家族計劃事業 指導監督 改善方案에 關한 小考

趙 南 勳　李 明 勳

1974. 12.

머 리 말

그간 10餘年에 걸쳐 推進되어 온 우리 나라의 家族計劃事業은 世界的으로 脚光을 받는 事業의 하나로 評価되고 있읍니다마는 그 裏面에는 解決되어야 할 크고 작은 많은 問題点이 山積되어 있읍니다. 더우기 앞으로의 家族計劃事業은 여러가지 社会, 経済, 人口学的인 要因으로 말미암아 事業目標 達成이 매우 힘들 것으로 展望되고 있읍니다.

이와 같이 어려운 与件을 克復하고 1981年까지 人口增加率을 1.3% 水準까지 低下시키고져 하는 우리의 事業目標를 無難히 達成하기 위해서는 무엇보다도 現存 家族計劃事業의 改善 및 拡大方案이 여러가지 側面에서 摸索되어야 할 것이며 이를 為한 方案의 하나로써 一線事業에 對한 指導監督機能의 強化와 事業의 質的向上을 위한 努力이 切実히 要望되고 있읍니다.

따라서 이 報告書는 現在 中央 및 市道指導班이 推進하고 있는 一線 家族計劃事業에 對한 指導·監督機能을 強化하기 위한 方案을 摸索하려는 目的으로 試図되었읍니다. 이 報告書가 우리 나라 家族計劃事業의 指導·監督改善에 조금이라도 도움이 될 수 있기를 바라며, 本 研究를 위해서 協助를 해 주신 各 市道 家族計劃係長 및 指導班員 여러분께 深甚한 謝意를 表하는 바 입니다.

1974年 12月

家族計劃研究院長

洪 鍾 寬

目　　次

머 리 말

Ⅰ. 序　論 ····· 5

1. 背景과 目的 ····· 5

2. 調査方法 ····· 6

Ⅱ. 指導班의 組織과 機能 ····· 7

1. 指導班의 組織과 任務 ····· 7

2. 指導班活動의 必要性 ····· 8

Ⅲ. 指導班 現況 ····· 11

1. 欠員狀況 ····· 11

2. 月平均 出張日數 ····· 12

3. 指導·監督実績 ····· 16

Ⅳ. 指導班運営의 問題点과 解決方案 ····· 14

1. 指導班長職의 問題 ····· 14

2. 指導班 会議 ····· 15

3. 체크리스트 開発 ····· 16

4. 実績分析表 簡素化 ····· 17

5. 指導班 活動報告書 ····· 36

6. 中央指導班의 活動強化 ····· 38

Ⅴ. 要約 및 建議 ····· 40

Ⅰ. 序　　論

1. 背景과 目的

우리 나라의 家族計劃事業은 1962年에 政府事業으로 着手된 以来 매우 成功的으로 推進되어 왔으며 이로 因하여 出産率은 顯著히 低下되었다.

이와 같은 成果는 家族計劃事業의 推進과 더불어 經済의 高度成長, 結婚年齡의 上昇, 小子女에 對한 価値観의 発展等의 諸 要因이 促進的인 作用을 한 것에 起因하는 것으로 評価되고 있다.

그러나 今後의 家族計劃事業에 있어서는 이러한 有利한 社会, 經済的 要因은 더 이상 期待할 수 없을 뿐 아니라 6·25 動乱 後의 베이비·붐 世代가 이제 可姙期에 到達하게 됨에 따라 可姙女性이 急激히 增加하는 等의 不利한 人口学的 要因이 作用할 것으로 展望되고 있다. 이러한 여러가지의 어려운 与件을 克復하고 1981年의 人口成長率 目標 1.3%를 達成하기 為해서는 現存의 家族計劃事業을 더욱 拡大·強化하지 않으면 안되며, 주어진 与件에서 事業의 効率을 極大化하기 위하여 事業의 質的 向上을 期해야만 할 것이다.

이를 위하여는 무엇보다도 全国의 約 450万에 達하는 有配偶 可姙女性과 直接 接触하고 있는 2,500餘名의 家族計劃要員에 對한 새로운 関心, 一線業務의 正確한 分析과 徹底한 評価가 必須的이라 할 것이다.

이와 같이 要員의 活動과 一線事業 評価의 重要性에 立脚하여 要員活動의 指導와 監督, 一線事業의 各種 問題点을 発見하고 이를 適時에 解決하기 위한 目的으로 中央指導班과 11個 市道指導班이 組織되었던 것이나 그간 中央 및 市道指導班의 活動은 極히 貧弱한 状態를 免치 못하고 있는 것이 事実이다.

따라서 本 報告書는 첫째, 中央指導班과 市道指導班의 運営状態를 把握하고, 둘째 指導班 活動의 阻害要因과 問題点을 分析하며 셋째 더욱 効果的인 指導班의 運営을 위하여 可能한 몇가지의 改善策을 提示하기 위한 目的으로 作成되었다.

2. 研究方法

本 報告書는 대략 다음의 2個 段階를 거쳐 考察되었다.

1) 示範指導班에 對한 現地調査

指導班이 活潑하게 運営되고 있는 地域과 不振한 地域을 選定하여 (全羅南道 및 忠清北道), 이 두 地域에 대한 現地出張을 実施하고 指導班 要員과의 連席会議를 通하여 指導班運営의 一般的 現況과 問題点의 把握을 試図하였다.

2) 說問調査

各 市道의 家族計劃係長, 指導班長 (移動施術班長), 専担指導員 44名中 現在 欠員인 9名을 除外한 35名에 對하여 說問紙를 発送하여 그 중 34통이 郵便으로 回送되었다. 27個 項目으로 構成된 同 說問調査表는 全国 11個 市道単位 指導班의 運営実態와 指導班 運営改善을 為한 関係実務者의 意見을 얻도록 考案되었다. (別添 說問紙 参照)

Ⅱ. 指導班의 組織과 機能

1. 指導班의 組織과 任務

一線 家族計劃事業에 對한 行政的 技術的 指導 監督을 為하여 中央単位에는 関係機関 中堅人士로 構成된 中央指導班, 11個 市道에는 関係 実務者로 構成된 市道指導班이 運営되고 있다.

中央指導班은 保社部의 母子保健管理局長을 班長으로 하여 家族計劃研究院 副院長, 家族計劃協会 事務総長, 家族計劃課長 外 関係実務者들로 構成되어 있으며 各 市道指導班의 活動報告에 對한 分析評価, 現地出張에 依한 一線 家族計劃事業의 問題点 発見 및 解決方案 摸索, 全国 市道指導班과의 分期別 連席会議 開催 等의 重要한 役割을 担当하고 있다.

市道指導班은 移動施術班長을 指導班長으로 하여 専担指導員 2名, 行政要員, 弘報要員 그리고 기타 家族計劃係 職員으로 構成되어 있다. 家族計劃係長은 指導班員의 固定멤버로써 明示되어 있지는 않으나 大多数의 指導班活動에서 家族計劃係長이 큰 比重을 차지하고 있으며, 移動施術班長보다는 家族計劃係長의 이니셔티브로써 指導班이 運営되는 境遇가 많다.

全国의 11個 市道指導班은 毎月 15日 以上의 現地出張으로써 要員의 活動을 現地에서 指導·監督하며, 一線에서 일어날 수 있는 여러가지 問題点을 発見하여 適切한 措置를 取하거나 現地에서 解決하기 困難한 問題는 道当局 또는 中央에 그 解決을 建議하는

것을 任務로 하고 있다.

2. 指導班活動의 必要性

1) 現地 事業評価

家族計劃事業은 家族計劃 実施對象者의 態度와 価値観의 変化 그리고 이의 伝播를 通하여 이루어지는 하나의 計劃된 社会変動이다. 이러한 人為的, 計劃的 社会変動은 自然히 既存 社会的 規範·制度와의 摩擦을 随伴하게 되므로써 이러한 摩擦과 葛藤을 最少限으로 避하고 家族計劃事業을 成功的으로 이루기 為해서는 事業推進過程에서 일어나는 問題点들을 徹底히 分析 評価하여 이를 다시 事業에 反映시키는 휘드·백 過程이 必須的이다.

家族計劃事業은 人間의 生命을 対象으로 하며 要員의 勧奨活動의 内容이 夫婦의 性生活에 関聯된 것이라는데서 他社会変動과는 다른 特殊性을 가지고 있다. 더욱이, 아직도 一部 閉鎖的이고 伝統的인 韓国社会에서 젊은 女性要員들에 依한 이러한 活動이 여러가지 摩擦과 逆機能을 招来할 수 있다함은 自明하거니와, 따라서 事業進行過程中의 不断한 自体評価와 効率的인 휘드·백의 必要性은 더욱 深刻한 것이다.

2) 要員活動에 對한 指導

위에서 말한 바와 같은 家族計劃事業의 諸 特性을 생각할 때 우리의 関心은 自然히 要員의 資質과 能力의 問題로 이끌어지며, 여기에 要員에 대한 行政·技術的 側面에서의 現地指導의 重要性이 새로이 浮刻되는 것이다.

現在 家族計劃研究院에서는 新規要員에게는 1週課程의 基礎班 訓練을 実施하고 있으며 이들은 約 1年마다 한번씩 1週課程의 補修班 訓練을 받게 되어있다. 그러나 짧은 訓練期間동안 이들에게 必要한 避姙·受胎調節·生殖生理 等의 知識과 啓蒙教育方法等의 訓練内容을 充分하게 理解시키기는 不可能하며, 이들의 現地活動에서 直面하게 되는 갖가지의 疑問点과 問題点에 対해서는 指導班의 現地指導가 이를 効率的으로 解決해 주지 않으면 안된다.

더욱이 앞서 본 바와 같이 家族計劃의 実践을 為해서는 要員의 勧奨을 通한 実施者의 態度와 価値観의 変化가 先行되어야 한다는 것을 생각할 때, 要員의 對民接触方法과 對話術, 社交的 能力 等의 要因이 매우 重要한 것이며 이 역시 指導班의 生生한 現地指導를 통하여 効率的으로 指導되어야 할 것이다.

3) 要員活動에 對한 監督

要員活動에 對한 監督의 必要性은 이를 通하여 要員活動을 더욱 誠実하게 하기 위한 刺戟이 된다는 点과, 事業統計의 正確性을 期할 수 있다는 点의 두가지 側面에서 살펴볼 수 있다.

첫째, 監督活動을 強化하고 信賞必罰制를 確立하므로써 有能한 要員의 士気를 북돋우고 活動이 低調한 要員에게는 誠実한 活動을 為한 刺戟을 줄 수 있을 것이다.

参考로 1973年度 出産力調査에 依하면 過去 2年間 家族計劃要員의 家庭訪問을 한번도 받아보지 못했다는 婦人의 比率이 全体 応答婦人의 約 79%에 達하고 있는 것으로 나타나고 있으며, 이로

써 우리는 要員의 活動範囲가 좁고 消極的인 活動을 하고 있다는 것을 알 수 있을 뿐 아니라 이들의 活動을 더욱 助長, 刺戟하므로써 家族計劃事業 効果를 大幅 增大시킬 수 있는 餘地가 많이 있음을 알 수 있는 것이다.

둘째, 現在 家族計劃要員들은 避姙勸奬과 避姙藥剤·器具供給에 関한 実績을 每月 報告하고 있으며 이들 資料는 家族計劃研究院에서 処理되어 事業評価를 為한 基礎資料로 使用되고 있다.

統計의 生命은 그 正確性에 있으며 相当한 努力과 豫算의 投入으로 얻어진 위의 資料가 過去의 事業実績을 把握하고 将来의 事業計劃을 樹立하는데 有用하게 쓰이기 위해서는 무엇보다도 報告의 正確性이 先決問題라 할 것이다.

그러나 家族計劃研究院에서 実施한 現地確認調査(Spot Check)에 依하면 要員의 月末報告중에는 信憑性이 없는 內容이 包含되는 境遇가 종종 発見되고 있으며, 이는 事業統計의 正確性과 信憑性을 期하기 위하여 어떤 方案이 取해져야 할 必要性을 示唆해 주고 있다.

Ⅲ. 指導班의 現況

以上에서 우리는 指導班活動의 組織과 任務, 그리고 그 重要性에 対해서 살펴보았거니와 그렇다면 現在 各 指導班의 活動은 어떻게 進行되고 있으며 그 運営実態는 어떠한 것인가?

説問調査의 結果로 얻은 指導班 構成員의 欠員状態, 月平均 出張日数, 毎月 指導監督 活動実態의 資料를 通하여 各 指導班의 運営現況을 살펴보면 다음과 같다.

1。市道別 指導班長 欠員 現況

다음 表에서 보는 바와같이 現在 指導班長이 欠員으로 있는 곳이 서울, 京畿, 慶南, 慶北, 忠北, 済州의 6個 指導班에 達하고 있다。 이 중 서울市에는 移動施術班은 設置되어 있으나 事実上 指導班은 組織되어 있지 않으며, 市庁에는 家族計劃係가 없고 婦女係에서 家族計劃事業에 関한 事項을 管掌하고 있다.

表 1　　指導班의 欠員状態

地 域	서울	釜山	京畿	慶南	慶北	江原	全南	全北	忠南	忠北	済州
指導班長 欠員状態	×	○	×	×	×	○	○	○	○	×	×

済州道는 移動施術班이 構成되어 있지않은 関係로 指導班長이 欠員으로 되어있으며 亦是 事実上의 指導班活動이 麻痺되어 있다.

이와 같이 全国 11個 市道指導班 중 6個指導班의 班長이 欠員으로 있는 現実에서 正常的인 指導班 運営과 組織的, 体系的인

指導班活動을 期待하기는 不可能하며 이에 対한 適切한 措置의 必要性이 切実하다 할 것이다.

2. 月平均 出張日数

家族計劃 実践要綱에 依하면 市道指導班은 月 15日 以上의 現地出張 指導를 하게 되어 있으나 実際로는 15日 以上 出張을 나가고 있는 指導班은 하나도 없고, 11日~15日 程度의 出張이 2個 指導班, 1日~10日이 5個 指導班이며, 4個 指導班은 전연 出張指導를 하지 않는 것으로 나타나고 있다.

表2 各 指導班의 現地出張日数

出張日数	0	1~5	6~10	11~15	合 計
指導班数	4	1	4	2	11個指導班

3. 指導·監督의 実績

現地出張을 通한 要員指導는 月平均 몇件씩인가를 묻는 説問에서 10件이라고 答한 것이 2個指導班, 5件이 3個指導班。3件이 2個指導班, 1件이 1個指導班으로 나타나고 있으며 나머지 2個指導班은 한 件의 指導도 하지 않는다고 答하고 있다.

한편, 監督業務는 더욱 不振한 形便에 있는 것으로 나타나고 있다. 毎月 平均 몇件 程度의 業務怠慢 或은 不実報告를 発見, 措置하고 있는지의 如否에 대한 設問에서 3件으로 答한 것이 2個, 10件으로 答한 것이 1個指導班이며 나머지 8個指導班은 한 件도

없다고 答하고 있다.

表3 指導班活動 状況(月平均)

	10件	5件	3件	1件	無	合 計
指導件数	2	3	2	1	2	11個 指導班
監督件数	1		2		8	11個 指導班

以上에서 簡単히 살펴본 바와 같이 各 市道指導班의 活動은 대체로 不振한 状態를 免치 못하고 있으며 中央指導班은 1973年에 한차례 中央指導班 会議를 가진 以来로는 한번의 会合도 없었으며, 市道指導班에 対한 指導活動이나 問題点発見을 為한 活動도 全無한 実情이다. 그러면 韓国 家族計劃事業의 将来를 위한 하나의 戦略要因으로서 크게 그 活動이 期待되고 있는 指導班 組織이 오늘 이렇게 沈滞하게 된 까닭은 무엇이며 그러한 問題点에 対한 適切한 解決方案은 무엇일 것인가? 다음에 章을 바꾸어 指導班 運営의 問題点을 分析하고 이에 대한 可能한 解決方案을 摸索하고저 한다.

Ⅳ. 指導班運営의 問題点과 解決方案

1. 指導班長職의 問題

規定에 依하면 移動施術長이 指導班長을 兼하게 되어 있는데 앞에서 본 바와 같이 移動施術班長이 欠員인 곳이 11個 市道에 達하고 있어 指導班運営上 큰 問題点을 던져주고 있다.

報酬가 낮고 個人的인 発展可能性이 적다는 等의 理由로 医師들은 一般的으로 移動施術班에서 일하기를 꺼려하고 있으며, 現在 移動施術班에 在職中인 사람들도 可能하면 転職을 願하고 있는 実情이다.

한편 指導班長에는 어떤 사람이 適任者라고 생각하는가 하는 設問에서 応答者 34名中 21名은 家族計劃係長이, 5名은 保健課長이 適任이라고 答하고 있어 대체로 行政実務者가 指導班長을 맡는 것이 좋다고 생각하는 傾向을 볼 수 있으며, 現行과 같이 移動施術班長이 좋겠다고 答한 사람은 2名에 不過하다는 事実을 注意할 必要가 있다.

表 4 指導班長適任者에 対한 意見

이유 / 지도반장 적임자	행정능력	기 타	계
가족계획계장	17	4	21
보 건 과 장	5	0	5
이동시술반장	1	1	2
기 타	0	6	6
계	23	11	34

家族計劃係長이 指導班長을 兼任할 境遇의 長点은 指導班員을 為始한 各級 要員을 쉽사리 統率할 수 있는 行政能力과 班長의 欠員이 없고 指導班으로 運営을 管內의 全般的인 事業計劃과 並行하여 더욱 効率的으로 推進할 수 있는 点 等이다. 반면에 家族計劃係長이 指導班長을 맡게 될 境遇에 일어날 수 있는 短点으로서는, 要員에 対한 技術指導가 疎忽해 질 可能性과 指導班業務가 지나치게 日常的, 慣例的으로 되어버릴 可能性을 들 수 있다.

即, 移動施術班長의 指導班에 対한 関心이 차차 적어짐과 同時에 指導班活動中에서 指導活動의 比重이 낮아지고 지나치게 行政的 指導와 監督에만 치우치게 될 염려가 없지 않으나, 이는 家族計劃係長의 리더쉽으로써 移動施術班長을 包含한 指導班員의 協助体制를 더욱 굳게 하므로써 調節할 수 있을 것이다.

또한 家族計劃係長이 指導班長을 맡음으로써 指導班活動이 家族計劃係의 日常業務의 一部로 認識되어 指導班活動의 固有性과 新鮮한 問題意識을 잃게 될 우려가 있으나 이는 指導班会議를 強化하고 指導班活動報告를 義務化하는 等의 方法으로써 可能한 限 調整해 나가도록 하여야 할 것이다.

2. 指導班会議

指導班活動이 単純히 家族計劃係의 固有業務의 하나로서 理解되어서는 안되며 항상 新鮮한 問題意識과 指導班員에 対한 組織 인센티브가 주어지지 않으면 効率的인 指導班活動을 期할 수 없다함은 이미 言及한 바와 같다.

이러한 問題에 関聯하여, 指導班活動의 日常業務化 傾向에 対한 說問에서 総 応答者 34名中 21名이 現在 指導班活動이 日常業務化되어 있다고 答하고 있으며 指導班業務가 家族計劃係의 固有業務와 区分되어 遂行되고 있다고 答한 사람은 7名에 그치고 있다.

이 問題의 解決을 위한 한가지 方案으로서 家族計劃実践要綱에 明記된 指導班構成員의 定期会合을 더욱 強化하는 方法을 생각해 볼 수 있다.

現在로서는 定期的으로 指導班会合을 가지고 있는 指導班은 하나도 없으며 11個 指導班中 7個 指導班은 1年에 한번도 会合을 갖지 않는 것으로 나타나고 있다.

定期的인 指導班会合을 通하여, 指導班業務의 日常化를 피하고 命令体系와 組織의 性格이 相異한 関係機関들의 構成員들이 모여 組織된 指導班員 相互間에 意見을 交換하고 理解와 協助로서 指導班을 運営할 수 있게 될 것이다.

3. 체크리스트 開発

規定上으로는 各 市道指導班이 每月 15日 以上의 出張을 나가도록 되어 있으나 事実上 指導班의 活動実績은 単純히 出張日数만으로 評価될 수는 없다.

出張을 나가되 얼마나 有益하고 適切한 指導를 하고 얼마나 効率的인 監督을 하며 이면 問題点을 어떻게 捕捉할 것인가 하는, 要컨대 指導班活動의 質과 方法의 問題가 提起되지 않을 수 없는 것이다.

效率的인 現地出張을 為해서는 出張에 臨하기 以前에 미리 出張地域의 事業現況의 把握, 行政的, 技術的인 指導監督 및 問題点 発見에 対한 計劃을 세우고 이에 関聯한 着眼事項을 마련하는 것이 必須的이라 할 수 있다.

그런데 現在 每月 1日 以上 現地出張을 나가고 있는 7個 指導班 中에서 出張時의 着眼事項을 準備하여 出張에 臨하고 있는 것은 全羅北道 1個 指道班 뿐이며 나머지는 별다른 事前準備없이 出張을 나가고 있는 것이 밝혀졌다. 따라서 各 市道指導班이 普遍的으로 使用할 수 있는 綜合的인 체크리스트를 開発할 必要性이 切実하다. 따라서 다음과 같은 체크리스트를 利用한 現地 指導監督을 周期的으로 遂行하므로써 全般的인 業務에 対한 要員의 姿勢를 確立하고 指導班의 業務自体를 더욱 効率化할 수 있을 것이다.

4. 実績分析表 簡素化

市道指道班은 管内 家族計劃事業의 実績을 実績報告様式에 依拠하여 分期別로 中央에 報告하기로 되어 있으나 規定대로 分期別로 実績報告를 하고 있는 것은 3個 指導班에 지나지 않으며, 나머지 8個 指導班은 전혀 報告를 行하지 않고 있다.

이러한 低調한 実績報告의 原因은 여러가지로 생각할 수 있겠지만, 무엇보다도 報告様式이 너무 複雜하여, 中央에 報告된 内容일지라도 統計의 信憑性이 없음으로 事業計劃에 反影할 만한 価値가 없을 뿐 아니라, 報告書를 未提出한 指導班에 対한 中央의 아무런 督励도, 없는 関係로 大部分의 많은 指導班에서는 定期的으로 提出

하는 報告書가 있는지 조차 알지 못하는 実情이다.

実績分析表에 対한 意見을 물은 説問에서 34名中 16名은 無応答이었고 応答한 18名中 13名은 複雜한 様式과 不正確한 記入에 対해 言及하고 있다.

現在 指導班에서 使用되고 있는 11個 実績報告様式은 事実上 重複된 것이 많고, 구태여 指導班의 実績報告가 아니더라도 다른 資料에서 相応한 情報를 얻을 수 있는 部分도 있으므로 이를 大幅 簡素化하여 보다 効率的인 実績報告를 할 수 있도록 해야 할 것이다.

따라서 다음에 보는 바와 같이 簡素化된 様式에 依拠, 作成하여 다음 章에서 言及되는 指導班活動 分期別報告書를 添附, 分期別로 中央에 提出케 함으로써 市道指導班 活動状況을 中央에서 時系列的으로 把握할 수 있어야 할 것이다.

가족계획사업지도반확인점검표

(시도지도반용)

출장자성명	(인)	직위	
출장지역	시 읍 군 면		
출장기간	1975 . . . ~ 1975 . . .(일간)		

○ ○ 시 지도반
도

확 인 착 안 사 항

요 목	착 안 사 항	대 상	확 인 결 과
1. 가족계	o 시군, 읍면 지역분담별	시, 군	
획대상자	1) 여자인구	읍, 면	명
파악	2) 가임여성		명
	3) 실가임대상		명
	4) 보건카-드에 의한 대		( )
	상자 파악여부		
2. 가족계	o 시군, 읍면 지역분담별	시, 군	
획실시자	1) 기불임수술자	읍, 면	명
현황 및	2) 기루우프시술자		명
기타사항	3) 루우프탈락자		명
파악	4) 현재루우프보유자		명
3. 사업	o 시군, 선임지도원 사무	시, 군	
추진	관장		
	1) 전월중 출장일수		(일)
	2) 출장지역		가) (일)
			나) (일)
			다) (일)
			라) (일)
	3) 지도확인내용		
	(복명서 및 관계서류)		

요 목	착 안 사 항	대 상	확 인 결 과
	o 지도사항 (읍면별)		가) 나) 다) 라)
	o 확인사항 (읍면별)		가) 나) 다) 라)
	o 조치사항 (읍면별)		가) 나) 다) 라)
	4) 사업계획수립 및 추진		
	o 월별계획 (불임, 루우프 먹피, 콘돔)		
	o 주간계획		

	계 획	실 적	비 율
( )월분			
( )월분			
전 월분			
금 월분			

	계 획	실 적	비 율
전 주			
금 주			

<table>
<tr><th>요 목</th><th>착 안 사 항</th><th>대 상</th><th>확 인 결 과</th></tr>
<tr><td></td><td>o 실적부진사유</td><td></td><td>가)
나)
다)</td></tr>
<tr><td></td><td>o 요원사무관장
(별지첨부)</td><td>지역
분담별</td><td></td></tr>
<tr><td></td><td>1) 월간계획대 실적</td><td></td><td>
<table>
<tr><th></th><th>계 획</th><th>실 적</th><th>비 율</th></tr>
<tr><td>( )월</td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>( )월</td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>전 월</td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>금 월</td><td></td><td></td><td></td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td></td><td>2) 주간계획대 실적</td><td></td><td>
<table>
<tr><th></th><th>계 획</th><th>실 적</th><th>비 율</th></tr>
<tr><td>전 주</td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>금 주</td><td></td><td></td><td></td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>4. 보고사항 정확여부</td><td>1. 월말실적집계표발췌
(읍면별, 확인일에서 최종 월말)</td><td>시, 군
읍, 면</td><td>별지첨부</td></tr>
<tr><td></td><td>2. 읍면보고내용과 군집계 일치여부</td><td></td><td>일치하다 ( )
틀리다 ( )
차이는 얼마
부족량 ( )
초과량 ( )</td></tr>
</table>

요 목	착 안 사 항	대 상	확 인 결 과
	3) 기타일반사항처리내용	시·군읍,면	별지첨부
5. 먹는피임약 보급수수료 관리	1) 수수료는 분임세입원 명의로 예치한다.	〃	( )
	2) 인출일과 도금고 불입일의 일치여부.	〃	일치하다 ( ) 불일치 (일간지연) 유용했다 (원) 잔 액 (원)
	3) 분임세입원이 아닌 타인의 명의로 예치한다.	〃	가) 사유 :
	4) 인출일과 도금고 불입일의 일치여부	〃	일치하다 ( ) 틀리다 (일간지연) 유용했다 (원) 잔 액 (원)
	5) 현금으로 보관하는 사례여부	〃	보관액 (원)
	6) 먹는피임약실적과 세입의 일치여부	〃	일치하다 (원) 틀리다 (원)
	7) 도금고에 불입기일엄수여부(익월 10 일)	시, 군	월분 월 일 월분 월 일

요 목	착 안 사 항	대 상	확 인 결 과
		시,군	월분 월 일
			월분 월 일
	8) 기일내불입하지못한사유	〃	( )
6. 약제	1) 실적과 배부량 적정여부	시,군 읍,면	( )
기구관리	2) 수배근거는	〃	
	o 대장과 일치하다		( )
	o 차이가 있다.		( )
	o 과부족량		( )
	3) 관리대장과 일치여부	〃	일치한다 ( )
			과부족(량표시)( )
7. 사후관	1) 관리대장 활용여부	〃	활용한다 ( )
리			않는다 ( )
	2) 지정 시술의료기관(병,	〃	있다 ( )
	의원)에 진료기록부 비		없다 ( )
	치 및 정리여부		정리한다 ( )
			안한다 ( )
8. 현지확	1) 상기대상자 및 관련사항	〃	〃 3지역이상 〃
인	을 각항내용에 대하여		
	3건이상을 현지확인할것		
	(현지확인서 별지첨부)		

가족계획사업지도반확인점검표

(중앙지도반 용)

조사지역	시 군 보건소 구	동 읍 면
조 사 자		㊞
조사일시	1975 년 월	일

요원의 일반적 사항

1. 성 명 _____

2. 연령(만) _____ 세

3. 교육정도 _____

4. 면 허 _____

5. 결혼여부 _____

6. 근무경력 _____ 년 _____ 개월

7. 현근무부처에서 일한 년(개월)수 _____ 년 _____ 개월

관할지역 대상자 파악

1. 여자인구 _____ 명

2. 가임여성(20-44세) _____ 명

3. 실가임여성수 _____ 명

4. 시술지정의 수 없다( )

있다면 루우프 _____ 개

정관 _____ 개

루우프+정관 _____ 개

계 _____ 개

5. 관할지역의 특성

1 [ ] 도청소재지 2. [ ] 읍소재지

3 [ ] 면소재지 4 [ ] 군청 소재지

5 [ ] 도시 영세지역

관할지역 가족계획실시자 현황파악 (추정)

1. 기 불임수술자 정관 _____명

난관 _____명

2. 불임수술후 전출하지 않은수 _____명

3. 기 루우프 시술자 _____명

4. 루우프 탈락자 _____명

5. 현재 루우프 보유자 _____명

6. 먹는 피임약 복용자 _____명

7. 콘돔 사용자 _____명

사업추진현황

1. 월평균 출장일수 _____명

2. 월평균 가정방문일수 _____일

월평균 가정방문호수 _____호

3. 지도계몽내용 (1) _____

(2) _____

(3) _____

(4) _____

4. 사업계획수립 및 추진 (루우프 , 불임 , 먹는피임약 , 콘돔) 월별계획

	계 획	실 적	비 율
전 월			
금 월			

o 주간계획

	계 획	실 적	비 율
전 주			
금 주			

o 요원별 목표량 실적 (1974 년도)

피임방법	목 표 량	실 적	비 율
루 우 프			
불임수술			
콘 돔			
먹는피임약			

o 실적이 양호 혹은 부진한 이유

양 호 _____

부 진 _____

보고사항 정확성 파악

1. 요원의 실적과 군에 보고한 실적과의 일치여부

o 일치한다 루우프 ( )

불임 ( )

먹는피임약 ( )

콘돔 ( )

o 일치않음　　루우프　　(　)　차이_____

불임　　(　)　"　_____

먹는피임약　　(　)　"　_____

콘돔　　(　)　"　_____

2. 피임약제　기구관리

1) 인원과　배부량의　적정여부

o 적당하다　　먹는피임약　　(　)

콘돔　　(　)

o 적당치않다　　먹는피임약　　(　)_____

콘돔　　(　)_____

2) 수배근거는

o 대장과　일치한다　　(　)

o 차이가　있다　　(　)　차이_____

3) 먹는피임약　실적과　세입의　일치여부

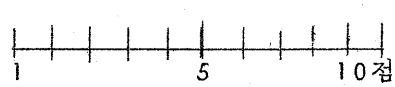
o 일치한다　　(　)

o 틀린다　　(　)　차이_____

서류관리　및　활용성　확인

1. 요원의　개인　업무일지　작성여부

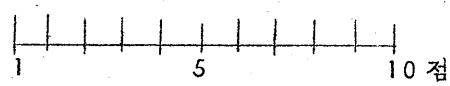
o 작성한다 (　) --내용의　충실도



o 작성않음 (　)

2. 관리대장 작성여부

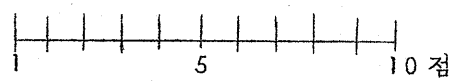
o 작성한다 ( ) - - 내용의 충실도



o 작성않음 ( )

3. 관리대장 활용성 유무

o 있다 ( ) - - 내용의 충실도



o 없다 ( )

요원진단의 종합적인 의견 (조사자가 작성)

指導班　事業実績分析表

1975.　.（　分期分）

1．有配偶可姙女姓数

年　齢	計	15～19	20～24	25～29	30～34	35～39	40～44	45才以상
有配偶数								

2．方法別，子女数別　避姙実績

（　　）

방법별 / 자녀수	루우프 초	루우프 재	먹는 피임약	콘돔	불임수술	계
1 名						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8 ＋						
계						

3．婦人年齢別　避姙実績

방법별 / 연령	루우프 초	루우프 재	먹는 피임약	콘돔	불임수술	계
15～19才						
20～24才						
25～29才						
30～34才						
35～39才						
40～44才						
45才이상						
계						

5. 分期別 指導班活動 報告書

現在 家族計劃 実践要綱에 依하여 各 指導班은 該当地域의 家族計劃事業의 推進状況을 把握하여 実績分析表로써 이를 報告하도록 되어 있으나 市道指導班活動 自体를 評価할 수 있는 方法은 開発되어 있지 않다. 現在 各 地域의 家族計劃事業의 推進状況에 対한 実績分析表의 報告가 円滑하게 이루어진다고 하더라도 이는 어느 特定地域에 対한 事業現況에 不過할 뿐 어떤 市道의 指導班이 每月 며칠 程度의 出張을 나가고 있는지, 出張時에는 어떤 形態의 指導活動과 監督活動을 遂行하고 있는지 等의 問題를 把握할 수 있는 経路는 전연 마련되어 있지 않는 것이다.

市道指導班의 체크리스트에 의한 分期別 活動報告書를 통하여 各各의 活動 및 運営状況을 把握할 수 있을 뿐 아니라 中央에서 市·道指導班의 運営을 強化하기 為한 資料로 活用할 수도 있을 것이다.

市道指導班 分期別 活動報告書

1975 . . 分期分

出張期間	出張者	職位	出張地域
—			
—			
—			
—			
—			
—			
—			
—			
—			
—			
—			

註：1. 該当分期에 現地出張에 의하여 作成된 指導班 確認点検表 表紙에 明記된 出張者姓名，職位，出張地域을 転記할 것.

2. 出張期間을 明示할 것.

3. 該当分期의 実績分析表를 添附할 것.

6. 中央指導班의 活動強化

家族計劃 実践要綱에 依하면 每年 6回 以上 各 市導指導班을 巡廻함으로써 一線事業의 問題点 発見, 市道指導班의 活動状況 체크, 市道指導班의 報告에 対한 取合, 評価를 実施하며 全国指導班 連席会議를 開催하는 等의 重要한 役割을 担当하게 되어 있다. 그러나 앞서 Ⅲ장에서 살펴본 바와 같이 지금까지의 中央指導班의 活動은 매우 不振한 状態를 免치 못하고 있다. 따라서 各 市道指導班 活動과의 有機的인 関聯性이 欠如되고 組織体로서의 求心力을 잃게 되어 指導班活動 全般에 걸쳐 큰 支障을 招来하고 있다.

이러한 中央指導班의 活動 不振状態에서 脫皮하여 中央指導班의 活動을 強化하기 為한 方案으로 다음 두가지 事項이 考慮될 수 있다.

(1) 実行機構 構成

앞서 본 바와 같이 中央指導班의 構成員이 모두 家族計劃 関係機関의 中堅人士들이므로 이들이 実際로 자주 会同하여 指導班의 事務를 処理하고 巡廻監督을 実施하기가 現実的으로 매우 어려운 形便에 있다. 이를 打開하기 為하여는 各 関係機関의 実務陣으로서 中央指導班의 実行機構를 構成하여 現地巡廻活動 等의, 時間을 많이 要하는 活動을 代行하도록 하는 方向이 바람직할 것이다. 이와 더불어 中央指導班은 中央指導班会議를 통하여 実行機構의 活動을 推認하고 問題点 取合, 改善策 図謀 等의 重要한 意思決定을

担当할 수 있을 것이다.

(2) 現地確認調査

中央指導班의 活動強化를 為하여 앞서 説明한 바와 같은 実行機構 構成과 함께 現在 家族計劃研究院에서 周期的으로 実施하고 있는 事業統計 現地確認調査와 聯関하여 指導班의 技能을 強化하는 方案이 考慮될 수 있을 것이다.

家族計劃研究院의 現地確認調査는 調査員이 要員의 実績報告上에 나타난 家族計劃実施者를 直接 訪問하여 実績報告의 信憑性을 把握하는 方法으로 実施되고 있다.

中央指導班에서는 이러한 形態의 現地確認調査에 附加해서 요원의 勤務怠慢이나 不実報告가 드러나면 이의 結果를 行政的으로 反映하여 信賞必罰의 根拠資料로 活用할 수 있을 것이다. 이는 또한 各 市道指導班의 監督業務를 補強하며 効率的 指導班活動을 為한 刺戟을 줄 것으로 期待된다.

V. 要約 및 建議

여러 가지 觀点에서 今後의 成功的인 家族計劃事業의 可能性이 憂慮되고 있는 現実에서, 一線要員 活動에 対한 새로운 関心과 一線事業 問題点의 早期発見의 必要性은 점점 높아지고 있다.

이러한 重要한 機能을 担当하기 為하여 中央指導班과 市道指導班이 組織되었던 것이나, 現在 그 運営状態는 不振을 免치 못하고 있는 実情이다.

今後의 家族計劃事業에서 指導班活動이 寄与하게 될 機能의 重要性으로 미루어 볼 때 이러한 活動不振状態는 어떻게든 改善되지 않으면 안될 것이다. 本 報告書는 指導班의 運営改善을 為한 方案으로서 다음의 事項을 提示하고 있다.

① 指導班長職의 問題

指導班長의 리더쉽을 살리기 위하여 現在 移動施術班長이 兼任하고 있는 指導班長職을 各 市道의 家族計劃係長이 맡도록 하는 方案이 강구 되어야 할 것이다.

② 実績分析表 簡素化

該当 市道内의 家族計劃事業의 推進状況과 実績을 報告하기 위한 実績分析表의 様式이 너무 複雜하다는 것이 正確한 実績分析을 阻害하는 要因으로 指摘되고 있다. 따라서 簡素化된 実績分析表 様式을 各 指導班에 報及하고 中央에 提出된 実力分析表

는 家族計劃研究院으로 移送하여 活用토록 함으로써 보다 效率的인 実績報告体制를 만들어야 할 것이다.

③ 指導班 会議

指導班活動에 対한 新鮮한 問題意識과 組織 인센티브를 提供하기 위한 一方案으로서 定期的인 指導班員 会議의 開催를 義務化하여야 한다.

④ 체크리스트 開発 및 普及

效率的이고 計劃的인 現地出張을 為하여는 出張에 臨하기 前에 미리 出張地域의 現況把握, 指導·監督活動 問題点発見에 対한 着眼事項을 쉽게 把握할 수 있도록 하기 위하여 체크리스트의 開発과 普及의 必要性이 切実하다 할 것이다.

⑤ 指導班活動報告

各 指導班의 運営状態를 時系列的으로 把握하고 活動報告라는 節次를 통하여 보다 活潑한 活動을 위한 刺戟을 주기 위하여 指導班活動 分期別報告書의 提出을 義務化하여야 할 것이며 中央指導班에서는 現地出張時 이를 調査 確認함으로써 市·道 指導班의 活動을 刺戟 助長할 수 있을 것이다.

⑥ 中央指導班의 活動強化

中央指導班의 活動을 強化하고 各 市道指導班과의 有機的인 協助関係를 통하여 組織体로서의 求心力을 주기 위하여 다음의

2가지 方案이 摸索되어야 한다.

첫째, 現在 中央指導班의 構成員이 모두 家族計劃 関係機関의 中堅人士들로 構成되어 있는 事実을 勘案하여, 各 機関의 実務陣으로서 実行機構를 構成하여 中央指導班의 業務中 一部를 代行하도록 하는 것이 좋을 것이다.

둘째로, 監督業務의 強化와 市道指導班活動을 為한 刺戟을 주기 위하여 現地確認調査의 強化実施가 緊要하다.

지도감독개선방안에관한질문서

1974. 9

가족계획연구원

지도감독 개선방안에 관한 질문서

시도 지도반은 지도반장 1명(이동 시술반장), 전담지도원 2명, 행정요원 1명, 협회 시도 지부에서 파견한 홍보요원 1명과 가족계획 기타 직원으로 구성되어 있으며, 그 임무는 다음과 같읍니다.

1. 지도반원은 기술적인 면에서 가족계획계장, 보건과장을 보좌하며, 월 15일이상 각 보건소 및 읍·면을 순회하여 사업수행에 따른 행정적 기술적 지도감독을 실시하고 매월 조사지역의 실적 분석표와 가족계획사업에 관한 특기 사항을 중앙에 보고한다.
2. 매분기마다 중앙지도반의 주선으로 전국 시·도 지도반 연석회를 갖고 사업평가를 실시한다.

---

1. 귀 지도반에 결원이 있읍니까?

   1. ☐ 결원이 없다.

   2. ☐ 결원이 있다.

   있다면 결원인 분의 직명을 써 주십시요

   _____

2. 귀 지도반의 월평균 출장일수는 며칠이나 됩니까? (1974년기준)

   _____ 일

3. 출장시 출장지역의 현황을 파악하기 위한 체크리스트가 있읍니까?

   1. ☐ 없다.

   2. ☐ 있다.

* 체크리스트를 사용하시면 사본을 한장 첨부해 주셨으면 고맙겠읍니다.

4. 체크리스트가 있다고 표시하신 분만 대답해 주십시요

출장 현지의 문제점을 파악하는데 체크리스트가 얼마나 도움이 됩니까?

1. ☐ 아주 큰 도움이 된다.

2. ☐ 보통이다.

3. ☐ 별도움이 없다.

별도움이 없다면, 귀 지도반에서는 어떤 방법으로 현지의 문제점을 파악하십니까?

_____

_____

_____

5. 지도반의 업무일지를 기록합니까?

1. ☐ 않는다.

2. ☐ 한다.

기록한다면 누구까지 결재를 받습니까?

☐ 계장 ☐ 과장 ☐ 국장

☐ 실장 ☐ 부지사이상

* 업무일지 양식을 한장 첨부해 주시면 고맙겠읍니다.

6. 매월 중앙에 보고하기로 되어 있는 실적분석표는 잘 보내고 있읍니까?

1. [ ] 매월 잘 보내고 있다.

2. [ ] 매월은 아니지만 연평균 4회정도로 보내고 있다.

3. [ ] 연평균 2회정도로 보내고 있다.

4. [ ] 보내지 않는다.

실적분석표에 대한 귀하의 의견을 말씀해 주십시요

_____

_____

7. 지도반의 기능을 기술·행정에 대한 지도 기능과 요원 활동에 대한 감독기능으로 나눈다면, 귀도의 지도반 활동은 어떤 비율이 되겠읍니까?

1. 감독_____%

2. 지도_____%

8. 귀도의 지도반은 지도반의 운영을 위해서 지도반 구성원들의 회합을 갖습니까?

1. [ ] 정기적으로 갖는다. 연평균_____회

2. [ ] 수시로 갖는다. 연평균_____회

3. [ ] 거의 갖지 않는다.

9. 요원활동의 감독에 있어서 근무태만이나 허위보고의 유무를 알아내기가 쉽습니까?

1. [ ] 매우 어렵다.

2. [ ] 보통정도이다.

3. [ ] 아주쉽다.

10. 1974년 1월-3월 기간중 요원의 근무태만이나 허위보고를 발견한 일이 있읍니까?

1. [ ] 없었다.

2. [ ] 있었다. 있다면 _____건

또 그에 대하여 어떻게 처리하셨읍니까?

_____건중 조치않음 _____건

훈계 또는 경고 _____건

확인서 또는 시말서 _____건

감봉 _____건

전근 또는 파면 _____건

11. 요원의 근무태만이나 허위보고에 대한 처벌은 어떻게 해야한다고 생각하십니까? (가)

그리고 귀도에서는 현재 어떻게 처리하고 있읍니까? (나)

해당되는 난에 체크해 주십시요

	(가)	(나)
그냥둔다.		
훈계 또는 경고		
확인서 또는 시말서		
감봉		
전근 또는 파면		

12. 요원의 근무태만이나 허위보고를 최소한도로 줄이기 위한 해결책은 무엇이겠읍니까?

_____

_____

13. 지도반 활동을 위하여 각 읍·면 계몽원들의 월례회의에 참석하시는 일이 있읍니까?

1. [ ] 없다.

2. [ ] 있다. 있다면_____개월에 한번정도

14. 현지 출장시에 기술, 행정면에 있어 요원에게 지도한 건수는 어느 정도입니까? (1974 년도 기준)

1. [ ] 아주 많다.

2. [ ] 보통이다.

3. [ ] 아주 적다.

그리고 월평균 몇건이나 되겠읍니까? 월평균_____건

15. 지도반의 활동에 대해서 어떻게 생각하십니까?

1. [ ] 지도반의 활동은 이동 시술반이나 가족계획계의 일반 업무와 별 구분이 없고 일상업무화 되어 있다.

2. [ ] 지도반의 활동은 이동 시술반이나 가족계획계의 일반 업무와 명확히 구분되어 있다.

3. [ ] 중간정도 된다.

16. 만약에 시·도 지도반이 해체된다면

1. [ ] 감독업무는 별 지장이 없겠지만 지도업무가 특히 많이

위축될 것이다.

2. [ ] 지도업무는 별지장 없겠지만 감독업무가 특히 많이 위축될 것이다.

3. [ ] 지도업무, 감독업무가 모두 많이 위축될 것이다.

4. [ ] 해체된다 해도 지도업무, 감독업무가 모두 별로 위축되지 않을 것이다.

17. 귀하의 의견으로는 귀도의 지도반 구성인원간의 융화 협조관계에 대해서 어떻게 생각하십니까?

1. [ ] 융화 협조가 잘 된다.

2. [ ] 융화 협조가 잘 안되는 편이다.

18. 만약 시·도 지도반을 재조직한다면 지도반의 인원 구성은 어떻게 하는 것이 좋겠읍니까? (직명 기입)

반장 _____

반원 _____ _____

_____ _____

_____ _____

그리고 반장을 _____로 하는 것이 좋은 이유가 있으면 말씀해 주십시요

_____

_____

19. 귀하는 현재 귀하의 직위와 대우에 대해 어느 정도 만족하고 계십니까?

1. [ ] 만족스럽다.

2. [ ] 보통이다.

3. [ ] 불만족 스럽다.

불만족스럽다면 그 이유는 무엇입니까?

_____

_____

20. 1973 — 1974 기간중에 전국 시·도 지도반 연석회의에 참석하신일이 있읍니까?

1. [ ] 없다.

2. [ ] 있다. 있다면 1973 년 ____ 회 _____ 에서

1974 년 ____ 회 _____ 에서

21. 중앙 지도반이 주최하는 전국 시·도 지도반 연석회의는

1. [ ] 매우 유익하므로 더욱 강화되어야 한다.

2. [ ] 보통이다.

3. [ ] 별 도움이 없다.

22. 귀도의 지도반이 중앙 지도반에 대하여 요청하고 싶은 것이 있다면 어떤 것입니까? 즉, 중앙지도반이 어떤 활동을 해 주었으면 좋겠다고 생각하십니까?

1) _____

2) _____

3) _____

23. 귀도 지도반의 운영실태는 어느 정도 입니까? 해당란에 체크해 주십시요

	지 도	감 독
양 호		
보 통		
부 진		

24. 현지 출장시 발견하는 문제점들의 해결에 있어서 귀도 지도반은 다음 어느 경우에 속합니까?

1. [ ] 거의 다 시도에서 자체 해결할 수 있었다.
2. [ ] 반반정도 된다.
3. [ ] 거의 시도의 자체 해결이 불가능 했다.

25. 그러면 자체 해결하지 못한 문제점의 해결을 위해 중앙에 건의한 적이 있읍니까? (1974.1 ~ 8월 기간중)

1. [ ] 없다.
2. [ ] 있다. 있다면 건의_____건중에서 해결_____건

미해결_____건

무응답_____건

26. 귀 지도반의 활동에 있어 가장 큰 문제점은 무엇입니까?

1) _____
2) _____
3) _____
4) _____

27. 지도반의 운영을 개선하기 위한 귀하의 의견이 있으면 상세히 말씀해 주십시요

1) _____

2) _____

3) _____

4) _____