, 화상회의 시스템 등의 전략을 추진한다.

(2) 분산에서 통합으로

기존에 고립·분산적으로 구축된 개별 기관의 정보체계와 데이터베이스를 직접 또는 네트워크를 이용하여 통합하거나, 새로운 정보체계를 통합적으로 구축함으로써 유용한 정보가 효율적으로 생성, 가공, 활용될 수 있도록 한다. 또한 각 부문별 통합 데이터베이스를 구축함으로써 유용한 정보가 생성, 가공, 활용될 수 있도록 한다.

- 보건의료부문: 임상진료지원 정보망, 보건의료전자도서관
- 보건산업부문: 보건산업데이터베이스
- 복지서비스부문: 복지정보검색시스템
- 보건복지행정부문: 보건복지행정데이터베이스

이와 함께 개별 보건복지기관이나 개별 시스템의 정보가 고립되지 않고 전체 보건복지체계 내에서 원활하게 공유·활용될 수 있도록 한다.

- 보건의료부문: 진료정보 공동활용체계
- 보건산업부문: 시설 및 장비 공동활용체계
- 복지서비스부문: 사례관리시스템
- 사회보험부문: 국세, 금융, 행정 등 관련 정보망과의 연계 강화

(3) Digital Divide(정보격차)에서 Digital Opportunity(기회 창출)로

풍요로움, 효율성, 편리함 등이 미래 지식정보사회의 긍정적인 면을 상징하는 화두라면, Digital Divide는 그 반대편의 어두운 면을 상징하는 말이다. 우리가 미래의 지식정보화를 어떻게 구축하느냐에 따라 기존의 사회경제적 격차를 더욱 강화·고착시킬 수도 있고, 보다 형평하고 유연한 사회를 구축하는 데 기여할 수도 있다.

보건복지 지식정보화는 사회경제적으로 소외된 계층이 지식정보화의 혜택을 다른 계층과 마찬가지로 균등하게 받도록 하는 것을 넘어서서, 기존의 불평등을 완화하거나 제거하는 데 기여할 수 있어야 한다. 이를 위해서는 모든 국민이 지식정보화 이전에 비하여 보다 공평하게 양질의 보건복지서비스를 받을 수 있도록 해야 한다. 이와 함께 권력적인 속성을 갖는 정보들이 공개·제공됨으로써 정치적으로 보다 형평한 보건복지사회를 구현하는 데 기여할 수 있어야 한다. 본 연구에서는 보건복지 지식정보화의 이러한 방향성을 'Digital Divide에서 Digital Opportunity로' 라는 화두로 표현하였다.

① 서비스 이용의 형평성

'정보화를 통한 기회창출(digital opportunity)'이라는 보건복지 지식정보화의 방향성을 구현하기 위해서는, 모든 국민들이 보건복지 관련 정보와 서비스를 편리하게 이용할 수 있어야 한다. 이를 위하여 보건의료, 보건산업, 사회보험, 복지서비스, 보건행정의 각 분야별 정보 포털사

보건복지 지식정보화는
사회경제적으로 소외된 계층이
지식정보화의 혜택을
다른 계층과 마찬가지로
균등하게 받도록 하는 것을
넘어서서, 기존의 불평등을
완화하거나 제거하는 데
기여할 수 있어야 한다.

이트를 구축함으로써 모든 국민이 필요로 하는 분야별 정보와 서비스에 손쉽게 접근할 수 있도록 하고, 각 분야별로 사이버 민원시스템을 구축함으로써 편리하고 공정하게 민원서비스를 받을 수 있도록 한다.

사회적 취약계층의 보건복지서비스에 대한 접근도가 낮았는데, 이는 비경제적인 장벽이 높았던 것도 중요한 이유 중의 하나이다. 지식정보화는 이러한 비경제적인 장벽을 낮출 수 있는 수단을 제공한다. 하지만 정보 포탈사이트와 사이버 민원시스템을 구축하는 것이 서비스 이용의 형평성을 높이는 성과를 내기 위해서는, 사회경제적 약자들이 컴퓨터와 인터넷에 대한 접근성이 보장되어야 할 것이다. 여기에는 물리적으로 컴퓨터와 인터넷이 구비되어 있는 것 이외에도 이들에게 이용 방법에 대한 교육, 장애인이 이용할 수 있는 물리적 구조의 확보 등을 포함한다.

지식정보화는 일반 국민뿐만 아니라 보건의료전문가들에게도 연구와 전문지식의 획득에 있어서 보다 형평한 환경을 보장할 수 있다. 보건의료전자도서관, 연구정보 지원센터를 설립함으로써 모든 전문가들이 보다 전문 활동(진료, 사회복지서비스 제공 등)과 연구에 필요한 풍부한 정보와 자료를 손쉽게 얻을 수 있도록 할 수 있다.

② 보건복지기본선 확보

보건복지 지식정보화는 모든 국민들에게 보건복지기본선 - 일정한 보건의료서비스와 사회복지서비스의 수준 - 을 보장하는 중요한 수단이다. 국가가 관리해야 할 주요한 건강문제를 관리하는 '주요건강 및 질병관리 정보망' 과 복지종합 상담시스템을 구축함으로써 모든 국민이 기본적인 보건복지서비스를 누릴 수 있도록 한다.

국가가 관리해야 할 주요 건강문제²⁾ 중 장기적인 관리가 필요한 대상질환자 개인의 의료이용, 보건사업서비스 이용에 관한 시계열적인 개인정보(longitudinal personal record)에 대한 데이터베이스인 '주요건강 및 질병관리 정보망' 을 구축함으로써 이들 질환에 대한 기본적인 서비스 제공을 가능하게 하는 토대를 구축한다.

2) 새정치국민회의(1998)에서 발간한 『보건의료 효율화와 선진화를 위한 정책보고서』에서는 간염, 결핵, 자궁경부암, 고혈압, 당뇨병, 치아우식증, 정신분열병 및 양극성정신질환, 치매, 산전, 분만 및 산후관리, 영유아관리를 국가가 중점적으로 관리해야 할 10대 건강문제로 제시하였다. 이들 중 개인별 장기적인 정보관리가 필요한 건강문제로는 간염, 결핵, 암, 고혈압, 당뇨병, 만성정신질환, 치매 등이 포함될 수 있다.

③ 정치적 형평성

정보화사회에서 '정보는 권력' 이라고 한다. 이는 정보에 대한 접근의 형평성이 정치적 형평성을 보장하는 중요한 요건임을 시사한다. 예를 들어, 사이버 민원시스템이 민원처리과정의 투명성을 높일 경우 민원처리과정에서 사회경제적 약자를 차별할 가능성은 줄어들 수 있을 것이다. 사이버 정책공람 시스템을 통하여 정책결정과정의 투명성이 높아지고 그와 관련된 정보가 모든 국민들에게 공개될 경우 소수가 정책적 결정을 독점하거나 그로 인하여 소수에게 정책적 이익이 돌아갈 가능성을 줄일 수 있을 것이다.

(4) 고립 분산된 자료에서 모두가 참여·공유하는 지식관리체계로

보건복지 각 분야별로 지식관리체계를 구축함으로써 개인과 조직의 경험이 소중한 지식자원으로 축적, 공유, 활용될 수 있도록 한다. 또한 보건복지 각 분야별로 사이버 커뮤니티를 구축하여 보건복지 정책과정과 서비스 제공 및 평가 등에 대한 시민과 전문가의 참여를 활성화하고 궁극적으로 지식관리체계의 구축에 기여한다. 보건복지 각 분야별 통합데이터베이스 및 데이터베이스 연계를 근거로 한 의사결정지원시스템을 구축함으로써 보건복지정책을 과학화하고 보건복지서비스의 질적 수준을 제고한다.

(5) 규제에서 기반구축 및 지원으로

기존 보건복지정보화에서 민간부문의 발전에 걸림돌로 작용하거나 사후적으로 승인에 머물렀던 정부의 역할을 보건복지 지식정보화의 기반을 구축하고 민간부문의 지식정보화를 적극 지원하는 것으로 획기적으로 전환한다. 이를 통하여 민간부문의 지식정보화 및 정보산업의 발전 동인을 극대화할 수 있을 것이다.

이를 위한 정부의 역할은 정보화 관련 인력의 교육·훈련, 개인의 정보보호, 정보교류 및 전자상거래 등을 활성화하기 위한 인증제도의 마

기존 보건복지정보화에서 민간부문의 발전에 걸림돌로 작용하거나 사후적으로 승인에 머물렀던 정부의 역할은 보건복지 지식정보화의 기반을 구축하고 민간부문의 지식정보화를 적극 지원할 수 있도록 전환해야 한다.

런, 민간부문의 지식정보화에 대한 기술적 및 재정적 지원, 법적 및 제도적 기반의 마련 등이 포함될 수 있다.

- 보건복지 지식정보화의 기반을 구축하기 위하여 정보화 전문인력을 양성하는 프로그램을 개발하고, 정보시스템 활용 교육을 강화하며, 전자인증제도를 포함한 개인정보 보호를 위한 법적 및 제도적 장치를 확립하고, 질병, 진료행위 및 사회복지활동, 보건복지산업 제품의 분류체계와 정보전송 방법 등에 대하여 표준화를 실시한다.
- 민간부문의 정보화를 지원하기 위하여 전자의무기록체계 구축 지원을 포함하여 보건복지기관의 정보화를 유도 및 지원한다.


3. 기대효과 및 활용방안

보건복지 지식정보화 비전 및 전략은 다음과 같은 효과 및 활용방안을 기대할 수 있을 것이다.

첫째, 지식기반경제형 보건복지 비전수립을 통해 국가경제발전 및 삶의 질 제고에 기여할 수 있다. 즉, 보건복지부문의 경쟁력 강화를 통한 지속적 발전의 토대를 마련하여 공공부문의 형평성, 신뢰성과 민간부문의 창의성, 효율성을 결합하여 안정적, 활용(현장) 및 고객 중심적 지식정보화 실현의 토대 마련 및 보건복지 전반에 걸친 지식, 정보 및 기술의 전략, 관리 및 운영간 상호 유기적 결합을 통해 개방적, 통합적, 창의적, 지속적 지식정보화를 구현하고자 한다. 또한 국민들의 편리한 보건복지 지식 정보 접근으로 보건복지 지식정보서비스 활용 및 대고객 만족도를 증대하며, 균등한 보건복지 지식정보서비스 획득 기회 증대 및 정보복지기본선 마련을 통한 삶의 질 제고에 기여하고자 한다. 특히, 노인·장애인 등 사회적 취약계층에 대한 정보격차 감소 등 정보불평등 해소에 기여하고자 한다.

둘째, 종합적이고 체계적인 사업추진으로 인한 지식정보의 생산 및 지식정보자원의 효율적인 배분을 도모하고자 한다. 지식정보화 우선 순위 도출에 의한 사업추진으로 지식정보의 효과적 생산 및 지식정보자원의 효율적 배분이 가능하고 중복투자를 최소화함으로써 효율적 지식정보화 전략 추진이 가능하며, 이로 인해 기존의 산재된 지식정보자원의 발굴과 연계로 인한 데이터베이스 공동활용을 통하여 효과적인 지식 정보화의 토대를 마련하고자 한다. 또한 표준화로 인한 보건복지지식정보의 공동활용

이 가능해져 고객(정부, 국민, 관련기관 등) 지향적인 지식정보 서비스의 질적 향상을 도모하고 관련 기능의 표준화 및 통합화를 통하여 활용의 극대화, 관리의 효율화 및 중복투자의 최소화 등 생산적 지식정보화를 구축하고자 한다.

셋째, 합리적이고 과학적인 보건복지 정책 및 의사결정 지원체계를 구축하고자 한다. 이는 합리적인 정책결정, 계획수립 및 정책평가를 통한 보건복지 행정 리더십의 증대에 기여할 것이다. 이를 통해, 과학적이고 체계적인 정책수립 및 의사결정지원을 통한 업무생산성 증대 및 정책활용도 제고 전략 수립 및 국민의 보건의료, 사회복지 상태를 측정하고 사회복지 제공 양상을 분석하여 능률적이고 간소화된 행정을 통해 비용 절감 및 투명한 행정·경영의 실현을 도모하고자 한다. 아울러 지식정보화 투자의 적정규모 산출 및 단계별 안정적 투자예산의 예측이 가능해져 보건복지 지식정보화 사업추진의 안정화 및 예측 가능화를 제고하고자 한다. 

보건복지 지식정보화 비전 및 전략은 지식기반경제형 보건복지 비전수립을 통해 국가경제발전 및 삶의 질 제고에 기여할 수 있다.