

# 標準藥局 模型開發을 爲한 基礎研究

—서울市內 藥局 經營實態 分析 中心으로—

宋 建 鏞 · 李 儀 卿

1991年



韓國保健社會研究院



# 제 출 문

서울시 약사회 회장 귀하

당 연구원이 1991년 6월 1일 귀회로부터 의뢰받은 “표준약국 모형개발을 위한 기초연구 : 서울시내 약국경영실태 분석을 중심으로”가 완료되었기에 본 보고서를 제출합니다.

1991년 12월

한국보건사회연구원  
원 장 池 達 顯



## 머 리 말

본 보고서는 표준약국모형개발을 위한 기초연구의 일환으로 서울시내 약국을 대상으로 실시한 약국경영 분석결과를 수록하고 있다.

우리나라의 약국은 지난 30년간 의사가 부족하고 또한 그 부족한 의사가 도시에 편재된 상태에서 많은 환자의 일차적 治療源이었고, 전국민의료보험이 실시된 이후에도 選好 治療源으로서의 기능은 유지되고 있다. 약국은 비용의 저렴성, 지리적인 접근용이성 그리고 치료결과에 대한 높은 만족감 등의 요인으로 주민이 친근하게 접근할 수 있는 治療源이 되어왔다. 특히 일차진료의 중요성과 self-care의 가치가 높아지면서 약국에 대한 정책적 관심도 높아지고 있다.

이러한 약국의 높은 이용도 및 향후 약국의 역할 재정립이란 관점에서 기대되는 약국의 표준모형을 개발하기 위하여 이 연구가 실시되었다. 그러나 표준모형의 설정에는 많은 요인이 고려되어야 하는 방대한 사업으로 제약된 시간, 인력, 예산 등을 갖고, 단기간에 완결되기는 어려운 것이다. 따라서 이 연구는 표준모형개발을 위한 첫단계로서 약국의 경영실태와 역할의 현황을 조사 및 분석하여 그 결과를 수록하고 있다. 보고서는 본문과 부록 통계표로 구분된다. 본문에는 주요 결과를 요약 기술한 내용이 수록되어 있고, 보다 더 자세한 내용의 이해를 위해 부록에 통계표가 첨부되어 있다.

이와같이 유의한 연구를 가능토록 서울시 약사회가 연구비를 지원해 주신데 감사하며, 이 연구를 위하여 노고를 아끼지 않은 송건용, 이의경 박사에게도 좋은 연구결과를 제시한데 대하여 치하한다.

1991년 12월

한국보건사회연구원  
원장 池 達 顯



# 목 차

## 제 1 장 서 론

제 1 절	연구배경 및 목적 .....	1
제 2 절	연구방법 .....	4
	(1) 조사내용 .....	4
	(2) 표 본 .....	4
	(3) 조사방법 .....	6
	(4) 분 석 .....	6

## 제 2 장 약국경영실태 분석 및 논의 .....

7

제 1 절	인력 및 근무시간 .....	7
	(1) 약국인력 .....	7
	(2) 근무시간 .....	11
제 2 절	규모, 시설 및 서비스 .....	15
	(1) 약국소재지, 크기 및 주변약국수 .....	15
	(2) 소유형태 및 시가 .....	17
	(3) 시설 및 서비스 .....	19
	(4) 의약품 거래 및 표준소매가 .....	21
제 3 절	매출액, 고객수 및 마진율 .....	24
	(1) 매출액, 고객수 및 마진율 .....	24
	(2) 약국경영수지 .....	28
	(3) 매출액 및 고객수에 영향을 미치는 요인분석 .....	30

제 4 절	약국의료보험 .....	39
제 5 절	고객상담 및 경영다각화 .....	44
	(1) 고객상담 .....	44
	(2) 경영다각화 .....	44
	(3) 경영다각화와 조제기능 .....	50
제 6 절	장래약국에 대한 의견 .....	52
	(1) 장래 희망약국의 규모 .....	52
	(2) 약국 전반에 대한 전망 .....	53
	(3) 개선방안에 대한 의견 .....	54
제 3 장	요약 및 결론 .....	58
제 1 절	요 약 .....	58
제 2 절	결 론 .....	61
참고문헌	.....	66
부 록	.....	67
(1)	통계표 .....	69
(2)	조사표 .....	211



# 표 목 차

표 1-1.	조사대상 약국수 및 응답률 .....	5
표 2-1.	약국소재지별 약국인력분포 .....	8
표 2-2.	약국크기별 약사 및 종업원 제특성 .....	11
표 2-3.	일반직장인과 약사의 근무시간 대비 .....	14
표 2-4.	약국크기별 시가 및 임대료 분포 .....	18
표 2-5.	약국크기별 시설 및 서비스 비율 .....	20
표 2-6.	약국소재지별 의약품 거래변수 .....	22
표 2-7.	약국크기별 월평균 매출액 분포 .....	24
표 2-8.	제변수별 마진을 분포 .....	26
표 2-9.	약사가 생각하는 고객의 약국방문 이유별 매출액 및 고객수 .....	27
표 2-10.	약국크기별 경영수지 .....	29
표 2-11.	회귀분석에 사용된 변수의 종류 및 평균 .....	34
표 2-12.	회귀분석에 사용된 변수의 상관관계 .....	35
표 2-13.	매출액에 영향을 미치는 주요요인의 B값 및 중요도 순위 .....	37
표 2-14.	고객수에 영향을 미치는 주요요인의 B값 및 중요도 순위 .....	38
표 2-15.	약국인력별 약국의료보험 실시현황 분포 .....	40
표 2-16.	조제한자수별 약국의료보험 실시현황 분포 .....	41
표 2-17.	시설 및 서비스별 약국의료보험 실시현황 분포 .....	43
표 2-18.	약국크기별 고객상담비율 및 상담항목수 분포 .....	45
표 2-19.	한방취급 형태별 제변수 분포 .....	47
표 2-20.	약국크기별 경영다각화 비율 및 다각화 품목수 분포 .....	49
표 2-21.	제변수별 경영다각화 비율 및 평균 취급 품목수 .....	51
표 2-22.	제변수별 장래 희망약국 규모 분포 .....	52
표 2-23.	약국크기별 약국에 대한 전망 분포 .....	55
표 2-24.	제변수별 약국장래에 대한 총괄적 전망 분포 .....	56
표 2-25.	약국크기별 개선방안에 대한 의견 분포 .....	57

# 도 목 차

도 2-1.	약국소재지별 연령분포 .....	10
도 2-2.	약국소재지별 성별분포 .....	10
도 2-3.	약국소재지별 환자가 많은 시간대 .....	13
도 2-4.	소재지별 약국크기 분포 .....	16
도 2-5.	약국크기별 점포소유비율 .....	17
도 2-6.	약사연령별 점포소유비율 .....	17
도 2-7.	직거래 제약회사수 및 현금거래 비율 .....	23
도 2-8.	약국의 비용구조 .....	29
도 2-9.	약국소재지별 보험조제건수 분포 .....	39
도 2-10.	보험조제건수별 약국의료보험 청구비율 .....	42
도 2-11.	고객 생활수준별 건강식품 취급비율 .....	48
도 2-12.	다각화 품목수별 매출액 및 조제환자수 .....	50

# 제 1 장 서 론

## 제 1 절 연구배경 및 목적

현대의학이 도입된 이래, 약국 그리고 약사는 경미한 질병에 대한 주요 치료원으로서의 역할을 담당해 왔다. 약국에 대한 높은 이용률은 관련 의료이용실태조사에서도 잘 보고되고 있는데, 한국보건사회연구원의 『국민건강조사』 결과에 의하면, 의료기관 이용자중 50.3%가 약국이용자로 나타났으며,<sup>1)</sup> 경제기획원에서는 약국을 1차 진료장소로 이용하고 있는 비율을 73.8%로 보고하고 있다.<sup>2)</sup>

과거로부터 약국이용이 선호되어 온 것은 의사의 절대수가 부족했고, 또한 의료보험제도의 미비로 국민의 경제적 부담능력이 취약했던 시대적 배경과 밀접히 관련되어 있다. 의사와 비교하여 약사의 상대적인 양산은 약국에의 접근적 용이성을 보장해 주었으며, 약국이용 비용의 저렴함은 의료혜택에 대한 경제적 장벽을 완화시키는 역할을 하였다. 따라서 약사는 의사의 대체인력(substitution)으로 활용되기도 하였으며, 그 결과 의료 및 의약품 서비스가 분화되지 못한 채 일원화된 의료제도로 면면이 이어지게 된 것이다.

그러나 1960년대 이래 수차에 걸친 경제개발 5개년 계획으로 도시화 및 공업화 등 많은 발전이 이루어지고 국가경제가 성장하자, 국민의 기본적 욕구를 충족시키고 삶의 질을 향상시키는데 많은 관심이 모아지게 되었다. 이러한 욕구는 특히 의료분야에서 두드러지게 나타나 질병으로부터 모든 국민을 보호하여 복지사회를 구현하고자 하는 노력이 정부차원에서 이루어지게 된 것이다.

1989년 실시된 전국민 의료보험제도는 국민의 건강권을 보호하려는 취지

---

1) 송건용 외, 1989년도 국민건강조사 : 이환 및 의료이용, 한국보건사회연구원, 1990  
2) 경제기획원, 한국의 사회지표, 1990

하에 시도된 국가적 차원의 제도적 보장책으로서, 의료이용에 대한 경제적 장벽을 제거하는데 기여한 바 크다. 또한 계속적인 의과대학의 증설로 의사의 공급이 늘어남에 따라 약국·약사를 둘러싼 의료환경은 과거 약국이용이 선호되었던 시절과는 판이하게 다른 양상을 보이게 되었다.

주변환경의 변화로 다소 위축된 약사의 위상은 1989년 10월 약국의료보험제도의 도입으로 재정립되는 계기가 되었다. 약국은 요양취급기관으로 지정되고, 1차 의료전달자로서 약사의 중요성은 다시금 부각되었다. 그러나 1990년 의료보험관리공단에서 집계한 90년 1년간 요양기관 진료비 청구실적에 따르면, 약국분은 총 청구액의 0.4%에 불과하였고,<sup>3)</sup> 약제비 청구실적이 없는 약국이 전체의 38%선에 달하는 것으로 나타났다.<sup>4)</sup> 이렇듯 약국의료보험은 지지부진한 실정으로 새로운 제도에 대한 약사들의 적극적 수용태세가 결여되어 있는 상태이다.

장차 다가올 미래를 예측해 볼 때 오래전부터 논의되어 온 의약분업제도와 U.R.협상과 관련된 의약품 판매업에 대한 개방압력 등 주변 국내외 정세역시, 약국 및 약사의 역할 기능에 대한 변화를 요구하고 있다. 본래 의약분업제도의 취지는 의사와 약사간의 전문적 역할을 분담하여 치료효과를 높이고 약의 남·오용을 방지하는데 있으므로, 현재의 불투명한 의·약사간 역할은 재정립되어야 한다. 또한 의약품 판매업이 개방된다면 외국 대형약국에 의해 우리나라 소규모 약국이 도산될 가능성마저 있으므로 이에 대한 대책마련이 시급한 실정이다.

최근 약제 일부에서 우려하고 있는 약국, 약사기능의 위축은 국가적 차원의 거시적 환경에서만 기인된 것은 아니다. 제약산업의 제제기술 발달로 과거 유발과 유봉으로 상징되었던 약사의 조제기능은 점점 사라져 가고 있다. 또한 Mass-media를 통한 의학정보 및 지식의 대중화·보편화로 소비자

3) 의료보험관리공단, '90 의료보험통계연보, 제12호, 1991

4) 약업신문, 1991.1.14일자

의 지명구매가 증가하고 있으며, 이에 따라 약사의 상담역할이 다소 위축된 것도 사실이다. 그외 종업원 구인난, 임대료 및 인건비의 상승, 약국 과밀화 등은 약국의 경영을 악화시키는 요인이 되고 있다.

이러한 내부적, 외부적 환경과 여건의 변화, 그리고 향후 약사의 증가전망 등에 대처하여 새로운 경영전략이 모색될 필요가 있다. 조제전문 혹은 한방전문 등 전문화로의 추세가 그 하나이며, 건강식품·의료용구·의약품외품 및 화장품 등을 취급하는 다각화로의 추세가 또 다른 측면이다.

특히 많은 약국이 관심을 기울이고 있는 약국경영의 다각화는 어려운 약업환경에 대한 새로운 활로로서 각광을 받을 뿐만 아니라, 토탈헬스케어 차원의 새로운 약국경영 형태로서 부상되고 있다. 그러나 다각화가 순기능만을 갖고 있는 것은 아니어서 약국에서 비의약품을 취급함으로써 의약품전문인으로서 약사의 기능 정립에 누가 되거나 앓을까하는 우려 역시 공존하고 있는 것이다.

과거 경제성장 위주의 정책을 탈피하여 복지사회를 구현하기 위한 정부의 노력, 그리고 개방화의 국제동향은 약국·약사가 처해있는 환경을 급속도로 변화시키고 있다. 그러므로 이러한 변화에 대응하여 국민건강 향상을 위해 약국이 기여할 수 있는 바를 새로이 정립하는 것은 시대적, 사회적 요구이기도 하다. 이와같은 배경과 취지하에 본 연구의 목적은 다음과 같이 설정되었다.

첫째, 약국인력 및 시설, 매출액, 약국의료보험 실시현황, 경영다각화 정도 등 경영 전반에 걸친 약국실태를 파악하여 약국경영에 관한 기초자료를 제공한다. 단 본 연구의 대상은 서울시내 소재 약국으로 제한되었다.

둘째, 대내외적 주변환경 변화에 적응하며, 또한 시대와 사회의 요구에 부응할 수 있는 표준약국의 발전방향을 제시하고자 한다

본 연구에서 표준약국은 국민건강 향상이라는 보건의적 차원에서 제시될 수 있는 바람직한 약국상이라는 제한된 의미로 사용되었으며, 약국경영 측면의 효율성 내지 이윤의 극대화 측면은 고려되지 않았다

## 제 2 절 연구방법

### (1) 조사내용

본 연구를 위한 조사내용은 약국의 주변환경, 경영실태 및 미래에 대한 의견 등 세 부분으로 나누어진다. 주변환경에서는 약국 소재지, 토지가, 고객의 경제적 생활수준 및 주변 의료기관의 수를 묻는 문항으로 구성되었다. 경영실태 항목에서는 약국인력 및 근무시간, 규모 및 시설, 매출액, 고객수, 약국의료보험 실태, 경영다각화 정도 등 다양한 내용을 조사하였다. 미래에 대한 의견과 관련해서는 약국 전반에 대한 전망 및 약국의 미래상에 대한 의견을 수렴하고자 하였다. (자세한 내용은 별첨 조사표 참조)

### (2) 표 본

본 조사는 서울시내 소재 약국을 대상으로 하였다. 서울시내의 약국은 여러명의 약사와 종업원이 함께 종사하고 있는 대형약국에서부터, 1인 약사의 소규모 약국에 이르기까지 그 형태가 다양하다. 또한 종로, 동대문, 영등포 등 이미 상권이 형성된 지역의 약국은 주택가의 약국과는 판이하게 다른 양상을 띠고 있다. 그러므로 이와같은 여러 유형의 약국을 편중되지 않게 추출하고자, 사전에 계획된 표본크기를 서울시내 22개 구(區)별로 안배하였다.

약사회 조직은 각 구(區)마다 1개의 분회를 형성하고 있다. 1개의 분회는 10 - 20개의 반(班)으로 구성되어 있으며, 각 반에는 다시 10 - 20개의 약국이 포함된다. 그러므로 본 조사에서는 각 반별로 2개의 약국을 임의 추출하여 조사대상 약국으로 선정하였다. 대상약국 7,589개소중 739개소가 추출되어 대상약국의 9.5%가 표본으로 추출되었다. 각 구별 모집단, 조사대상 약국수, 모집단 대비 조사약국비율은 표 1-1과 같다.

표 1-1. 조사 대상 약국수 및 응답률

지역	조사대상			조사완료	
	모집단 약국수 <sup>a)</sup>	조사대상 약국수	모집단 대비 조사약국비율 (%)	조사완료 약국수	응답률(%)
종로구	389	52	13.4	52	100
중 구	374	42	11.8	44	100
용산구	252	33	13.1	33	100
성동구	545	44	8.1	44	100
동대문구	649	44	6.5	42	95
중랑구	256	18	5.9	15	83
성북구	355	35	9.9	35	100
도봉구	365	46	12.6	46	100
노원구	204	28	12.3	25	96
은평구	270	30	7.3	24	80
서대문구	257	28	10.9	28	100
마포구	305	33	10.8	33	100
양천구	250	36	14.4	36	100
강서구	222	27	12.2	27	100
구로구	436	35	8.0	35	100
영등포구	405	30	7.2	29	96
동작구	264	29	11.0	29	100
관악구	348	41	11.8	41	100
서초구	331	24	7.3	24	100
강남구	393	26	6.4	25	96
송파구	369	29	7.6	28	97
강동구	350	28	8.0	28	100
계	7,589	739	9.5	723	97.7

cf. a) 대한약사회 약사신상신고, 1991

### (3) 조사방법

자료수집은 약사회 각 분회의 여약사 위원에 의한 면접조사로 이루어졌다. 현지 조사전에 조사내용, 방법 및 조사표 작성지침 일반 등에 대한 교육 및 실습이 이루어졌으며, 조사기간은 1991년 7월 22일부터 동년 8월 15일까지였다. 조사가 완료된 약국은 723개소로서 표본약국에 대한 조사완료율은 97.7%였다.

### (4) 분석

본 연구는 약국경영 전반에 걸친 기초자료를 제공하는데 그 일차적인 목적이 있으므로, 사실제시가 필요한 부분에는 백분율과 평균치로 기술분석(Descriptive Analysis) 하였다. 그 외 매출액 및 고객수와 관련된 결정요인을 파악하기 위해 중회귀분석(Multiple Regression)을 실시하였다.



## 제 2 장 약국경영실태 분석 및 논의

### 제 1 절 인력 및 근무시간

#### (1) 약국인력

약사법에 의하면 약국은 약사가 투여의 목적으로 의약품의 조제업무를 행하는 장소로 명시되어있다.<sup>1)</sup> 또한 개설등록에 있어서 약사에게만 개설자격이 부여되는데,<sup>2)</sup> 약사는 오직 1개소의 약국만을 개설할 수 있으며 개설자는 반드시 자신이 약국을 관리하도록 규정하고 있다.<sup>3)</sup> 약국개설 및 관리의 자격이 약사면허 소지자에 한해 까다롭게 제한된 것은, 약국에서 수행되어야 하는 역할이 의약품 취급에 있으며 이는 곧바로 국민의 건강과 직결되기 때문이다. 따라서 약국내 약사 및 보조인력에 대한 현황분석은 약국경영실태를 이해하는 데 우선적으로 실시되어야 할 항목이다.

조사결과 서울시내 소재 약국의 평균 약사수는 1.3명으로 나타났다. 약국인력 분포를 살펴보면 종업원 없는 약사 1인 약국이 37.2%, 종업원 있는 약사 1인 약국이 40.5%로서 한사람의 약사가 경영하는 약국이 77.7%로서 가장 흔한 형태를 보였으며, 약사 2인 약국은 18.1%, 3인 이상 약국은 4.2%를 차지하였다.

표 2-1에서는 소재지별 약국인력 분포를 보여주고 있다. 약국인력 분포는 소재지별로 달라서 주거지 약국중 종업원이 없는 약사 1인 약국의 비율은 높은 반면(48.6%), 약사 3인 이상 약국은 전무였다. 이와는 달리 상업지에는 종업원이 있는 약사 1인 약국이 많이 분포되었고(42.4%), 약사 3인 이상 약국도 대상약국의 7.8%나 차지하고 있다. 주거지 중에서도 일반주택가

---

1) 약사법 제2조 3항  
2) 약사법 제16조 1항  
3) 약사법 제19조 1항 및 2항

와 아파트 주변약국의 인력분포에는 다소 차이가 있는데, 일반주택가에는 종업원없이 약사 혼자 경영하는 약국이 반수 이상이 되는 반면(53.2%), 아파트가에는 종업원이 보조해주는 약사 1인 약국형태가 주류를 이루고 있다(51.5%).

표 2-1. 약국 소재지별 약국인력 분포

약국 인력	주 거 지		상 업 지				기타 (공장, 역, 병원)	전 체	
	일 반 아파트 주택가 주 변	소 계	사무실 일반 변화가 주변	상가	상가	소 계			
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	
(N)	(263)	(64)	(327)	(63)	(230)	(54)	(347)	(34)	(708)
<b>약사 1인</b>	(87.4)	(81.2)	(86.3)	(77.8)	(71.7)	(57.5)	(70.6)	(67.7)	(77.7)
종업원 없음	53.2	29.7	48.6	36.5	31.3	5.6	28.2	17.6	37.2
종업원 있음	34.2	51.5	37.7	41.3	40.4	51.9	42.4	50.1	40.5
<b>약사 2인</b>	(12.6)	(18.8)	(13.7)	(14.3)	(21.8)	(29.6)	(21.6)	(23.5)	(18.1)
종업원 없음	5.7	7.8	6.1	3.2	5.7	3.7	4.9	2.9	5.4
종업원 있음	6.9	11.0	7.6	11.1	16.1	25.9	16.7	20.6	12.7
<b>약사 3인이상</b>	(.0)	(.0)	(.0)	(.8)	(6.5)	(13.0)	(7.8)	(8.8)	(4.2)
종업원 없음	.0	.0	.0	1.6	.4	7.4	1.7	2.9	1.0
종업원 있음	.0	.0	.0	6.4	6.1	5.6	6.1	5.9	3.2

약국의 보조인력으로 파트타임 약사나 종업원을 고용할 수 있는데, 파트타임 약사를 고용하고 있는 약국은 전체 약국의 5.2%에 불과한 반면, 종업원이 고용된 약국은 56.0%에 이르렀다. 약대를 갖 졸업한 약사라도 점포만 마련하면 외상으로 의약품을 공급받을 수 있고, 그 외 약국개설 허가조건이

까다롭지 않은 우리나라의 현실에서 구태여 다른 약국에 고용될 필요가 없는 것이다. 약국개설과 관련하여 외국의 사례를 살펴보면, 독일은 최소한 110㎡(약 33평)로 약국크기에 대한 제한이 있으며,<sup>4)</sup> 이탈리아에는 적어도 5년이상 약사로서의 경험을 개설요건으로 규정하고 있다. 또한 덴마크에서는 철저한 T/O제를 운영할 뿐만 아니라, 약국의 신설 및 폐쇄하는 문제를 정부에서 결정하여 약국의 영세화를 방지하고 있다.<sup>5)</sup> 우리나라 약국의 당면문제중 하나가 규모의 영세성 및 과밀화라고 할때, 외국의 약국개설제도는 신중히 검토될만한 가치가 있다.

약사 및 종업원에 대해 사회 인구학적 변수인 연령과 성비를 살펴보았다. 약사(약사 2인이상 약국의 경우에는 대표약사)의 평균연령은 43.6세인 반면, 종업원은 35.1세였다. 약국 소재지별로 연령분포에 차이가 있는데, 약사 및 종업원 모두 주거지보다는 상업지의 경우에 연령이 높게 나타났다. (도 2-1 참조)

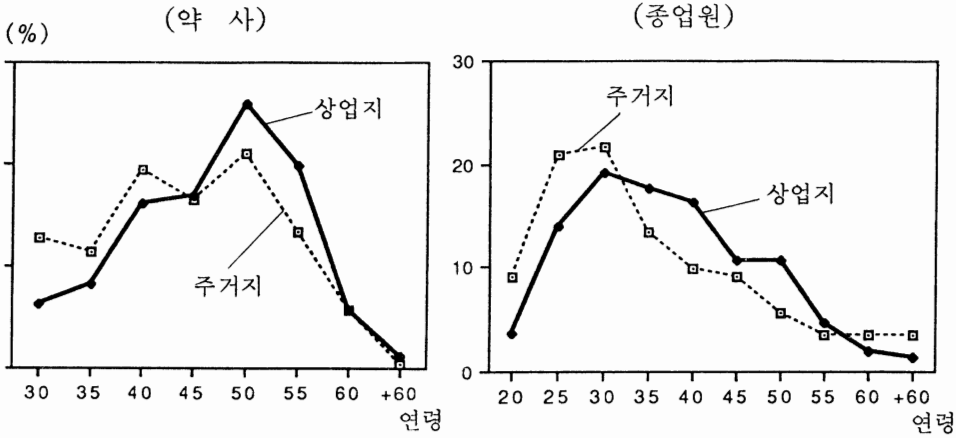
성별분포에 있어서 남약사 대 여약사의 비는 50.4대 49.6으로 거의 비슷한 비율을 보이고 있으나, 종업원의 경우에는 남자 종업원이 60.8%로 여자 종업원보다 많았다. 성별분포 역시 연령분포처럼 소재지별로 차이가 나타났는데, 약사 및 종업원 모두 주거지의 경우에 여약사의 비율이 높았다.(도 2-2 참조)

약국 총 근무기간은 약사가 평균 14.7년, 종업원이 7.8년이었으며, 주거지보다 상업지 소재약국에 근무경력이 긴 약사와 종업원이 많은 것으로 나타났다(15년이상 근무약사: 주거지(38.1%), 상업지(50.3%), 7년이상 근무종업원: 주거지(31.2%), 상업지(52.0%))

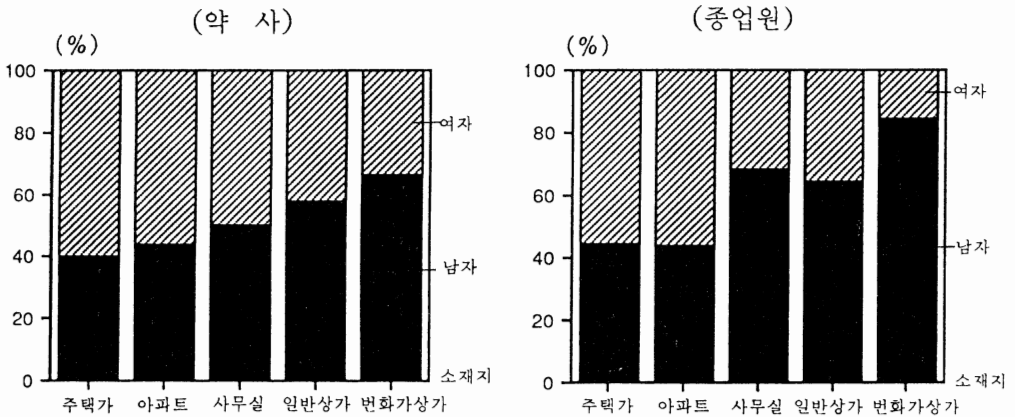
4) Federal Union of German Associations of Pharmacists, Pharmacies Figures, Data, Facts, 1990

5) 일본약제사회, 의약분업의 이해를 위하여, 1988

도 2-1. 약국소재지별 연령분포



도 2-2. 약국소재지별 성별분포



종업원의 학력분포를 보면, 고등학교가 57.2%로 가장 많은 비율을 차지하고 있으나, 대학이상이 25.3%, 전문대가 16.7%로서 전문대 이상이 42%에 달하고 있다. 이는 우리나라에 고학력 실업자가 증가함에 따라 전공에 맞는 직장을 구하지 못한 고급인력이 약국으로 유입된 것이라 여겨진다.

표 2-2의 약국크기별 약사 및 종업원의 제특성에서 제시되어 있듯이, 일반적으로 규모가 클수록 연령, 남자비율, 총근무기간의 비율이 높았다.

표 2-2. 약국크기별 약사 및 종업원의 제특성

제 특 성	소(7평이하)	중(15평이하)	대(16평이상)	전 체
대표약사				
연 령	40.8	44.2	47.2	43.6세
남약사 비율	33.0	55.2	68.7	50.4%
약국총근무기간	12.5	15.0	18.0	14.7년
종업원				
연 령	35.6	34.5	36.0	35.1세
남종업원 비율	46.2	63.6	68.7	60.8%
약국총근무기간	6.2	7.8	9.3	7.8년
파트타임약사 고용한 약국비율	2.2	4.6	14.1	5.2%
비약사고용한 약국비율	39.9	58.6	84.8	56.0%

## (2) 근무시간

약국의 하루 평균 영업시간은 14.2시간으로 밝혀졌다. 약국인력의

지와는 관계없이 유사하게 나타났다(주거지 14.1시간, 상업지 14.2시간).

약국의 개문시간은 반수정도가(49.3%) 7-8시라고 응답했고, 8-9시도 많은 비율을 차지하여(33.6%), 9시 이전에 개문하는 약국은 92.0%에 달했다. 폐문시간은 10시 이후가 65.9%, 9-10시가 30.3%로서, 대상약국의 96.2%가 9시 이후에 폐문하는 것으로 나타났다.

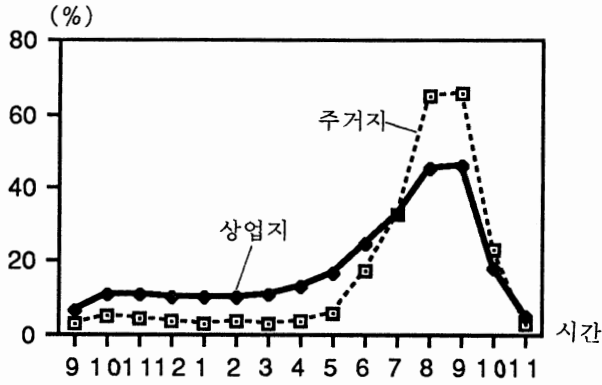
한가지 특이한 점은 아파트 주변 약국은 오전 8-9시에 개문하고(54.7%), 오후 9-10시에 폐문(47.7%)하는 약국이 많아 늦은 개문과 이른 폐문으로 평균 영업시간도 13.5시간으로서 전체 평균치(14.2시간)보다 낮게 나타났다.

연중 휴무기간은 근무하지 않는 일요일, 공휴일, 휴가기간을 포함하는데, 연간 41.9일로 밝혀졌으며, 주거지(42.7일)와 상업지(41.7일)간에 별 차이는 없었다.

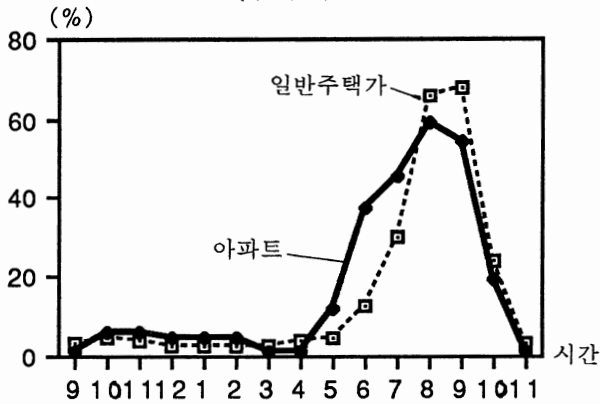
하루중 환자가 가장 많은 시간대를 묻는 질문에 대해서는 저녁 7-9시라고 응답한 약국이 54.2%에 달하였다. 환자가 많은 시간대 분포는 약국의 소재지에 따라 다소 다른 양상을 보이고 있는데, 도 2-3에 나타나듯이 주거지 약국에서는 저녁 7시 이후로 환자이용이 심하게 편중되지만, 상업지에는 그 정도가 덜하다.

주거지 중에서는 아파트 지역보다는 주택가에서 그 편중이 더욱 심하게 나타나고 있다. 상업지의 경우 일반상가지역에는 주거지처럼 저녁 7-9시에 환자이용이 다소 편중되었으나, 사무실 주변 약국에는 출근 및 퇴근시간인 오전 9-10시, 오후 8-9시에 이용이 많았고, 번화가 상가에는 오히려 오후 4-7시에 환자이용이 많은 것으로 나타났다.

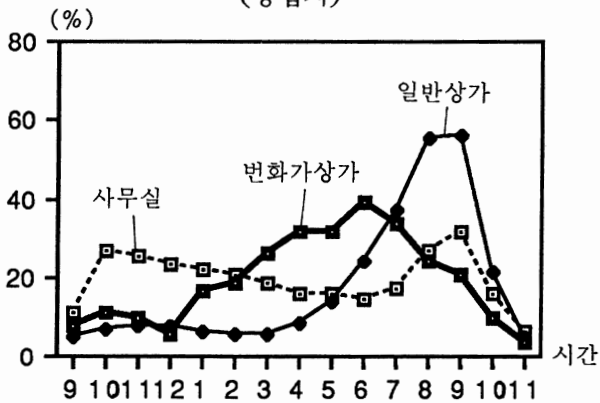
도 2-3. 환자가 많은 시간대



(주거지)



(상업지)



약사의 근무시간과 관련하여 제기될 수 있는 문제는 많다. 일반직장인과 약사의 근무시간을 비교해 볼 때 약사의 하루 평균 근무시간은 길고(14.2시간), 연중 휴무기간은 짧아서(41.9일) 연중 평균 근무시간으로 환산시, 약사의 근무시간은 일반 직장인의 2배로 나타났다(표 2-3 참조). 또한 환자의 이용이 많은 시간대가 오후 7-9시 이므로, 저녁시간마저 가족과 함께 할 수 없어 자녀교육 및 집안살림에 지장을 초래할 소지가 크며, 장시간 근무는 약사 자신의 건강에도 해가 된다. 더 나아가 약사의 정신적, 신체적 피로는 환자에 대한 서비스와 직결되어 있으므로 약사의 근무시간 문제는 국민보건차원에서라도 해결되어야 할 과제이다.

이상적인 보건의료체계의 구성요건이 질적치료(quality), 접근적 용이성(access), 경제적 효율성(cost)이라고 할 때, 약국은 접근적 용이성 측면 - 시간적, 공간적 - 에서 기여하는 바가 크다. 야간이나 공휴일 혹은 응급시에 의약품 서비스를 제공하는 약국의 역할은 국민보건 차원에서 계속 유지되어야 한다. 그러므로 약국의 순기능을 고수하면서 동시에 약사의 효율적인 근무를 추구하기 위해서는 개선안이 강구되어야 한다.

표 2-3. 일반직장인과 약사의 근무시간 대비

제 변 수	약 사	일 반 직 장 인
하루 평균 근무시간	14.2시간/일	8시간/일
연중 평균 휴무기간	41.9일/년	일요일: 52일 공휴일: 17일 휴 가: 10일 <sup>a)</sup> } 79일/년
연중 평균 근무시간	$(365-41.9)\text{일/년} \times 14.2\text{시간/일}$ $= 4,588\text{시간/년}$	$(365-79)\text{일/년} \times 8\text{시간/일}$ $= 2,288\text{시간/년}$
일반인 대비 약사근무시간약사의 비율	$\frac{4,588}{2,288} = 2.0$	

cf. a) 약사의 평균연령이 43.6세임을 감안한 유급휴가기간



예를 들어 지역내 야간 혹은 휴일 순환근무제가 그 하나이며, 파트타임 약사나 종업원의 활용이 또 다른 방법이다. 전술했듯이 파트타임 약사를 구하기 어려운 요즘 무직약사의 활용도 바람직하다. 무직약사는 전국적으로 9.4%, 서울에는 6.8%로 나타나고 있으며, 여약사중에는 무직자의 비율이 특히 높다(전국: 14.4%, 서울 9.8%).<sup>6)</sup> 가정살림으로 전공을 살릴 기회를 놓친 여약사에게 연수교육을 통해 다시금 약사로서 일할 수 있는 여건을 조성함은 합리적 약국경영을 위한 하나의 방안이 될 수 있다.

현재 종업원은 보조인력으로 많이 이용되고 있다. 그러나 약사법상 금지되어 있는 무자격자의 의약품 판매 및 조제행위가 어느정도로 지켜지고 있는지는 의문이다. 종업원의 효율적 활용을 위해서는 외국(독일, 스위스)<sup>7)</sup>에서 실시되고 있는 종업원 정규교육제도 및 자격시험 등을 검토해 볼 필요가 있다.

## 제 2 절 규모, 시설 및 서비스

### (1) 약국 소재지, 크기 및 주변약국수

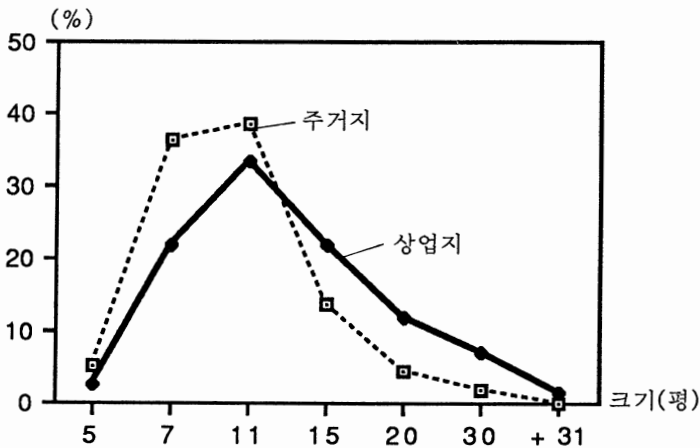
조사대상 약국의 소재지별 분포는 주거지에 46%, 상업지에 49%, 그 외의 지역에 5%로 나타났다. 주거지역은 다시 일반주택가와 아파트 주변으로 나누었는데, 일반주택가 약국이 37%로 가장 높은 비율을 차지하고 있는 반면, 아파트 주변약국은 9%에 불과하였다. 특히 서울시내 일반주택수와 아파트 호수의 비율이 65%대 35%임을 감안할 때,<sup>8)</sup> 약국 1개소당 주택수는 아파트 주변보다 일반주택가에서 높은 것으로 추정된다.

6) 대한약사회, 신상신고조사, 1991

7) 일본약제사회, 의약분업의 이해를 위하여, 1988

약국크기와 관련하여 시설관계규정에 의하면 5평방미터의 조제실을 포함하여 15평방미터 이상으로 규정되어 있다.<sup>8)</sup> 조사결과 약국크기별 분포는 5-7평이 28.2%, 8-11평이 36.5%로서 11평이하가 68.3%를 점하고 있었다. 분석의 편의를 위하여 본 연구에서는 7평이하를 소형약국, 8평이상 15평이하를 중형약국, 16평이상을 대형약국으로 분류했는데, 그 비율은 각각 31.6%, 54.6%, 13.7%였다. 약국의 크기는 소재지에 따라 차이가 났는데, 주거지보다는 상업지에 대형약국의 비율이 높게 나타났다.(도 2-4 참조) 약국의 과밀화 정도를 파악하기 위해 도별로 5분거리내(버스 정류장 하나거리) 소재하고 있는 약국수를 질문하였다. 주변약국수는 대상약국을 포함해 평균 8개소였는데 주거지에는 7개소, 상업지에는 9개소로서, 상업지역에 약국이 더 과밀한 것으로 나타났다.

도 2-4. 소재지별 약국크기 분포



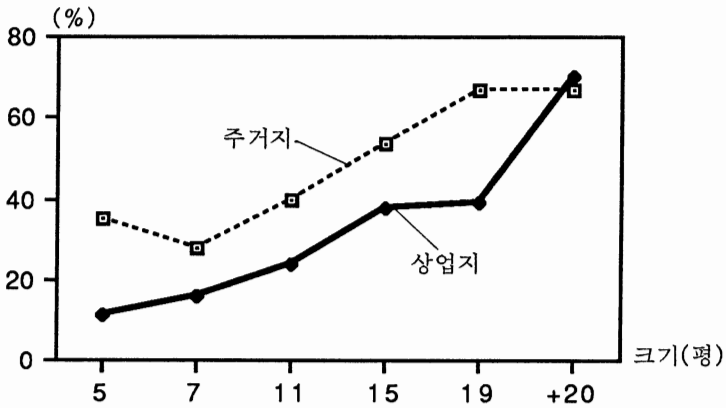
8) 통계청, 인구주택 총조사 잠정보고서, 1990

9) 시설관계규정, 제2조

(2) 소유형태 및 시가

약국 점포를 약사가 직접 소유하고 있는 비율은 33.8%인 반면, 임대하고 있는 비율은 66.2%로 나타났다. 약국 소유비율은 약국의 크기가 클수록 증가하였다. 소재지별로는 주거지의 약국이 상업지 약국보다 높은 소유율을 보였다(도 2-5 참조). 약사의 연령에 따라 약국소유율에 차이가 나타났는데, 연령이 높아질수록 소유율 역시 높아져 46세 이상인 경우 약 반(49.8%) 정도가 약국을 소유하고 있었다(도 2-6 참조).

도 2-5. 약국크기별 점포소유비율



도 2-6. 약사연령별 점포소유비율

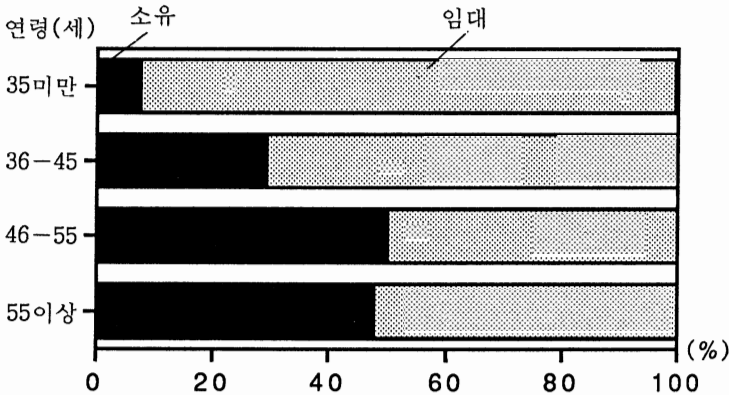


표 2-4. 약국크기별 시가 및 임대료 분포

변 수	소 (7평이하)	중 (15평이하)	대 (16평이상)	전 체
계 (N)	100.0 (228)	100.0 (394)	100.0 (99)	100.0 (721)
약국시가 (자가소유인경우)				
-5천만원	63.1	19.8	10.2	26.9
-1억	29.0	36.9	18.0	31.7
-2억	7.9	27.0	30.7	23.6
2억+	.0	16.2	41.0	17.8
(평균시가)	(5,460만원)	(1억6,241만원)	(2억5,444만원)	(1억 5,971만원)
약국임대료				
-2천만원	39.5	16.4	3.6	21.9
-3천만원	30.3	20.5	6.0	21.7
-5천만원	21.5	31.9	22.6	27.6
-1억	8.2	25.6	31.7	22.0
1억+	.5	5.7	26.2	6.9
(평균임대료)	(2,853만원)	(4,717만원)	(1억87만원)	(4,855만원)

약국개설에 필요한 시가 및 임대료와 관련하여 시가는 약국을 소유한 경우 평균 1억 5,971만원, 임대료는 4,855만원이었다. 임대료는 흔히 보증금과 원세의 적당한 조합으로 제시되는데, 본 연구에서는 월 2%의 이율로 월세를 보증금으로 환산하여 사용하였다. 표 2-4에서 보여주듯이 시가 및 임대료는 약국크기에 따라 비례적으로 증가하여 대형약국(16평 이상)의 경우, 평균시가는 2억 5천여만원, 임대료는 약 1억에 달하였다.

### (3) 시설 및 서비스

약국시설의 전문화 및 기계화 정도를 측정하기 위해 건강상담실, 포장기계, 제제기계, 컴퓨터의 유무 및 그 활용정도에 대해 질문하였다. 표 2-5에 제시되고 있듯이 가장 많이 보유하고 있는 기계는 포장기계로서, 89.7%의 약국이 포장을 자동화하고 있었다. 반면 10.3%의 약국은 아직도 조제약을 약포지에 싸고 있는 것으로 나타났다. 제제기계 설비비율이 19.8%, 연고제나 캡슐제 등 약국 고유의 제제를 취급하는 약국이 36.8%, 노하우를 갖고 있는 약국은 30.1%였다. 다시 말해 제제기술과 제약산업의 발달로 소비자에게 곧바로 투약될 수 있는 형태의 의약품이 많이 생산됨에도 불구하고, 약국내 제제기계를 갖추어 약국 고유의 제제품목을 소유하고 있는 약국이 아직도 상당수에 이르고 있는 것으로 밝혀졌다.

약국개조와 관련하여 구조(layout)를 변형해 본 경험이 있는 약국은 45.7%, 진열대를 교환한 적이 있는 약국은 45.8%로 나타나, 약 반수에 해당하는 약국이 시설의 현대화에 관심을 기울인 것으로 밝혀졌다. 건강상담실은 건강상담자로서 약사의 역할을 담당하는데 중요한 시설로, 상담실이 있는 약국은 33.2%에 해당된다. 또한 환자카드(조제록 혹은 약력)를 사용하고 있는 약국은 80.2%로서 대다수의 약국에서 환자카드를 이용한 환자관리가 수행되고 있는 것으로 나타났다.

약국의 컴퓨터 보급율은 28%였다. 용도별로 컴퓨터가 이용되는 비율을 보면, 컴퓨터 보유약국중 84.5%가 의료보험 청구를 전산화하고 있었다. 이와는 달리 조제록 등 고객관리를 전산화 한 약국은 49.2%, 재고관리를 전산화 한 약국은 24.6%에 머물고 있다.

컴퓨터 보급율이 아직 낮다는 것은 약국시설의 현대화, 경영의 합리화라는 차원에서 문제점으로 지적될 수 있다. 그러나 이에 앞서 더욱 아쉬운 점은 보유 컴퓨터를 다각도로 활용하지 못한다는 것으로, 투하된 자본의 비효율적 운용인 것이다.

고객의 약력 및 병력 등을 전산화하면 약화사고를 미연에 방지하는데 도움이 될 뿐만 아니라, 기타 건강정보를 손쉽게 제공함으로써 환자관리를 효율적으로 수행할 수 있다. 또한 재고관리를 전산화 할 경우에 과거 주먹구구식의 경영을 탈피하여 적정재고량을 유지할 수 있으며, 이는 다시 적정 사업으로 이어져 과학적 관리시스템으로 실용화 될 수 있는 것이다.

표 2-5. 약국크기별 시설 및 서비스 비율

구 분	소 (7평이하)	중 (15평이하)	대 (16평이상)	전 체
<b>시설 및 장비</b>				
포장기계	83.5	91.3	97.0	89.7%
컴퓨터	20.1	28.7	43.8	28.0%
제제기계	11.6	21.0	33.7	19.8%
건강상담실	9.8	35.6	75.3	33.2%
<b>약국외형개선</b>				
구조변형	32.0	50.5	55.1	45.7%
진열대교환	34.8	48.5	57.6	45.8%
<b>서비스</b>				
환자카드	78.9	79.9	83.8	80.2%
노하우	16.3	33.4	45.7	30.1%
약국제제	26.3	38.6	52.1	36.8%
<b>약품종류수</b>				
계 (N)	100.0 (228)	100.0 (394)	100.0 (99)	100.0 (721)
-400종	62.5	30.4	12.7	38.2
-1,000종	32.4	59.1	55.8	50.4
1,000+종	5.1	10.5	31.6	11.5

이상에서 언급한 제반시설 및 서비스 비율은 약국의 크기와 정의관계에 있는 것으로 나타났다. 다시말해 약국의 크기가 크면 클수록 시설 및 서비스가 현대화되고 전문화된 약국이 많았다.

약국이 보유하고 있는 약품종류수의 분포는 400종 미만이 38.2%, 400종 이상 1,000종 미만이 50.4%였으며, 1,000종 이상 보유약국은 11.5%에 해당되었다. 1984년 목포시의 계약방식에 의한 강제분업시 약국에 비치하게 될 의약품 종류 선정과정을 돌이켜보면, 당시 병·의원에서 비용된 약과 앞으로 비용될 주요 약품으로 523종이 선정되어 활용된 바 있다.<sup>10)</sup> 물론 의약분업 시행시 필수적으로 구비되어야 할 의약품수는 아직 구체적으로 논의된 바 없지만 본 연구결과에서는 목포시 시범사업에서 선정되었던 523종에 못 미치는 400종 이하의 약품을 보유한 약국이 38.2%나 되었고, 더욱이 소형약국(7평이하)의 경우에는 62.5%에 이르고 있다. 의약분업은 제7차 5개년 경제개발계획상에 그 실시기반을 굳히겠다는 정부의 방침이 서있는 바, 의약품이 제대로 구비되지 않은 소형약국에 대한 시설확충은 선진되어야 할 과제중의 하나라 할수 있다.

#### (4) 의약품 거래 및 표준소매가

의약품 공급은 제약회사와의 직거래와 도매상을 통한 구입 등 이원화된 공급채널이 복합적으로 이용되고 있다. 서울시내 약국이 거래하고 있는 제약회사수는 평균 25.3개소였으며, 도매상수는 2.2개소로 나타났다(표 2-6 참조). 직거래 제약회사수는 약국소재지에 따라라도 차이가 있었는데, 일반주택가 약국이 거래하는 제약회사는 19.1개소, 변화가 상가는 42.1개소로 각각 나타났다. 그러나 거래하는 도매상수는 약국의 소재지 혹은 크기와는 무관하게 2 내지는 3개소였다.

---

10) 보건사회부 자료

보건사회부의 자료에 의하면 제약회사에서 약국으로 직접 출하된 의약품의 비중은 40.4%, 도매상을 통한 의약품은 17.1%로 보고하고 있는데,<sup>11)</sup> 본 연구에서 나타난 유통경로별 거래처 수와도 밀접한 관계가 있다. 따라서 의약품 유통에서 주류가 되어야 할 도매단계의 역할은 축소된 반면, 의약품의 연구개발에 중점을 두어야 할 제약회사가 오히려 판매경쟁에 치중하고있는 현 실정이 본 연구결과에도 잘 나타나 있는 것이다.

의약품 구입후 지불방법으로는 현금과 어음이 혼용되고 있는데, 어음거래 비율은 16.8%였다. 본 연구에서 현금은 가계수표 3개월 미만을 포함하였다. 현금거래 비율은 약국 소재지, 크기, 소장된 약품수에 따라 차이가 있었다. 일반주택가의 경우 현금거래 비율이 85.5%인 반면, 변화가 상가는 74.6%였다. 또한 약국크기가 클수록 그리고 약품 종류수가 많을수록 현금거래 비율은 낮았다(도 2-7 참조).

표 2-6. 약국소재지별 의약품 거래변수

약 국 소 재 지	평균 직거래 제약회사수 (개소)	평 균 도매상수 (개소)	현금거래비율(%)
전 체	25.3	2.2	83.1
주 거 지	20.2	2.2	85.2
일반주택가	19.1	2.2	85.5
아 파트	24.6	2.2	83.9
상 업 지	29.3	2.2	82.0
사 무 실	24.1	2.0	84.0
일반상가	27.9	2.2	83.1
변화가상가	42.1	2.3	74.6
기 타	30.7	2.2	75.4

외상거래 및 어음결제는 판매경쟁에서 우위를 차지하고자 하는 거래처의 정책과도 관련되어 있는데, 비정상적인 회전기일의 연장은 약국 특유의 거

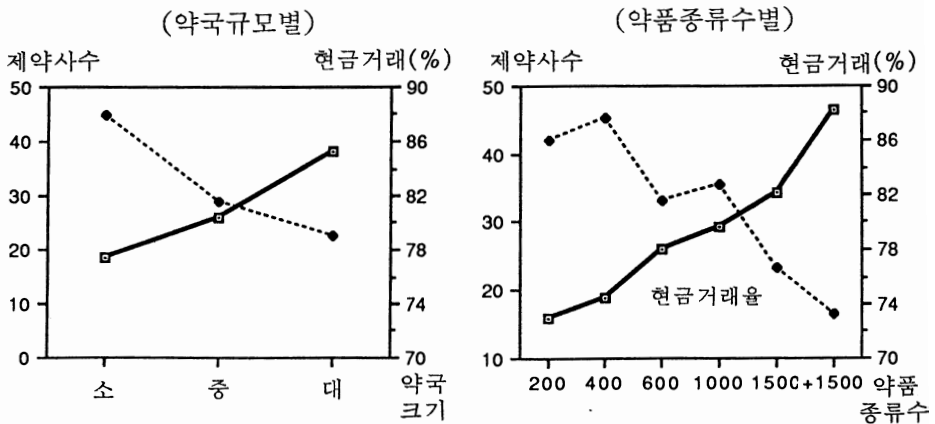
11) 신석우, 우리나라 제약산업의 미래:보험약품의 가격결정은 어떻게 개선되어야 하는가, 보건의료정책연구소, 제9권, 1990



래형태를 만들어냈다. 회전기일의 연장이 거래처의 자금난을 초래할 경우, 가격난매가 가속화되어, 결국 한 의약품에 대한 2중, 3중의 가격이 형성될 가능성 또한 배제할 수 없는 것이다. 그러므로 판매경쟁에서 가격경쟁으로 이어지는 유통구조상의 문제점 해결을 위해 대책이 시급히 강구되어야 한다.

표준소매가와 관련하여 주위 약국의 표준소매가 준수상태를 질문하였다. 대체로 잘 지킨다는 비율은 평균 74.3%였는데 변화가 상가 소재약국에서는 63.1%에 불과했다. 이는 주위의 약국수와도 관련이 있는데, 서울시내 소재 약국의 평균 주변약국수(도보로 5분 거리내)는 8개소인 반면, 변화가 상가에는 12개소였다. 즉 약국의 과밀화는 약국간 과당경쟁으로 이어져 가격난매가 형성되는 것이다. 본 연구에서는 행정관리품목과 자율품목을 분류하여 질문하지 않았으므로 정부방침에 따른 표준소매가 준수상태를 평가하기 어렵다. 그러나 표준소매가 준수가 약사의 신뢰성 확립의 첩경이라는 차원에서 그 중요성이 부각될 필요가 있다.

도 2-7. 직거래 제약회사수 및 현금거래 비율



### 제 3 절 매출액, 고객수 및 마진율

#### (1) 매출액, 고객수 및 마진율

조사대상약국의 월평균 매출액은 1,131만원이었다. 그런데 매출액 분포를 살펴보면, 1,000만원 이하의 약국이 약 70%를 차지함으로써 일부 매출액이 많은 약국에 의해 매출액 평균값이 상승된 것이다.

표 2-7에는 약국크기별 매출액이 제시되어 있는데 약국크기와 매출액은 정의관계를 가지고 있다. 월평균 매출액은 7평이하의 소형약국에서는 730만원, 중형약국(15평이하)은 1,109만원, 16평이상의 대형약국에서는 2,185만원으로 나타났다. 소형약국 중에는 매출액이 500만원 이하인 경우가 36%에 이른다. 반면 대형약국중 1,500만원 이상의 매출을 올리고 있는 약국은 반(47.2%) 정도를 차지하고 있었다.

표 2-7. 약국크기별 월평균 매출액 분포

매출액 (만원)	소 (7평이하)		중 (15평이하)		대 (16평이상)		전체	
	%	누적 %	%	누적 %	%	누적 %	%	누적 %
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
(N)	(228)	(228)	(394)	(394)	(99)	(99)	(721)	(721)
- 500	36.0	36.0	14.9	14.9	.0	.0	19.7	19.7
- 750	27.5	63.5	18.5	33.4	5.6	5.6	20.0	39.7
- 1,000	22.3	85.8	31.7	65.1	20.2	25.8	26.8	66.5
- 1,500	11.4	97.2	22.3	87.4	27.0	52.8	19.4	85.9
1,500+	2.8	100.0	12.6	100.0	47.2	100.0	14.1	100.0
평균 매출액	729.8만원		1109.0만원		2185.2만원		1130.8만원	

약국을 방문하는 하루평균 고객수는 166명으로 나타났다. 고객중 조제환자는 33명이어서 고객수 대비 조제환자 비율은 22.2%였다. 또한 매출액을 고객수로 나눈 고객당 평균 매출액은 2,878원으로 산출되었다.

매출액(Sales)에서 약제비(Cost of goods sold)를 제외한 나머지 조마진(Gross margin)의 비율인 마진율은 29.7%였다(표 2-8 참조). 소형약국(28.5%) 보다는 중형(30.3%) 및 대형약국(30.3%)에서 마진율이 높게 나타났다. 대형약국은 고마진 약국(35%이상)의 비율이 높을 뿐만 아니라, 저마진 약국(25% 이상)의 비율도 다른 규모 약국에 비해 높았다.

약국크기 외에 주변약국수도 마진율에 영향을 미쳤다. 주위에 5내지 6개의 약국이 있는 곳에서 고마진 약국(35% 이상)의 비율이 가장 높았으며, 그 이하 혹은 이상의 약국이 있는 곳에서는 마진율이 다소 떨어졌다

또한 조제환자수가 많을수록, 그리고 한방에 의한 매출액 비율이 높을수록 고마진 약국(35% 이상)의 비율은 높았다.

한방취급 형태에 따라서 마진율 분포가 달라졌는데, 한방 엑기스만 취급하는 경우의 마진율은 한방을 전혀 취급하지 않는 약국과 별 차이가 없었다. 그러나 한방초제를 취급하는 약국에서는 고마진 약국(35% 이상)의 비율이 다소 높았으며(19.5%), 초제와 엑기스를 모두 취급하는 경우에는 고마진 약국의 비율이 22.9%로 가장 높았다.

표 2-9에서는 약사가 생각하고 있는 고객의 약국이용 이유별로 매출액, 고객수 및 마진율을 보여주고 있다. 조사결과에 의하면 가격이 저렴하거나 희귀약품을 소장하고 있는 경우에 매출액, 고객수, 고객당 매출액이 높게 나타났으며, 마진율과 조제환자 비율은 낮았다. 반면 특별한 노하우나 약사 전문지식을 방문이유로 응답한 약국에서는 마진율과 조제환자비율은 높으나, 매출액, 고객수, 고객당 매출액은 평균수준이었다.

표 2-8. 제변수별 마진을 분포

변 수	- 25%	- 35%	35% +	계	평균마진율
전 체 (N)	28.9 (183)	54.1 (342)	17.0 (108)	100.0 (633)	29.7(%) (633)
크 기					
소	34.8	51.7	13.4	100.0	28.6
중	25.1	56.9	17.9	100.0	30.3
대	30.0	47.6	22.6	100.0	30.3
주변 약국수					
- 4	30.6	53.1	16.3	100.0	29.2
- 6	26.5	54.7	18.8	100.0	30.7
- 10	28.6	54.7	16.7	100.0	29.5
10+	30.6	53.1	16.2	100.0	29.3
조제환자수					
- 15	33.4	57.4	9.2	100.0	28.1
- 20	32.6	56.5	10.8	100.0	28.6
- 30	29.1	52.5	18.4	100.0	29.8
- 50	23.1	52.9	23.9	100.0	30.9
50+	19.6	45.6	33.8	100.0	33.7
한방취급 여부					
취급 안함	32.0	55.3	12.8	100.0	29.3
한방 엑기스만	35.8	51.7	12.5	100.0	28.6
한방 초제만	25.0	55.6	19.5	100.0	29.9
엑기스 초제 모두	22.5	54.6	22.9	100.0	30.8
한방에 의한 매출액 비율(한방취급약국중)					
전 체 (N)	23.6 (78)	53.2 (176)	23.2 (77)	100.0 (331)	30.7 (331)
- 5 %	33.3	52.8	13.9	100.0	28.2
- 10%	27.2	57.3	15.6	100.0	29.7
- 20%	15.8	57.9	26.3	100.0	31.7
- 30%	16.7	50.0	33.4	100.0	32.7
30+%	18.8	34.4	46.9	100.0	34.4

표 2-9. 약사가 생각하는 고객의 방문이유별 매출액 및 고객수

이 유	매출액 (만원)	고객수 (명)	고객당 매출액(원)	마진율 (%)	조제환자 비율(%)
(평균)	(1,131)	(165.7)	(2,878)	(29.7)	(22.2)
지리적 잇점	1,077	168.3	2,270	28.0	18.3
인간적 친분관계	928	151.4	2,601	29.7	21.4
특별한 노하우	1,113	172.1	2,472	31.6	26.2
약사전문지식	1,194	151.9	2,892	30.1	24.5
저렴한 가격	3,397	222.3	6,329	23.9	17.4
희귀약품 소장	2,807	236.8	4,797	25.5	15.9

## (2) 약국 경영수지

본 연구에서 조사된 매출액, 마진율, 임대료, 인력, 영업시간 등을 고려하여 대략적인 경영수지를 산출하였다. 표 2-10에 제시되었듯이 매출액과 마진율을 고려한 조마진(Gross Margin)은 약 336만원이었다. 약제비를 제외한 나머지 336만원에서 추가로 지출되어야 할 항목은 종업원 인건비, 임대료 등이 있으며, 그외 각종 세금 및 전기세, 수도료, 전화요금 등 잡비가 포함된다. 본 연구에서는 이러한 기타경비를 조사하지 않았기 때문에 세부적인 경영수지 분석은 불가능하다. 그러나 한국 생산성본부에서 16개 표본약국을 대상으로 경영수지를 분석한 결과에 의거하여,<sup>16)</sup> 기타경비를 추정해 보고자 한다.

한국 생산성본부에서는 지출항목을 약제비, 인건비, 기타경비로 분류하고, 기타경비를 9.2%로 산출하였다. 따라서 생산성본부 연구결과에 따른 기타경비는 104만원으로 추정될 수 있다.  $(1,131 \times 0.092 = 104.1)$  다시말해 약제비를 지출하고 남은 이익금 336만원에서 다시 기타경비 104만원을 제외한 232만원이 약국에서 근무하는 약사와 종업원의 소득인 것이다. 본 조사결과에 따르면 종업원 평균임금이 62만원이고, 10약국중 8약국에서 종업원이 고용되고 있으므로 평균 종업원 인건비는 50만원  $(62 \times 0.8)$ 이다. 그러므로 종업원 인건비를 제외한 나머지 182만원이 근무하고 있는 약사들간의 몫이 된다. 한 약국당 평균 1.3명의 약사들이 근무하고 있으므로 나머지 소득을 똑같이 분배한다면 약사 1인당 소득은 약 140만원으로 산출될 수 있다.  $(182 \times 1.3 = 140)$  이상의 약국 비용구조는 도 2-8에 요약 정리되어 있다.

똑같은 방법을 사용하여 약국크기별로 대략적인 경영수지를 산출하였는데, 약사들간 균등히 분배한다는 가정하에 약사 1인당 소득액은 소형약국(7坪이하)이 110만원, 중형약국(15坪이하)이 159만원, 대형약국(16坪이상)이 160만원으로, 대형 및 중형약국간의 차이는 거의 없었다(표 2-10 참조).

12) 한국생산성본부, 의약분업제도 도입에 따른 약국적정수가 산정 연구보고서, 1988

도 2-8. 약국의 비용구조

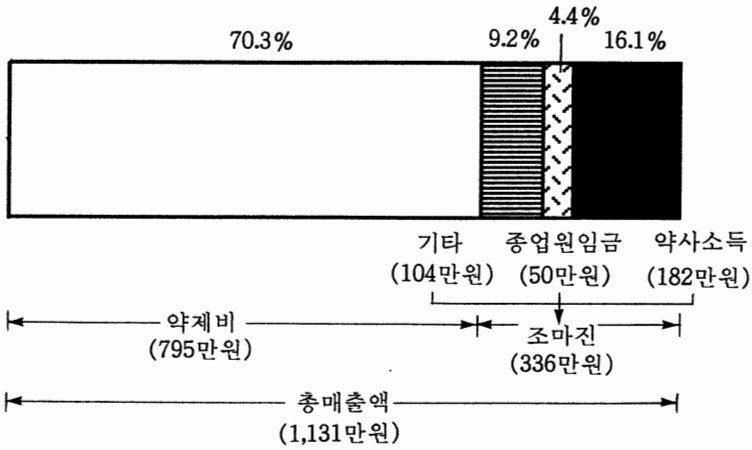


표 2-10. 약국크기별 경영수지

변 수	소 (7평이하)	중 (15평이하)	대 (16평이상)	전 체
매출액(만원)	730	1,109	2,185	1,131
마진율(%)	28.6	30.3	30.3	29.7
이익(만원)	208.8	336.0	662.1	335.8
인력				
약사수	1.1	1.2	2.2	1.3
종업원수	.4	.7	1.6	.8
종업원 임금(만원)	51.6	62.4	68.1	61.7
임대료(만원)	2,853	4,717	억 87	4,851
〈약사당 이익금 환산 예〉				
* 기타 경비(만원)	67.2	102.0	201.0	104.1
* 총 약사당 소득	121.0	190.3	352.1	182.4
* 약사 1인당 소득	110.0	158.6	160.1	140.3

본 조사에서는 약사들이 여러명이 함께 근무하는 경우의 소득분배 비율을 조사하지 못했다. 그러나 경영의 주도권을 갖고 있는 대표약사가 더 많은 대표약사의 소득액은 평균 160만원을 넘을 것으로 추정된다.

### (3) 매출액 및 고객수에 영향을 미치는 요인 분석

매출액 및 고객수는 약국경영실태를 파악하는 중요한 척도이므로, 중회귀분석(Multiple Regression)을 사용하여 결정요인을 분석하였다. 우선 전체대상에 대해 요인분석을 실시했으며, 다음으로는 소재지별로 주거지와 상업지로 나누었고, 또한 약국크기별(대, 중, 소)로 나누어 요인분석함으로써 집단간의 차이를 밝히고자 하였다.

회귀분석에 이용된 독립변수는 약국주변환경, 약국인력, 약국 서비스 및 경영관련 변수들로 구분할 수 있는데, 변수선정에 있어서는 변수들간의 상관계수와 (표 2-12 참조), 약국경영관련 문헌을 참고하였다.<sup>13) - 18)</sup>

개개변수의 분류 및 평균은 표 2-11과 같다.

회귀분석결과로 B값(Unstandardized Regression Coefficient)과 Beta값(Standardized Regression Coefficient)이 얻어진다. Beta 값은 단위에 대한 보정을 거쳐(Scale-free indices) B값을 표준화한 것으로 동일집단내(a single population) 변수들간의 상대적 중요성을 파악하는데 이용된다. 반면 B값은 다른집단간( accross populations) 특정변수(given vairables)의 영향을 비교하는데 주로 이용되고 있다.<sup>19)</sup>

13) Kottas, J.J., Locational Determinants Affecting the Sales Volume of Retail Pharmacies, Master's Thesis, University of Texas at Austin, 1980

14) Smith, H.A., Principles and Methods of Pharmacy Management, 3rd ed.,

15) Wookey, B.H., et al, Pharmacy Business Management, University of Southern California, 1977

16) Marion Laboratories, Effective Pharmacy Management 4th ed., 1987

17) Lovelock, C.H., Services Marketing, 2nd ed, Prentice-Hall International Editions, 1991

18) 김원수, 소매기업경영론, 경문사, 1990

19) Fedhazur, E.J., Multiple Regression in Behavioral Research, 2nd ed., Holt, Rinehart and Winston, 1982



그러므로 본 연구에서는 Beta값에 의거하여 변수들간의 중요도 순위를 결정하여 표 2-13, 2-14의 괄호안에 적어 넣었으며, 소재지별 혹은 약국크기별 세분된 집단간에 나타나는 주요요인의 차이를 밝히고자 B값을 제시하였다.

분석결과 매출액에 영향을 미치는 주요요인으로 6개 변수가 유의하게 나타났는데, 이 변수에 의한 설명력은 54.1%였다.

(모집단 보정치인 adjusted R<sup>2</sup>를 사용함, 
$$\text{adjusted } R^2 = R^2 - \frac{P(1-R^2)}{N-P-1}$$

P는 독립변수의 총수, N은 표본크기)<sup>20)</sup>

약국인력 변수인 약사수(Beta = .52)와 종업원수(Beta = .21)는 매출액에 영향을 미치는 가장 중요한 요인이었으며, 그 다음으로는 약국크기(Beta = .11), 토지가(Beta = .09), 약품종류수(Beta = .08), 주변약국수(Beta = .08)의 순이다. 즉 약사와 종업원 수 등 약국 근무인력이 많은 약국, 약국 규모가 크고, 약품종류수가 많은 약국 그리고 토지가가 비싼 변화가이며 약국 밀집지에 소재된 약국일수록 매출액이 높은 것으로 나타났다.

표 2-14에는 고객수에 영향을 미치는 B값 및 중요도 순위가 제시되었다. 분석결과 조제환자수(Beta = .41), 약품종류수(Beta = .14), 토지가(Beta = .14), 영업시간(Beta = .13), 주거지(Beta = -.09), 다각화 품목수(Beta = .07), 종업원수(Beta = .07) 등의 7개 변수가 주요 요인으로 나타났으며, 이에 의한 설명력은 37.9%였다. 고객수에 관한 결정요인은 매출액과는 다소 다른 양상을 보여, 약국서비스 및 경영에 대한 변수의 중요성이 부각되었다. 즉 조제환자가 많고, 영업시간이 길며, 약품종류 및 다각화 품목이 많을 때, 고객수가 증가하는 것으로 나타난 반면, 매출액의 주요 결정요인으로 나타난 인력변수의 영향력은 미약하다. 그외 토지가가 높을수록, 주거지 이외의 지역에서 그리고 종업원수가 많을수록 고객수가 증가하였다.

20) SPSS-X Advanced Statistics Guide, 2nd ed., SPSS Inc., 1988

이상을 요약하면, 매출액은 약사 및 종업원 수가 많고 규모가 큰 약국일 수록 높게 나타났으나, 고객수는 약국의 규모보다는 조제환자수, 영업시간, 다각화 정도 등 약국서비스 및 경영측면이 두드러진 약국에서 높게 나타났다.

매출액 및 고객수에 영향을 미치는 주요 요인을 소재지별, 그리고 약국크기별로 세분하여 표 2-13, 2-14에 제시하였다. 먼저 매출액의 경우 주거지에는 종업원수가, 상업지에는 약사수 및 종업원수가 가장 중요한 변수로 나타남으로써, 약국인력변수에 의한 영향력은 약국소재지별로 분류했을 때도 여전히 크다.

그러나 약국서비스 및 경영과 관련하여 주거지의 경우 조제환자수는 매출액과 정의관계를 보이는 반면, 상업지에는 상담항목수와 매출액이 부의 관계를 나타냈다. 따라서 주거지에는 조제환자수가 많은 약국이, 상업지에는 상담기능은 미약하지만 약사 및 종업원수가 많은 대형약국이 각각 높은 매출액을 보였다. 그외 주거지에서는 토지가 높은 곳에서 매출액이 많은 반면 상업지에서는 주변의 약국이 밀집된 곳일수록, 약국의 규모가 클수록 그리고 고객의 생활수준이 높을수록 매출액이 증가하는 것으로 밝혀졌다.

약국크기별로 세분했을때도 역시 약국인력은 매출액에 영향을 미치는 주요요인이었다. 다소 특이한 점은 대형약국의 경우 대표약사가 남자일 경우에 매출액이 높았다. 소형약국에서는 조제환자수가 매출액과 정의관계를 갖고있는 반면, 대형약국에서는 부의 관계가 성립되었다.

이상에서 살펴 볼 때 일반적으로 약사 및 종업원의 수 등 약국인력이 많으면 매출액은 증가하는 것으로 나타났으나, 경영방법에 따른 매상에는 다소 차이가 있었다. 주거지 약국 및 소형약국에서는 조제환자수가 많을수록 매상이 증가하였으나, 상업지 및 대형약국에서는 상담 및 조제기능과 매출은 역비례관계에 있었다.

고객수에 대한 결정요인 역시 소재지별 그리고 약국크기별로 분석하였다. 소재지 및 약국크기와 무관하게 조제환자수에 따라 고객수도 증가추세를 보였다. 또한 상업지 및 중간크기(7평이상) 이상의 약국에서는 영업시간과 고객수가 비례적으로 증가하였다. 약품종류수도 중형약국을 제외한 나머지 분류에서는 모두 고객수와 정의 관계에 있다. 특히 대형약국에서는 다각화 품목수도 주요 요인으로 나타났으며 주거지 보다는 상업지에 소재한 대형약국의 고객수가 많았다.

그러나 한가지 특이한 점은 조사대상약국 전체를 회귀분석하였을때는 유의하지 못했던 약국크기 변수가 소재지별로 분리하여 분석하였을때 유의하게 나타난 것이다. 분석결과 주거지 약국은 크기가 적을수록, 상업지 약국은 크기가 클수록 고객수가 많은 경향을 보였는데, 고객수에 대한 약국크기의 영향력은 미약하다(주거지 Beta=.13, 상업지 Beta=0.12).

소재지별로 혹은 약국크기별로 선정된 주요 요인에 의한 설명력은 상업지 및 대형약국의 경우에는 높았으나, 주거지, 소형, 중형의 약국에는 낮게 나타났다. 이는 상업지 및 대형약국은 유사한 경영형태를 보이는 약국이 많으나, 주거지, 소형, 중형약국에서는 그 경영형태가 다양함을 의미한다.

표 2-11. 회귀분석에 사용된 변수의 종류 및 평균

변 수	분 류	평 균
월평균 매출액	실 수 (단위: 만원)	1184.45
고객수	실 수	168.55
약국주변환경 토지가	1=400이하, 2=400-700, 3=700-1,000, 4=1000-1500, 5=1500-3000, 6=3000이상 (단위: 만원)	3.40
소재지		
주거지	(0,1)	.46
상업지	(0,1)	.49
기 타	-	-
약국크기	1=5미만, 2=5-7, 3=8-11, 4=12-15, 5=16-20, 6=20-30, 7=31이상 (단위: 평)	3.21
주변약국수	실 수	7.90
고객생활수준	1=상, 2=중상, 3=중, 4=중하, 5=하	3.49
약국인력		
약사수	실 수	1.36
대표약사성별	1=남자, 2=여자	1.46
종업원수	실 수	1.75
약국서비스및 경영		
영업시간	실 수	14.20
다각화품목수	실 수	5.44
상담항목수	실 수	5.50
컴퓨터용도수	실 수	1.77
보험 월 청구액	1=2미만, 2=2-5, 3=5-10, 4=10-15, 5=15-20, 6=20-30, 7=30-40, 8=40-70, 9=70-100, 10=100이상 (단위: 만원)	2.68
조제환자수	실 수	34.34
약품종류수	1=200미만, 2=200-400, 3=400-600, 4=600-1000, 5=1000-1500, 6=1500이상 (단위: 종)	3.04

표 2-12. 회귀분석에 사용된 변수의 상관계수

변 수	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)
(1) 고객생활수준	1.000								
(2) 토지가	- .300	1.000							
(3) 주변약국수	- .012	.211	1.000						
(4) 약국크기	- .148	.320	.132	1.000					
(5) 영업시간	.220	- .031	.055	- .023	1.000				
(6) 고객수	- .094	.332	.107	.304	.150	1.000			
(7) 조제환자수	- .068	.175	.014	.310	.030	.511	1.000		
(8) 약사수	- .164	.190	.099	.330	- .002	.356	.564	1.000	
(9) 컴퓨터용도수	.017	.019	- .034	.030	.041	- .010	.027	.019	1.000
(10) 약사성별	.049	- .172	- .098	- .219	.034	- .137	- .152	- .066	.038
(11) 매출액	- .223	.340	.214	.438	.004	.454	.399	.639	- .026
(12) 보험청구액	.056	- .057	- .031	.110	.047	.130	.222	.082	.036
(13) 주거지	.108	- .471	- .128	- .274	- .031	- .256	- .112	- .168	.001
(14) 상업지	- .107	.435	.123	.231	.029	.219	.107	.132	.016
(15) 종업원수	- .144	.328	.161	.418	.089	.287	.173	.174	- .068
(16) 약품수	- .157	.351	.177	.388	.015	.357	.247	.274	- .013
(17) 다각화품목수	- .148	.124	.034	.266	.005	.221	.163	.095	.056
(18) 상담항목수	.038	.004	.044	.065	.015	.069	.057	.043	.003

표 2-12. (계 속)

변 수	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)
(1) 고객생활수준									
(2) 토지가									
(3) 주변 약국수									
(4) 약국크기									
(5) 영업시간									
(6) 고객수									
(7) 조제한자수									
(8) 약사수									
(9) 컴퓨터용도수									
(10) 약사성별	1.000								
(11) 매출액	- .134	1.000							
(12) 보험청구액	- .017	.045	1.000						
(13) 주거지	.150	- .261	.102	1.000					
(14) 상업지	- .110	.211	- .070	- .909	1.000				
(15) 종업원수	- .027	.415	.110	- .281	.226	1.000			
(16) 약품수	- .160	.376	.139	- .202	.141	.300	1.000		
(17) 다각화항목수	.024	.152	.226	- .041	.033	.260	.294	1.000	
(18) 상품항목수	.012	.000	- .003	- .038	.031	.026	.093	.196	1.000

표 2-13. 매출액에 영향을 미치는 주요 요인의 B값 및 중요도 순위

독립 변수	전체	소재지별		약국 크기 별		
		주거지	상업지	소	중	대
Adjusted R <sup>2</sup> (N)	.541 (570)	.192 (263)	.583 (280)	.166 (171)	.247 (318)	.726 (81)
약국주변환경						
토지가	87.2(4)	127.8(2)		142.8(1)	160.3(2)	
소재지						
주거지		(N.A)	(N.A)			
상업지		(N.A)	(N.A)			
기타						
약국크기	107.9(3)		159.7(4)	(N.A)	(N.A)	(N.A)
주변약국수	16.9(6)		44.8(3)			
고객생활수준			-131.3(5)			
약국인력						
약사수	524.5(1)		514.7(1)		289.5(3)	740.8(1)
대표약사성별						-601.4(4)
종업원수	334.4(2)	242.8(1)	379.5(2)	204.3(3)	352.2(1)	655.5(2)
약국서비스 및 경영						
영업시간						
다각화품목수						
상담항목수			-74.4(6)			
컴퓨터용도수						
의보 청구액						
조제환자수		4.8(3)		7.1(2)		- 5.8(3)
약품종류수	78.1(5)	78.4(4)			114.4(4)	

표 2-14. 고객수에 영향을 미치는 주요 요인의 B값 및 중요도 순위

독립 변수	전체	소재지별		약국 크기 별		
		주거지	상업지	소	중	대
Adjusted R <sup>2</sup> (N)	.379 (570)	.227 (263)	.384 (280)	.209 (171)	.248 (318)	.535 (81)
약국주변환경						
토지가	12.4(3)		14.0(2)		23.1(2)	
소재지						
주거지	-19.9(5)	(N.A)	(N.A)			-86.0(3)
상업지		(N.A)	(N.A)			
기타						
약국크기		-9.6(3)	12.4(5)	(N.A)	(N.A)	(N.A)
주변약국수						
고객생활수준						
약국인력						
약사수						
약사성별						
종업원수	10.4(7)		19.0(4)			
약국서비스 및 경영						
영업시간	14.3(4)		16.7(3)		17.8(3)	25.2(5)
다각화품목수	2.7(6)					9.7(4)
상담항목수						
컴퓨터용도수						
의보 청구액						
조제환자수	1.2(1)	1.4(1)	1.1(1)	2.0(1)	1.4(1)	1.1(1)
약품종류수	12.8(2)	18.7(2)	9.5(6)	12.5(2)		29.8(2)

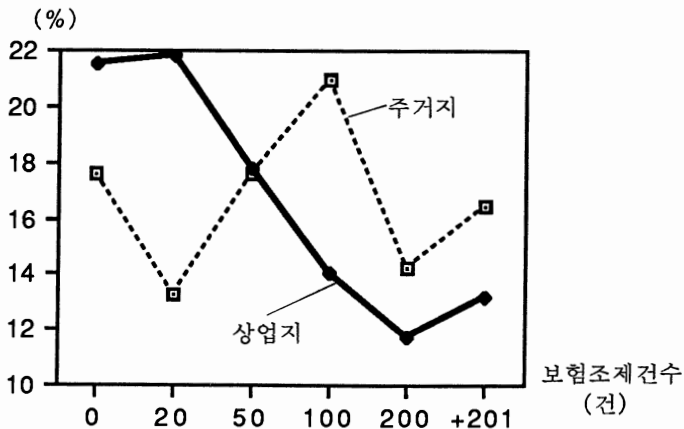


## 제 4 절 약국의료보험

약국의료보험 제도가 도입 당시의 기대와는 달리 제기능을 발휘하고 있지 못하다는 점은 이미 널리 알려진 사실이다. 본 연구결과에서도 약국의료보험제도의 부진한 성과가 잘 제시되고 있는데, 조제건수가 전무한 약국이 19.8%, 조제건수는 있어도 청구를 안하는 약국이 16.8%였으며, 제대로 참여하고 있는 약국은 약 60% 정도로 나타났다. 일평균 보험조제환자수는(4), 조제환자수(33)의 약 12%에 불과하다. 또한 보험청구 약국중 청구액이 15만원 이하인 약국이 67.1%로 약 70%에 달하였다.

도 2-9에서는 약국소재지별 보험청구건수의 분포를 보여주고 있다. 조사 결과에 따르면, 50건 이하의 약국은 상업지에 많이 분포되어 있으나 50건 이상의 약국은 주거지에 많이 소재되어, 주거지 약국의 의료보험 참여도가 상업지보다 높았다.

도 2-9. 약국소재지별 보험조제건수 분포



보험 실시 현황 분포는 약국인력에 따라 서로 다른 결과를 보였다. 표 2-15에서 제시되듯이 약사 2인 약국의 경우 조제건수가 없는 약국의 비율은 낮고, 보험 청구하는 비율은 높았다. 월 보험 조제건수도 125.2건으로 가장 많았으며, 15만원 이상 청구약국이 40.8%로 나타나, 가장 적극적으로 참여하는 집단으로 구분될 수 있다.

표 2-15. 약국인력별 약국의료보험 실시현황 분포

변 수	약사 1인 약국		약사 2인 약국	약사 3인 이상 약국	전 체
	종 업 원 없	종 업 원 1 인 이 상			
계 (N)	100.0 (264)	100.0 (285)	100.0 (129)	100.0 (30)	100.0 (708)
조제건수 없음	23.5	20.4	10.1	23.3	19.8
조제건수 있음	(76.5)	(79.6)	(89.9)	(76.7)	(80.2)
청구안함	19.7	15.7	17.0	.0	16.8
청구함	56.8	63.9	72.9	76.7	63.4
월보험조제건수					
0건	23.5	20.4	10.1	23.3	19.8
- 50건	37.5	31.9	40.3	43.4	36.0
- 200건	29.1	29.4	31.8	26.6	29.7
200+건	9.8	18.2	17.8	6.7	14.5
(평균건수)	(81.2)	(124.9)	(125.2)	(79.8)	(106.7)
월평균 청구액					
- 5만원	37.6	30.8	30.2	40.9	33.5
- 15만원	38.9	31.4	29.0	31.8	33.6
- 40만원	17.9	25.6	29.0	18.1	23.2
40+만원	5.5	12.2	11.9	9.0	9.7

약국의료보험은 제도의 뒷받침없이 관행적으로 수행해 온 약사의 임의조제기능을 제도권 안으로 수용하기 위해 마련되었으므로, 조제환자수에 따른 약국의료보험 실시현황 파악은 중요하다. 본 연구결과에 의하면 조제환자가 30인 이하인 약국에서는, 조제환자수가 많아짐에 따라 조제건수 및 청구액이 많음으로써 높은 참여도를 보였으나 조제환자수가 30명 이상인 약국에서는 조제환자수와 무관하게 비슷한 참여도를 나타냈다(표 2-16 참조).

표 2-16. 조제환자수별 약국의료보험 실시현황

변 수	-15명	-20명	-30명	-50명	50+명	전 체
계 (N)	100.0 (151)	100.0 (150)	100.0 (151)	100.0 (129)	100.0 (71)	100.0 (652)
조제건수 없음	28.4	21.3	18.7	15.9	16.5	19.8
조제건수 있음	(71.5)	(78.7)	(81.3)	(84.0)	(83.4)	(80.2)
청구안함	22.0	19.4	17.9	10.8	16.5	16.8
청구함	49.5	59.3	63.4	73.2	66.9	63.4
월보험 조제건수						
0건	27.0	17.8	14.8	16.7	16.4	19.8
- 50건	43.4	42.1	31.6	26.5	28.8	36.0
- 200건	26.4	32.5	33.5	28.8	32.8	29.7
200+건	3.1	7.6	20.0	28.0	21.9	14.5
(월평균건수)	(48.8)	(69.3)	(134.9)	(169.2)	(168.9)	(106.7)
월평균 청구액						
- 5만원	44.8	41.0	31.4	21.9	24.2	33.5
- 15만원	39.0	31.0	36.1	29.2	31.1	33.6
- 40만원	16.0	27.0	25.1	26.0	22.5	23.2
40+만원	.0	1.0	7.4	23.0	22.4	9.7

약국의료보험이 부진한 이유를 파악하기 위해 월평균 보험조제건수별로 청구약국의 비율을 비교하였다. 보험조제건수가 적을수록 청구 안하는 약국의 비율이 높았는데, 이는 소액청구의 번거로움을 피하고자 청구를 포기하는 약국이 많기 때문이다(도 2-10 참조).

도 2-10. 보험조제건수별 약국의료보험 청구비율

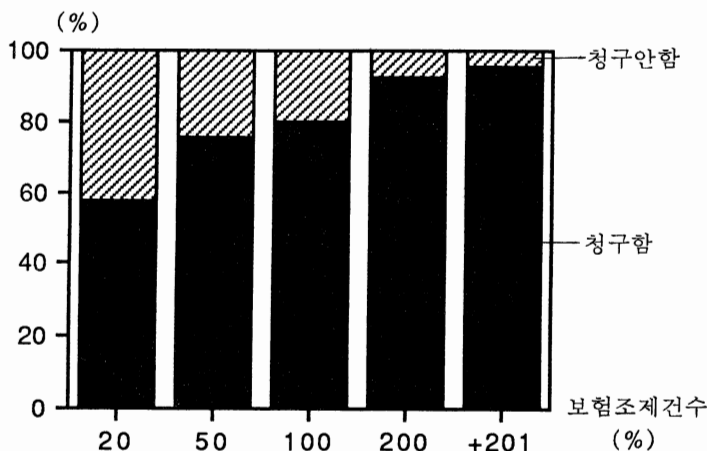


표 2-17에서는 약국내 제반 시설설비 및 서비스에 따른 의료보험 실시현황을 보여주고 있다. 어떤 시설이나 서비스를 막론하고, 약국내 보유된 경우에는 그렇지 못한 약국에 비해 보험참여도가 높았다. 특히 두드러진 것은 컴퓨터와 환자카드였는데, 컴퓨터가 없는 약국중에는 53.1%가 보험을 청구하는 반면, 컴퓨터 보유약국에서는 청구하는 비율이 86.5%에 이른다. 약국의료보험 참여가 부진한 이유중의 하나로서 흔히 서식의 복잡성이 문제시되곤하는데, 보험처리의 진산화는 기재의 복잡함을 해결하는 하나의 방편으로 사용되고 있는 것이다.

약국내 환자카드 유무에 따라서도 참여도에 차이가 있었다. 환자카드가 없는 약국중 보험을 청구하는 약국은 47.9%에 해당되나, 환자카드를 구비한 약국은 66.6%가 보험을 청구하고 있다.

이상을 종합해 볼 때 약국의료보험에의 참여도는 약사수에 따라 비례적으로 높은 것이 아니고, 조제환자가 많은 약국, 그리고 시설의 현대화 및 전문화를 추구하는 약국에서 주로 실시되고 있는 것으로 나타났다.

표 2-17. 시설 및 서비스별 약국의료보험 실시 현황 분포

변 수	조제건수 없음	조제건수 있음		계 (N)
		청구 안함	청구함	
전 체	19.8	16.8	63.4	100.0 (708)
건강상담실				
없 음	21.6	18.7	59.7	100.0 (444)
있 음	19.4	13.5	67.1	100.0 (222)
노하우				
없 음	21.7	17.2	61.1	100.0 (442)
있 음	16.1	7.1	66.8	100.0 (193)
약국제제				
없 음	19.8	18.3	62.0	100.0 (410)
있 음	19.1	14.5	66.4	100.0 (235)
포장기계				
없 음	31.9	15.3	52.8	100.0 (72)
있 음	19.5	16.9	63.5	100.0 (614)
제제기계				
없 음	22.1	18.0	60.0	100.0 (517)
있 음	16.0	12.8	71.2	100.0 (125)
환자카드				
없 음	33.1	19.0	47.9	100.0 (142)
있 음	17.1	16.3	66.6	100.0 (539)
컴퓨터				
없 음	25.3	21.7	53.1	100.0 (475)
있 음	9.4	4.2	86.5	100.0 (192)
구조변형				
아니오	23.7	17.9	58.4	100.0 (363)
예	17.2	15.6	67.2	100.0 (308)
진열대 교환				
아니오	24.6	19.5	55.9	100.0 (374)
예	16.6	13.4	70.0	100.0 (307)

## 제 5 절 고객상담 및 경영다각화

### (1) 고객상담

질병치료 및 예방을 위해 기초건강상담, 환자의뢰, 금연, 금주, 체중조절, 규칙적 운동, 식이요법 등에 대해 고객에게 조언을 해 준 경험이 있는지 질문함으로써 상담원으로서의 약사의 역할을 살펴보고자 하였다.

조사결과 대다수 약국(약 70%)이 개개항목에 대해 조언을 해주고 있는 것으로 나타났으며, 상담해준 경험이 있는 항목은 8가지중 평균 5.4가지로 나타났다(표 2-18 참조). 특히 금연, 금주, 체중조절, 규칙적 운동, 식이요법 등의 상담비율이 높았는데 이는 각종 만성퇴행성 질환의 risk factor를 미연에 방지하고 건강유지를 위한 건전한 생활양식과 관련되어 있다. 따라서 약국을 통한 보건교육 기능의 중요함을 밝히고 있다.

약국크기별로 고객상담 비율을 살펴보면, 소형약국의 상담비율은 전항목에 대해 다소 떨어진 반면, 중형 및 대형약국의 상담비율은 거의 비슷한 수준으로 높았다. 현재 상담항목수와 장래 희망 항목수를 합한 미래의 상담항목수의 분포를 보면, 6개 이상으로 응답한 약국의 비율은 오히려 중형약국에서 가장 높았으며(54.6%), 평균항목수는 중형 및 대형이 6가지로서 같았다.

### (2) 경영다각화

의약품이외에 약국에서 판매되고 있는 품목을 다섯가지로(한방, 건강식품, 건강관련용구, 비보건용품, 기타) 분류하여 취급여부를 질문하였다. 한방취급약국, 다시 말해 한약조제, 엑기스, 침, 지압 중 어느 한가지라도 취급하고 있는 약국의 비율은 71.2%였다. 건강관련용구(자력치료기, 임신진단키트, 혈압계, 정수기) 및 기타(분유, 화장품, 치약, 살충제, 건강

표 2-18. 약국크기별 고객상담 비율 및 상담항목수 분포

변 수	소 (7평이하)	중(15평이하)	대 (16평이상)	전 체
상담항목				
기초건강상담	58.3	67.5	58.6	63.4
환자의뢰	65.4	72.8	77.8	71.2
금 연	76.8	81.5	81.8	79.9
금 주	75.0	79.7	81.8	78.4
체중조절	73.7	77.7	78.8	76.6
규칙적운동	75.9	82.2	79.8	79.8
식이요법	82.5	87.6	83.8	85.4
현재상담항목수 분포				
계 (N)	100.0 (228)	100.0 (394)	100.0 (99)	100.0 (721)
- 3가지	22.0	16.7	17.2	18.6
- 6가지	44.3	39.1	45.5	41.4
6+가지	33.8	44.1	37.4	40.0
(평균)	5.1	5.5	5.5	5.4
미래상담항목수 분포 (현재 + 장래희망)				
- 3가지	10.1	10.2	10.1	10.2
- 6가지	47.3	35.3	39.4	39.7
6+가지	42.6	54.6	50.5	50.2
(평균)	5.8	6.0	6.0	5.9

서적) 등을 취급하는 약국도 각각 72.8%, 86.6%로서 높은 비율을 보였다. 기타 항목의 경우에는 항목간에 취급비율의 격차가 크게 벌어졌는데, 살충제를 취급하는 약국은 80.2%로 대단히 높은 반면, 건강서적 및 화장품을 판매하는 약국은 각각 1.7%, 11.6%로 낮았다.

다른 품목과는 달리 건강식품(영지·인삼, 프로테인류, 알로에, 현미효소)과 비보건용품(공중전화, 담배, 필름, 우표)을 취급하는 약국의 비율은 낮았다.(35.9%, 42.1%) 특히 건강식품의 경우 개개항목별로 살펴보면 4항목에서 모두 취급비율이 20% 미만인 것으로 나타났다.

다각화 품목중 한방을 취급하고 있는 형태는 다양하다. 침과 지압을 취급하는 약국은 1%도 채 안되므로 제외하더라도, 엑기스 및 초제의 취급여부에 따라 4가지로 분류할 수 있다. 한방을 전혀 취급하지 않는 약국, 엑기스만 취급하는 약국, 초제만 취급하는 약국, 그리고 엑기스·초제를 모두 취급하는 약국으로 분류되는데, 그 비율은 각각 29%, 28%, 6%, 38%로서 어떤 형태든 한방을 취급하는 약국은 71%나 된다.

표 2-19에서 보여주듯이, 한방을 취급하고 있는 약국중 한방에 의한 매출액 비율은 평균 17.7%였는데, 한방에 의한 매출액 비율은 그 취급형태에 따라 차이가 있다. 엑기스만 취급하는 경우는 매출액중 한방비율이 8.4%에 불과하나, 초제를 취급하는 경우는 17.8%로 많은 비율을 차지하며, 초제와 엑기스 모두 취급하는 경우에는 한방비율이 매출액의 19.2%에 해당되었다.

한방취급형태에 따라 조제환자수에도 차이가 나타났다. 한방을 전혀 취급하지 않는 약국의 평균 조제환자수는 29.2명이었으나, 엑기스를 취급하는 약국은 32.2명, 초제를 취급하면 33.3명, 엑기스·초제 모두 취급하면 36.8명으로서, 증가추세를 보였다.

건강식품에 있어서는 취급비율은 고객의 생활수준과 정의관계를 보여주었다. 도 2-11에 잘 나타나듯이, 고객의 생활수준이 높을수록 취급하고 있는



표 2-19. 한방취급형태별 제변수 분포

변 수	취급안함	엑기스만	초제만	모두취급	전 체
계 (N)	100.0 (193)	100.0 (190)	100.0 (37)	100.0 (260)	100.0 (680)
한방의 매출액 비율(취급약국)					
- 5%	-	35.1	22.2	17.4	21.5
- 10%	-	41.9	37.0	26.3	30.8
- 20%	-	14.9	22.2	25.8	23.0
- 30%	-	5.4	7.4	17.8	14.5
30+%	-	2.7	11.1	12.7	10.2
(평균: %)	( - )	(8.4)	(17.8)	(19.2)	(17.7)
조제환자수					
- 15	30.6	28.9	21.6	14.6	23.5
- 20	25.9	27.9	27.0	16.9	23.1
- 30	22.3	17.9	27.0	26.5	22.9
- 50	14.5	15.8	16.2	26.9	19.7
50+	6.7	9.5	8.1	15.0	10.7
(평균: 명)	(29.2)	(32.2)	(33.3)	(36.8)	(33.2)

약국의 비율은 높았다. 질병치료에 있어서 건강식품이 보조제로 활용될때 치료의 상승효과를 기대할 수 있지만, 근본적으로 건강식품은 치료보다는 예방에 목적이 있다. 따라서 고객의 높은 경제적 생활수준은 건강에 대한 관심을 높여주어 건강식품에 대한 수요가 형성된다고 하겠다.

다각화 품목수를 살펴볼 때 21가지 품목중, 평균 취급품목수는 5.3가지로 나타났다. 또한 현재 취급품목수에 장래취급 희망품목수를 합한 미래 다각화 품목수는 8.2가지로서, 장래에 평균 3품목을 추가로 취급할 계획을 갖고 있는 것으로 밝혀졌다.

약국크기별 다각화 비율 및 품목수는 표 2-20에 제시되어 있는데, 일반적으로 약국크기가 클수록 다각화 품목을 취급하고 있는 약국의 비율이 높았으며, 현재 취급 품목수 및 미래 다각화 품목수 모두 증가추세를 보였다.

도 2-11. 고객생활수준별 건강식품 취급 약국비율

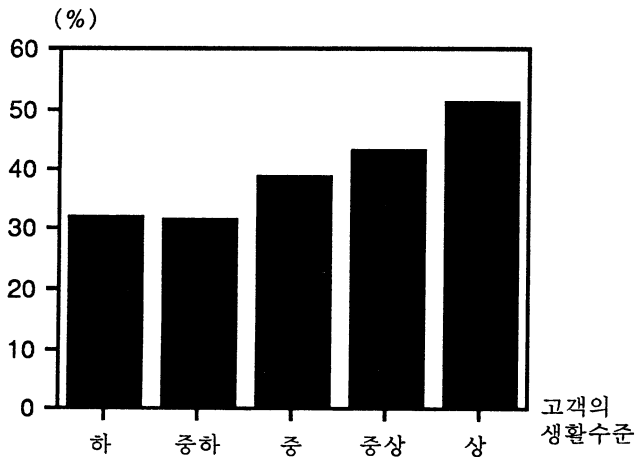


표 2-20. 약국크기별 경영다각화 비율 및 다각화 품목수 분포

변 수	소 (7평이하)	중 (15평이하)	대 (16평이상)	전 체
<b>다각화 비율</b>				
한 방	58.8	74.1	87.9	71.2
건강식품	22.8	38.3	57.6	35.9
건강관련용구	67.5	75.6	74.7	72.8
비보건용품	36.4	44.2	48.5	42.1
기 타	86.0	86.5	87.9	86.6
<b>현재 다각화품목수</b>				
계 (N)	100.0 (228)	100.0 (394)	100.0 (99)	100.0 (721)
- 2가지	24.6	13.4	7.1	16.1
- 4가지	30.7	23.9	25.3	26.5
- 6가지	29.8	28.7	24.2	28.4
- 9가지	11.4	24.6	22.2	19.6
10+가지	3.5	9.4	21.2	9.3
(평균)	4.3	5.6	6.5	5.3
<b>미래 다각화품목수 (현재 + 장래희망)</b>				
- 2가지	9.3	6.1	2.0	6.6
- 4가지	13.6	8.1	8.1	10.0
- 6가지	23.7	17.0	16.2	18.9
- 9가지	28.5	30.2	27.3	29.1
10+가지	25.0	38.6	46.5	35.4
(평균)	7.2	8.5	9.2	8.2

### (3) 경영다각화와 조제기능

경영다각화에 대한 관심이 약국가에서 고조됨에 따라, 일부에서는 약국이 판매업으로 전락되지나 않을까 하는 우려가 표명되고 있다. 그러나 본 연구결과에 의하면, 다각화 품목수가 증가함에 따라 매출액이 증가함은 물론( $r = .16, p = .000$ ) 조제환자수( $r = .17, p = .000$ )도 매출액과 유사한 증가추세를 보이는 것으로 나타났다.(도 2-12 참조)

경영다각화와 조제기능의 관계를 좀 더 구체적으로 파악하기 위해, 조제환자수, 고객상담항목수, 그리고 약국보험 조제건수별로 5분류된 다각화 품목군에 대해 각각 다각화 비율 및 취급품목수를 살펴보았다. 표 2-21에 제시되어 있듯이 다각화 변수와 조제관련 변수는 모두 정의 상관관계를 보여 주었다 (상담항목수 :  $r = .23, p = .000$ , 약국보험조제건수:  $r = .22, p = .000$ ). 다시말해 조제환자수, 고객상담항목수, 약국보험조제건수가 많으면, 각 품목을 취급하고 있는 약국의 비율 및 평균 다각화 품목수도 동시에 증가함으로써 경영다각화와 조제기능은 어느 한쪽으로도 편중되지 않고 동시에 조화발전되고 있는 것으로 나타났다.

도 2-12. 다각화 품목수별 매출액 및 조제환자수

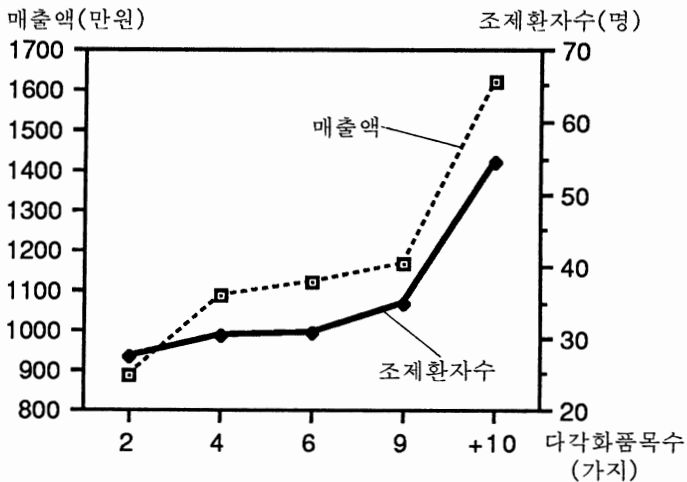


표 2-21. 제변수별 경영다각화 비율 및 평균 취급품목수

변 수	다 각 화 비 율					평 균 다각화 품목수 (총21품목중)
	한 방	건강식품	건강관련 용 구	비보건용품	기 타	
전 체	71.2	35.9	72.8	42.1	86.6	5.3
조제환자수						
- 15	63.8	25.6	65.6	35.6	79.4	4.4
- 20	68.2	36.3	72.6	43.3	88.5	5.1
- 30	72.4	32.7	76.9	46.2	91.7	5.4
- 50	79.1	41.8	76.9	44.8	87.3	5.9
50+	82.2	56.2	76.7	45.2	94.5	6.8
상담항목수						
0	50.0	33.3	33.3	33.3	41.7	3.3
- 3	60.3	32.2	62.0	33.9	77.7	4.2
- 6	74.0	34.3	74.3	46.7	87.7	5.4
7+	73.8	39.7	77.9	41.7	91.0	5.8
약국보험 조제건수						
0	63.0	30.8	61.6	34.9	71.9	4.3
- 50	68.1	33.1	70.4	42.0	87.5	5.1
- 200	73.1	39.6	77.4	45.8	92.9	5.6
201+	86.4	45.6	87.4	46.6	93.2	6.7

## 제 6 절 장래 약국에 대한 의견

### (1) 장래 희망약국의 규모

앞으로 약국을 다시 한 번 개설한다고 할 때, 희망하는 약국의 규모를 묻는 질문에 대해, 대상약국의 84.1%가 2-3개 약국을 통합한 대규모 약국으로 응답하였다.

이와같은 결과는 현재 경영하고 있는 약국의 크기와는 상관없이 일률적으로 나타났는데, 현재 중형 및 대형약국 중에 대규모 약국을 선호하는 비율은 소형약국보다 오히려 다소 높았다.(표 2-22 참조) 대형약국의 경우 소규모 약국을 원하는 비율은 소형 및 중형약국에 비해 높았다.

표 2-22. 제변수별 장래 희망약국 규모 분포

변 수	소규모약국	비슷함	대규모약국	계	(N)
전 체	2.7	13.2	84.1	100.0	(721)
약국 크기					
소(7평이하)	1.9	16.9	81.2	100.0	(228)
중(15평이하)	2.4	12.3	85.3	100.0	(394)
대(16평이상)	5.6	9.0	85.4	100.0	( 99)
연 령					
-35	3.0	12.8	84.2	100.0	(138)
-45	.8	10.5	88.6	100.0	(244)
-55	3.1	14.7	82.2	100.0	(283)
55+	10.3	20.5	69.2	100.0	( 46)
성 별					
남	3.2	11.5	85.3	100.0	(358)
여	2.1	15.1	82.8	100.0	(355)

장래 약국의 규모는 약사의 연령별 성별에 따라 별 차이가 없었다. 그러나 한가지 두드러진 점은 약사의 연령이 55세 이상인 경우, 대규모 약국을 원하는 바가 69.2%로 평균치보다 적었으며, 반면 소규모 약국을 희망하는 약국이 10.3%나 되었다.

## (2) 약국 전반에 대한 전망

장래에 대한 전망으로서, 매약고객수, 조제고객수, 건강상담고객수, 총매출액, 의료인 전문성에 대한 증가여부를 질문하였다. 조사결과 매약고객수, 건강상담 고객수, 의료인의 전문성 등에 대해서는 증가, 무변, 감소의 응답이 서로 비슷한 비율로 나타났으나, 조제고객수 및 총매출액에 대해서는 감소하리라는 의견이 두드러졌다.

표 2-23은 약국크기별 장래전망을 제시하고 있다. 약국크기가 클수록 의료인으로서의 전문성 증가를 예측하는 약국이 많았다. 그외 매약고객수, 건강상담고객수, 총매출액에 대해서 대형 및 소형약국의 전망은 비교적 밝았으나, 중형약국 중에는 감소하리라 예측하는 약국이 많았다.

약국 장래에 관한 총괄한 전망은 표 2-24에 나타나 있는데, 낙관적이 23%, 비관적이 47%, '모르겠음'이 30%였다. 이 중 '모르겠다'의 응답을 제외하면 낙관적이 32%, 비관적이 68%로서 약국의 미래를 우려하고 있는 약사의 비율이 높은 것으로 나타났다.

월 평균 매출액에 따라서 장래에 대한 전망은 달랐다. 매출액이 1,500만원 이상인 약국 중 낙관적으로 전망하는 약국의 비율이 가장 높았고(38.0%), 반면 750만원 이상에서 1,500만원 이하 약국의 전망은 비교적 어두웠다.(29.2%, 29.0%)

조제환자수도 약국에 대한 전망에 영향을 미쳤다. 조제환자가 30명 이상인 약국에서는 낙관적으로 생각하는 약국의 비율이 높았으나(40.6%,

42.4%), 30명 미만인 약국은 30%에도 못미치고 있다.

약사의 성별 및 연령별로도 전망이 다르게 나타났는데, 남약사에 비해선 여약사, 그리고 중년층보다는 젊은층의 약사중 낙관적으로 전망하는 비율이 높았다.

### (3) 개선방안에 대한 의견

약국경영에서 파생되는 문제를 해결하기 위한 방안으로 7가지 항목을 선정하여 찬성여부를 질문하였다. 질문된 항목중 가장 많은 동의를 얻은 항목은 8시간 근무제로서 대상약국의 82.0%가 찬성하였으며, 다음으로는 파트타임약사에 의한 2-3교대 근무에 대해 77.7%가 찬성하였다. 일반직장인에 비해 근무시간이 2배나 되는 현재의 약국경영 관행에 대해서는 약사들 자신도 개선안에 많은 관심을 보이고 있는 것으로 나타났다.

그외 약국제제 활성화(연고제 및 칩술제 등), 위생대 및 드링크제의 자유 판매대 활용, 약국간 거리제한제도, 종업원 2년제 교육 등에 대해서도 약 70%의 약사가 동의함으로써 약사들이 세 활로 개척에 부심하고 있는 것으로 나타났다. 그러나 식사시간 폐문제도에 대해서는 다른 항목에 비해 반대의 비율이 높았다.

약국크기별로 개선방안에 대한 의견을 세분화 해 보았는데, 식사시간 폐문 및 약국거리 제한제도에 대해서 대형약국 중 찬성하는 비율이 소형 및 중형약국에 비해 상당히 낮았다(표 2-25 참조). 그러나 두가지 항목을 제외한 나머지 개선안에 대해서는 약국크기와는 무관하게 유사한 분포를 보였다.



표 2-23. 약국크기별 약국에 대한 전망 분포

변 수	소 (7평이하)	중 (15평이하)	대 (16평이상)	전 체
계	100.0 (100.0)	100.0 (100.0)	100.0 (100.0)	100.0 (100.0)
(N)	(228)	(394)	(99)	(721)
매약 고객수				
증 가	35.1 (55.7)	29.8 (43.5)	36.0 (53.0)	32.2 (48.8)
무 변	36.9 -	32.6 -	32.0 -	34.0 -
감 소	27.9 (44.3)	37.6 (56.5)	32.0 (47.0)	33.8 (51.2)
조제 고객수				
증 가	19.3 (25.9)	17.3 (23.7)	28.1 (36.0)	19.4 (26.1)
무 변	25.6 -	27.0 -	21.9 -	25.8 -
감 소	55.2 (74.1)	55.7 (76.3)	50.0 (64.0)	54.8 (73.9)
건강상담 고객수				
증 가	35.7 (54.0)	35.8 (53.4)	44.8 (57.4)	36.7 (58.1)
무 변	33.9 -	33.0 -	21.9 -	31.9 -
감 소	30.4 (46.0)	31.2 (46.6)	33.3 (42.6)	31.3 (41.9)
총 매출액				
증 가	21.9 (34.5)	21.6 (32.7)	30.2 (40.8)	22.7 (34.3)
무 변	36.6 -	33.9 -	26.0 -	33.9 -
감 소	41.5 (65.5)	44.5 (67.3)	43.8 (59.2)	43.5 (65.7)
의료인 전문성				
증 가	28.5 (45.0)	34.3 (48.7)	46.3 (62.8)	34.0 (49.6)
무 변	36.7 -	29.6 -	26.3 -	31.5 -
감 소	34.8 (55.0)	36.1 (51.3)	27.4 (37.2)	34.5 (50.4)

표 2-24. 제변수별 약국장래에 대한 총괄적 전망분포

변 수	계	낙관적	비관적	모르겠음	계	낙관적	비관적
전 체	100.0	22.7	47.2	30.2	100.0	32.5	67.5
매출액(만원)							
- 500	100.0	18.8	39.8	41.4	100.0	32.1	67.9
- 750	100.0	24.0	47.3	28.7	100.0	33.7	66.3
- 1,000	100.0	20.7	50.3	29.1	100.0	29.2	70.8
- 1,500	100.0	21.4	52.4	26.2	100.0	29.0	71.0
1,500+	100.0	29.3	47.8	22.8	100.0	38.0	62.0
조제환자수(명)							
- 15	100.0	16.6	46.5	36.9	100.0	26.3	73.7
- 20	100.0	19.4	45.8	34.8	100.0	29.8	70.2
- 30	100.0	19.1	52.6	28.3	100.0	26.6	73.4
- 50	100.0	30.8	45.1	24.1	100.0	40.6	59.4
50+	100.0	34.7	47.2	18.1	100.0	42.4	57.6
대표약사성별							
남	100.0	21.7	54.1	24.2	100.0	28.6	71.4
여	100.0	23.6	40.7	35.6	100.0	36.7	63.3
대표약사연령							
- 35	100.0	27.2	36.0	36.8	100.0	43.0	57.0
- 45	100.0	24.5	49.8	25.7	100.0	33.0	67.0
- 55	100.0	18.6	51.1	30.4	100.0	26.7	73.3
55+	100.0	25.6	48.8	25.6	100.0	34.4	65.6

표 2-25. 약국크기별 개선방안에 대한 의견분포

변 수	소 (7평이하)	중 (15평이하)	대 (16평이상)	전 체
전 체 (N)	100.0 (100.0) (228)	100.0 (100.0) (394)	100.0 (100.0) (99)	100.0 (100.0) (721)
종업원 2년제교육				
동의	60.3 (75.9)	72.0 (82.2)	69.5 (77.7)	68.0 (79.9)
모르겠음	20.6 -	12.4 -	10.5 -	14.9 -
반 대	19.1 (24.1)	15.6 (17.8)	20.0 (22.3)	17.1 (20.1)
2-3교대 근무				
동의	75.3 (89.0)	80.6 (89.3)	70.7 (85.5)	77.7 (88.8)
모르겠음	15.3 -	9.7 -	17.4 -	12.6 -
반 대	9.3 (11.0)	9.7 (10.7)	12.0 (14.5)	9.8 (11.2)
8시간 근무				
동의	82.9 (90.6)	82.8 (93.6)	76.6 (85.7)	82.0 (88.6)
모르겠음	8.6 -	5.7 -	10.6 -	7.3 -
반 대	8.6 ( 9.4)	11.5 ( 6.4)	12.8 (14.3)	10.6 (11.4)
식사시간 폐문				
동의	49.8 (63.4)	52.4 (59.3)	28.3 (31.0)	48.1 (56.1)
모르겠음	21.5 -	11.7 -	8.7 -	14.3 -
반 대	28.8 (36.6)	35.9 (40.7)	63.0 (69.0)	37.6 (43.9)
자유판매대				
동의	65.8 (82.8)	75.1 (84.3)	68.1 (76.2)	71.2 (82.6)
모르겠음	20.5 -	10.8 -	10.6 -	13.8 -
반 대	13.7 (17.2)	14.0 (15.7)	21.3 (23.8)	15.0 (17.4)
약국거리 제한				
동의	76.8 (87.8)	70.3 (81.2)	51.1 (60.8)	69.7 (80.6)
모르겠음	12.5 -	13.4 -	16.0 -	13.5 -
반 대	10.7 (12.2)	16.3 (18.8)	33.0 (39.2)	16.8 (19.4)
약국제제 활성화				
동의	67.6 (92.3)	75.0 (91.7)	88.5 (94.5)	74.6 (92.3)
모르겠음	26.9 -	18.2 -	6.3 -	19.2 -
반 대	5.6 ( 7.7)	6.8 ( 8.3)	5.2 ( 5.5)	6.2 ( 7.7)

## 제 3 장 요약 및 결론

### 제 1 절 요약

#### (1) 인력 및 근무시간

- 서울시내 소재약국의 인력별 분포를 보면, 종업원 없는 약사 1인 약국이 37.0%, 종업원 있는 약사 1인 약국이 40.5%로서 약사 1인이 경영하는 약국의 비율이 77.5%로서 가장 높았으며, 약사 2인 약국은 18.1%, 3인 이상 약국은 4.2%로 각각 나타났다.
- 약국의 보조인력으로서 파트타임약사가 고용된 약국은 5.2%에 불과한 반면, 종업원이 고용된 약국은 56.0%였다.
- 고객이 가장 많은 시간대는 저녁 7시 이후로 편중되어 있으며, 조사 대상약국의 96.2%가 9시 이후에 폐문하였다.
- 하루 평균 영업시간은 14.2시간이고 연중 휴무기간(공휴일 및 휴가 기간 포함)은 41.9일로서, 약사의 근무시간은 일반 직장인의 2배로 나타났다.

#### (2) 규모, 시설 및 서비스

- 약국의 규모는 5-7평이 28.2% 8-11평이 36.5%로서 11평이하의 약국이 68.3%에 이른다.
- 컴퓨터 보급율은 28%로서, 컴퓨터가 가장 많이 활용되는 용도는 의료보험청구(보유약국의 84.5%)인 반면, 고객관리 및 재고관리의 목적으로 이용되는 비율은 낮다.
- 약품종류수에 따른 약국의 분포를 살펴보면, 400종 미만의 약국이 38.2%, 400종 이상, 1,000종 미만이 50.4% 였으며, 1,000종 이상 보유약국은 11.5%에 해당된다.

7평이하의 소형약국의 경우에 400종 미만의 의약품을 보유한 약국은 62.5% 였다.

○개국약사로서 근무하는데 가장 많은 도움이 된 항목으로서 전문서적(28.7%) 및 선배약사의 경험(17.3%)이 가장 많이 채택된 반면, 공식적인 교육과정인 약학대학 교육과 약사회에서 주관하는 연수교육을 선정한 비율은 각각 13.8%, 6.5%로서 낮았다.

○약국이 거래하고 있는 평균 제약회사수는 25.3개소였으며, 도매상수는 2.2개소였다. 또한 가계수표 3개월 미만을 포함한 현금거래 비율은 83.2%로 나타났다.

### (3) 매출액, 고객수 및 마진율

○월 평균 매출액은 1,131만원이나, 매출액이 1,000만원 이하인 약국의 비율은 약 70%에 해당된다. 따라서 매출액이 매우 많은 일부 약국에 의해 전체 평균치가 상승된 것이다.

○평균 마진율은 29.7%로서, 조제환자수가 많을수록, 그리고 한방에 의한 매출액 비율이 높을수록 고마진 약국(35% 이상)의 비율역시 높았다.

○한국 생산성본부에서 제시한 9.2%의 기타경비비율을 도용할 때, 총매출액 1,131만원중, 약제비가 795만원, 기타경비가 104만원, 종업원 임금이 50만원으로서 나머지 182만원을 약국당 평균 약사수인 1.3으로 나누면, 약사 1인당 소득은 약 140만원으로 산출된다.

○매출액에 영향을 미치는 요인으로서는 약사수, 종업원수, 크기 등 약국 규모와 관련된 변수가 선정되었으나, 이와는 달리 고객수에 있어서는 조제환자수, 영업시간, 다각화 정도 등 약국서비스 및 경영관련 변수들이 영향을 미치는 것으로 밝혀졌다.

#### (4) 약국의료보험

- 약국의료보험 실시상황을 보면, 조제건수가 전무한 약국이 19.8%, 조제건수는 있으나 청구를 안하는 약국이 16.8%로서, 보험청구를 하여 제대로 참여하는 약국은 약 60% 정도였다.
- 상업지 약국보다는 주거지 약국에서, 그리고 조제환자수가 많을수록, 보험 참여도가 높았다.
- 보험조제건수가 적을수록 청구 안하는 약국의 비율이 높았다.
- 컴퓨터를 보유한 약국 및 환자카드가 있는 약국의 보험 참여율은 구비하지 않은 약국에 비해 훨씬 높았다.

#### (5) 고객상담 및 경영다각화

- 기초건강상담 및 금연, 금주 등 고객상담 관련 7개 항목에 대해 약 70%의 약국이 조언을 해 준 경험이 있다고 응답했으며, 상담기능은 중형 및 대형약국이 유사하게 나타났다.
- 경영다각화 품목 중, 한방, 건강관련용구, 기타품목을 취급하는 약국은 70% 이상을 차지하였으나, 건강식품과 비보건용품을 취급하는 약국은 비교적 적었다.
- 현재 취급하고 있는 다각화 품목수는 조사대상품목 21가지중 5.3가지였는데, 미래 취급 희망품목수는 8가지로 약 3가지 품목을 추가로 취급할 계획을 갖고 있는 것으로 나타났다.
- 조제환자수, 고객상담 항목수, 약국보험 조제건수가 증가함에 따라 다각화 비율 및 취급품목수가 동시에 증가함으로써 경영다각화와 조제기능은 한 방향으로 편중되지 않고 조화 발전되고 있다.

#### (6) 전 망

- 대상약국의 84.1%가 장래에 대규모 약국을 희망하고 있다.

- 약국 전반에 대한 전망으로서, 조제고객수 및 총 매출액이 감소하리라는 의견이 두드러졌으며, 비관론(47%)이 낙관론(23%)보다 우세했다.
- 조사에서 제시된 개선방안중 많은 지지를 얻은 항목은 8시간 근무제와 파트타임약사에 의한 교대근무였다.

## 제 2 절 결 론

약사법상 약국은 "약사가 투여의 목적으로 의약품의 조제업무를 행하는 장소로서, 그 개설자가 의약품의 판매업을 겸하는 경우에는 판매업에 필요한 장소를 포함한다"라고 규정되어 있다. 이 밖에 동일한 점포안에서 약국관리에 지장이 없는 업무는 허용한다고 덧붙이고 있다. 따라서 약국에서 취급 가능한 품목은 의약품에 국한된 것만은 아니나, 약사법에 명시되어 있는 약국의 주요 기능은 의약품의 조제 및 판매로서 이 기능은 약사의 업무와 관련하여 분류되었다.

이와는 달리 소비자의 시각에서 약국의 기능을 살펴보면 약국은 의약품 내지는 건강관련 품목(product)을 구비하고 있으며, 이와 관련된 정보(information)를 제공하는 장소라고 할 수 있다. 약국을 방문한 환자가 구입한 약이 조제약이든 단순매약이든 간에 의약품 구입처로서, 약국의 기능은 지리적·시간적 접근 용이성이라는 약국의 특성과 함께 이미 오래 전부터 강조되어 왔다. 반면 정보제공 기능은 아직 약국의 고유기능으로서 제대로 인식되지는 못했으나, 의약품 구입시 용법·용량·상호작용 등의 정보가 함께 제공되고 있는 것은 주지의 사실이다.

그러므로 본 연구에서 표준약국의 정의는 "국민의 질병치료 및 건강유지를 목표로, 의약품 및 건강관련용품(Product)을 구비하는 동시에 의약품 및 건강관련 정보(Information)를 제공해 주는 장소"로 설정되었으며, 표준약국이 지향해야 할 구체적인 방향을 다음과 같이 제시하고자 한다.

## (1) 약사근무시간 단축 및 보조인력 활용

본 연구결과에 의하면, 약국의 하루 평균 영업시간은 일반직장에 비해 긴 반면 연중 휴무일은 짧아, 약사의 근무시간은 일반직장인의 2배에 이르는 것으로 나타났다. 약사는 환자기 필요로 하는 의약품을 선정하고 이와 관련된 정보를 제공해주는 핵심적인 역할을 담당하는데, 비정상적인 장시간 근무는 약사의 건강 및 가정생활에 문제를 일으켜 업무의 질(Quality)에 영향을 미칠 소지가 있는 것이다. 그러므로 사회의 지적자산인 약사의 효율적인 활용을 위해서는 약사의 근무시간을 단축하고, 파트타임약사 및 종업원 등의 보조인력을 활용이 바람직한데, 본 조사에서는 이상의 개선안에 대하여 높은 동의율을 보였다.

약사의 근무시간 단축과 관련하여 한가지 고려해야 할 점은 환자의 편의성이다. 분석결과에 의하면, 환자가 가장 많은 시간은 저녁 7시 이후로서, 특히 다른 의료기관에서 의료혜택을 받을 수 없는 시간에 약국에서 의료요구를 충족시키는 것으로 밝혀졌다. 그러므로 국민보건 차원에서 약국의 시간적 접근 용이성은 유지되어야 하며, 그 방안으로서 지역내 순환근무제 내지는 당번제 등이 강구될 필요가 있다.

## (2) 약국규모의 영세성 탈피

서울시내 소재약국의 크기별 분포를 보면, 7평이하(소형)가 31.6%, 8평이상 15평이하(중형)가 54.6%, 16평이상(대형)이 13.7%였다. 약국의 크기에 따라서 시설 및 제공되는 서비스에 차이가 나타났는데, 일반적으로 대형약국일수록 포장기계, 컴퓨터, 건강상담실 등을 많이 갖추고 있어 시설이 전문화·현대화 되어있다. 취급하고 있는 의약품 종류수 역시 약국 크기에 따라 편차가 심했는데, 소형약국의 경우 400종 이하의 의약품을 보유하고 있는 약국이 63%에 이르고 있다.

시설의 차이는 서비스 제공에 영향을 미쳐 제반설비를 갖춘 약국일수록



약국의료보험의 참여도가 높았으며, 고객상담비율에 있어서도 소형약국에 비해 중형·대형약국에서 높았다. 또한 약국의 크기가 클수록 경력이 많은 약사의 비율이 높게 나타났다.

약국의 규모가 커져 공간적 여유가 생김에 따라 취급 가능한 의약품 종류 수가 증가하여 환자에게 더 많은 선택의 여지를 부여할 수 있음은 물론이고, 전문적·현대적 시설을 갖추으로써 약국업무를 효율적으로 수행할 수 있는 것이다. 그러므로 약국이 담당해야 할 역할을 제대로 수행하기 위해서는 영세성을 탈피하여, 경영의 효율성을 고려한 규모의 적정화가 우선적으로 이루어져야 하는데, 본 조사 결과 응답자 대다수가 장래에 대규모 약국을 희망하고 있는 것으로 밝혀졌다.

### (3) 전문화 및 다각화의 조화

과학의 발달에 따른 지속적인 신약개발로 의약품의 종류는 복잡·다양해졌으며, 약물간 상호작용 및 부작용과 관련된 의약품 정보는 일반인이 접근할 수 없을 정도로 전문화되고 있다. 따라서 오늘날 약사에게 기대되는 역할 체계적인 약학지식을 바탕으로 복잡한 의약품 정보를 고객 및 다른 의료인에게 제공하는 약의 전문가(Specialist)로서의 기능인 것이다.

의약품의 전문화가 질병치료를 목적으로 한다면, 요즘 부쩍 관심을 끌고 있는 다각화는 건강유지를 위한 예방법과 관련되어 있다. 급성병에서 만성병으로 질병의 패턴이 바뀌면서 만성병의 주요 원인이 되는 생활습관(Life style) 개선이 강조되고 있다. 즉 개개인의 건강에 대한 관심이 높아지면서 Self-care의 중요성이 부각되는 사회의 전반적인 분위기 속에서, 소비자의 수요는 치료목적의 의약품에만 국한된 것이 아니라, 건강증진에 도움이 되는 품목으로 다양화되고 있다. 따라서 건강상담자(Generalist) 혹은 보건교육자로서의 역할이 새롭게 요구되고 있는 것이다.

그러므로 향후 약국이 나아갈 바를 설정함에 있어서는 질병치료 뿐만 아니라 예방에도 초점을 맞추어야 한다. 따라서 약사는 약의 전문가이며, 동

시에 건강상담자로서 역할을 조화롭게 수행해야 하며, 약국내 취급품목은 전문의약품외에 질병예방 및 건강유지에 도움이 되는 품목을 포함하되 국민 보건 측면에서 신중히 선별 취급해야 한다.

#### (4) 약국의료보험 참여

약국의료보험은 과거 제도의 뒷받침 없이 관행적으로 수행해 온 약사의 임의조제기능을 제도권 안으로 수용하고, 의료보험재정의 효율적 관리를 위하여 마련되었다. 그러나 본 조사에서도 밝혀졌듯이 보험청구를 함으로써 제대로 참여하고 있는 약국은 60% 정도에 불과할 정도로, 그 실시성과는 미약하다.

약국보험에 대한 참여도가 낮은 이유 중 하나가 서식의 복잡성으로 알려지고 있다. 분석결과에 의하면, 컴퓨터를 보유하고 있는 약국에서는 보험을 청구하고 있는 비율이 매우 높은 것으로 나타남으로써, 제도실시의 미비는 제도상의 문제보다는 수용하고자 하는 태도여하에 있음을 시사하고 있다. 약국의료보험 제도하에서 수행해야 할 1차 의료전달자로서 약사 역할의 중요성은 개론의 여지가 없으며, 이제 남은 것은 제도를 정착시키고자 하는 적극적인 마음가짐으로 참여를 유도할 수 있는 구체적인 방안을 모색하는 것이다.

#### (5) 가격관리 및 회전기일 엄수

본 연구에 의하면 약제비 지불방법으로는 가계수표 3개월 미만을 포함한 현금거래가 83.2%, 외상 및 어음결제가 16.8%를 차지하고 있다. 일부 약국에서 행해지고 있는 비정상적인 회전기일의 연장은 다른 곳에서는 찾아볼 수 없는 불명예스러운 약국식 거래형태를 창출하였으며, 2중·3중 가격형성의 원인이 되고 있는 실정이다. 다양한 약품공급가는 다시 소비자판매가에 영향을 미칠 수 있는데 본 조사에서는 주위약국이 표준소매가를 대체

로 잘 지킨다는 비율이 74.3%로 밝혀졌으며, 주변약국수가 많을수록 표준가를 준수하는 비율은 낮았다. 따라서 회전기일의 엄수는 유통구조문제를 해결을 위한 하나의 접근방법이 될 수 있으며 가격관리를 통해 약사의 신뢰성을 확립할 수 있는 방안이라 할 수 있다.

## 참 고 문 헌

- 경제기획원, 한국의 사회지표, 1990
- 김원수, 소매기업 경영론, 경문사, 1990
- 대한약사회, 약사신상신고, 1991
- 송건용 외, 1989년도 국민건강조사 : 이환 및 의료이용, 한국보건사회연구원, 1990
- 시설관계규정 제2조
- 신석우, 우리나라 제약산업의 미래, 보험약품의 가격결정은 어떻게 개선되어야 하는가, 보건의료정책연구소, 제9권, 1990
- 약사법 제2조, 제16조, 제19조
- 약업신문, 1991년 1.14일자
- 의료보험관리공단, '90 의료보험통계연보, 제12호, 1991
- 일본약제사회, 의약분업의 이해를 위하여, 1988
- 통계청, 인구주택 총조사 잠정보고서, 1990
- 한국생산성본부, 의약분업제도 도입에 따른 약국적정수가 산정 연구보고서, 1988
- Federal Union of German associations of Pharmacists, Pharmacies Figures Data, Facts, 1990
- Kottas, M.J., Locational Determinants Affecting the Sales Volume of Retail Pharmacies, Master's Thesis, University of Texas at Austin, 1980
- Lovelock, C.H., Services Marketing, 2nd ed., Prentice - Hall International Editions, 1991
- Marion Laboratories, Effective Pharmacy Management, 4th ed., 1987
- Pedhazur, E.J., Multiple Regression in Behavioral Research, 2nd ed., Holt, Rinehart and Winston, 1982

Smith, H.A., Principles and Methods of Pharmacy Management, 3rd ed.,  
Lea & Febiger, 1986

SPSS-X Advanced Statistics Guide, 2nd ed, SPSS Inc., 1988

Wooleey, B.H., et al., Pharmacy Business Management, University of  
Southern California, 1977



# 부 록





## (1) 통계표



# I. 약국소재지별 제변수 분포, 1991

표 I-1. 지역별 약국소재지 분포

지역	주거지			상업지				기타 (공장,역,병원)	계
	일반주택가	아파트주변	소계	사무실주변	일반상가	번화가상가	소계		
전체 (N)	37.2 (267)	9.2 (66)	46.4 (333)	8.9 (64)	32.5 (233)	7.5 (54)	48.9 (351)	4.7 (34)	100.0 (718)
종로구	23.1	.0	23.1	30.8	19.2	23.1	73.1	3.8	100.0
중구	11.4	.0	11.4	34.1	25.0	25.0	84.1	4.5	100.0
용산구	30.3	9.1	39.4	18.2	27.3	3.0	48.5	12.1	100.0
성동구	44.2	7.0	51.2	4.7	32.6	2.3	39.5	9.3	100.0
동대문구	38.1	.0	38.1	4.8	47.6	9.5	61.9	.0	100.0
중랑구	26.7	.0	26.7	.0	73.3	.0	73.3	.0	100.0
성북구	57.1	.0	57.1	5.7	37.1	.0	42.9	.0	100.0
도봉구	41.3	10.9	52.2	4.3	39.1	4.3	47.8	.0	100.0
노원구	29.2	37.5	66.7	4.2	25.0	.0	29.2	4.2	100.0
은평구	45.8	.0	45.8	.0	41.7	12.5	54.2	.0	100.0
서대문구	48.1	3.7	51.9	.0	29.6	14.8	44.4	3.7	100.0
마포구	57.6	.0	57.6	9.1	33.3	.0	42.4	.0	100.0
양천구	36.1	19.4	55.6	5.6	38.9	.0	44.4	.0	100.0
강서구	48.1	3.7	51.9	3.7	29.6	7.4	40.7	7.4	100.0
구로구	48.6	5.7	54.3	.0	20.0	8.6	28.6	17.1	100.0
영등포구	24.1	10.3	34.5	6.9	31.0	10.3	48.3	17.2	100.0
동작구	44.8	3.4	48.3	.0	41.4	6.9	48.3	3.4	100.0
관악구	46.3	.0	46.3	.0	48.8	4.9	53.7	.0	100.0
서초구	27.3	22.7	50.0	13.6	18.2	4.5	36.4	13.6	100.0
강남구	8.0	44.0	52.0	24.0	20.0	4.0	48.	.0	100.0
송파구	39.3	28.6	67.9	.0	21.4	3.6	25.0	7.1	100.0
강동구	39.3	25.0	64.3	3.6	25.0	3.6	32.1	3.6	100.0

표 I -2. 약국소재지별 약사 분포

변 수	주 거 지			상 업 지				기타 (공 장, 역,병원)	전체
	일 반 주택가	아파트 주 변	소계	사무실 주 변	일반 상가	번화가 상 가	소계		
(계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)
총약사수									
1	87.5	81.3	86.2	77.8	71.7	57.4	70.6	67.6	77.7
2	12.5	18.8	13.8	14.3	21.7	29.6	21.6	23.5	18.1
3+	.0	.0	.0	7.9	6.5	13.0	7.8	8.8	4.2
남자약사수									
0	54.8	51.6	54.1	46.0	34.3	20.4	34.3	23.5	42.9
1	44.9	46.9	45.3	47.6	59.1	63.0	57.6	67.6	52.4
2	.4	1.6	.6	4.8	5.7	5.6	5.5	.0	3.0
3+	.0	.0	.0	1.6	.9	11.1	2.6	8.8	1.7
여자약사수									
0	35.6	33.3	35.1	39.1	40.3	44.4	40.7	47.1	38.4
1	59.9	60.6	60.1	51.6	55.4	50.0	53.8	47.1	56.4
2	3.0	3.0	3.0	6.3	2.6	1.9	3.1	2.9	3.1
3+	1.5	3.0	1.8	3.1	1.7	3.7	2.3	2.9	2.1
파트타임 약사수									
0	96.6	98.5	97.0	100.0	92.7	87.0	93.2	91.2	94.8
1	3.4	1.5	3.0	6.4	9.3	.0	5.7	2.9	4.3
2	.0	.0	.0	.0	.4	.0	.0	5.9	.4
3+	.0	.0	.0	.0	.4	3.7	.9	.0	.4
파트타임 약사의 일평균 근무시간									
- 7시간	11.1	.0	10.0	40.0	28.6	.0	36.3	.0	25.8
- 8시간	66.7	.0	60.0	26.7	14.3	.0	22.7	.0	31.4
-10시간	22.2	.0	20.0	20.0	42.9	50.0	27.3	66.7	28.6
10+시간	.0	100.0	10.0	13.3	14.3	50.0	13.6	33.3	14.3

표 I -3. 약국소재지별 대표약사의 제특성분포

변 수	주 거 지			상 업 지				기타 (공 장, 역,병원)	전 체
	일 반 주택가	아파트 주 변	소계	사무실 주 변	일반 상가	번화가 상 가	소계		
(계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)
연 령									
-30	13.8	7.9	12.7	9.4	5.6	5.6	6.3	8.8	9.3
-35	11.1	12.7	11.4	9.4	6.5	14.8	8.3	17.6	10.2
-40	17.6	27.0	19.4	12.5	17.7	13.0	16.0	17.6	17.7
-45	15.7	19.0	16.4	10.9	19.0	14.8	16.9	14.7	16.5
-50	23.0	12.7	21.0	29.7	23.4	31.5	25.8	17.6	23.2
-55	13.0	14.3	13.3	20.3	21.6	11.1	19.8	17.6	16.7
-60	5.4	6.3	5.6	6.3	5.2	7.4	5.7	5.0	5.7
61+	.4	.0	.3	1.6	.0	1.9	1.1	.0	.7
성 별									
남 자	40.3	43.8	41.0	50.6	58.3	66.7	58.0	61.8	50.4
여 자	59.7	56.3	59.0	50.0	41.7	33.3	42.0	38.3	49.6
약국위치 이전횟수									
0	27.1	14.3	24.5	25.8	23.2	29.4	24.6	18.2	24.3
1	22.0	22.2	22.0	25.8	21.0	23.5	22.3	24.2	22.2
2	27.8	31.7	28.6	21.0	21.0	27.5	22.0	24.2	25.1
3	16.9	23.8	18.2	16.1	25.9	15.7	22.6	21.2	20.5
4+	6.3	7.9	6.6	11.3	8.9	3.9	8.6	12.1	7.8

< 표 I -3. 계속 >

변 수	주 거 지			상 업 지			기타 (공 장, 역,병원)	전체	
	일 반 주택가	아파트 주 변	소계	사무실 주 변	일반 상가	변화가 상 가			소계
(계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	
약국 총 근무기간									
- 5년	15.4	19.0	16.1	21.9	6.6	11.1	10.1	21.9	13.4
-10년	22.7	28.6	23.8	15.6	18.0	14.8	17.1	21.9	20.4
-15년	21.5	23.8	22.0	7.8	25.9	25.9	22.5	18.8	22.1
-20년	22.3	15.9	21.1	26.6	24.6	24.1	24.9	18.8	22.8
-25년	10.8	4.8	9.6	15.6	17.5	20.4	17.6	3.1	13.3
-30년	5.8	7.9	6.2	9.4	7.0	1.9	6.6	15.6	6.8
31+년	1.5	.0	1.2	3.1	.4	1.9	1.2	.0	1.1
현재 약국 근무기간									
- 5년	32.7	50.8	36.2	37.5	20.3	22.6	23.8	34.4	30.0
-10년	27.7	31.7	28.5	23.4	30.8	26.4	28.8	40.6	29.2
-15년	17.3	12.7	16.4	9.4	22.0	22.6	19.8	12.5	17.9
-20년	13.8	3.2	11.8	14.1	16.3	18.9	16.3	.0	13.4
-25년	6.2	.0	5.0	12.5	8.8	5.7	9.0	3.1	6.9
-30년	2.3	1.6	2.2	1.6	1.8	1.9	1.7	9.4	2.3
31+년	.0	.0	.0	1.6	.0	1.9	.6	.0	.3
약사가운착용상태									
항 상	38.2	35.5	37.7	50.0	44.8	50.0	46.6	35.3	41.9
때 때로	53.4	51.6	53.1	45.3	48.7	40.7	46.9	61.8	50.4
착용안함	8.4	12.9	9.3	4.7	6.5	9.3	6.6	2.9	7.6

표 I-4. 약국소재지별 종업원수 분포

변 수	주 거 지			상 업 지			기타 (공 장, 역,병원)	전체	
	일 반 주택가	아파트 주 변	소계	사무실 주 변	일반 상가	번화가 상 가			소계
(계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	
총 종업원수									
0	59.4	37.9	55.3	40.6	38.2	16.7	35.3	23.5	44.0
1	37.1	57.6	41.1	40.6	42.9	40.7	42.2	44.1	41.8
2	3.0	4.5	3.3	18.8	14.6	16.7	16.8	23.5	10.9
3+	.4	.0	.3	.0	4.3	.0	5.7	8.8	3.3
남자종업원수									
0	81.6	72.7	79.9	57.8	57.9	29.6	53.6	32.4	64.8
1	18.0	25.8	19.5	35.9	33.0	33.3	33.6	44.1	27.6
2	.4	1.5	.6	6.3	8.6	25.9	10.8	17.6	6.4
3+	.0	.0	.0	.0	.4	11.1	1.0	.3	1.3
여자종업원수									
0	75.3	63.6	73.0	73.4	69.5	70.4	70.4	73.5	71.7
1	24.0	34.8	26.1	23.4	27.9	29.6	27.4	23.5	26.6
2	.7	1.5	.9	3.1	2.1	.0	2.0	2.0	1.4
3+	.0	.0	.0	.0	.4	.0	.3	2.9	.3

표 I - 5. 약국소재지별 종업원의 제특성 분포

변 수	주 거 지			상 업 지				기타 (공 장, 역,병원)	전체
	일 반 주택가	아파트 주 변	소계	사무실 주 변	일반 상가	번화가 상 가	소계		
(계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)
연 령									
-20	10.7	5.0	9.1	8.3	3.7	.0	3.7	4.2	5.8
-25	17.5	30.0	21.0	13.9	16.2	7.0	14.0	12.5	16.5
-30	23.3	7.5	21.7	11.1	18.4	27.9	19.1	12.5	19.6
-35	14.6	10.0	13.3	22.2	16.2	18.6	17.7	20.8	16.2
-40	7.8	15.0	9.8	13.9	15.4	20.9	16.3	20.8	14.1
-45	7.8	12.5	9.1	11.1	10.3	11.6	10.7	4.2	9.7
-50	5.8	5.0	5.6	11.1	11.8	7.0	10.7	12.5	8.9
-55	3.9	2.5	3.5	5.6	5.1	2.3	4.7	8.3	4.5
-60	3.9	2.5	3.5	.0	1.5	4.7	1.9	4.2	2.6
61+	4.9	.0	3.5	.3	.5	.0	1.4	0	2.1
성 별									
남 자	44.4	43.9	44.3	68.4	64.3	84.4	69.0	84.6	60.8
여 자	55.6	56.1	55.7	31.6	35.7	15.6	31.0	15.4	39.2
학 력									
대학이상	26.2	28.2	26.8	35.1	22.6	23.8	25.0	20.0	25.3
전문대	12.6	5.1	10.6	18.9	21.9	19.0	20.8	16.0	16.7
고등학교	60.2	66.7	62.0	43.2	55.5	54.8	53.2	64.0	57.2
중학교이하	1.0	.0	.7	2.7	.0	2.4	.9	.0	.8



<표 I -5. 계속>

변 수	주 거 지			상 업 지				기타 (공 장, 역,병원)	전체
	일 반 주택가	아파트 주 변	소계	사무실 주 변	일반 상가	변화가 상 가	소계		
(계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)
평균월보수									
-39만원	37.5	45.7	39.8	27.3	16.9	5.0	16.2	4.0	23.8
-59만원	26.1	14.3	22.8	6.1	20.2	15.0	16.8	24.0	19.4
-79만원	13.6	14.3	13.8	21.2	27.4	25.0	25.9	28.0	21.7
-99만원	12.5	11.4	12.2	21.2	21.8	15.0	20.3	20.0	17.4
100+만원	10.2	14.3	11.4	24.2	13.7	40.0	20.8	24.0	17.7
약국충근무기간									
- 1년	17.2	11.4	15.6	11.4	7.9	2.4	7.4	4.2	10.2
- 2년	14.0	11.4	13.3	5.7	8.7	4.9	7.4	4.2	9.3
- 4년	16.1	25.7	18.8	17.1	16.7	12.2	15.8	12.5	16.7
- 7년	19.4	25.7	21.1	14.3	18.3	17.1	17.3	20.8	18.9
-10년	18.3	14.3	17.2	22.9	17.5	17.1	18.3	37.5	19.2
-15년	8.6	2.9	7.0	14.3	16.7	31.7	19.3	4.2	13.8
15+년	6.5	8.6	7.0	14.3	14.3	14.6	14.4	16.7	11.9
현재약국근무기간									
- 1년	30.2	16.7	26.5	13.9	17.3	17.1	16.7	12.5	20.0
- 2년	14.6	25.0	17.4	8.3	17.3	12.2	14.7	25.0	16.4
- 4년	20.8	33.3	24.2	27.8	22.8	24.4	24.0	16.7	23.6
- 7년	12.5	19.4	14.4	22.2	15.0	14.6	16.2	16.7	15.6
-10년	11.5	5.6	9.8	11.1	13.4	12.2	12.7	25.0	12.5
-15년	8.3	.0	6.1	5.6	7.9	17.1	9.3	4.2	7.8
15+년	2.1	.0	1.5	11.1	6.3	2.4	6.4	.0	4.2

표 I -6. 약국소재지별 근무시간 분포

변 수	주 거 지			상 업 지				기타 (공 장, 역,병원)	전체
	일 반 주택가	아파트 주 변	소계	사무실 주 변	일반 상가	변화가 상 가	소계		
(계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)
개문시간(오전)									
7시 이전	9.4	6.3	8.8	3.2	7.8	20.4	8.9	14.7	9.1
7-8시	51.3	18.8	45.0	44.4	55.2	50.0	52.4	58.8	49.3
8-9시	31.7	54.7	36.2	36.5	31.9	27.8	32.1	23.5	33.6
9-10시	6.0	20.3	8.8	15.9	4.3	1.9	6.0	2.9	7.2
10시 이후	1.5	.0	1.2	.0	.0	.0	.6	.0	.8
폐문시간(오후)									
7시 이전	.0	.0	.0	1.6	.0	.0	.3	.0	.1
7-8시	.4	1.5	.6	6.3	.4	.0	1.5	.0	1.0
8-9시	.4	6.2	1.5	9.5	.9	1.9	2.6	14.7	2.7
9-10시	28.4	47.7	32.2	23.8	28.2	37.0	28.8	26.5	30.3
10시 이후	70.8	44.6	65.7	58.7	70.5	61.1	66.9	58.8	65.9
일평균 영업시간									
10시간	4	.0	.3	1.6	.0	.0	.3	.0	.3
11시간	.4	3.1	.9	3.2	.4	.0	.9	.0	.9
12시간	3.0	15.6	5.5	17.5	3.5	.0	5.5	2.9	5.4
13시간	13.7	34.4	17.7	19.0	11.5	13.0	13.1	14.7	15.3
14시간	36.1	29.7	34.9	23.8	37.0	38.9	34.9	38.2	35.0
15시간	38.8	4.1	33.9	33.3	42.3	35.2	39.5	38.2	36.9
16시간	7.6	3.1	6.7	1.6	5.3	13.0	5.8	5.9	6.2

<표 I -6. 계속>

변 수	주 거 지			상 업 지				기타 (공 장, 역병원)	전 체
	일 반 주택가	아파트 주 변	소계	사무실 주 변	일반 상가	변화가 상 가	소계		
(계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)
연중휴무기간									
-29일	9.8	12.1	10.2	18.6	11.0	29.6	15.3	24.2	13.4
-35일	13.3	31.8	17.1	15.3	16.3	16.7	16.2	9.1	16.3
-40일	20.3	22.7	20.8	10.2	15.0	13.0	15.2	17.1	
-45일	17.2	12.1	16.1	13.6	21.1	16.7	19.1	15.2	17.6
-50일	14.1	9.1	13.0	10.2	17.2	3.7	13.8	21.2	13.8
-55일	8.2	4.5	7.5	6.8	6.6	11.1	7.4	6.1	7.3
-60일	11.7	6.1	10.6	15.3	9.7	3.7	9.7	3.0	9.8
60+일	5.5	1.5	4.7	10.2	3.1	5.6	4.7	6.1	4.7
고객이 가장 많은 시간									
-11시(오전)	4.8	4.7	4.8	18.0	6.2	10.0	8.9	12.1	7.2
- 1시(오후)	.4	.0	.3	13.1	2.7	.0	4.2	6.1	2.5
- 3시	2.0	3.1	2.2	11.5	3.1	16.0	6.5	15.2	5.0
- 5시	1.6	1.6	1.6	8.2	5.3	12.0	6.8	3.0	4.2
- 7시	13.5	29.7	16.8	6.6	20.0	34.0	19.6	15.2	18.1
- 9시	70.1	54.7	67.0	29.5	52.9	22.0	44.0	36.4	54.2
-11시	7.6	6.3	7.3	13.1	9.8	6.0	9.8	12.1	8.8

표 I - 7. 약국소재지별 약국크기 및 시가 분포

변 수	주 거 지			상 업 지			기타 (공 장, 역,병원)	전체	
	일 반 주택가	아파트 주 변	소계	사무실 주 변	일반 상가	변화가 상 가			소계
(계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	
약국크기									
- 5평	6.4	.0	5.1	.0	3.7	.0	2.6	.0	3.6
- 7평	39.1	25.8	36.4	33.3	21.9	7.4	21.7	14.7	28.2
- 11평	35.0	53.0	33.6	25.4	35.6	33.3	33.4	47.1	36.5
- 15평	13.9	12.1	13.6	22.2	21.5	24.1	22.0	17.6	17.9
- 20평	3.8	7.6	4.5	9.5	12.4	.0	11.7	8.8	8.2
- 30평	1.9	1.5	1.8	7.9	4.7	16.7	7.1	11.8	4.9
31+ 평	.0	.0	.0	1.6	.9	.0	1.4	.0	.7
소유형태									
자가소유	40.9	30.3	38.8	25.0	32.2	29.6	30.5	20.6	33.8
임 대	59.1	69.7	61.2	75.0	67.8	70.4	69.5	79.4	66.2
시가(자가 소유인경우)									
- 3천만원	27.4	11.1	24.5	11.1	3.4	.0	3.9	.0	15.1
- 5천만원	16.7	.0	13.7	11.1	8.5	11.1	9.1	14.3	11.8
- 8천만원	20.2	16.9	19.6	11.1	10.2	.0	9.1	.0	14.5
- 1억	14.3	16.7	14.7	.0	28.8	.0	22.1	.0	17.2
- 1억5천만원	6.0	16.7	7.8	11.1	13.6	.0	11.7	28.6	13.4
- 2억	8.3	22.2	10.8	22.2	15.3	11.1	15.6	28.6	13.4
- 4억	4.8	16.7	6.9	11.1	15.3	33.3	16.9	.0	10.8
4억+	2.4	.0	2.0	22.2	5.1	44.4	11.7	28.6	7.0

<표 I -7. 계속>

변 수	주 거 지			상 업 지				기타 (공 장, 역,병원)	전체
	일 반 주택가	아파트 주 변	소계	사무실 주 변	일반 상가	번화가 상 가	소계		
(계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)
임대료									
-2천만원	35.7	5.7	30.0	10.3	16.0	10.3	14.2	24.2	21.9
-3천만원	27.2	17.0	25.3	24.1	19.9	5.1	18.8	18.2	21.7
-4천만원	14.7	28.3	17.3	12.1	17.5	2.6	14.5	9.1	15.5
-5천만원	9.8	18.9	11.6	15.5	12.6	10.3	12.9	9.1	12.1
-7천만원	8.5	15.1	9.7	15.5	17.5	12.8	16.5	15.2	13.4
-1억	2.2	11.3	4.0	3.8	10.7	15.4	11.9	18.2	8.6
1억+	1.8	3.8	2.2	8.6	5.8	43.6	11.2	6.1	6.9
평당 토지가									
- 400만원	5.3	3.4	4.9	.0	.9	2.0	.9	.0	2.7
- 700만원	47.9	20.3	42.9	8.1	19.0	7.8	15.4	9.7	27.9
-1000만원	32.8	25.4	31.5	19.4	29.4	5.9	24.1	25.8	27.6
-1500만원	12.8	39.0	17.6	22.6	29.4	9.8	25.3	38.7	22.3
-3000만원	1.1	11.9	3.1	33.9	17.3	27.5	21.8	22.6	13.2
3000+만원	.0	.0	.0	16.1	3.9	47.1	12.5	3.2	6.3

표 I -8. 약국소재지별 주변환경 경제변수 분포

변 수	주 거 지			상 업 지			기타 (공 장, 역,병원)	전체	
	일 반 주택가	아파트 주 변	소계	사무실 주 변	일반 상가	변화가 상 가			소계
(계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	
고객의 생활수준									
상	2.2	12.1	4.2	15.6	3.4	5.6	6.0	2.9	5.0
중상	7.9	33.3	12.9	31.3	15.0	33.3	20.8	11.8	16.7
중	20.6	10.6	18.6	12.8	14.2	18.5	15.7	17.6	17.1
중하	46.1	33.3	43.5	31.3	48.1	35.2	43.0	55.9	43.9
하	23.2	10.6	20.7	3.1	19.3	74	14.5	11.8	17.3
주변약국수									
- 4	28.5	34.9	29.7	26.5	20.2	13.0	20.2	26.5	25.0
- 6	27.0	30.3	27.6	32.9	24.1	22.2	25.4	26.4	26.5
- 8	17.6	16.7	17.4	9.4	16.7	11.1	14.5	17.6	16.0
-10	12.7	12.1	12.6	20.3	19.3	16.7	19.1	8.8	15.6
10+	14.2	6.1	12.6	10.9	19.7	37.0	20.8	20.6	17.0
주변병의원수									
-2	41.5	36.9	40.6	43.8	32.4	15.7	32.0	36.3	36.2
-4	30.8	30.7	30.8	29.7	24.5	25.5	25.7	33.3	38.4
-8	22.3	24.7	22.8	21.9	24.9	33.3	32.3	24.3	27.5
8+	5.4	7.7	5.8	4.7	8.2	25.5	10.1	6.1	7.9
주변한의원수									
0	13.6	30.0	16.7	13.8	8.4	1.9	8.3	25.0	12.9
1	33.7	33.3	33.6	37.9	29.6	26.9	30.7	35.7	32.3
2	33.7	20.0	31.1	25.9	32.3	13.5	28.3	21.4	29.3
2+	19.0	16.7	18.5	22.4	29.6	57.7	32.8	17.9	25.5

표 I -9. 약국소재지별 시설·서비스 비율 및 약품수분포

변 수	주 거 지			상 업 지				기타 (공 장, 역,병원)	전 체
	일 반 주택가	아파트 주 변	소 계	사무실 주 변	일반 상가	번화가 상 가	소 계		
시설설비비율									
건강상담설치	25.3	26.2	25.5	40.7	40.0	40.7	40.2	36.4	33.2
포장기계설비	87.5	95.5	89.1	85.5	92.2	85.2	89.9	94.1	89.7
제제기계설비	13.0	16.1	13.6	28.3	26.4	21.2	25.9	18.2	19.8
약국구조변형	43.4	27.3	40.1	48.3	51.3	62.3	52.5	30.3	45.7
진열대교환	39.1	31.8	37.6	50.0	56.1	56.6	55.1	29.4	45.8
서비스									
환자카드있음	80.1	87.9	81.7	73.4	79.0	79.6	78.1	88.2	80.2
노하우있음	29.9	20.0	28.0	31.1	29.5	34.7	30.6	44.1	30.1
약국고유제제	30.8	29.3	30.5	32.2	44.7	42.3	42.1	42.4	36.8
약품종류수									
(계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)
- 200종	16.0	6.3	14.1	18.0	11.3	2.0	11.1	2.9	12.1
- 400종	32.4	35.9	33.1	21.3	21.7	9.8	19.8	20.6	26.1
- 600종	28.1	23.4	27.2	29.5	28.1	19.6	27.0	20.6	26.8
-1000종	20.3	23.4	20.9	16.4	25.8	39.2	26.1	23.5	23.6
-1500종	1.2	9.4	2.8	11.5	9.5	11.8	10.2	20.6	7.3
1500+종	2.0	1.6	1.9	3.3	3.6	17.6	5.7	11.8	4.2

표 I - 10. 약국소재지별 컴퓨터 사용분포

변 수	주 거 지			상 업 지				기타 (공 장, 역,병원)	전 체
	일 반 주택가	아파트 주 변	소 계	사무실 주 변	일반 상가	변화가 상 가	소 계		
컴퓨터									
(계)	(100.)	(100.)	(100.)	(100.)	(100.)	(100.)	(100.)	(100.)	(100.)
없음	70.0	75.0	71.6	78.7	70.9	71.7	72.4	72.7	72.0
있음	29.3	25.0	28.4	21.3	29.1	28.3	27.6	27.3	28.0
(컴퓨터 있는경우)									
용도별 컴퓨터이용비율									
재고관리	16.7	18.8	17.0	35.7	25.8	53.3	31.9	25.0	24.6
조제록	41.7	56.3	44.3	50.0	53.2	53.3	52.7	62.5	49.2
한 방	19.4	6.3	17.0	28.6	27.4	33.3	28.6	25.0	23.0
의료보험청구	90.3	100.0	92.0	78.6	80.6	73.3	79.1	62.5	84.5
기타	16.7	12.5	15.9	21.4	16.1	26.7	18.7	12.5	17.1
사용종류수									
(계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)
0가지	2.8	.0	2.3	7.1	4.8	.0	4.4	.0	3.2
1가지	41.7	37.5	40.9	35.7	38.7	33.3	37.4	37.5	39.0
2가지	36.1	37.5	36.4	28.6	25.8	20.0	25.3	37.5	31.0
3가지	9.7	18.8	11.4	.0	14.5	26.7	14.3	25.0	13.4
4가지	6.9	6.3	6.8	21.4	11.3	13.3	13.2	.0	9.6
5가지	2.8	.0	2.3	7.1	4.8	6.7	5.5	.0	3.7
1일 사용시간									
(계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)
0시간	3.4	.0	2.8	.0	4.5	.0	2.9	.0	2.7
-1시간	42.4	16.7	38.0	50.0	38.6	30.8	39.1	50.0	39.2
-2시간	22.0	50.0	26.8	16.7	18.2	15.4	17.4	12.5	21.6
-4시간	15.3	16.7	15.5	16.7	6.8	23.1	11.6	12.5	13.5
5+시간	17.0	16.7	16.9	16.6	31.8	30.8	28.9	25.0	27.1



표 I - 11. 약국소재지별 의약품거래 제변수분포

변 수	주 거 지			상 업 지				기타 (공 장, 역,병원)	전 체
	일 반 주택가	아파트 주 변	소 계	사무실 주 변	일반 상가	변화가 상 가	소 계		
(계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)
약품판매가									
비싼편	28.6	19.0	26.7	23.4	25.0	26.9	25.0	23.5	25.7
비슷함	71.1	81.0	72.9	75.0	73.3	67.3	72.7	67.6	72.6
싼편	.4	.0	.3	1.6	1.7	5.8	2.3	8.8	1.7
주위약국의 표준 소매가 준수여부									
대체로 지킴	67.8	71.9	68.6	78.1	71.9	55.8	70.6	73.5	69.8
대체로 안지킴	25.0	25.0	25.6	18.8	22.9	32.7	23.6	20.6	24.1
모르겠음	7.2	3.1	6.4	3.1	5.2	11.5	5.8	5.9	6.1
직거래 제약사수									
- 10	26.2	9.7	23.0	11.1	10.5	2.0	9.3	6.1	15.5
- 15	20.0	16.1	19.3	20.6	13.1	3.9	13.1	18.2	16.2
- 20	25.8	19.4	24.5	23.8	17.5	9.8	17.5	21.2	20.9
- 25	9.2	16.1	10.6	17.5	7.4	7.8	9.3	3.0	9.6
- 30	6.5	22.6	9.6	9.5	21.4	23.5	19.5	9.1	14.5
- 40	8.5	11.3	9.0	11.1	17.0	21.6	16.6	15.2	13.0
- 50	3.5	3.2	3.4	.0	8.3	11.8	7.3	18.2	6.0
51+	.4	1.6	.6	6.3	4.8	19.6	7.3	9.1	4.3

<표 I - 11. 계속>

변 수	주 거 지			상 업 지			기타 (공 장, 역,병원)	전체
	일 반 주택가	아파트 주 변	소계	사무실 주 변	일반 상가	변화가 상 가		
(계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)
거래도매상수								
1	18.1	20.6	18.6	18.8	16.5	15.7	16.8	20.6
2	57.7	46.0	55.5	67.2	58.9	52.9	59.5	52.9
3	21.5	30.2	23.2	10.9	20.3	21.6	18.8	17.6
4+	2.6	3.2	2.7	3.1	4.3	9.8	4.9	8.8
현금거래비율								
-50%	15.0	16.1	15.2	17.7	19.9	28.0	20.7	32.4
-80%	18.9	17.7	18.7	14.5	14.5	22.0	15.6	14.7
-99%	9.1	8.1	8.9	11.3	11.3	16.0	12.0	5.9
100%	57.1	58.1	57.3	56.5	56.5	34.0	51.7	47.1
어음거래비율								
0%	57.1	58.1	57.3	54.8	54.3	34.0	51.4	47.1
-19%	9.1	8.1	8.9	12.9	11.3	16.0	12.3	5.9
-49%	18.9	17.7	18.7	14.5	14.5	22.0	15.6	14.7
50+%	15.0	16.1	15.2	17.7	19.9	28.0	20.7	32.4

표 I - 12. 약국소재지별 고객수분포

변 수	주 거 지			상 업 지			기타 (공 장, 역,병원)	전 체	
	일 반 주택가	아파트 주 변	소 계	사무실 주 변	일반 상가	변화가 상 가			소 계
(계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	
일평균 고객수									
- 80	26.9	13.3	24.2	23.0	15.5	5.9	15.4	12.9	19.3
-100	28.5	36.7	30.1	14.8	17.8	9.8	16.0	19.4	22.6
-150	18.2	18.3	18.2	26.2	19.2	11.8	19.3	12.9	18.5
-200	15.7	25.0	17.5	21.3	31.1	17.6	27.2	25.8	22.7
200+	10.7	6.7	9.9	14.8	16.4	54.9	22.1	29.0	16.9
일평균 조제환자수									
- 15	26.8	29.5	27.3	32.2	16.5	20.4	19.9	21.9	23.4
- 20	22.8	19.7	22.2	28.8	21.9	22.4	23.2	31.3	23.1
- 30	23.6	26.2	24.1	18.6	25.4	16.3	22.9	9.4	22.8
- 50	18.8	16.4	18.3	11.9	24.6	16.3	21.1	21.9	19.9
50+	8.0	8.2	8.0	8.5	11.6	24.5	13.0	15.6	10.8
일평균 상담환자수									
- 15	20.0	21.0	20.2	23.7	13.0	8.3	14.3	21.9	17.4
- 20	18.3	14.5	17.5	23.7	14.9	14.6	16.5	21.9	17.2
- 30	25.8	17.7	24.2	23.7	19.1	12.5	18.9	9.4	20.9
- 50	20.4	29.0	22.2	15.3	32.1	25.0	28.0	15.6	24.7
50+	15.4	17.7	15.9	13.6	20.9	36.9	22.4	31.3	19.8

표 I - 13. 약국소재지별 매출액관련 변수분포

변 수	주 거 지			상 업 지				기타 (공 장, 역,병원)	전 체
	일 반 주택가	아파트 주 변	소 계	사무실 주 변	일반 상가	변화가 상 가	소 계		
(계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)
월평균 매출액									
- 500만원	33.6	12.3	29.6	14.3	11.9	.0	10.6	15.6	19.7
- 750만원	23.6	24.6	23.8	30.2	16.2	4.2	17.1	12.5	20.0
-1000만원	27.6	33.3	28.7	19.0	30.0	18.8	26.2	15.6	26.8
-1500만원	12.4	21.1	14.0	20.6	26.2	18.8	24.0	23.0	19.4
1500+만원	2.8	8.8	3.9	15.9	15.7	58.3	22.1	31.3	14.1
해당약국중 한방조제의 매출액 비율(%)									
- 5%	21.8	25.9	22.5	26.7	16.5	40.7	22.1	10.0	21.6
-10%	29.8	29.6	29.8	23.3	32.2	14.8	27.9	60.0	30.6
-20%	23.4	22.2	23.2	6.7	25.2	33.3	23.3	15.0	22.7
-30%	15.3	7.4	13.9	23.3	16.5	3.7	15.7	15.0	14.9
30+%	9.7	14.8	10.6	20.0	9.6	7.4	11.0	.0	10.2
과세특례여부									
아니오	89.7	93.3	90.4	100.0	96.8	100.0	97.9	94.1	94.2
예	10.3	6.7	9.6	.0	3.2	.0	2.1	5.9	5.8

표 I - 14. 약국소재지별 약국의료보험 제변수분포

변 수	주 거 지			상 업 지			기타 (공 장, 역,병원)	전체	
	일 반 주택가	아파트 주 변	소계	사무실 주 변	일반 상가	변화가 상 가			소계
(계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	
월평균 보험조제건수									
0건	17.4	18.2	17.6	20.3	20.8	25.9	21.5	29.4	20.1
-20건	15.2	6.1	13.3	31.3	17.7	27.8	21.8	20.6	17.8
-50건	18.2	15.2	17.6	20.3	16.0	22.2	17.8	26.5	18.1
-100건	19.7	25.8	20.9	14.1	15.6	7.4	14.0	14.7	17.3
-200건	14.0	15.2	14.2	7.8	13.9	7.4	11.7	2.9	12.5
200+건	15.5	19.7	16.4	6.3	16.0	9.3	13.2	5.9	14.3
월평균 청구액									
- 2만원	9.1	2.3	7.8	17.6	12.2	20.0	14.4	31.6	11.8
- 5만원	22.6	18.2	21.7	26.5	21.1	22.9	22.2	15.8	21.7
- 10만원	22.6	25.0	23.0	26.5	13.6	17.1	16.2	15.8	19.6
- 15만원	15.6	13.6	15.2	8.8	14.3	11.4	13.0	15.8	14.2
- 20만원	5.9	4.5	5.7	5.9	5.4	5.7	5.6	5.3	5.6
- 30만원	9.7	20.5	11.7	.0	11.6	8.6	9.3	15.8	10.8
- 40만원	6.5	9.1	7.0	5.9	7.5	5.7	6.9	.0	6.7
- 70만원	6.5	4.5	6.1	5.9	10.9	2.9	8.8	.0	7.1
-100만원	.5	.0	.4	.0	2.7	2.9	2.3	.0	1.3
100+만원	1.1	2.3	1.3	2.9	.7	2.9	1.4	.0	1.3
보험청구여부									
아니오	22.3	17.6	21.4	20.8	19.3	21.6	19.9	26.1	20.9
예	77.7	82.4	78.6	79.2	80.7	78.4	80.1	73.9	79.1

표 I - 15. 약국소재지별 고객상담비율

변 수	주 거 지			상 업 지				기타 (공 장, 역,병원)	전체
	일 반 주택가	아파트 주 변	소계	사무실 주 변	일반 상가	변화가 상 가	소계		
기초건강상담									
현재상담	61.4	56.1	60.4	65.6	67.4	57.4	65.5	70.6	63.4
장래상담희망	16.9	21.2	17.7	15.6	16.7	16.7	16.5	11.8	16.9
(계)	(78.3)	(77.3)	(78.1)	(81.2)	(84.1)	(74.1)	(82.0)	(82.4)	(80.3)
환자의뢰									
현재상담	66.7	66.7	66.7	65.6	75.5	77.8	74.1	85.3	71.2
장래상담희망	5.6	9.1	6.3	10.9	6.4	7.4	7.4	11.8	7.1
(계)	(72.3)	(75.8)	(73.0)	(76.5)	(81.9)	(85.2)	(81.5)	(97.1)	(18.3)
금연									
현재상담	82.0	77.3	81.1	81.3	79.4	77.8	79.5	73.5	79.9
장래상담희망	4.5	6.1	4.8	1.6	3.4	.0	2.6	2.9	3.6
(계)	(86.5)	(83.4)	(85.9)	(82.9)	(82.8)	(77.8)	(82.1)	(76.4)	(83.5)
금주									
현재상담	79.4	72.7	78.1	76.6	81.5	72.2	79.2	73.5	78.4
장래상담희망	4.5	6.1	4.8	4.7	3.0	1.9	3.1	8.8	4.2
(계)	(83.9)	(78.8)	(82.9)	(81.3)	(84.5)	(74.1)	(82.3)	(82.3)	(82.6)
체중조절									
현재상담	75.3	74.2	75.1	75.0	80.7	70.4	78.1	76.5	76.6
장래상담희망	6.7	3.0	6.0	4.7	2.1	5.6	3.1	2.9	4.5
(계)	(82.0)	(77.2)	(81.1)	(79.7)	(82.8)	(76.0)	(81.2)	(79.4)	(81.1)

<표 I - 15. 계속>

변 수	주 거 지			상 업 지				기타 (공 장, 역,병원)	전체
	일 반 주택가	아파트 주 변	소계	사무실 주 변	일반 상가	변화가 상 가	소계		
규칙적운동									
현재상담	79.0	81.8	79.6	82.8	79.4	79.6	80.1	79.4	79.8
장래상담희망	8.2	7.6	8.1	10.9	9.0	7.4	9.1	8.8	8.6
(계)	(87.2)	(89.4)	(87.7)	(93.7)	(88.4)	(87.0)	(89.2)	(88.2)	(88.4)
식이요법									
현재상담	86.9	83.3	86.2	84.4	86.3	81.5	85.2	79.4	85.4
장래상담희망	4.5	7.6	5.1	9.4	4.3	3.7	5.1	8.8	5.3
(계)	(91.4)	(90.9)	(91.3)	(93.8)	(90.6)	(85.2)	(90.3)	(88.2)	(90.7)
기타									
현재상담	3.7	3.0	3.6	4.7	5.2	3.7	4.8	5.9	4.3
장래상담희망	1.9	1.5	1.8	.0	.9	.0	.6	2.9	1.3
(계)	(5.6)	(4.5)	(5.4)	(4.7)	(6.1)	(3.7)	(5.4)	(8.8)	(5.6)

표 I - 16. 약국소재지별 고객상담 종류수 분포

변 수	주 거 지			상 업 지			기타 (공 장, 역,병원)	전체
	일 반 주택가	아파트 주 변	소계	사무실 주 변	일반 상가	번화가 상 가		
(계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)
현재상담종류수								
0가지	1.5	3.0	1.8	.0	1.3	5.6	1.7	1.7
-3가지	16.9	18.2	17.1	15.6	15.5	20.4	16.2	16.9
-5가지	25.5	25.8	25.5	28.1	19.3	11.1	19.7	22.3
-6가지	18.0	22.7	18.9	17.2	19.3	22.2	19.4	19.2
-7가지	35.6	30.3	34.5	35.9	40.8	37.0	39.3	36.9
-8가지	2.6	.0	2.1	3.1	3.9	3.7	3.7	3.1
장래상담종류수								
0가지	63.7	59.1	62.8	64.1	69.1	70.4	68.4	65.5
-3가지	35.6	37.9	36.0	34.4	29.6	29.6	30.5	33.4
-5가지	.7	3.0	1.2	1.6	1.3	.0	1.1	1.1
총상담종류수(합)								
-3가지	10.9	7.6	10.2	6.3	10.3	16.7	10.5	10.2
-5가지	19.5	27.3	21.0	26.6	16.3	14.8	17.9	19.5
-6가지	21.3	24.2	21.9	20.3	17.2	22.2	18.5	20.2
-7가지	43.8	40.9	43.2	42.2	51.1	42.6	48.1	45.7
-8가지	4.5	.0	3.6	4.7	5.2	3.7	4.8	4.5



표 I - 17. 약국소재지별 경영다각화 비율

변 수	주 거 지			상 업 지				기타 (공 장, 역병원)	전체
	일 반 주택가	아파트 주 변	소계	사무실 주 변	일반 상가	번화가 상 가	소계		
한방*									
현재취급	65.9	69.7	66.7	71.9	74.2	79.6	74.6	79.4	71.2
장래취급희망	21.0	25.8	21.9	17.2	15.9	13.0	15.7	8.8	18.2
(계)	(86.9)	(95.5)	(88.6)	(89.1)	(90.1)	(92.6)	(90.3)	(88.2)	(89.4)
취급희망률	61.5	85.0	65.8	61.1	61.7	63.6	61.8	42.9	63.3
한약초제									
현재취급	39.3	40.9	39.6	40.6	50.2	40.7	47.0	47.1	46.4
장래취급희망	33.3	31.8	33.0	25.0	30.0	25.9	28.5	20.6	30.2
(계)	(73.2)	(72.7)	(72.6)	(65.6)	(80.2)	(66.6)	(75.5)	(67.7)	(76.6)
한방엑기스									
현재취급	60.3	66.7	61.6	64.1	68.2	74.1	68.4	73.5	65.5
장래취급희망	11.2	9.1	10.8	6.3	7.3	13.0	8.0	5.9	9.2
(계)	(71.5)	(75.8)	(72.4)	(70.4)	(75.7)	(87.1)	(76.4)	(79.4)	(74.7)
침									
현재취급	1.1	.0	.9	1.6	.0	.0	.3	2.9	.7
장래취급희망	14.6	10.6	13.8	10.9	18.9	9.3	16.0	14.7	14.9
(계)	(15.7)	(10.6)	(14.7)	(12.5)	(18.9)	(9.3)	(16.3)	(17.6)	(15.6)
지압									
현재취급	.7	.0	.6	.0	.4	.0	.3	.0	.4
장래취급희망	9.0	7.6	8.7	6.3	9.0	3.7	7.7	14.7	8.5
(계)	(9.7)	(7.6)	(9.3)	(6.3)	(9.4)	(3.7)	(8.0)	(14.7)	(8.9)

cf.\* : 한약초제, 한방엑기스, 침, 지압중 어느 한가지라도 취급하는 경우

<표 I - 17. 계속>

변 수	주 거 지			상 업 지				기타 (공 장, 역,병원)	전 체
	일 반 주택가	아파트 주 변	소계	사무실 주 변	일반 상가	변화가 상 가	소계		
건강식품*									
현재취급	27.0	56.1	32.7	37.5	35.6	51.9	38.5	41.2	35.9
장래취급희망	36.3	33.3	35.7	23.4	30.0	18.5	27.1	35.3	31.5
(계)	(63.3)	(89.4)	(68.4)	(60.9)	(65.6)	(70.4)	(65.6)	(76.5)	(67.4)
취급희망률	49.7	75.9	53.1	37.5	46.7	38.5	44.0	60.0	49.1
영지·인삼									
현재취급	9.4	9.1	9.3	17.2	12.9	27.8	16.0	8.8	12.5
장래취급희망	29.2	33.3	30.0	23.4	33.5	27.8	30.8	38.2	30.8
(계)	(38.6)	(42.4)	(39.3)	(40.6)	(46.4)	(55.6)	(46.8)	(47.0)	(43.3)
프로테인류									
현재취급	12.0	22.7	14.1	23.4	18.5	31.5	21.4	29.4	18.4
장래취급희망	11.2	21.2	13.2	12.5	11.6	13.0	12.0	17.6	12.8
(계)	(23.2)	(43.9)	(27.3)	(35.9)	(30.1)	(44.5)	(33.4)	(47.0)	(31.2)
알로에									
현재취급	14.2	36.4	18.6	21.9	18.5	31.5	21.1	17.6	19.8
장래취급희망	21.7	13.6	61.3	23.4	18.9	16.7	59.5	61.8	19.8
(계)	(35.9)	(50.0)	(79.9)	(45.3)	(37.4)	(48.2)	(80.6)	(79.4)	(39.6)
현미효소									
현재취급	8.6	36.4	14.1	15.6	12.4	16.7	13.7	5.9	13.5
장래취급희망	18.0	16.7	17.7	21.9	16.3	22.2	18.2	23.5	18.2
(계)	(26.6)	(53.1)	(31.8)	(37.5)	(28.7)	(38.9)	(31.9)	(29.4)	(31.7)

cf.\* : 영지·인삼, 프로테인류, 알로에, 현미효소중 어느 한가지라도 취급하는 경우

<표 I - 17. 계속>

번 수	주 거 지			상 업 지				기타 (공 장, 역, 병원)	전체
	일 반 주택가	아파트 주 변	소계	사무실 주 변	일만 상가	번화가 상 가	소계		
건강관련용구*									
현재취급	68.5	78.8	70.6	75.0	72.5	77.8	73.8	85.3	72.8
장래취급희망	17.6	12.1	16.5	6.3	12.0	11.1	10.8	.0	13.0
(계)	(86.1)	(90.9)	(87.1)	(81.3)	(84.5)	(88.9)	(84.6)	(85.3)	(85.8)
취급희망률	56.0	57.1	56.1	25.0	43.8	50.0	41.3	.0	47.7
자력치료기									
현재취급	31.1	33.3	31.5	32.8	38.6	33.3	36.8	32.4	34.1
장래취급희망	15.4	18.2	15.9	15.6	15.5	13.0	15.1	14.7	15.5
(계)	(46.5)	(51.5)	(47.4)	(48.4)	(54.1)	(46.3)	(51.9)	(47.1)	(49.6)
임신진단키트									
현재취급	40.1	56.1	43.2	59.4	46.8	50.0	49.6	52.9	46.8
장래취급희망	14.2	6.1	12.6	6.3	8.6	14.8	9.1	5.9	10.6
(계)	(54.3)	(62.2)	(55.8)	(65.7)	(55.4)	(64.8)	(58.7)	(58.8)	(57.4)
혈압계									
현재취급	37.1	47.0	39.0	31.3	34.8	44.4	35.6	55.9	38.2
장래취급희망	20.2	13.6	18.9	18.8	15.5	18.5	16.5	8.8	17.3
(계)	(54.3)	(60.6)	(57.9)	(50.1)	(50.3)	(62.9)	(52.1)	(64.7)	(55.5)
정수기									
현재취급	9.4	25.8	12.6	15.6	18.5	18.5	17.9	14.7	21.7
장래취급희망	13.9	15.2	14.1	14.1	14.6	14.8	14.5	14.7	14.3
(계)	(23.3)	(41.0)	(16.7)	(19.7)	(33.1)	(33.3)	(32.4)	(29.4)	(36.0)

cf.\* : 자력치료기, 임신진단키트, 혈압계, 정수기중 어느한가지라도 취급하는 경우

<표 I - 17. 계속>

번 수	주 거 지			상 업 지				기타 (공 장, 역,병원)	전체
	일 반 주택가	아파트 주 변	소계	사무실 주 변	일반 상가	변화가 상 가	소계		
비보건용품*									
현재취급	37.1	36.4	36.9	42.2	48.9	48.1	47.6	35.3	42.1
장래취급희망	13.9	12.1	13.5	9.4	8.6	5.6	8.3	11.8	10.9
(계)	(51.0)	(48.5)	(50.4)	(51.6)	(57.5)	(53.7)	(55.9)	(47.1)	(53.0)
취급희망률	22.0	19.0	21.4	16.2	16.8	10.7	15.8	18.2	18.8
공중전화									
현재취급	18.4	9.1	16.5	17.2	30.9	24.1	27.4	14.7	21.7
장래취급희망	9.0	6.1	8.4	1.6	5.2	9.3	5.1	14.7	7.1
(계)	(27.4)	(15.2)	(24.9)	(18.8)	(36.1)	(33.4)	(32.5)	(29.4)	(28.8)
담배									
현재취급	10.5	12.1	10.8	17.2	16.3	20.4	17.1	5.9	13.6
장래취급희망	7.1	4.5	6.6	7.8	6.4	5.6	6.6	2.9	6.4
(계)	(17.6)	(16.6)	(17.4)	(25.0)	(22.7)	(26.0)	(23.7)	(8.8)	(20.0)
필름									
현재취급	15.0	28.8	17.7	17.2	12.4	20.4	14.5	23.5	16.4
장래취급희망	7.9	6.1	7.5	6.3	5.6	3.7	5.4	5.9	6.4
(계)	(22.9)	(34.9)	(25.2)	(23.5)	(18.0)	(24.1)	(19.9)	(29.4)	(22.8)
우표									
현재취급	3.4	3.0	3.3	6.3	5.6	7.4	6.0	.0	4.5
장래취급희망	4.1	3.0	3.9	.0	1.3	3.7	1.4	.0	2.5
(계)	(7.5)	(6.0)	(7.2)	(6.3)	(6.9)	(11.1)	(7.4)	(.0)	(7.0)

cf.\* : 공중전화, 담배, 필름, 우표중 어느 한가지라도 취급하는 경우

<표 I - 17. 계속>

변 수	주 거 지			상 업 지				기타 (공 장, 역,병원)	전체
	일 반 주택가	아파트 주 변	소계	사무실 주 변	일반 상가	변화가 상 가	소계		
기타*									
현재취급	86.1	95.5	88.0	78.1	86.3	87.0	84.9	91.2	86.6
장래취급희망	4.5	1.5	3.9	9.4	6.0	3.7	6.3	2.9	5.0
(계)	(90.6)	(97.0)	(91.9)	(87.5)	(92.3)	(90.7)	(91.2)	(94.1)	(91.6)
취급희망률	32.4	33.3	32.5	42.9	43.8	28.6	41.5	33.3	37.5
분유									
현재취급	53.2	68.2	56.2	26.6	44.2	33.3	39.3	52.9	47.8
장래취급희망	7.5	7.6	7.5	10.9	5.6	9.3	7.1	8.8	7.4
(계)	(60.7)	(75.8)	(63.7)	(37.5)	(49.8)	(42.6)	(46.4)	(61.7)	(55.2)
화장품									
현재취급	10.1	18.2	11.7	10.9	11.6	14.8	12.0	5.9	11.6
장래취급희망	27.3	25.8	27.0	26.6	24.5	24.1	24.8	29.4	26.0
(계)	(37.4)	(44.0)	(38.7)	(37.5)	(36.1)	(38.9)	(36.8)	(35.3)	(37.6)
치약									
현재취급	19.5	27.3	21.0	35.9	21.0	29.6	25.1	20.6	23.0
장래취급희망	9.0	7.6	8.7	10.9	6.9	7.4	7.7	8.8	8.2
(계)	(28.5)	(34.9)	(29.7)	(46.8)	(27.9)	(37.0)	(32.8)	(29.4)	(31.2)
살충제									
현재취급	80.1	87.9	81.7	73.4	79.0	79.6	78.1	88.2	80.2
장래취급희망	2.2	1.5	2.1	7.8	3.0	.0	3.4	2.9	2.8
(계)	(82.3)	(89.4)	(83.8)	(81.2)	(82.0)	(79.6)	(81.5)	(91.1)	(83.0)
건강서적									
현재취급	1.1	1.5	1.2	.0	2.1	3.7	2.0	2.9	1.7
장래취급희망	22.5	21.2	22.2	18.8	22.3	16.7	20.8	29.4	21.9
(계)	(23.6)	(22.7)	(23.4)	(18.8)	(24.4)	(20.4)	(22.8)	(32.3)	(23.6)

cf.\* : 분유, 화장품, 치약, 살충제, 건강서적중 어느 한가지라도 취급하는 경우

표 I - 18. 약국소재지별 경영다각화 종류수 분포

변 수	주 거 지			상 업 지			기타 (공 장, 역,병원)	전 체	
	일 반 주택가	아파트 주 변	소 계	사무실 주 변	일 반 상 가	번 화 가 상 가			소 계
(계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	
현재 다각화종류									
0가지	4.5	1.5	3.9	4.7	3.0	1.9	3.1	.0	3.3
-2가지	15.4	7.6	13.8	9.4	13.3	9.3	12.0	11.8	12.8
-4가지	31.1	12.1	27.3	34.4	24.5	24.1	26.2	20.6	26.5
-6가지	26.6	36.4	28.5	20.3	29.6	29.6	27.9	32.4	28.4
-9가지	16.1	31.8	19.2	21.9	17.6	24.1	19.4	26.5	19.6
10+가지	6.4	10.6	7.2	9.4	12.0	11.1	11.4	8.8	9.3
미래 다각화종류									
0가지	16.9	18.2	17.1	26.6	19.7	25.9	32.8	20.6	19.6
-2가지	34.8	33.3	34.5	29.7	34.3	29.6	21.4	41.2	33.0
-4가지	22.1	27.3	23.1	17.2	22.3	22.2	14.5	8.8	23.1
-6가지	15.4	13.6	15.0	15.6	14.2	14.8	7.1	2.9	14.5
-9가지	8.6	6.1	8.1	7.8	7.3	5.6	2.3	5.9	7.4
10+가지	2.3	1.5	2.1	3.1	2.1	1.9	2.3	5.9	2.3
총다각화종류(합)									
0가지	1.5	.0	1.2	.0	1.3	.0	0.9	.0	1.0
-2가지	6.4	.0	5.1	6.3	6.0	5.6	6.0	5.9	5.6
-4가지	12.0	3.0	10.2	21.9	7.3	7.4	10.0	8.8	10.0
-6가지	19.9	19.7	19.8	15.6	19.3	20.4	18.8	11.8	18.9
-9가지	28.5	36.4	30.0	18.8	36.0	29.6	27.9	32.4	29.1
10+가지	31.9	40.9	33.6	3.3	11.6	37.1	36.5	41.2	35.4

표 I - 19. 약국소재지별 전문지식습득 분포

변 수	주 거 지			상 업 지			기타 (공 장, 역,병원)	전체
	일 반 주택가	아파트 주 변	소계	사무실 주 변	일반 상가	번화가 상 가		
(계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)
첫번째 도움								
약대교육	27.8	23.4	26.9	32.8	27.1	20.8	27.2	27.2
선배약사	26.6	28.1	26.9	32.8	27.5	32.1	28.6	33.3
연 수	10.3	9.4	10.1	29.7	5.7	17.0	7.8	15.2
서 적	27.0	29.7	27.5	7.8	27.1	18.9	24.9	15.2
사실강좌	4.2	1.6	3.7	3.1	4.8	5.7	4.6	0
병원약국경험	3.0	3.1	3.1	4.7	6.1	3.8	5.5	.0
제약회사경험	.8	1.6	.9	.0	1.7	1.9	1.4	6.1
기타	.4	3.1	.9	.0	.9	.0	.0	.0
두번째 도움								
약대교육	1.1	.0	.9	.0	.0	.0	.0	.0
선배약사	8.4	4.7	7.6	7.8	5.2	1.9	5.2	9.1
연 수	4.6	3.1	7.8	2.2	3.8	3.5	3.0	3.0
서 적	30.4	28.1	30.0	31.3	29.7	41.5	31.8	42.4
사실강좌	17.9	17.2	17.7	17.2	14.8	9.4	14.5	18.2
병원약국경험	26.6	20.3	25.4	15.6	28.8	24.5	25.7	15.2
제약회사경험	7.6	21.9	10.4	14.1	17.5	11.3	15.9	9.1
기타	3.4	4.7	3.7	6.3	1.7	7.5	3.5	3.0
(평균)								
약대교육	14.5	11.7	13.9	16.4	13.6	10.4	13.6	15.2
선배약사	17.5	16.4	8.2	20.3	16.4	17.0	16.9	21.2
연 수	7.5	6.3	7.2	13.8	4.0	10.4	5.7	9.1
서 적	28.7	28.9	28.8	19.6	28.4	30.2	28.4	28.8
사실강좌	11.1	9.4	10.7	10.2	9.8	7.6	9.6	9.1
병원약국경험	14.8	11.7	14.3	10.2	17.5	14.2	15.6	7.6
제약회사경험	4.2	11.8	5.7	7.1	9.6	6.6	8.7	7.6
기타	1.9	3.7	2.3	1.6	1.3	3.8	1.8	1.5

표 I - 20. 약국 소재지별 약사가 생각하는 고객의 약국방문 이유 분포

변 수	주 거 지			상 업 지			기타 (공 장, 역,병원)	전 체
	일 반 주택가	아파트 주 변	소 계	사무실 주 변	일반 상가	변화가 상 가		
(계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)
첫번째 이유								
지리적 잇점	45.7	58.5	48.2	54.0	47.8	71.7	52.6	50.7
인간적 친분관계	35.5	29.2	34.2	25.4	31.9	13.2	27.9	17.6
저렴한 가격	.0	.0	.0	.0	.0	5.7	.9	2.9
특별한 노하우	9.4	7.7	9.1	14.3	12.1	5.7	11.5	14.7
약사전문지식	9.1	4.6	8.2	6.3	7.3	3.8	6.6	5.9
회귀약품소장	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	2.9
기타	.4	.0	.3	.0	.9	.0	.6	.0
두번째이유								
지리적 잇점	2.6	.0	2.1	3.2	3.4	1.9	3.2	11.8
인간적 친분관계	20.8	24.6	21.5	12.7	15.9	26.4	17.0	8.8
저렴한 가격	14.3	.0	.6	1.6	1.7	7.5	2.6	8.8
특별한 노하우	3.0	1.5	2.7	.0	2.2	.0	1.4	.0
약사전문지식	70.6	72.3	70.9	79.4	73.3	52.8	71.3	52.9
회귀약품소장	.0	.0	.0	3.2	1.3	11.3	3.2	14.7
기타	2.3	1.5	2.1	.0	2.2	.0	1.4	2.9
(평 균)								
지리적 잇점	25.1	29.3	25.2	28.6	25.6	36.8	27.9	33.9
인간적 친분관계	28.2	26.9	27.9	19.1	23.9	19.8	22.5	13.2
저렴한 가격	7.2	.0	.3	0.8	.9	3.8	1.8	5.9
특별한 노하우	6.2	4.6	5.9	7.2	7.2	2.9	6.5	7.5
약사전문지식	39.9	38.5	39.6	42.9	40.3	28.3	39.0	29.4
회귀약품소장	.0	.0	.0	1.6	0.7	5.7	1.6	8.8
기타	1.4	0.8	1.2	.0	1.6	.0	1.0	1.5



표 I - 21. 약국소재지별 주변환경변화에 대한 의견분포

변 수	주 거 지			상 업 지			기타 (공 장, 역,병원)	전체
	일 반 주택가	아파트 주 변	소계	사무실 주 변	일반 상가	번화가 상 가		
(계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)
약국의료보험								
기여	74.0	67.2	72.7	75.4	72.8	61.5	71.5	72.3
관계없음	11.5	15.6	12.3	16.4	11.2	19.2	13.4	12.8
기여못함	14.5	17.2	15.0	8.2	16.1	19.2	15.1	14.9
표준소매가								
기여	84.5	89.4	85.5	88.9	85.3	78.8	85.0	85.2
관계없음	5.3	7.6	5.8	6.3	5.6	9.6	6.4	6.1
기여못함	10.2	3.0	8.8	4.8	9.1	11.5	8.7	8.7
의약분업								
기여	49.8	53.3	50.5	40.7	46.1	54.2	46.3	48.7
관계없음	17.1	21.7	18.0	16.9	16.6	20.8	17.3	17.7
기여못함	33.1	25.0	31.5	42.4	37.3	25.0	36.4	33.6
U.R								
기여	9.8	10.0	9.8	8.3	12.0	8.7	10.8	10.5
관계없음	22.4	25.0	22.9	20.0	21.5	23.9	21.6	22.2
기여못함	67.9	65.0	67.3	71.7	66.5	67.4	67.6	67.4

표 I - 22. 약국소재지별 약국에 대한 전망 분포

변 수	주 거 지			상 업 지				기타 (공 장, 역,병원)	전체
	일 반 주택가	아파트 주 변	소계	사무실 주 변	일반 상가	번화가 상 가	소계		
(계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)
매약고객수									
증가	30.2	39.1	31.9	36.5	31.0	34.0	32.5	32.4	32.2
무변	37.8	32.8	36.8	38.1	33.2	20.8	32.2	26.5	34.0
감소	32.1	28.1	31.3	25.4	35.8	45.3	35.4	41.2	33.8
조제고객수									
증가	20.9	16.9	20.1	23.8	18.2	17.3	19.1	14.7	19.4
무변	25.1	32.3	26.5	23.8	27.3	15.4	24.9	29.4	25.8
감소	54.0	50.8	53.4	52.4	54.5	67.3	56.1	55.9	54.8
건강상담고객수									
증가	36.1	38.1	36.5	44.4	35.7	34.0	37.0	36.4	36.7
무변	33.8	42.9	35.6	33.3	29.1	22.6	28.9	27.3	31.9
감소	30.0	19.0	27.9	22.2	35.2	43.4	34.1	36.4	31.3
총매출액									
증가	22.1	26.2	22.9	20.6	21.4	21.2	21.2	35.3	22.7
무변	35.4	36.9	35.7	33.3	34.9	28.8	33.7	17.6	33.9
감소	42.6	36.9	41.5	46.0	43.7	50.0	45.1	47.1	43.5
의료인전문성									
증가	31.9	31.7	31.9	30.6	40.4	33.3	37.5	17.6	34.0
무변	35.0	39.7	35.9	32.3	27.2	19.6	27.0	35.3	31.5
감소	33.1	28.6	32.2	37.1	32.5	47.1	35.5	47.1	34.5
총괄적전망									
낙관적	22.1	28.8	23.4	25.0	22.8	21.2	23.0	12.1	22.7
비관적	44.9	43.9	44.7	51.6	46.1	53.8	48.3	60.6	47.2
모르겠음	33.1	27.3	31.9	23.4	31.1	25.0	28.8	27.3	30.2

표 1-23. 약국소재지별 약국의 미래상에 대한 의견분포

변 수	주 거 지			상 업 지			기타 (공 장, 역,병원)	전체
	일 반 주택가	아파트 주 변	소계	사무실 주 변	일반 상가	번화가 상 가		
(계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)
종업원 2년제교육								
동의	62.0	81.3	66.0	71.0	66.4	80.4	69.4	72.7
모르겠음	20.7	9.4	18.3	11.3	13.2	7.8	12.0	12.1
반대	17.4	9.4	15.7	17.7	20.5	11.8	18.6	15.2
2-3 교대근무								
동의	80.9	75.4	79.7	74.6	76.0	80.4	76.4	70.6
모르겠음	13.1	16.9	13.9	14.3	10.4	9.8	11.0	14.7
반대	6.0	7.7	6.3	11.1	13.6	9.8	12.5	14.7
8시간 근무								
동의	81.1	90.6	83.0	79.7	83.4	73.1	81.1	82.4
모르겠음	9.7	3.1	8.4	9.4	5.8	7.7	6.8	2.9
반대	9.3	6.3	8.7	10.9	10.8	19.2	12.1	14.7
식사시간 폐문								
동의	53.5	71.9	57.2	35.5	45.7	29.4	41.3	28.1
모르겠음	17.3	9.4	15.7	17.7	11.8	7.8	12.3	21.9
반대	29.1	18.8	27.0	46.8	42.5	62.7	46.4	50.0
자유판매대								
동의	70.5	78.5	72.1	68.3	68.5	80.0	70.1	73.5
모르겠음	14.2	13.8	14.1	15.9	14.9	8.0	14.0	8.8
반대	15.4	7.7	13.8	15.9	16.7	12.0	15.8	17.6

<표 I - 23. 계속>

변 수	주 거 지			상 업 지			기타 (공 장, 역,병원)	전체
	일 반 주택가	아파트 주 변	소계	사무실 주 변	일반 상가	변화가 상 가		
(계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)
약국간 거리제한								
동의	77.1	81.8	78.1	76.6	59.4	54.9	61.9	66.7
모르겠음	12.4	7.6	11.4	12.5	17.0	13.7	15.6	12.1
반대	10.5	10.6	10.5	10.9	23.7	31.4	22.4	21.2
약국제제 활성화								
동의	71.4	66.7	70.4	76.2	75.2	89.8	77.5	85.3
모르겠음	22.0	18.2	21.2	15.9	19.8	10.2	17.7	14.7
반대	6.7	15.2	8.4	7.9	5.0	.0	4.8	.0

표 I - 24. 약국소재지별 장래희망약국형태의 분포

변 수	주 거 지			상 업 지			기타 (공 장, 역,병원)	전체
	일 반 주택가	아파트 주 변	소계	사무실 주 변	일반 상가	변화가 상 가		
(계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)
소규모	1.6	3.3	2.0	3.3	3.6	1.9	3.3	3.0
비슷한 규모	17.1	9.8	15.7	13.3	8.6	16.7	10.8	15.2
대규모	81.2	86.9	82.4	83.3	87.7	81.5	85.9	81.8

## II. 약국 크기별 제변수 분포, 1991

표 II-1. 지역별 약국 크기 분포

지 역	소(7평이하)	중(15평이하)	대(16평이상)	계 (N)
전 체	31.6	54.6	13.7	100.0 (721)
중 로 구	30.8	44.2	25.0	100.0 ( 52)
중 구	34.1	54.5	11.4	100.0 ( 44)
용 산 구	3.9	5.3	2.0	100.0 ( 32)
성 동 구	25.0	72.7	2.3	100.0 ( 44)
동 대 문 구	23.8	66.7	9.5	100.0 ( 42)
중 량 구	6.7	73.3	20.0	100.0 ( 15)
성 북 구	48.6	40.0	11.4	100.0 ( 35)
도 봉 구	47.8	52.2	.0	100.0 ( 46)
노 원 구	36.0	44.0	20.0	100.0 ( 25)
은 평 구	30.4	52.2	17.4	100.0 ( 23)
서 대 문 구	35.7	57.1	7.1	100.0 ( 28)
마 포 구	36.4	51.5	12.1	100.0 ( 33)
양 천 구	30.6	63.9	5.6	100.0 ( 36)
강 서 구	33.3	51.9	14.8	100.0 ( 27)
구 료 구	25.7	54.3	20.0	100.0 ( 35)
영 등 포 구	31.0	41.4	27.6	100.0 ( 29)
동 작 구	41.4	41.4	17.2	100.0 ( 29)
관 악 구	36.6	48.8	14.6	100.0 ( 41)
서 초 구	25.0	48.8	20.8	100.0 ( 24)
강 남 구	12.0	54.2	20.0	100.0 ( 25)
송 파 구	39.3	68.0	17.9	100.0 ( 28)
강 동 구	14.3	42.9	17.9	100.0 ( 28)

표 II-2. 약국 크기별 약국 소재지 분포

변 수	소(7평이하)	중(15평이하)	대(16평이상)	전 체 (N)
(계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0) (721)
주거지	( 60.5)	( 44.5)	( 21.2)	( 46.4) (332)
일반주택가	53.1	33.4	15.2	31.2 266
아파트주변	7.5	11.1	6.1	9.2 66
상업지	( 37.3)	( 49.9)	( 71.7)	( 48.9) (350)
사무실주변	9.2	7.7	12.1	8.8 63
일반상가	25.4	34.2	42.4	32.5 233
변화가상가	2.6	8.0	17.2	7.5 54
기타	( 2.2)	( 5.7)	( 7.1)	( 4.7) ( 34)
공장	.9	2.1	2.0	1.7 12
역	.4	1.0	1.0	.8 6
병원	.9	2.6	4.0	2.2 16

표 II-3. 약국 크기별 약사분포

변 수	소(7평이하)	중(15평이하)	대(16평이상)	전 체 (N)
(계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0) (721)
총약사수				
1	86.8	79.1	50.5	77.7 (552)
2	12.3	18.1	32.3	18.1 (130)
3+	.9	2.8	17.2	4.2 ( 30)
남자약사수				
0	62.3	39.2	15.2	42.9 (306)
1	36.8	57.0	68.7	52.4 (373)
2	.5	3.3	7.1	3.0 ( 21)
3+	.5	.5	9.1	11.7 ( 12)
여자약사수				
0	27.6	43.1	43.4	38.4 (276)
1	65.8	54.3	45.5	56.4 (409)
2	3.5	2.3	5.1	3.1 ( 22)
3+	3.1	.3	6.1	2.1 ( 14)
파트타임 약사				
0	97.8	95.4	85.9	94.8 (684)
1	1.8	4.3	10.1	4.3 ( 31)
2	—	.3	2.0	.4 ( 3)
3+	.4	—	2.0	.4 ( 3)
파트타임 약사의 일평균 근무시간				
-7시간	.0	33.3	23.1	25.8 ( 9)
-8시간	75.0	33.3	5.4	31.4 ( 11)
-10시간	.0	22.2	46.2	28.6 ( 10)
10+시간	25.0	11.1	5.4	14.3 ( 5)

표 II -4. 약국 크기별 대표약사의 제특성 분포

변 수	소(7평이하)	중(15평이하)	대(16평이상)	전 체 (N)
(계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0) (721)
연령				
-30	18.6	6.4	.0	9.3 ( 66)
-35	15.5	8.4	5.1	10.2 ( 72)
-40	16.4	19.1	15.2	17.7 (126)
-45	15.0	16.8	19.2	16.5 (118)
-50	17.7	25.5	26.3	23.2 (165)
-55	11.8	17.6	23.2	16.7 (118)
-60	4.1	5.6	10.1	5.7 ( 41)
61+	.9	.5	1.0	.7 ( 5)
성별				
남자	33.0	55.2	68.7	50.4 (358)
여자	67.0	44.8	31.3	49.6 (355)
약국위치 이전횟수				
0	27.6	23.1	20.6	24.3 (167)
1	24.3	21.3	21.6	22.2 (154)
2	22.4	26.5	25.8	25.1 (174)
3	18.2	21.5	22.7	20.5 (143)
4+	7.5	7.6	9.3	7.8 ( 54)



<표 II-4. 계속>

변 수	소(7평이하)	중(15평이하)	대(16평이상)	전 체 (N)
(계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0) (721)
약국 총근무기간				
- 5년	20.8	11.0	6.1	13.4 ( 94)
-10년	24.5	21.5	7.1	20.4 (144)
-15년	21.8	20.8	29.3	22.1 (157)
-20년	20.8	23.8	22.2	22.8 (160)
-25년	6.0	15.4	19.2	13.3 ( 92)
-30년	4.6	6.7	14.1	6.8 ( 50)
31+년	1.4	.8	2.0	1.1 ( 8)
현재 약국 근무기간				
- 5년	40.9	27.4	16.7	30.0 (212)
-10년	26.4	30.2	32.3	29.2 (206)
-15년	18.6	16.3	22.9	17.9 (126)
-20년	11.8	14.2	13.5	13.4 ( 94)
-25년	1.8	9.3	7.3	6.9 ( 47)
-30년	.5	2.3	6.3	2.3 ( 16)
31+년	.0	.3	1.0	.3 ( 2)
약사까운 착용상태				
항상	35.3	44.1	49.5	41.9 (300)
때때로	55.7	49.2	41.4	50.4 (357)
착용안함	9.0	6.6	9.1	7.6 ( 55)

표 II -5. 약국 크기별 종업원수 분포

변 수	소(7평이하)	중(15평이하)	대(16평이상)	전 체 (N)
(계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0) (721)
총 종업원수				
0	60.1	41.4	15.2	44.0 (315)
1	39.0	44.7	39.4	41.8 (304)
2	.9	12.2	28.3	10.9 ( 78)
3+	.0	1.8	17.2	3.3 ( 24)
남자 종업원수				
0	81.6	61.7	37.4	64.8 (466)
1	18.0	31.0	37.4	27.6 (200)
2	.4	7.4	16.2	6.4 ( 46)
3+	.0	.0	9.1	1.3 ( 9)
여자 종업원수				
0	78.1	72.8	51.5	71.6 (516)
1	21.9	25.9	41.4	26.8 (193)
2	.0	1.0	6.1	1.4 ( 10)
3+	.0	.3	1.0	.3 ( 2)

표 II-6. 약국 크기별 종업원의 제특성 분포

변 수	소(7평이하)	중(15평이하)	대(16평이상)	전 체 (N)
(계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0) (405)
연령				
-20	12.0	4.1	4.9	5.8 ( 23)
-25	15.7	18.9	12.3	16.5 ( 65)
-30	14.5	21.2	19.8	19.6 ( 75)
-35	18.1	15.8	16.0	16.2 ( 63)
-40	9.6	14.0	18.5	14.1 ( 54)
-45	8.4	10.4	8.6	9.9 ( 37)
-50	8.4	8.1	11.1	8.9 ( 34)
-55	4.8	4.1	4.9	4.5 ( 17)
-60	3.6	2.3	2.5	2.6 ( 10)
61+	4.8	1.4	1.2	2.1 ( 8)
성별				
남자	46.2	63.6	68.7	60.8 (246)
여자	53.8	36.4	31.3	39.2 (159)
학력				
대학이상	32.9	22.1	25.3	25.3 ( 97)
전문대	12.2	17.6	19.3	16.7 ( 65)
고등학교	52.4	60.4	54.2	57.2 (222)
중학교이하	2.4	.0	1.2	.8 ( 3)

<표 II-6. 계속>

변 수	소(7평이하)	중(15평이하)	대(16평이상)	계 (N)
(계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0) (721)
평균 월보수				
-39만원	38.8	21.5	18.2	23.8 ( 84)
-59만원	20.9	21.0	13.0	19.4 ( 67)
-79만원	16.4	22.9	23.4	21.7 ( 76)
-99만원	16.4	17.6	16.9	17.4 ( 60)
100+만원	7.5	17.1	28.6	17.7 ( 62)
약국 총근무기간				
-1년	18.3	8.2	8.9	10.2 ( 37)
-2년	14.1	9.2	6.3	9.3 ( 34)
-4년	12.7	20.3	11.4	16.7 ( 60)
-7년	16.9	19.3	19.0	18.9 ( 67)
-10년	22.5	17.4	20.3	19.2 ( 68)
-15년	9.9	13.0	19.0	13.8 ( 49)
15+년	5.6	12.6	15.2	11.9 ( 42)
현재 약국근무기간				
-1년	23.3	18.5	22.5	20.0 ( 74)
-2년	19.2	15.6	16.3	16.4 ( 60)
-4년	20.5	24.6	22.5	23.6 ( 85)
-7년	13.7	16.6	15.0	15.6 ( 57)
-10년	13.7	12.3	11.3	12.4 ( 45)
-15년	8.2	6.6	10.0	7.7 ( 28)
15+년	1.4	6.6	10.0	7.8 ( 15)

표 II-7. 약국 크기별 근무시간 분포

변 수	소(7평이하)	중(15평이하)	대(16평이상)	전 체 (N)
(계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0) (721)
개문시간(오전)				
7시이전	6.2	9.9	13.1	9.1 ( 66)
7-8시	48.2	51.3	43.4	49.3 (353)
8-9시	37.2	30.1	38.4	33.6 (240)
9-10시	7.1	7.9	4.0	7.2 ( 51)
10시이후	1.3	.8	1.0	.8 ( 7)
폐문시간(오후)				
7시이전	.0	.3	.0	.1 ( 1)
7-8시	.9	1.3	1.0	1.0 ( 8)
8-9시	2.2	2.3	5.2	2.7 ( 19)
9-10시	25.7	30.3	39.2	30.3 (214)
10시이후	71.2	65.8	54.6	65.9 (470)
일 평균 영업시간				
9시간	.0	.3	.0	.1 ( 1)
10시간	.4	.3	.0	.3 ( 2)
11시간	.9	.8	1.0	.9 ( 6)
12시간	4.9	5.4	6.2	5.4 ( 38)
13시간	14.7	14.2	20.6	15.3 (108)
14시간	36.0	34.5	34.0	35.0 (248)
15시간	39.6	37.1	29.9	36.9 (262)
16시간	3.6	7.5	8.2	6.2 ( 45)

<표 II-7. 계속>

변 수	소(7평이하)	중(15평이하)	대(16평이상)	전 체 (N)
(계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0) (721)
연중 휴무기간				
-29일	10.0	13.3	20.4	13.4 ( 93)
-35일	19.2	15.9	13.3	16.3 (116)
-40일	16.9	18.8	10.2	17.1 (119)
-45일	15.5	18.5	18.4	17.6 (123)
-50일	15.5	12.8	13.3	13.8 ( 96)
-55일	7.3	7.3	8.2	7.3 ( 52)
-60일	9.6	9.7	10.2	9.8 ( 68)
60+일	5.9	3.7	6.1	4.7 ( 33)
고객이 가장 많은 시간				
-11시(오전)	9.6	6.2	5.2	7.2 ( 49)
-1시 (오후)	2.7	2.1	3.1	2.5 ( 17)
-3시	5.9	2.9	10.4	5.0 ( 34)
-5시	3.2	4.3	6.3	4.2 ( 29)
-7시	12.3	20.1	22.9	18.1 (124)
-9시	57.5	55.2	44.8	54.2 (375)
-11시	8.7	9.1	7.3	8.8 ( 60)

표 II-8. 약국 크기별 소유형태 및 시가분포

변 수	소(7평이하)	중(15평이하)	대(16평이상)	전 체 (N)
(계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0) (721)
소유 형태				
자가소유	23.1	35.0	54.5	33.8 (244)
임대	76.9	65.0	45.5	66.2 (474)
시가(자기소유인 경우)				
-3천만원	44.7	8.1	5.1	15.1 ( 28)
-5천만원	18.4	11.7	5.1	11.8 ( 22)
-8천만원	21.1	16.2	2.6	14.5 ( 27)
-1억	7.9	20.7	15.4	17.2 ( 32)
-1억5천만원	5.3	13.5	5.1	10.2 ( 19)
-2억	2.6	13.5	25.6	13.4 ( 26)
-4억	.0	9.0	25.6	10.8 ( 20)
4억+	.0	7.2	15.4	7.0 ( 14)
임대료				
-2천만원	39.5	16.4	3.6	21.9 (135)
-3천만원	30.3	20.5	6.0	21.7 (133)
-4천만원	13.8	17.0	10.7	15.5 ( 93)
-5천만원	7.7	14.9	11.9	12.1 ( 75)
-7천만원	7.2	16.1	17.9	13.4 ( 83)
-1억	1.0	9.5	23.8	8.6 ( 54)
1억+	.5	5.7	26.2	6.9 ( 42)
평당 토지가				
-400만원	4.9	1.6	2.1	2.7 ( 19)
-700만원	41.7	23.3	13.4	27.8 (190)
-1,000만원	29.1	29.8	15.5	27.6 (192)
-1,500만원	15.7	24.3	29.9	22.4 (156)
-3,000만원	5.8	14.9	23.7	13.2 ( 93)
3,000+만원	2.7	6.0	15.5	6.3 ( 44)

표 II -9. 약국 크기별 주변환경 제변수 분포

변 수	소(7평이하)	중(15평이하)	대(16평이상)	전 체 (N)
(계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0) (721)
고객의 생활수준				
상	3.1	5.1	9.1	5.0 ( 36)
중상	11.0	17.5	26.3	16.7 (120)
중	19.7	16.0	16.2	17.1 (124)
중하	46.1	45.2	33.3	43.9 (316)
하	20.2	16.2	15.2	17.3 (125)
주변 약국수				
-4	28.6	23.8	20.2	25.0 (179)
-6	26.8	26.4	24.3	26.5 (189)
-8	14.9	17.0	15.2	16.0 (116)
-10	14.0	16.0	19.2	15.6 (114)
10+	15.8	16.8	21.2	17.0 (123)
주변 병의원수				
-2	40.1	35.3	28.6	36.2 (254)
-4	28.4	28.6	28.6	28.4 (202)
-8	24.3	28.4	32.6	27.5 (196)
8+	7.2	7.7	10.2	7.9 ( 56)
주변 한의원수				
0	13.0	12.8	12.5	12.9 ( 88)
1	34.4	33.7	21.9	32.3 (221)
2	32.6	28.3	26.0	29.3 (201)
3+	20.0	25.2	39.5	25.5 (175)



표 II - 10. 약국 크기별 시설·서비스비율및 약품수 분포

변 수	소(7평이하)	중(15평이하)	대(16평이상)	전 체 (N)
시설설비 비율				
건강상담실 설치	9.8	35.6	75.3	33.2 (721)
포장기계 설비	83.5	91.3	97.0	89.7 (721)
제제기계 설비	11.6	21.0	33.7	19.8 (721)
약국구조 변형	32.0	50.5	55.1	45.7 (721)
진열대 교환	34.8	48.5	57.6	45.8 (721)
서비스				
환자카드있음	78.9	79.9	83.8	80.2 (721)
노하우있음	16.3	33.4	45.7	30.1 (721)
약국고유제제	26.3	38.6	52.1	36.8 (721)
약품 종류수				
(계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0) (721)
- 200종	21.8	8.2	5.3	12.1 ( 83)
- 400종	40.7	22.2	7.4	26.1 (179)
- 600종	18.5	31.1	28.4	26.8 (185)
-1,000종	13.9	28.0	27.4	23.6 (162)
-1,500종	4.2	7.1	15.8	7.3 ( 51)
1,500+ 종	.9	3.4	15.8	4.2 ( 30)

표 II - 11. 약국 크기별 컴퓨터 사용 분포

변 수	소(7평이하)	중(15평이하)	대(16평이상)	전 체 (N)
컴퓨터				
(계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0) (721)
없음	79.9	71.3	56.3	72.0 (500)
있음	20.1	28.7	43.8	28.0 (195)
(컴퓨터 있는 경우)				
용도별 컴퓨터 사용 비율				
재고관리	15.6	25.0	35.0	24.6 (189)
조제록	40.0	48.1	65.0	49.2 (189)
한방	17.8	20.2	37.5	23.0 (189)
의료보험청구	88.9	89.4	65.0	84.5 (189)
기타	22.2	14.4	17.5	17.1 (189)
사용종류수				
(계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0) (189)
0가지	.0	3.8	5.0	3.2 ( 6)
1가지	44.4	39.4	32.5	39.0 ( 74)
2가지	37.8	29.8	25.0	31.0 ( 58)
3가지	8.9	12.5	20.0	13.4 ( 25)
4가지	6.7	11.5	10.0	9.6 ( 19)
5가지	2.2	2.9	7.5	3.7 ( 7)
1일 사용시간				
(계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0) (150)
-0시간	2.9	2.4	3.3	2.7 ( 4)
-1시간	37.1	42.4	30.0	39.2 ( 58)
-2시간	20.0	23.5	23.3	21.6 ( 34)
-4시간	20.0	11.8	10.0	13.5 ( 20)
5+시간	20.0	20.0	33.3	22.9 ( 34)

표 II - 12. 약국 크기별 의약품 거래 제변수 분포

변 수	소(7평이하)	중(15평이하)	대(16평이상)	전 체 (N)
(계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0) (721)
약품 판매가				
비싼편	28.3	25.6	20.6	25.7 (184)
비슷함	71.3	72.6	75.3	72.6 (518)
싼 편	.4	1.8	4.1	1.7 ( 12)
주위약국의 표준 소매가 준수여부				
대체로 지킴	66.7	71.6	67.7	69.8 (495)
대체로 안지킴	26.6	23.1	24.0	24.1 (173)
모르겠음	6.8	5.3	8.3	6.1 ( 44)
직거래 제약사수				
-10	26.2	11.7	4.2	15.5 (107)
-15	24.0	14.1	6.3	16.2 (113)
-20	22.0	21.9	13.5	20.9 (147)
-25	8.6	10.9	6.3	9.6 ( 67)
-30	11.3	14.8	20.8	14.5 (102)
-40	3.6	16.7	19.8	13.0 ( 91)
-50	3.2	6.8	11.5	6.0 ( 44)
51+	.5	3.1	17.7	4.3 ( 30)

<표 II - 12. 계속>

변 수	소(7평이하)	중(15평이하)	대(16평이상)	전 체 (N)
(계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0) (721)
거래도매상수				
1	16.5	18.7	15.6	17.8 (125)
2	60.7	57.0	51.0	57.3 (408)
3	18.8	20.7	26.0	20.8 (148)
4+	4.0	3.6	7.3	4.1 ( 30)
현금거래 비율				
-50%	13.1	20.1	26.3	18.7 (129)
-80%	13.1	19.8	13.7	17.0 (116)
-99%	13.1	9.3	7.4	10.2 ( 70)
100%	60.6	50.8	52.6	54.0 (371)
어음거래 비율				
0%	60.6	50.8	51.6	53.9 (370)
-19%	13.1	9.3	8.4	10.4 ( 71)
-49%	13.1	19.8	13.7	17.0 (116)
50+%	13.1	20.1	26.3	18.7 (129)

표 II-13. 약국 크기별 고객수 분포

변 수	소(7평이하)	중(15평이하)	대(16평이상)	전 체 (N)
(계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0) (721)
일평균 고객수				
- 80	27.2	17.7	7.4	19.3 (128)
-100	25.2	21.5	21.3	22.6 (151)
-150	22.3	18.8	9.6	18.5 (124)
-200	16.0	25.3	27.7	22.7 (152)
200+	9.2	16.8	34.0	16.9 (113)
일평균 조제환자수				
- 15	27.2	17.7	7.4	23.4 (160)
- 20	25.2	21.5	21.3	23.1 (157)
- 30	22.3	18.8	9.6	22.8 (156)
- 50	16.0	25.3	27.7	19.9 (134)
50+	9.2	16.8	34.0	10.8 ( 73)
일평균 상담환자수				
- 15	30.7	12.3	8.6	17.4 (115)
- 20	17.3	19.4	8.6	17.2 (114)
- 30	23.8	20.8	16.1	20.9 (139)
- 50	18.3	26.2	32.3	24.7 (163)
50+	9.9	21.3	34.4	19.8 (130)

표 II - 14. 약국 크기별 매출액 관련변수 분포

변 수	소(7평이하)	중(15평이하)	대(16평이상)	전 체 (N)
(계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0) (721)
월평균 매출액				
- 500만원	36.0	14.9	.0	19.7 (130)
- 750만원	27.5	18.5	5.6	20.0 (132)
- 1,000만원	22.3	31.7	20.2	26.8 (180)
- 1,500만원	11.4	22.3	27.0	19.4 (129)
1,500+ 만원	2.8	12.7	47.2	14.1 ( 94)
해당약국중 한방조 제의 매출액비율				
(계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0) (344)
- 5%	26.0	19.4	23.0	21.5 ( 74)
- 10%	36.4	33.5	14.8	30.8 (106)
- 20%	16.9	25.7	21.3	23.0 ( 79)
- 30%	13.0	12.6	23.0	14.5 ( 50)
30+ %	7.8	8.7	18.0	10.2 ( 35)
과세특례 여부				
(계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0) (721)
아니오	92.5	94.9	95.7	94.2 (633)
예	7.5	5.1	4.3	5.8 ( 38)

표 II - 15. 약국 크기별 약국의료보험 제변수 분포

변 수	소(7평이하)	중(15평이하)	대(16평이상)	전 체 (N)
(계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0) (721)
월평균 보험조제건수				
0건	21.8	20.2	17.2	20.1 (140)
- 20건	20.9	16.1	17.2	17.8 (126)
- 50건	16.4	18.4	20.2	18.1 (129)
-100건	16.0	18.6	14.1	17.3 (123)
-200건	13.8	11.5	13.1	12.5 ( 87)
200+건	11.1	15.3	18.2	14.3 (103)
월평균 청구액				
- 2만원	11.5	12.2	9.7	11.8 ( 55)
- 5만원	23.7	20.9	20.8	21.7 (101)
- 10만원	20.1	19.7	18.1	19.6 ( 91)
- 15만원	16.5	13.4	12.5	14.2 ( 65)
- 20만원	7.9	4.7	4.2	5.6 ( 26)
- 30만원	10.8	11.8	8.3	10.8 ( 51)
- 40만원	5.0	5.9	12.5	6.7 ( 31)
- 70만원	4.3	7.5	11.1	7.1 ( 33)
-100만원	.0	1.6	2.8	1.3 ( 6)
100+만원	.0	2.4	.0	1.3 ( 6)
보험청구 여부				
아니오	23.7	22.0	11.7	20.9 (114)
예	76.3	78.0	88.3	79.1 (431)

표 II -16. 약국 크기별 고객상담 비율

번 수	소(7평이하)	중(15평이하)	대(16평이상)	전 체 (N)
기초건강상담 :				
현재상담	58.3	67.5	58.6	63.4 (721)
장래상담 희망	19.7	14.7	18.2	16.9 (721)
(계)	(78.0)	(82.2)	(76.8)	(80.3) (721)
환자의뢰				
현재상담	65.4	72.8	77.8	71.2 (721)
장래상담 희망	7.0	7.1	8.1	7.1 (721)
(계)	(72.4)	(79.9)	(85.9)	(78.3) (721)
금연				
현재상담	76.8	81.5	81.8	79.9 (721)
장래상담 희망	6.1	2.3	3.0	3.6 (721)
(계)	(82.9)	(83.8)	(84.8)	(83.5) (721)
금주				
현재상담	75.0	79.7	81.8	78.4 (721)
장래상담 희망	6.6	3.0	3.0	4.2 (721)
(계)	(81.6)	(82.7)	(84.8)	(82.6) (721)
체중조절				
현재상담	73.7	77.7	78.8	76.6 (721)
장래상담 희망	5.3	4.1	4.0	4.5 (721)
(계)	(79.0)	(81.8)	(82.8)	(81.1) (721)



<표 II -16. 계속>

변 수	소(7평이하)	중(15평이하)	대(16평이상)	전 체 (N)
규칙적 운동				
현재상담	75.9	82.2	79.8	79.8 (721)
장래상담 희망	12.3	6.6	8.1	8.6 (721)
(계)	(88.2)	(88.8)	(87.9)	(88.4) (721)
식이요법				
현재상담	82.5	87.6	83.8	85.4 (721)
장래상담 희망	6.6	4.6	5.1	5.3 (721)
(계)	(89.1)	(92.2)	(88.9)	(90.7) (721)
기타				
현재상담	3.9	3.3	9.1	4.3 (721)
장래상담 희망	2.2	1.3	.0	1.3 (721)
(계)	( 6.1)	( 4.6)	( 9.1)	( 5.6) (721)

표 II -17. 약국 크기별 고객상담 종류수 분포

변 수	소(7평이하)	중(15평이하)	대(16평이상)	전 체 (N)
(계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0) (721)
현재상담 종류수				
0가지	1.8	1.5	2.0	1.7 ( 12)
-3가지	20.2	15.2	15.2	16.9 (117)
-5가지	27.2	20.6	18.2	22.3 (158)
-6가지	17.1	18.5	27.3	19.2 (138)
-7가지	30.7	42.1	30.3	36.9 (266)
-8가지	3.1	2.0	7.1	3.1 ( 22)
장래상담 종류수				
0가지	59.2	69.3	64.6	65.5 (469)
-3가지	38.6	30.2	34.3	33.4 (236)
-5가지	2.2	.5	1.0	1.1 ( 8)
총상담 종류수(합)				
-3가지	10.1	10.2	10.1	10.2 ( 71)
-5가지	24.1	17.8	15.2	19.5 (136)
-6가지	23.2	17.5	24.2	20.2 (144)
-7가지	37.3	51.8	41.4	45.7 (331)
-8가지	5.3	2.8	9.1	4.5 ( 31)

표 II - 18. 약국 크기별 경영다각화 비율

변 수	소(7평이하)	중(15평이하)	대(16평이상)	전 체 (N)
한방*				
현재취급	58.8	74.1	87.9	71.2 (721)
장래취급희망	27.2	16.0	7.1	18.2 (721)
(계)	(86.0)	(90.1)	(95.0)	(89.4) (721)
희망률	66.0	61.8	58.3	63.5 (202)
한약초제				
현재취급	28.1	47.7	62.6	46.4 (721)
장래취급희망	38.2	29.4	15.2	30.2 (721)
(계)	(56.3)	(77.1)	(77.8)	(76.6) (721)
한방엑기스				
현재취급	53.9	68.3	80.8	65.5 (721)
장래취급희망	13.6	6.9	8.1	9.2 (721)
(계)	(67.5)	(75.2)	(88.9)	(74.7) (721)
침				
현재취급	.0	1.3	.0	.7 (721)
장래취급희망	11.0	15.7	19.2	14.9 (721)
(계)	(11.0)	(17.0)	(19.2)	(15.6) (721)
지압				
현재취급	.4	1.5	.0	.4 (721)
장래취급희망	3.9	11.7	6.1	8.5 (721)
(계)	( 4.3)	(13.2)	( 6.1)	( 8.9) (721)

cf. \* 한약초제, 한방엑기스, 침, 지압중 어느 한가지라도 취급하는 경우.

<표 II - 18. 계속>

번 수	소(7평이하)	중(15평이하)	대(16평이상)	전 체 (N)
<b>건강식품*</b>				
현재취급	22.8	38.3	57.6	35.9 (721)
장래취급희망	37.3	29.9	23.2	31.5 (721)
(계)	(60.1)	(68.2)	(80.8)	(67.4) (721)
희망을	48.3	48.6	54.8	48.9 (451)
<b>영지·인삼</b>				
현재취급	7.5	10.9	29.3	12.5 (721)
장래취급희망	30.7	32.0	25.3	30.8 (721)
(계)	(38.2)	(42.9)	(54.6)	(43.3) (721)
<b>프로테인류</b>				
현재취급	11.0	20.3	29.3	18.4 (721)
장래취급희망	13.2	12.9	11.1	12.8 (721)
(계)	(24.2)	(33.2)	(40.4)	(31.2) (721)
<b>알로에</b>				
현재취급	12.7	21.3	30.3	19.8 (721)
장래취급희망	20.2	19.8	18.2	19.8 (721)
(계)	(32.9)	(41.1)	(48.5)	(39.6) (721)
<b>현미효소</b>				
현재취급	5.3	14.7	26.3	13.5 (721)
장래취급희망	18.4	17.0	22.2	18.2 (721)
(계)	(23.7)	(31.7)	(48.5)	(31.7) (721)

cf. \* 영지·인삼, 프로테인류, 알로에, 현미효소중 어느 한가지라도 취급하는 경우

< 표 II - 18. 계속 >

변 수	소(7평이하)	중(15평이하)	대(16평이상)	전 체 (N)
건강관련 용구*				
현재취급	67.5	75.6	74.7	72.8 (721)
장래취급희망	15.8	11.7	11.1	13.0 (721)
(계)	(83.3)	(87.3)	(85.8)	(85.8) (721)
희망률	48.6	47.9	44.0	48.4 (192)
자력치료기				
현재취급	29.4	37.1	34.3	34.1 (721)
장래취급희망	13.2	17.0	15.2	15.5 (721)
(계)	(42.6)	(54.1)	(49.5)	(49.6) (721)
임신진단키트				
현재취급	39.9	49.7	52.5	46.8 (721)
장래취급희망	12.7	10.2	7.1	10.6 (721)
(계)	(52.6)	(59.9)	(59.6)	(57.4) (721)
혈압계				
현재취급	30.7	39.8	49.5	38.2 (721)
장래취급희망	18.4	16.8	16.2	17.3 (721)
(계)	(49.1)	(56.6)	(65.7)	(55.5) (721)
정수기				
현재취급	10.1	16.0	24.2	21.7 (721)
장래취급희망	11.4	15.0	19.2	14.3 (721)
(계)	(21.5)	(31.0)	(43.4)	(36.0) (721)

cf. \* 자력치료기, 임신진단키트, 혈압계, 정수기중 어느 한가지라도 취급하는 경우

< 표 II - 18. 계속 >

변 수	소(7평이하)	중(15평이하)	대(16평이상)	전 체 (N)
비보건용품*				
현재취급	36.4	44.2	48.5	42.1 (721)
장래취급희망	14.5	8.9	9.1	10.9 (721)
(계)	(50.9)	(53.1)	(57.6)	(53.0) (721)
희망률	22.8	15.9	17.6	18.6 (413)
공중전화				
현재취급	13.6	23.9	32.3	21.7 (721)
장래취급희망	8.3	5.8	9.1	7.1 (721)
(계)	(21.9)	(29.7)	(41.4)	(28.8) (721)
담배				
현재취급	9.2	16.8	13.1	13.6 (721)
장래취급희망	7.0	6.1	6.1	6.4 (721)
(계)	(16.2)	(22.9)	(19.2)	(20.0) (721)
필름				
현재취급	18.4	17.3	9.1	16.4 (721)
장래취급희망	7.0	6.9	4.0	6.4 (721)
(계)	(25.4)	(24.2)	(13.1)	(22.8) (721)
우표				
현재취급	4.4	4.8	4.0	4.5 (721)
장래취급희망	3.1	2.5	1.0	2.5 (721)
(계)	( 7.5)	( 7.3)	( 5.0)	( 7.0) (721)

cf. \* 공중전화, 담배, 필름, 우표중 어느 한가지라도 취급하는 경우

<표 II - 18. 계속>

번 수	소(7평이하)	중(15평이하)	대(16평이상)	전 체 (N)
기타*				
현재취급	86.0	86.5	87.9	86.6 (721)
장래취급희망	4.4	5.1	6.1	5.0 (721)
(계)	(90.4)	(91.6)	(94.0)	(91.6) (721)
희망률	31.3	37.7	50.0	37.9 ( 95)
분유				
현재취급	50.0	47.5	44.4	47.8 (721)
장래취급희망	3.9	8.9	9.1	7.4 (721)
(계)	(53.9)	(56.4)	(53.5)	(55.2) (721)
화장품				
현재취급	6.6	14.0	15.2	11.6 (721)
장래취급희망	25.4	26.1	26.3	26.0 (721)
(계)	(32.0)	(40.1)	(41.5)	(37.6) (721)
치약				
현재취급	19.3	23.9	28.3	23.0 (721)
장래취급희망	9.2	7.6	8.1	8.2 (721)
(계)	(28.5)	(31.5)	(36.4)	(31.2) (721)
살충제				
현재취급	78.9	79.9	83.8	80.2 (721)
장래취급희망	1.8	3.8	1.0	2.8 (721)
(계)	(80.7)	(83.7)	(84.8)	(83.0) (721)
건강서적				
현재취급	1.3	1.0	4.0	1.7 (721)
장래취급희망	16.2	25.6	20.2	21.9 (721)
(계)	(17.5)	(26.6)	(24.2)	(23.6) (721)

cf. \* 분유, 화장품, 치약, 살충제, 건강서적중 어느 한가지라도 취급하는 경우.

표 II-19. 약국 크기별 경영다각화 종류수 분포

변 수	소(7평이하)	중(15평이하)	대(16평이상)	전 체 (N)
(계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0) (721)
현재 다각화 종류				
0가지	5.3	2.5	2.0	3.3 ( 24)
- 2가지	19.3	18.9	5.1	12.8 ( 91)
- 4가지	30.7	23.9	25.3	26.5 (185)
- 6가지	29.8	28.7	24.2	28.4 (203)
- 9가지	11.4	24.6	22.2	19.6 (144)
-10+가지	3.5	9.4	21.2	9.3 ( 66)
미래 다각화 종류				
0가지	19.3	19.0	23.2	19.6 (140)
- 2가지	34.2	32.5	32.3	33.0 (233)
- 4가지	21.5	23.9	24.2	23.1 (166)
- 6가지	16.7	14.0	11.1	14.5 (104)
- 9가지	7.0	7.6	7.1	7.4 ( 53)
10+가지	1.3	3.1	2.0	2.3 ( 17)
총다각화 종류(합)				
0가지	1.8	.8	.0	1.0 ( 7)
- 2가지	7.5	5.3	2.0	5.6 ( 40)
- 4가지	13.6	8.1	8.1	10.0 ( 68)
- 6가지	23.7	17.0	16.2	18.9 (135)
- 9가지	28.5	30.2	27.3	29.1 (209)
10+가지	25.0	38.6	46.5	35.4 (254)



표 II - 20. 약국 크기별 전문지식 습득 분포

변 수	소(7평이하)	중(15평이하)	대(16평이상)	전 체 (N)
(계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0) (721)
첫번째 도움				
약대교육	26.9	24.7	38.1	27.2 (191)
선배약사	27.8	28.1	25.8	28.0 (195)
연 수	8.5	9.3	10.3	9.2 ( 63)
서 적	25.1	27.3	21.6	25.6 (182)
시설강좌	4.9	4.4	1.0	4.0 ( 29)
병원약국 경험	6.3	3.1	3.1	4.1 ( 18)
제약회사 경험	.4	2.3	.0	1.4 ( 10)
기 타	.0	.8	.0	.4 ( 3)
두번째 도움				
약대교육	.9	.3	.0	.4 ( 3)
선배약사	9.0	5.4	6.2	6.5 ( 47)
연 수	2.2	4.9	3.1	3.8 ( 27)
서 적	33.2	28.1	40.2	31.4 (220)
시설강좌	13.0	19.6	10.3	16.1 (115)
병원약국 경험	28.7	22.4	26.8	25.1 (171)
제약회사 경험	9.9	15.5	10.3	13.0 ( 93)
기 타	3.1	3.9	3.1	3.5 ( 25)
(평균)				
약대교육	13.9	12.5	19.1	13.8 ( 97)
선배약사	18.4	16.8	16.0	17.3 (121)
연 수	5.4	7.1	6.7	6.5 ( 45)
서 적	29.2	27.7	30.9	28.5 (201)
시설강좌	9.0	12.0	5.7	10.1 ( 72)
병원약국 경험	17.5	12.8	15.0	14.6 (100)
제약회사 경험	5.2	8.9	5.2	7.2 ( 52)
기 타	1.6	2.4	1.6	2.0 ( 14)

표 II -21. 약국 크기별 약사가 생각하는 고객의 약국방문 이유분포

변 수	소(7평이하)	중(15평이하)	대(16평이상)	전 체 (N)
(계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0) (721)
첫번째이유				
지리적 잇점	52.9	52.8	39.8	50.7 (362)
인간적 친분관계	31.1	29.8	29.6	30.3 (213)
저렴한 가격	.0	.8	1.0	.6 ( 4)
특별한 노하우	6.2	11.2	16.3	10.5 ( 74)
약사전문지식	8.4	5.4	12.2	7.3 ( 50)
희귀약품소장	.0	.0	1.0	.1 ( 1)
기 타	1.3	.0	.0	.4 ( 3)
두번째 이유				
지리적 잇점	4.4	3.1	.0	3.1 ( 22)
인간적 친분관계	25.8	17.3	8.2	18.7 (130)
저렴한 가격	.9	2.3	4.1	2.0 ( 15)
특별한 노하우	.9	2.0	4.1	2.0 ( 14)
약사전문지식	64.0	72.2	75.5	70.2 (497)
희귀약품소장	1.3	1.8	6.1	2.2 ( 16)
기 타	2.7	1.3	2.0	1.8 ( 13)
(평균)				
지리적 잇점	28.7	28.0	19.9	26.9 (192)
인간적 친분관계	28.5	23.6	18.9	24.5 (172)
저렴한 가격	0.5	1.6	2.6	1.3 ( 8)
특별한 노하우	3.6	6.6	10.2	6.3 ( 44)
약사전문지식	36.2	38.8	43.9	38.8 (274)
희귀약품소장	0.7	0.9	3.6	1.2 ( 9)
기 타	2.0	0.7	1.0	1.1 ( 8)

표 II -22. 약국 크기별 주변환경변화에 대한 의견분포

변 수	소(7평이하)	중(15평이하)	대(16평이상)	전 체 (N)
(계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0) (721)
약국의료보험				
기여	74.3	71.5	71.6	72.3 (501)
관계없음	12.6	12.0	15.8	12.8 ( 88)
기여못함	13.1	16.5	12.6	14.9 (103)
표준소매가				
기여	87.2	85.6	77.1	85.2 (597)
관계없음	4.4	6.2	10.4	6.1 ( 44)
기여못함	8.4	8.2	12.5	8.7 ( 63)
의약분업				
기여	46.4	49.9	49.5	48.7 (325)
관계없음	21.3	15.2	18.9	17.7 (117)
기여못함	32.2	35.0	31.6	33.6 (220)
U.R				
기여	9.2	11.6	8.8	10.5 ( 68)
관계없음	22.8	22.0	22.0	22.2 (142)
기여못함	68.0	66.4	69.2	67.4 (434)

표 II-23. 약국 크기별 약국에 대한 전망 분포

지 역	소(7평이하)	중(15평이하)	대(16평이상)	전 체 (N)
(계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0) (721)
매약 고객수				
증가	35.1	29.8	36.1	32.2 (225)
무변	36.9	32.6	32.0	34.0 (233)
감소	27.9	37.6	32.0	33.8 (239)
조제 고객수				
증가	19.3	17.3	28.1	17.4 (136)
무변	25.6	27.0	21.9	25.8 (182)
감소	55.2	55.6	50.0	54.8 (385)
건강상담 고객수				
증가	35.7	35.8	44.8	36.7 (260)
무변	33.9	33.0	21.9	31.9 (220)
감소	30.4	31.2	33.3	31.3 (220)
총매출액				
증가	21.9	21.6	30.2	22.7 (161)
무변	36.6	33.9	26.0	33.9 (233)
감소	41.5	44.5	43.8	43.5 (307)
의료인 전문성				
증가	28.5	34.3	46.3	34.0 (238)
무변	36.7	29.6	26.3	31.5 (214)
감소	34.8	36.1	27.4	34.5 (241)
총괄적 전망				
낙관적	18.8	22.6	32.0	22.7 (159)
비관적	45.3	48.8	44.3	47.2 (332)
모르겠음	35.9	28.5	23.7	30.2 (210)

표 II-24. 약국 크기별 약국의 미래상에 대한 의견분포

변 수	소(7평이하)	중(15평이하)	대(16평이상)	전 체 (N)
(계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0) (721)
종업원 2년제 교육				
동 의	60.3	72.0	69.5	68.0 (455)
모르겠음	20.6	12.4	10.5	14.9 ( 97)
반 대	19.1	15.6	20.0	17.1 (116)
2-3교대근무				
동 의	75.3	80.6	70.7	77.7 (533)
모르겠음	15.3	9.7	17.4	12.6 ( 83)
반 대	9.3	9.7	12.0	9.8 ( 66)
8시간 근무				
동 의	82.9	82.8	76.6	82.0 (566)
모르겠음	8.6	5.7	10.6	7.3 ( 51)
반 대	8.6	11.5	12.8	10.6 ( 74)
식사시간 폐문				
동 의	49.8	52.4	28.3	48.1 (328)
모르겠음	21.5	11.7	8.7	14.3 ( 97)
반 대	28.8	35.9	63.0	37.6 (254)
자유판매대				
동 의	65.8	75.1	68.1	71.2 (489)
모르겠음	20.5	10.8	10.6	13.8 ( 93)
반 대	13.7	14.0	21.3	15.0 (101)

<표 II -24. 계속>

변 수	소(7평이하)	중(15평이하)	대(16평이상)	전 체 (N)
(계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0) (721)
약국간 거리제한				
동의	76.8	70.3	51.1	69.7 (482)
모르겠음	12.5	13.4	16.0	13.5 ( 92)
반대	10.7	16.3	33.0	16.8 (117)
약국제제 활성화				
동의	67.6	75.0	88.5	74.6 (514)
모르겠음	26.9	18.2	6.3	19.2 (129)
반대	5.6	6.8	5.2	6.2 ( 42)

표 II -25. 약국 크기별 장래 희망약국 형태의 분포

변 수	소(7평이하)	중(15평이하)	대(16평이상)	전 체 (N)
(계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0) (721)
소규모	1.9	2.4	5.6	2.7 ( 17)
비슷한 규모	16.9	12.3	9.0	13.2 ( 89)
대규모	81.2	85.3	85.4	84.1 (563)

### Ⅲ. 약국인력별 제변수 분포, 1991

표 Ⅲ-1. 지역별 약국인력분포

지 역	약 사 1인		약사 2인	약사 3인이상	계 (N)
	종업원 없음	종업원 1인 이상			
전 체	37.0	40.5	18.2	4.2	100.0 (713)
종 로 구	17.3	48.1	19.2	15.4	100.0 ( 52)
중 구	9.3	60.5	18.6	11.6	100.0 ( 43)
용 산 구	31.3	50.0	15.6	3.1	100.0 ( 32)
성 동 구	29.5	43.2	25.0	2.3	100.0 ( 44)
동 대 문 구	35.7	35.7	23.8	4.8	100.0 ( 42)
중 량 구	53.0	20.0	26.7	.0	100.0 ( 42)
성 북 구	34.3	40.0	25.7	.0	100.0 ( 15)
도 봉 구	45.2	45.2	9.5	.0	100.0 ( 35)
노 원 구	44.0	44.0	12.0	.0	100.0 ( 42)
은 평 구	38.1	42.9	14.3	4.8	100.0 ( 25)
서 대 문 구	42.9	46.4	10.7	.0	100.0 ( 21)
마 포 구	54.5	24.2	21.2	.0	100.0 ( 28)
양 천 구	41.7	52.8	5.6	.0	100.0 ( 33)
강 서 구	55.6	29.6	14.8	.0	100.0 ( 36)
구 료 구	34.3	40.0	22.9	2.9	100.0 ( 27)
영 등 포 구	34.5	37.9	20.7	6.9	100.0 ( 35)
동 작 구	35.7	35.7	21.4	7.1	100.0 ( 29)
관 약 구	46.3	29.3	14.6	9.8	100.0 ( 28)
서 초 구	41.7	16.7	33.3	8.3	100.0 ( 41)
강 남 구	40.0	52.0	4.0	4.0	100.0 ( 24)
송 파 구	57.1	25.0	17.9	.0	100.0 ( 25)
강 동 구	28.6	46.4	25.0	.0	100.0 ( 28)

표 Ⅲ-2. 약국인력별 약국소재지 분포

변 수	약 사 1인		약사 2인	약사 3인이상	전체 (N)
	종업원 없음	종업원 1인 이상			
(계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0) (713)
주거지	( 60.5)	( 42.9)	( 35.2)	( .0)	( 46.2) (327)
일반주택가	53.2	31.4	25.8	.0	37.1 (263)
아파트주변	7.2	11.5	9.4	.0	9.0 ( 64)
상업지	( 37.3)	( 51.2)	( 58.6)	( 90.0)	( 49.0) (347)
사무실주변	8.7	9.1	7.0	16.7	8.9 ( 63)
일반상가	27.4	32.4	39.1	50.0	32.5 (230)
번화가상가	1.1	9.8	12.5	23.3	7.6 ( 54)
기 타	( 2.3)	( 5.9)	( 6.3)	10.0	( 4.8) ( 34)
공 장	1.5	2.1	1.6	.0	1.7 ( 12)
터미널	.4	.3	2.3	3.3	.8 ( 6)
병 원	.4	3.5	2.3	6.7	2.3 ( 16)



표 III-3. 약국인력별 약국분포

변 수	약 사 1인		약사 2인	약사 3인이상	전체 (N)
	종업원 없음	종업원 1인 이상			
(계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0) (713)
남자약사수					
0	53.8	50.2	13.1	6.7	42.9 (306)
1	46.2	49.8	80.0	13.3	52.5 (374)
2	.0	.0	6.9	40.0	2.9 ( 21)
3+	.0	.0	.0	40.0	1.7 ( 12)
여자약사수					
0	46.2	49.8	6.9	6.7	38.8 (277)
1	53.8	50.2	80.0	56.7	57.2 (408)
2	.0	.0	13.1	16.7	3.1 ( 22)
3+	.0	.0	.0	20.0	.8 ( 6)
파트타임약사수					
0	99.2	98.3	83.1	76.7	95.0 (677)
1	.8	1.7	16.2	10.0	4.3 ( 31)
2	.0	.0	.8	6.7	.4 ( 3)
3+	.0	.0	.0	.3	.3 ( 2)
파트타임약사 일평균근무시간					
-7시간	.0	50.0	27.2	14.3	25.8 ( 9)
-8시간	100.0	25.0	31.8	14.3	31.4 ( 11)
-10시간	.0	25.0	22.7	57.2	28.6 ( 10)
+10시간	.0	.0	18.2	14.3	14.3 ( 5)

표 Ⅲ—4. 약국인력별 대표약사의 제특성분포

변 수	약 사 1인		약사 2인	약사 3인이상	전체 (N)
	종업원 없음	종업원 1인 이상			
(계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0) (713)
연 령					
—30	12.6	6.6	10.0	3.3	9.3 ( 66)
—35	12.3	8.7	9.2	10.0	10.1 ( 72)
—40	18.4	19.0	15.4	10.0	17.7 (126)
—45	15.3	18.0	15.4	20.0	16.6 (118)
—50	20.7	24.9	25.4	16.7	23.1 (164)
—55	13.8	16.3	20.8	26.7	16.6 (118)
—60	6.1	5.9	3.8	10.0	5.8 ( 41)
61+	.8	.7	.0	3.3	.7 ( 5)
성 별					
남 자	46.2	49.8	56.2	66.7	50.4 (359)
여 자	53.8	50.2	43.8	33.3	49.6 (354)
약국위치 이전횟수					
0	22.5	21.5	32.3	32.1	24.2 (167)
1	24.9	24.6	14.5	10.7	22.4 (154)
2	22.1	25.7	29.0	28.6	25.1 (173)
3	20.6	21.1	20.2	14.3	20.5 (141)
4+	9.9	7.0	4.0	14.3	7.8 ( 54)

<표 Ⅲ-4. 계속>

변 수	약 사 1인		약사 2인	약사 3인이상	전체 (N)
	종업원 없음	종업원 1인 이상			
(계)	(100.0)	(100)	(100.0)	(100.0)	(100.0) (713)
약국총근무기간					
— 5년	19.3	9.4	9.3	16.7	13.4 ( 94)
—10년	25.1	18.5	17.8	10.0	20.5 (144)
—15년	20.8	24.5	20.9	20.0	22.3 (157)
—20년	17.8	24.8	27.9	20.0	22.6 (159)
—25년	10.0	14.7	15.5	16.7	13.2 ( 93)
—30년	6.2	7.0	7.8	10.0	7.0 ( 49)
31+년	.8	1.0	.8	6.7	1.1 ( 8)
현재약국근무기간					
— 5년	40.8	23.2	25.6	25.0	30.2 (212)
—10년	27.7	34.4	23.3	21.4	29.3 (206)
—15년	14.2	17.5	25.6	21.4	17.9 (126)
—20년	11.9	12.6	16.3	14.3	13.1 ( 92)
—25년	3.8	9.5	7.0	7.1	6.8 ( 48)
—30년	1.5	2.5	2.3	7.1	2.3 ( 16)
31+년	.0	.4	.0	3.6	.3 ( 2)
약사가운착용상태					
항 상	36.6	42.2	47.7	63.3	42.0 (298)
때 때 로	55.7	49.1	44.6	36.7	50.2 (356)
착용안함	7.6	8.7	7.7	.0	7.8 ( 55)

표 Ⅲ-5. 약국인력별 종업원수 분포

변 수	약 사 1인		약사 2인	약사 3인이상	전체 (N)
	종업원 없음	종업원 1인 이상			
(계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0) (713)
총 종업원 수					
0	—	.0	29.2	23.3	43.3 (309)
1	—	80.6	48.5	20.0	42.4 (302)
2	—	16.6	15.4	33.3	10.9 ( 78)
3+	—	2.8	6.9	23.3	3.4 ( 24)
남자종업원수					
0	—	42.6	48.5	30.0	64.4 (459)
1	—	49.1	36.9	30.0	27.9 (199)
2	—	8.0	12.3	23.3	6.5 ( 46)
3+	—	.3	2.3	16.7	1.3 ( 9)
여자종업원수					
0	—	47.1	69.2	63.3	71.4 (509)
1	—	50.2	29.2	30.0	26.9 (192)
2	—	2.4	1.5	3.3	1.4 ( 10)
3+	—	.3	.0	3.3	.3 ( 2)

표 Ⅲ-6. 약국인력별 종업원의 제특성분포

변 수	약 사 1인		약사 2인	약사 3인이상	전체 (N)
	종업원 없음	종업원 1인 이상			
(계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0) (403)
연 령					
—20	—	6.2	6.9	.0	6.0 ( 23)
—25	—	17.5	17.2	9.1	16.9 ( 65)
—30	—	21.8	14.9	9.1	19.5 ( 75)
—35	—	16.7	13.8	18.2	16.1 ( 62)
—40	—	12.0	18.4	22.7	14.1 ( 54)
—45	—	10.2	6.9	13.6	9.6 ( 37)
—50	—	7.3	12.6	9.1	8.6 ( 33)
—55	—	4.0	4.6	9.1	4.4 ( 17)
—60	—	2.2	2.3	9.1	2.6 ( 10)
61+	—	2.2	2.3	.0	2.1 ( 8)
성 별					
남 자	—	56.4	68.5	86.4	60.8 (245)
여 자	—	43.6	31.5	13.6	39.2 (158)
학 력					
대학이상	—	25.5	23.6	22.7	24.9 ( 96)
전 문 대	—	14.6	21.3	22.7	16.6 ( 64)
고등학교	—	58.8	55.1	54.5	57.7 (222)
중학교이상	—	1.1	.0	.0	.8 ( 3)

<표 III-6. 계속>

변 수	약 사 1인		약사 2인	약사 3인이상	전체 (N)
	종업원 없음	종업원 1인 이상			
(계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0) (403)
평균월보수					
—39만원	—	27.8	17.3	8.7	24.1 ( 84)
—59만원	—	22.0	12.3	13.0	19.2 ( 67)
—79만원	—	20.4	28.4	13.0	21.8 ( 76)
—99만원	—	15.9	16.0	34.8	17.2 ( 60)
100+만원	—	13.9	25.9	30.4	17.8 ( 62)
약국 총 근무기간					
— 1년	—	10.9	11.5	.0	10.4 ( 37)
— 2년	—	10.1	9.2	4.5	9.5 ( 34)
— 4년	—	17.7	16.1	9.1	16.8 ( 60)
— 7년	—	20.2	17.2	9.1	18.8 ( 67)
—10년	—	19.8	14.9	27.3	19.0 ( 68)
—15년	—	11.7	18.4	18.2	13.7 ( 49)
15+년	—	9.7	12.6	31.8	11.8 ( 42)
현재약국 근무기간					
— 1년	—	21.6	18.2	14.3	20.3 ( 74)
— 2년	—	15.3	21.6	9.5	16.5 ( 60)
— 4년	—	25.5	18.2	19.0	23.4 ( 85)
— 7년	—	16.9	12.5	14.3	15.7 ( 57)
—10년	—	11.0	11.4	33.3	12.4 ( 45)
—15년	—	5.5	15.9	.0	7.7 ( 28)
15+년	—	4.3	2.3	9.5	4.1 ( 15)

표 Ⅲ-7. 약국인력별 근무시간 분포

번 수	약 사 1인		약사 2인	약사 3인이상	전체 (N)
	종업원 없음	종업원 1인 이상			
(계)	(100.0)	(100.0)	(100.)	(100.0)	(100.0) (713)
개문시간(오전)					
7시이전	5.7	10.1	13.1	16.7	9.3 ( 66)
7-8시	44.1	52.8	49.2	53.3	48.9 (347)
8-9시	38.4	30.8	31.5	30.0	33.7 (239)
9-10시	9.9	5.9	5.4	.0	7.1 ( 50)
10시이후	1.9	.3	.8	.0	1.0 ( 7)
폐문시간(오후)					
7시이전	.0	.3	.0	.0	.1 ( 1)
7~8시	.0	57.1	1.6	3.3	1.0 ( 7)
8~9시	1.5	2.8	3.9	6.7	2.7 ( 19)
9~10시	35.4	26.5	25.2	43.3	30.3 (213)
10시이후	63.1	69.0	69.3	46.7	65.9 (464)
일평균 영업시간					
10시간	.0	.4	.8	.0	.2 ( 2)
11시간	.8	1.1	.0	3.3	.9 ( 6)
12시간	44.7	4.9	4.7	3.3	5.4 ( 38)
13시간	20.4	11.6	14.2	13.3	15.4 (108)
14시간	36.9	34.7	31.5	36.7	35.0 (246)
15시간	30.8	40.4	40.2	36.7	36.6 (257)
16시간	4.6	7.0	8.7	6.7	6.4 ( 45)

<표 Ⅲ-7. 계 속>

변 수	약 사 1인		약사 2인	약사 3인이상	전 체 (N)
	종업원 없음	종업원 1인 이상			
(계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0) (713)
연중휴무기간					
—29일	9.8	14.1	13.0	36.7	13.3 ( 92)
—35일	12.2	19.0	20.3	16.7	16.6 (115)
—40일	18.9	15.8	17.9	.0	16.6 (115)
—45일	18.5	19.0	17.1	.0	17.7 (222)
—50일	15.4	13.0	9.8	20.0	13.6 ( 94)
—55일	9.1	4.9	10.6	6.7	7.5 ( 52)
—60일	10.2	9.9	10.6	3.3	9.8 ( 68)
60+일	5.9	4.2	.8	16.7	4.8 ( 33)
고객이 많은 시간					
—11시(오전)	7.2	7.6	6.5	6.7	7.2 ( 49)
— 1시(오후)	3.2	1.8	1.6	3.3	2.4 ( 16)
— 3시	1.6	5.1	5.6	30.0	5.0 ( 34)
— 5시	3.2	4.0	4.8	13.3	4.3 ( 29)
— 7시	14.4	22.1	16.9	16.7	18.1 (123)
— 9시	60.8	52.9	52.4	23.3	54.4 (370)
—11시	9.6	6.5	12.1	6.7	8.7 ( 59)



표 Ⅲ-8. 약국인력별 약국크기 및 시가분포

변 수	약 사 1인		약사 2인	약사 3인이상	전체 (N)
	종업원 없음	종업원 1인 이상			
(계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0) (713)
약국크기					
— 5평	5.7	2.8	.8	.0	3.4 ( 24)
— 7평	38.0	23.5	20.0	6.7	27.5 (196)
—11평	40.3	36.7	36.9	10.0	36.9 (263)
—15평	13.3	22.1	17.7	26.7	18.3 (130)
—20평	1.5	9.7	16.9	16.7	8.3 ( 59)
—30평	1.1	4.8	6.9	30.0	4.9 ( 35)
31+ 평	.0	.3	.8	10.0	.7 ( 5)
소유형태					
자가소유	30.8	34.7	36.9	46.7	34.2 (243)
임 대	69.2	65.3	63.1	53.3	65.8 (468)
시가(자가소유인경우)					
—3천만원	26.6	10.0	9.7	.0	15.0 ( 28)
—5천만원	14.1	13.8	3.2	.0	11.2 ( 21)
—8천만원	17.2	15.0	12.9	.0	14.4 ( 27)
—1억	17.2	18.8	19.4	.0	17.1 ( 32)
—1억5천만원	12.5	7.5	9.7	16.7	10.2 ( 19)
—2억	10.9	15.0	16.1	16.7	13.9 ( 26)
—4억	.0	12.5	19.4	33.3	10.7 ( 20)
4억+	1.6	7.5	9.7	33.3	7.5 ( 14)

<표 Ⅲ-8. 계속>

변 수	약 사 1인		약사 2인	약사 3인이상	전체 (N)
	종업원 없음	종업원 1인 이상			
(계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0) (713)
임대료					
—2천만원	33.2	14.8	18.0	.0	21.5 (131)
—3천만원	28.3	22.0	11.7	7.7	21.8 (133)
—4천만원	17.0	15.6	12.6	11.5	15.4 ( 94)
—5천만원	8.1	13.6	16.2	15.4	12.1 ( 74)
—7천만원	9.9	15.6	15.3	15.4	13.4 ( 82)
—1억	3.6	12.0	12.6	7.7	8.9 ( 54)
1억+	.0	6.4	13.5	42.3	6.9 ( 42)
평당토지가					
— 400만원	3.5	1.1	4.8	3.3	2.7 ( 19)
— 700만원	39.0	23.6	18.4	.0	27.4 (190)
—1,000만원	29.3	27.5	27.2	16.7	27.7 (192)
—1,500만원	21.2	23.9	20.0	30.0	22.5 (156)
—3,000만원	6.6	16.4	17.6	26.7	13.4 ( 93)
3,000+만원	.4	7.5	12.0	23.3	6.3 ( 44)

표 Ⅲ—9. 약국인력별 주변환경 제변수 분포

변 수	약 사 1인		약사 2인	약사 3인이상	전체 (N)
	종업원 없음	종업원 1인 이상			
(계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0) (713)
고객의 생활수준					
상	3.4	6.6	5.4	3.3	5.0 ( 36)
중상	10.6	16.3	23.1	46.7	16.7 (119)
중	15.2	17.6	21.5	10.0	17.1 (122)
중하	53.0	42.9	30.0	33.3	43.9 (313)
하	17.8	16.6	20.0	6.7	17.3 (123)
주변약국수					
— 4	27.6	23.2	23.1	10.0	24.2 (173)
— 6	26.5	27.3	23.1	33.3	26.5 (189)
— 8	14.8	16.6	19.2	13.3	16.3 (116)
—10	15.9	16.3	16.2	10.0	15.8 (113)
10+	15.2	16.6	18.5	33.3	17.1 (122)
주변 병의원수					
—2	42.7	32.5	30.5	30.0	35.8 (251)
—4	30.0	29.3	23.4	30.0	28.5 (200)
—8	20.0	31.1	37.5	23.3	27.8 (195)
8+	7.3	7.1	8.6	16.7	7.8 ( 55)
주변 한의원수					
0	15.1	12.5	7.9	13.8	12.7 ( 86)
1	35.1	30.3	31.5	27.6	32.2 (218)
2	27.5	29.9	37.0	10.3	29.5 (200)
3+	22.4	27.3	23.6	48.2	25.7 (174)

표 Ⅲ-10. 약국인력별 시설·서비스 비율 및 약품수 분포

변 수	약 사 1인		약사 2인	약사 3인이상	전체 (N)
	종업원 없음	종업원 1인 이상			
시설설비 비율					
건강상담실 설치	17.5	41.6	43.3	51.7	33.5 (713)
포장기계설비	86.5	92.0	92.3	90.0	89.9 (713)
제재기계설비	13.9	21.0	25.0	42.9	20.1 (713)
약국구조변형	33.7	51.1	52.4	65.5	45.5 (713)
진열대 교환	35.3	50.0	51.6	63.3	45.4 (713)
서 비 스					
환자카드있음	76.1	83.0	82.3	83.3	80.4 (713)
노하우있음	22.6	31.3	38.8	42.9	30.0 (713)
약국고유제제	25.6	43.3	40.5	58.6	36.9 (713)
약품종류수					
(계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0) (713)
— 200종	18.2	8.3	8.9	3.3	11.9 ( 81)
— 400종	33.2	25.0	15.4	6.7	25.5 (174)
— 600종	26.9	27.9	28.5	20.0	27.3 (186)
—1,000종	17.4	27.2	29.3	20.0	23.6 (161)
—1,500종	2.4	8.7	9.8	26.7	7.3 ( 50)
+1,500종	2.0	2.9	8.1	23.3	4.4 ( 30)

표 Ⅲ-11. 약국인력별 컴퓨터 이용분포

변 수	약 사 1인		약사 2인	약사 3인이상	전체 (N)
	종업원 없음	종업원 1인 이상			
컴 퓨 터 (계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0) (687)
없 음	78.0	69.9	67.5	51.7	71.6 (492)
있 음	22.0	30.1	32.5	48.3	28.4 (195)
(컴퓨터 있는 경우) 용도별 컴퓨터 사용비율					
재고관리	22.2	24.4	24.4	41.7	24.9 (189)
조 제 록	46.3	52.4	51.2	41.7	49.7 (189)
한 방	16.7	24.4	31.7	16.7	23.3 (189)
의료보험청구	81.5	86.6	87.8	66.7	84.1 (189)
기 타	22.2	11.0	19.5	25.0	16.9 (189)
사용종류수 (계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0) (189)
0 가 지	7.4	2.4	.0	.0	3.2 ( 6)
1 가 지	33.3	42.7	36.6	50.0	39.2 ( 74)
2 가 지	38.9	24.4	34.1	25.0	30.7 ( 58)
3 가 지	9.3	18.3	7.3	16.7	13.2 ( 25)
4 가 지	5.6	8.5	22.0	.0	10.1 ( 19)
5 가 지	5.6	3.7	.0	8.3	3.7 ( 7)
1일사용시간 (계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0) (150)
0 시 간	6.8	1.6	.0	.0	2.7 ( 4)
1 시 간	43.2	40.6	29.4	37.5	38.7 ( 58)
2 시 간	20.5	21.9	32.4	.0	22.7 ( 34)
3,4시간	11.4	14.1	11.8	25.0	13.3 ( 20)
5+ 시간	18.2	21.9	26.4	37.5	22.7 ( 34)

표 Ⅲ—12. 약국인력별 의약품거래 제변수분포

변 수	약 사 1인		약사 2인	약사 3인이상	전체 (N)
	종업원 없음	종업원 1인 이상			
(계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0) (713)
약품판매가					
비싼편	27.8	26.9	21.7	16.7	25.8 (183)
비슷함	71.5	70.3	77.5	80.0	72.5 (513)
싼 편	.8	2.8	.8	3.3	1.7 ( 12)
주위약국의 표준소매 가 준수여부					
대체로 지킴	68.7	68.2	72.7	73.3	69.4 (490)
대체로 안지킴	24.0	27.3	19.5	23.3	24.5 (173)
모르겠음	7.3	4.5	7.8	3.3	6.1 ( 43)
직거래 제약사수					
—10	25.0	11.1	6.3	3.4	15.1 (105)
—15	17.3	14.6	18.3	6.9	16.0 (111)
—20	25.4	20.4	17.5	6.9	21.2 (147)
—25	12.3	8.6	4.8	13.8	9.5 ( 66)
—30	12.3	16.1	14.3	20.7	14.5 (101)
—40	5.4	17.1	19.8	13.8	13.1 ( 91)
—50	1.2	7.5	14.3	6.9	6.3 ( 44)
51+	1.2	4.6	4.8	27.6	4.3 ( 30)

<표 III-12. 계속>

변 수	약 사 1인		약사 2인	약사 3인이상	전체 (N)
	종업원 없음	종업원 1인 이상			
(계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0) (713)
거래 도매상수					
1	19.8	16.9	16.3	10.3	17.6 (124)
2	57.4	59.5	53.5	55.2	57.4 (405)
3	22.1	17.6	24.8	20.7	20.7 (146)
+4	.8	6.0	5.4	13.8	4.3 ( 30)
현금거래비율					
— 50%	11.9	20.7	25.6	33.3	18.9 (129)
— 80%	14.7	17.8	20.8	10.0	16.9 (115)
— 99%	9.1	12.0	7.2	13.3	10.1 ( 69)
—100%	64.3	49.5	46.4	43.3	54.1 (369)
어음거래비율					
0%	63.9	49.5	46.4	43.3	54.0 (368)
—19%	9.5	12.0	7.2	13.3	10.3 ( 70)
—49%	14.7	17.8	20.8	10.0	16.9 (115)
50+ %	11.9	20.7	25.6	33.3	18.9 (129)

표 Ⅲ-13. 약국인력별 고객수 분포

변 수	약 사 1인		약사 2인	약사 3인이상	전 체 (N)
	종업원 없음	종업원 1인 이상			
(계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0) (713)
일 평균고객수					
— 80	29.6	14.7	11.9	3.3	19.1 (126)
—100	24.2	20.9	23.7	16.7	22.4 (148)
—150	21.3	19.0	14.4	10.0	18.6 (123)
—200	16.3	26.7	26.3	26.7	22.8 (151)
200+	8.8	18.7	23.7	43.3	17.1 (113)
일평균 조제환자수					
—15	32.7	20.3	10.7	20.0	23.0 (155)
—20	25.3	24.3	20.5	6.7	23.2 (156)
—30	26.1	19.2	26.2	20.0	23.0 (155)
—50	12.7	23.2	27.0	20.0	19.9 (134)
50+	3.3	13.0	15.6	33.3	10.8 ( 73)
일평균 상담환자수					
—15	22.7	15.7	8.5	16.7	17.0 (111)
—20	21.0	17.2	12.7	3.3	17.1 (112)
—30	23.5	20.1	22.9	6.7	21.3 (139)
—50	21.0	24.6	31.4	30.0	24.8 (162)
50+	11.8	22.4	24.6	43.3	19.9 (130)



표 Ⅲ—14. 약국인력별 매출액관련변수 분포

변 수	약 사 1인		약사 2인	약사 3인이상	전 체 (N)
	종업원 없음	종업원 1인 이상			
월평균 매출액					
(계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0) (713)
-500만원	32.7	13.4	9.4	.0	19.3 (130)
-750만원	28.2	14.5	17.9	3.7	19.8 (132)
-1000만원	30.2	29.0	20.5	7.4	27.1 (180)
-1500만원	6.5	26.0	30.8	25.9	19.6 (129)
1500+만원	2.4	17.1	21.4	63.0	14.3 ( 94)
해당약국중 한방조제의 매출액 비율					
(계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0) (344)
- 5	17.0	21.8	23.8	35.7	21.5 ( 74)
-10	41.5	28.2	25.0	21.4	30.8 (106)
-20	23.4	23.6	22.5	21.4	23.0 ( 79)
-30	9.6	17.9	13.8	14.3	14.5 ( 50)
30+	8.5	9.0	15.0	7.1	10.2 ( 35)
과세특례여부					
(계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0) (713)
아니오	91.3	95.9	96.6	96.4	94.3 (633)
예	8.7	4.1	3.4	3.6	5.7 ( 38)

표 Ⅲ-15. 약국인력별 약국의료보험 제변수 분포

변 수	약 사 1인		약사 2인	약사 3인이상	전 체 (N)
	종업원 없음	종업원 1인 이상			
(계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0) (713)
월평균보험조계건수					
0 건	23.5	20.4	10.1	23.3	19.8 (140)
-20건	17.4	15.4	21.7	26.7	17.8 (126)
-50건	20.1	16.5	18.6	16.7	18.2 (129)
-100건	17.4	16.8	19.4	13.3	17.4 (123)
-200건	11.7	12.6	12.4	13.3	12.3 ( 87)
200+건	9.8	10.2	17.8	6.7	14.5 (103)
월평균 청구액					
-2 만원	12.3	12.2	10.8	9.1	11.8 ( 55)
-5 만원	25.3	18.6	19.4	31.8	21.7 (101)
-10 만원	21.6	18.6	17.2	22.7	19.6 ( 91)
-15 만원	17.3	12.8	11.8	9.1	14.0 ( 65)
-20 만원	6.2	5.9	5.4	.0	5.6 ( 26)
-30 만원	8.0	11.7	16.1	4.5	11.0 ( 51)
-40 만원	3.7	8.0	7.5	13.6	6.7 ( 31)
-70 만원	4.9	9.0	7.5	4.5	7.1 ( 33)
-100 만원	.0	1.6	2.2	4.5	1.3 ( 6)
100+ 만원	.6	1.6	2.2	.0	1.3 ( 6)
보험청구여부					
아니오	25.8	19.7	18.9	.0	20.9 (114)
예	74.2	80.3	81.1	100.0	79.1 (431)

표 III-16. 약국인력별 고객상담 비율

변 수	약 사 1인		약사 2인	약사 3인 이상	전 체 (N)
	종업원 없음	종업원 1인 이상			
기초건강상담					
현재상담	60.6	64.0	70.0	60.6	63.7 (713)
장래상담희망	17.8	17.0	13.8	20.0	16.8 (713)
(계)	(78.4)	(81.0)	(83.8)	(80.0)	(80.5) (713)
환자의뢰					
현재상담	68.9	72.3	73.1	80.0	71.5 (713)
장래상담희망	6.4	8.3	6.9	3.3	7.2 (713)
(계)	(75.3)	(80.6)	(80.0)	(83.3)	(78.7) (713)
금연					
현재상담	83.0	78.2	77.7	86.7	80.2 (713)
장래상담희망	4.5	2.8	3.8	.0	3.5 (713)
(계)	(87.5)	(81.0)	(81.5)	(86.7)	(83.7) (713)
금주					
현재상담	78.4	78.2	79.2	86.7	78.8 (713)
장래상담희망	6.1	2.4	3.8	.0	3.9 (713)
(계)	(84.5)	(80.6)	(83.0)	(86.7)	(82.7) (713)

<표 III-16. 계속>

변 수	약 사 1인		약사 2인	약사 3인 이상	전 체 (N)
	종업원 없음	종업원 1인 이상			
체중조절					
현재상담	74.2	78.9	80.8	66.7	77.0 (713)
장래상담희망	4.2	4.8	3.8	6.7	4.5 (713)
(계)	(78.4)	(83.7)	(84.6)	(73.4)	(81.5) (713)
규칙적인운동					
현재상담	79.2	79.2	81.5	86.7	79.9 (713)
장래상담희망	9.5	8.3	8.5	6.7	8.7 (713)
(계)	(88.7)	(87.5)	(90.0)	(93.4)	(88.6) (713)
식이요법					
현재상담	81.4	86.2	86.9	90.0	85.7 (713)
장래상담희망	6.4	4.5	3.8	3.3	5.0 (713)
(계)	(87.8)	(90.7)	(90.7)	(93.3)	(90.7) (713)
기타					
현재상담	1.9	4.2	7.7	13.3	4.3 (713)
장래상담희망	2.3	.7	.8	.0	1.3 (713)
(계)	(4.0)	(4.9)	(8.5)	(13.3)	(5.6) (713)

표 III-17. 약국인력별 고객상담 종류수 분포

변 수	약 사 1인		약사 2인	약사 3인이상	전 체 (N)
	종업원 없음	종업원 1인 이상			
(계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0) (713)
현재상담종류수					
0가지	2.3	1.7	.0	3.3	1.7 ( 12)
-3가지	15.9	17.6	16.2	10.0	16.4 (117)
-5가지	25.8	20.8	18.5	20.0	22.2 (158)
-6가지	16.3	19.4	23.8	26.7	19.4 (138)
-7가지	38.3	37.4	36.2	33.3	37.3 (266)
-8가지	1.5	3.1	5.4	6.7	3.1 ( 22)
장래상담종류수					
0가지	62.1	67.1	70.0	66.7	65.8 (469)
-3가지	37.5	30.8	29.2	33.3	33.1 (236)
-5가지	.4	2.1	.8	.0	1.1 ( 8)
총상담종류수(합)					
-3가지	11.0	9.7	8.5	10.0	10.0 ( 71)
-5가지	19.3	19.7	17.7	16.7	19.1 (136)
-6가지	20.1	19.7	21.5	20.0	20.2 (144)
-7가지	46.2	47.4	46.2	40.0	46.4 (331)
-8가지	3.4	3.5	6.2	13.3	4.3 ( 31)

표 Ⅲ-18. 약국인력별 경영다각화 비율

변 수	약 사 1인		약사 2인	약사 3인이상	전체 (N)
	종업원 없음	종업원 1인 이상			
한방*					
현재취급	62.1	73.4	87.7	70.0	71.7 (713)
장래취급희망	26.1	15.6	9.2	13.3	18.2 (713)
(계)	(88.2)	(89.0)	(96.9)	(83.3)	(89.9) (713)
취급희망률	69.0	58.4	75.0	44.4	64.4 (202)
한약초제					
현재취급	30.7	48.8	62.3	30.0	43.8 (713)
장래취급희망	40.9	26.0	20.0	23.3	30.3 (713)
(계)	(71.6)	(74.8)	(82.3)	(53.3)	(74.1) (713)
한약엑기스					
현재취급	56.4	68.9	79.2	66.7	66.1 (713)
장래취급희망	13.6	6.9	5.4	10.0	9.3 (713)
(계)	(70.0)	(75.8)	(84.6)	(76.7)	(75.4) (713)
침					
현재취급	.8	.3	1.5	.0	.7 (713)
장래취급희망	12.5	17.0	16.2	6.7	14.7 (713)
(계)	(13.3)	(17.3)	(17.7)	(6.7)	(15.4) (713)
지압					
현재취급	.4	.7	.0	.0	.4 (713)
장래취급희망	9.1	7.6	10.0	6.7	8.6 (713)
(계)	( 9.5)	(8.3)	(10.0)	( 6.7)	( 9.0) (713)

cf.\* : 한약초제, 한방엑기스, 침, 지압중 어느한가지라도 취급하는 경우

<표 Ⅲ-18. 계속>

변 수	약 사 1인		약사 2인	약사 3인이상	전체 (N)
	종업원 없음	종업원 1인 이상			
건강식품*					
현재취급	21.2	45.7	42.3	46.7	36.0 (713)
장래취급희망	41.3	23.9	(25.4)	40.0	31.3 (713)
(계)	(62.5)	(69.6)	(67.7)	(86.7)	(67.3) (713)
취급희망률	52.4	43.9	44.0	75.0	48.9 (456)
영지·인삼					
현재취급	6.8	14.9	15.4	23.3	12.3 (713)
장래취급희망	34.1	27.7	26.9	43.3	30.6 (713)
(계)	(40.9)	(42.6)	(42.3)	(66.6)	(42.9) (713)
프로테인류					
현재취급	11.7	24.6	19.2	20.0	18.7 (713)
장래취급희망	11.0	12.5	14.6	23.3	12.8 (713)
(계)	(22.7)	(37.1)	(33.8)	(43.3)	(31.5) (713)
알로에					
현재취급	11.0	24.2	25.4	26.7	19.6 (713)
장래취급희망	23.9	17.0	16.2	30.0	19.9 (713)
(계)	(34.9)	(41.2)	(41.6)	(56.7)	(39.5) (713)
현미효소					
현재취급	5.3	18.0	17.7	23.3	13.5 (713)
장래취급희망	18.6	18.7	16.2	20.0	18.2 (713)
(계)	(23.9)	(36.7)	(33.9)	(43.3)	(31.7) (713)

cf.\* 영지·인삼, 프로테인류, 알로에, 현미효소중 어느한가지라도 취급하는 경우

<표 III-18. 계속>

변 수	약 사 1인		약사 2인	약사 3인이상	전체 (N)
	종업원 없음	종업원 1인 이상			
건강관련용구*					
현재취급	65.2	79.2	75.4	73.3	73.1 (713)
장래취급희망	19.3	8.3	9.2	20.0	13.0 (713)
(계)	(84.5)	(87.5)	(84.6)	(93.3)	(86.1) (713)
취급희망률	55.4	40.0	37.5	75.0	48.4 (192)
자력치료기					
현재취급	31.1	35.6	37.7	36.7	34.4 (713)
장래취급희망	16.3	16.6	13.1	13.3	15.7 (713)
(계)	(47.4)	(52.2)	(50.8)	(50.0)	(50.1) (713)
임신진단키트					
현재취급	39.8	53.6	50.0	36.7	47.1 (713)
장래취급희망	12.9	10.0	6.9	13.3	10.7 (713)
(계)	(52.7)	(63.6)	(56.9)	(50.0)	(57.8) (713)
혈압계					
현재취급	28.0	43.6	45.4	50.0	38.4 (713)
장래취급희망	21.2	16.3	11.5	13.3	17.4 (713)
(계)	(49.2)	(59.9)	(56.9)	(70.0)	(55.8) (713)
정수기					
현재취급	11.0	14.9	22.3	30.0	15.4 (713)
장래취급희망	14.0	15.2	14.6	13.3	14.6 (713)
(계)	(25.0)	(30.1)	(36.9)	(43.3)	(20.0) (713)

cf.\* : 자력치료기, 임신진단키트, 혈압계, 정수기중 어느한가지라도 취급하는 경우



<표 Ⅲ-18. 계속>

변 수	약 사 1인		약사 2인	약사 3인이상	전 체 (N)
	종업원 없음	종업원 1인 이상			
비보건용품*					
현재취급	36.0	46.4	42.3	53.3	42.1 (713)
장래취급희망	12.1	11.1	7.7	10.0	10.8 (713)
(계)	(48.1)	(57.5)	(50.0)	(63.3)	(52.9) (713)
취급희망을	18.9	20.6	13.3	21.4	18.6 (413)
공중전화					
현재취급	15.9	23.5	25.4	40.0	21.7 (713)
장래취급희망	7.2	7.3	6.2	10.0	7.2 (713)
(계)	(23.1)	(30.8)	(31.6)	(50.0)	(28.9) (713)
담배					
현재취급	12.5	13.8	13.8	20.0	13.6 (713)
장래취급희망	6.1	5.9	7.7	10.0	6.5 (713)
(계)	(18.6)	(19.7)	(21.5)	(30.0)	(20.1) (713)
필름					
현재취급	16.3	20.1	10.0	10.0	16.4 (713)
장래취급희망	6.1	5.9	8.5	10.0	6.6 (713)
(계)	(22.4)	(26.0)	(18.5)	(20.0)	(23.0) (713)
우표					
현재취급	1.9	5.9	6.2	6.7	4.5 (713)
장래취급희망	3.0	2.8	.8	3.3	2.5 (713)
(계)	( 4.9)	( 8.7)	( 7.0)	(10.0)	( 7.0) (713)

cf.\* : 공중전화, 담배, 필름, 우표중 어느한가지라도 취급하는 경우

< 표 III-18. 계속 >

변 수	약 사 1인		약사 2인	약사 3인이상	전 체 (N)
	종업원 없음	종업원 1인 이상			
기타*					
현재취급	83.3	88.2	90.8	83.3	86.7 (713)
장래취급희망	6.1	4.88	2.3	10.0	5.0 (713)
(계)	(89.4)	(93.0)	(93.1)	(93.3)	(91.7) (713)
취급희망률	36.4	41.2	25.0	60.0	37.9 ( 95)
분유					
현재취급	45.5	50.2	53.1	23.3	47.8 (713)
장래취급희망	7.2	7.6	5.4	16.7	7.4 (713)
(계)	(52.7)	(57.8)	(58.5)	(40.0)	(55.2) (713)
화장품					
현재취급	8.0	15.9	10.0	10.0	11.6 (713)
장래취급희망	22.0	29.4	24.6	40.0	26.2 (713)
(계)	(30.0)	(45.3)	(34.6)	(50.0)	(37.8) (713)
치약					
현재취급	17.8	24.2	30.0	33.3	23.3 (713)
장래취급희망	8.3	7.6	8.5	13.3	8.3 (713)
(계)	(26.1)	(31.8)	(38.5)	(46.6)	(31.6) (713)
살충제					
현재취급	76.1	83.0	82.3	83.3	80.4 (713)
장래취급희망	2.7	4.2	.8	.0	2.8 (713)
(계)	(78.8)	(87.2)	(83.1)	(83.3)	(83.2) (713)
건강서적					
현재취급	1.5	.7	2.3	6.7	1.5 (713)
장래취급희망	19.7	24.6	21.5	20.0	22.0 (713)
(계)	(21.2)	(25.3)	(23.8)	(26.7)	(23.5) (713)

cf.\* : 분유,화장품,치약,살충제,건강서적중 어느한가지라도 취급하는 경우

표 Ⅲ-19. 약국인력별 경영다각화 종류수 분포

변 수	약 사 1인		약사 2인	약사 3인이상	전 체 (N)
	종업원 없음	종업원 1인 이상			
(계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0) (713)
현재다각화종류					
0가지	6.1	2.1	.0	6.7	3.4 ( 24)
-2가지	17.4	9.7	10.0	13.3	12.8 ( 91)
-4가지	33.0	22.8	19.2	23.3	25.9 (185)
-6가지	26.5	29.1	33.1	20.0	28.5 (203)
-9가지	13.6	24.6	24.6	16.7	20.2 (144)
10+ 가지	3.4	11.8	13.1	20.0	9.3 ( 66)
미래다각화종류					
0가지	17.4	22.1	20.8	10.0	19.6 (140)
-2가지	33.3	28.4	40.8	33.3	32.7 (233)
-4가지	22.7	26.0	20.0	16.7	23.3 (166)
-6가지	14.0	14.9	10.8	33.3	14.6 (104)
-9가지	9.1	7.3	5.4	3.3	7.4 ( 53)
10+ 가지	3.4	1.4	2.3	3.3	2.3 ( 17)
총다각화종류(합)					
0가지	1.5	1.0	.0	.0	1.0 ( 7)
-2가지	8.7	4.5	2.3	3.3	5.6 ( 40)
-4가지	47.1	36.8	14.7	1.5	9.5 ( 68)
-6가지	19.3	15.9	23.1	26.7	18.9 (135)
-9가지	33.0	27.3	28.5	20.0	29.3 (209)
10+ 가지	25.4	42.5	38.4	46.7	35.6 (254)

표 Ⅲ—20. 약국인력별 전문지식습득 분포

변 수	약 사 1인		약사 2인	약사 3인이상	전 체 (N)
	종업원 없음	종업원 1인 이상			
(계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)(713)
첫번째도움					
약대교육	24.0	27.8	30.2	37.9	27.2 (191)
선배약사	30.5	26.3	26.4	24.1	27.8 (195)
연수	9.5	8.5	8.5	10.3	9.0 (630)
서적	26.3	27.8	23.3	17.2	26.0 (182)
시설강좌	3.8	3.6	7.0	.0	4.1 ( 29)
병원약국경험	4.6	3.2	3.1	10.3	4.0 ( 28)
제약회사경험	.8	2.5	.8	.0	1.4 ( 10)
기타	.4	.4	.8	.0	.4 ( 3)
두번째도움					
약대교육	.8	.4	.0	0	.4 ( 3)
선배약사	9.2	6.0	1.6	13.8	6.7 ( 47)
연수	2.7	4.6	4.7	3.4	3.9 ( 27)
서적	33.6	26.0	36.4	41.4	31.4 (220)
시설강좌	14.1	19.9	16.3	3.4	16.4 (115)
병원약국경험	24.0	25.6	23.3	27.0	24.4 (171)
제약회사경험	13.7	12.5	14.0	13.8	13.3 ( 93)
기타	1.9	5.0	3.9	3.4	3.6 ( 25)
(평균)					
약대교육	12.4	14.1	15.1	19.0	13.8 ( 97)
선배약사	19.9	16.2	14.0	19.0	17.3 (121)
연수	6.1	6.6	6.6	6.9	6.5 ( 45)
서적	30.0	26.9	29.9	29.3	28.7 (201)
시설강좌	9.0	11.8	11.7	1.7	10.3 ( 72)
병원약국경험	14.3	14.4	13.2	15.5	14.2 (100)
제약회사경험	7.3	7.5	7.4	6.9	7.4 ( 52)
기타	1.2	2.7	2.4	1.7	2.0 ( 14)

표 Ⅲ-21. 약국인력별 약사가 생각하는 약국 방문이유 분포

변 수	약 사 1인		약사 2인	약사 3인이상	전 체 (N)
	종업원 없음	종업원 1인 이상			
(계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0) (713)
첫번째 이유					
지 리 적 잇 점	54.3	53.0	45.4	40.0	51.2 (623)
인간적친분관계	32.8	28.8	29.2	23.3	30.1 (213)
저 령 한 가격	.0	1.1	0.8	.0	.6 ( 4)
특별한노하우	7.6	9.8	14.6	23.3	10.5 ( 74)
약사전문지식	6.1	7.0	7.7	13.3	7.1 ( 50)
회귀약품소장	.0	.0	.8	.0	.1 ( 1)
기 타	.0	.4	1.5	.0	.4 ( 3)
두번째 이유					
지 리 적 잇 점	3.8	2.5	2.3	6.7	3.1 ( 22)
인간적친분관계	24.4	18.9	6.9	10.0	18.4 (130)
저 령 한 가격	.4	2.1	3.8	10.0	2.1 ( 15)
특별한노하우	2.3	1.4	3.1	.0	2.0 ( 14)
약사전문지식	67.2	71.2	79.2	50.0	70.3 (497)
회귀약품소장	.4	2.5	1.5	20.0	2.3 ( 16)
기 타	1.5	1.4	1.5	.0	.4 ( 13)
(평균)					
지 리 적 잇 점	28.6	27.8	23.9	23.4	27.2 (192)
인간적친분관계	28.6	23.9	18.1	16.7	24.3 (172)
저 령 한 가격	.2	1.6	2.3	5.0	1.4 ( 8)
특별한노하우	5.0	5.6	8.9	11.7	6.3 ( 44)
약사전문지식	36.7	39.1	43.5	31.7	38.7 (274)
회귀약품소장	.2	1.3	1.2	10.0	1.2 ( 9)
기 타	.8	.9	2.3	1.7	1.1 ( 8)

표 Ⅲ-22. 약국인력별 주변환경변화에 대한 의견분포

변 수	약 사 1인		약사 2인	약사 3인이상	전 체 (N)
	종업원 없음	종업원 1인 이상			
(계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0) (713)
약국의료보험					
기여	71.0	73.1	72.9	75.9	72.4 (501)
관계없음	12.0	13.8	13.2	6.9	12.7 ( 88)
기여못함	17.0	13.1	14.0	17.2	14.9 (103)
표준소매가					
기여	87.7	85.3	80.8	72.4	84.8 (597)
관계없음	4.6	6.7	8.5	6.9	6.3 ( 44)
기여못함	7.7	8.1	10.8	20.7	8.9 ( 63)
의약분업					
기여	52.0	48.3	48.4	34.5	49.1 (325)
관계없음	13.3	17.6	23.4	31.0	17.7 (117)
기여못함	34.7	13.4	5.3	1.5	33.2 (220)
U.R					
기여	9.9	9.8	14.2	7.4	10.6 ( 68)
관계없음	20.2	21.3	28.3	18.5	22.0 (142)
기여못함	70.0	68.9	57.5	74.1	67.4 (434)

표 Ⅲ-23. 약국인력별 약국에 대한 전망분포

변 수	약 사 1인		약사 2인	약사 3인이상	전 체 (N)	
	종업원 없음	종업원 1인 이상				
(계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(713)
매약고객수						
증가	33.6	29.6	35.2	33.3	32.3	(225)
무변	32.4	33.2	34.4	40.0	33.4	(233)
감소	34.0	37.1	30.5	26.7	34.3	(239)
조제고객수						
증가	16.3	18.9	24.0	30.0	19.3	(136)
무변	28.1	23.1	27.1	26.7	25.9	(182)
감소	55.5	58.0	48.8	43.3	54.8	(385)
건강상담고객수						
증가	38.3	35.1	38.6	40.0	37.1	(260)
무변	30.7	33.0	33.1	16.7	31.4	(220)
감소	31.0	31.9	28.3	43.3	31.4	(220)
총매출액						
증가	22.1	21.3	26.8	30.0	23.0	(161)
무변	32.8	34.8	31.5	30.0	33.2	(233)
감소	45.0	44.0	41.7	40.0	43.8	(307)
의료인전문성						
증가	34.9	32.3	36.3	41.4	34.3	(238)
무변	34.1	30.5	24.2	34.5	30.9	(214)
감소	31.0	37.2	39.5	24.1	34.8	(241)
총괄적전망						
낙관적	19.6	24.0	22.7	36.7	22.7	(159)
비관적	44.6	48.4	51.6	43.3	47.4	(332)
모르겠음	35.8	27.6	25.8	20.0	30.0	(210)

표 Ⅲ-24. 약국인력별 약국의 미래상에 대한 의견분포

변 수	약 사 1인		약사 2인	약사 3인이상	전체 (N)
	종업원 없음	종업원 1인 이상			
(계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0) (713)
종업원 2년제교육					
동의	62.5	73.8	63.4	80.0	68.1 (455)
모르겠음	18.8	11.6	15.4	3.3	14.5 ( 97)
반대	18.8	14.5	21.1	16.7	17.4 (116)
2-3교대 근무					
동의	80.0	72.8	83.9	82.8	78.2 (533)
모르겠음	12.8	13.6	8.9	6.9	12.2 ( 83)
반대	6.4	13.6	7.3	10.3	9.7 ( 66)
8시간 근무					
동의	84.0	78.9	82.4	90.0	81.9 (566)
모르겠음	5.9	9.3	5.6	10.0	7.4 ( 51)
반대	10.2	11.8	12.0	0	10.7 ( 74)
식사시간폐문					
동의	60.9	41.9	42.5	24.1	48.3 (328)
모르겠음	16.2	13.4	13.3	10.3	14.3 ( 97)
반대	22.9	44.8	44.2	65.5	37.4 (2540)
자유판매대					
동의	71.3	73.6	66.7	76.7	71.6 (489)
모르겠음	14.2	11.2	18.7	10.0	13.6 ( 93)
반대	14.6	15.2	14.6	13.3	14.8 (101)



<표 Ⅲ-24. 계속>

변 수	약 사 1인		약사 2인	약사 3인이상	전체 (N)
	종업원 없음	종업원 1인 이상			
약국간거리제한					
동의	74.7	66.7	73.8	37.9	69.8 (482)
모르겠음	10.1	15.8	12.7	20.7	13.3 ( 92)
반대	15.2	17.6	13.5	41.4	16.9 (117)
약국제제활성화					
동의	70.4	77.2	77.0	86.7	75.0 (514)
모르겠음	22.5	16.3	19.0	10.0	1.8 (129)
반대	7.1	6.5	4.0	3.3	6.1 ( 42)

표 Ⅲ-25. 약국인력별 장래희망약국 형태의 분포

변 수	약 사 1인		약사 2인	약사 3인이상	전체 (N)
	종업원 없음	종업원 1인 이상			
(계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0) (713)
소규모	3.2	2.2	.8	7.4	2.5 ( 17)
비슷한규모	18.1	10.0	12.1	7.4	13.3 ( 89)
대규모	78.6	87.8	87.1	85.2	84.2 (563)

#### IV. 일평균 고객수별 제변수 분포, 1991

표 IV-1. 지역별 고객수 분포

지 역	-80	-100	-150	-200	+201	계
전 체 (N)	19.2 (128)	22.6 (151)	18.6 (124)	22.8 (152)	16.9 (113)	100.0 (668)
종 로 구	10.0	32.0	14.0	16.0	28.0	100.0
중 구	14.6	9.8	19.5	24.4	31.7	100.0
용 산 구	20.0	20.0	16.7	33.3	10.0	100.0
성 동 구	19.5	19.5	17.1	29.3	14.6	100.0
동 대 문 구	11.9	21.4	11.9	38.1	16.7	100.0
중 량 구	21.4	28.6	21.4	28.6	.0	100.0
성 북 구	27.3	18.2	18.2	24.2	12.1	100.0
도 봉 구	31.4	25.7	25.7	14.3	2.9	100.0
노 원 구	17.4	26.1	21.7	26.1	8.7	100.0
은 평 구	31.6	31.6	.0	15.8	21.1	100.0
서 대 문 구	14.3	7.1	28.6	25.0	25.0	100.0
마 포 구	25.8	16.1	9.7	32.3	16.1	100.0
양 천 구	18.2	18.2	30.3	24.2	9.1	100.0
강 서 구	33.3	20.8	20.8	16.7	8.3	100.0
구 로 구	14.3	17.1	20.0	34.3	14.3	100.0
영 등 포 구	3.6	28.6	17.9	14.3	35.7	100.0
동 작 구	5.5	5.3	3.2	2.6	.9	100.0
관 약 구	23.1	28.2	17.9	17.9	12.5	100.0
서 초 구	18.2	31.8	18.2	9.1	22.7	100.0
강 남 구	12.0	24.0	40.0	8.0	16.0	100.0
송 파 구	20.8	25.0	12.5	20.8	20.8	100.0
강 동 구	18.5	25.9	11.1	18.5	25.9	100.0

표 IV-2. 고객수별 약국소재지분포

변 수	-80	-100	-150	-200	+201	전 체
(계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)
주거지	( 57.0)	( 60.7)	( 44.7)	( 35.1)	( 26.8)	( 46.4)
일반주택가	50.8	46.0	35.8	25.2	23.2	37.2
아파트주변	6.3	14.7	8.9	9.9	3.6	9.2
상업지	( 39.8)	( 35.3)	( 52.0)	( 59.6)	( 65.2)	48.9
사무실주변	10.9	6.0	13.0	8.6	8.0	8.9
일반상가	26.6	26.0	34.1	45.0	32.1	32.5
번화가상가	2.3	3.3	4.9	6.0	25.0	7.5
기타	( 3.1)	( 4.0)	( 3.3)	( 5.3)	( 8.0)	( 4.7)
공장	1.6	.7	2.4	1.3	1.8	1.7
역	.0	1.3	.0	0.7	2.7	.8
병원	1.6	2.0	.8	3.3	3.6	2.2

표 IV-3. 고객수별 약사분포

변 수	-80	-100	-150	-200	+201	전 체
(계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)
총약사수						
1	88.1	77.7	83.7	74.2	63.7	77.7
2	11.1	18.9	13.8	20.5	24.8	18.1
3+	.8	3.4	2.4	5.3	11.5	4.2
남자약사수						
0	62.7	48.6	39.8	30.5	27.4	42.9
1	34.9	46.6	57.7	62.9	64.6	52.4
2	2.4	1.4	2.4	5.3	3.5	3.0
3+	.0	3.4	.0	1.3	4.4	1.7
여자약사수						
0	28.9	35.1	46.0	47.4	40.7	38.4
1	68.0	58.3	50.0	49.3	50.4	56.4
2	2.3	4.6	3.2	2.0	4.4	3.1
3+	.8	2.0	.8	1.3	4.4	2.1
파트타임약사수						
0	97.7	94.7	96.0	97.4	85.8	94.8
1	2.3	5.3	3.2	2.6	9.7	4.3
2	.0	.0	.0	.0	2.7	.4
3+	.0	.0	.8	.0	1.8	.4
파트타임 약사 일평균 근무시간						
- 7	33.3	37.5	.0	.0	25.1	25.8
- 8	33.3	25.0	33.3	75.0	25.0	31.4
-10	33.3	12.5	66.6	25.0	31.3	28.6
10+	.0	25.0	.0	.0	18.8	14.3

표 IV-4. 고객수별 대표약사의 제특성 분포

변 수	-80	-100	-150	-200	+201	전 체
(계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)
연령						
-35	26.6	19.7	17.9	13.9	15.9	19.5
-45	26.6	35.4	41.5	39.1	30.1	34.2
-55	36.7	38.1	34.1	43.0	47.8	39.9
55+	10.2	6.8	6.5	4.0	6.2	6.4
성별						
남자	34.6	45.3	56.9	61.6	61.1	50.4
여자	65.4	54.7	43.1	38.4	38.9	49.6
약국위치 이전횟수						
0	27.8	23.6	17.5	25.2	27.5	24.3
1	14.3	18.1	30.0	29.9	15.6	22.2
2	23.8	27.8	23.3	22.4	28.4	25.1
3	23.8	24.3	20.8	14.3	21.1	20.5
4+	10.3	6.3	8.3	8.2	7.3	7.8

<표 IV-4. 계속>

변 수	-80	-100	-150	-200	+201	전 체
(계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)
약국 총근무기간						
- 5년	18.5	10.3	18.7	8.6	8.0	13.4
-10년	19.4	21.9	20.3	20.5	17.7	20.4
-15년	23.4	24.0	24.4	18.5	23.0	22.1
-20년	15.3	26.0	21.1	28.5	24.8	22.8
-25년	16.1	8.9	7.3	16.6	18.6	13.3
-30년	6.5	7.5	7.3	6.6	5.3	6.8
31+년	.8	1.4	.8	.7	2.7	1.1
현재약국 근무기간						
- 5년	34.7	27.0	43.1	20.0	23.2	30.0
-10년	26.6	29.1	25.2	34.7	30.4	29.2
-15년	14.5	20.3	14.6	21.3	19.6	17.9
-20년	8.1	16.2	12.2	14.7	17.9	13.4
-25년	11.3	5.4	4.1	6.7	5.4	6.9
-30년	4.8	2.0	.8	2.7	1.8	2.3
31+년	.0	.0	.0	.0	1.8	.3
약사 가운착용상태						
항상	40.9	4.26	35.5	45.7	44.2	41.9
때때로	51.2	51.4	57.3	43.0	50.4	50.4
착용안함	7.9	6.1	7.3	11.3	5.3	7.6

표 IV-5. 고객수별 종업원수 분포

변 수	-80	-100	-150	-200	+201	전 체
(계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)
총 종업원수						
0	61.7	47.0	47.6	30.3	25.7	44.0
1	35.9	45.0	42.7	52.0	38.1	41.8
2	2.3	7.3	8.9	11.8	24.8	10.9
3+	.0	.7	.8	5.9	11.5	3.3
남자 종업원수						
0	79.7	75.5	66.9	55.9	39.8	64.8
1	19.5	21.9	29.8	34.2	34.5	27.6
2	.8	2.0	3.2	9.2	19.5	6.4
3+	.0	.7	.0	.7	6.2	1.3
여자 종업원수						
0	80.5	67.5	74.2	65.8	68.1	71.7
1	19.5	30.5	25.0	30.3	30.1	26.6
2	.0	2.0	.8	3.3	.9	1.4
3+	.0	.0	.0	.7	.9	.3

표 IV-6. 고객수별 종업원의 제특성 분포

변 수	-80	-100	-150	-200	+201	전 체
(계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)
연령						
-20	6.3	8.1	6.6	6.1	4.8	5.8
-25	16.7	21.6	14.8	19.2	10.8	16.5
-30	18.8	24.3	23.0	16.2	16.9	19.6
-35	18.8	9.5	8.2	22.2	18.1	16.2
-40	6.3	20.3	9.8	10.1	20.5	14.1
-45	4.2	4.1	13.1	13.1	10.8	9.7
-50	8.3	8.1	14.8	8.1	7.2	8.9
-55	10.4	2.7	4.9	3.0	3.6	4.5
-60	2.1	.0	4.9	1.0	4.8	2.6
61+	8.3	1.4	.0	1.0	2.4	2.1
성별						
남자	53.1	46.3	58.5	61.0	78.6	60.8
여자	46.9	53.8	41.5	39.0	21.4	39.2
학력						
대학이상	35.4	20.5	30.6	20.8	25.6	25.3
전문대	14.6	15.1	12.9	20.8	12.2	16.7
고등학교	47.9	64.4	56.5	58.4	59.8	57.2
중학교이하	2.1	.0	.0	.0	2.4	.8



<표 IV-6. 계속>

년 수	-80	-100	-150	-200	+201	전 체
(계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)
평균 월보수						
- 39만원	33.3	43.1	24.1	21.1	11.4	23.8
- 59만원	30.6	13.8	20.7	16.8	16.5	19.4
- 79만원	13.9	23.1	13.8	31.6	20.3	21.7
- 99만원	13.9	10.8	22.4	15.8	22.8	17.4
100+만원	8.3	9.2	19.0	14.7	29.1	17.7
약국 총근무기간						
- 1년	12.5	9.9	12.3	9.5	8.6	10.2
- 2년	7.5	12.7	12.3	9.5	4.9	9.3
- 4년	25.0	21.1	12.3	16.8	13.6	16.7
- 7년	27.5	19.7	21.1	16.8	12.3	18.9
-10년	20.0	18.3	17.5	24.2	14.8	19.2
-15년	2.5	12.7	14.0	9.5	24.7	13.8
15+년	5.0	5.6	10.5	13.7	21.0	11.9
현재 약국근무기간						
- 1년	25.0	16.7	22.4	17.2	21.0	20.0
- 2년	5.0	19.4	15.5	20.2	13.6	16.4
- 4년	30.0	34.7	24.1	20.2	16.0	23.6
- 7년	25.0	11.1	20.7	16.2	11.1	15.6
-10년	10.0	9.7	6.9	17.2	13.6	12.5
-15년	.0	8.3	6.9	7.1	13.6	7.8
15+년	5.0	.0	3.4	2.0	11.1	4.2

표 IV-7. 고객수별 근무시간 분포

변 수	-80	-100	-150	-200	+201	전 체
(계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.)	(100.0)	(100.0)
개문시간(오전)						
7시 이전	7.8	6.6	6.5	9.9	17.9	9.1
7- 8시	43.8	46.4	48.0	55.3	50.9	49.3
8- 9시	35.2	36.4	39.8	29.6	27.7	33.6
9-10시	10.9	9.9	5.7	4.6	2.7	7.2
10시 이후	2.3	.7	.0	.7	.9	.8
폐문시간(오후)						
7시 이전	.0	.0	.8	.0	.0	.1
7- 8시	.0	2.0	.8	.7	1.8	1.0
8- 9시	3.2	2.6	1.6	3.3	2.7	2.7
9-10시	31.0	35.8	30.3	26.0	27.7	30.3
10시 이후	65.9	59.6	66.4	70.0	67.9	65.9
일평균 영업 시간						
10시간	.0	.7	.0	.7	.9	.4
11시간	.8	.0	.8	.7	1.8	.9
12시간	7.9	9.3	5.0	1.3	1.8	5.4
13시간	19.0	18.5	16.5	12.0	11.7	15.3
14시간	31.0	35.1	38.0	38.7	27.9	35.0
15시간	36.5	31.8	36.4	39.3	43.2	36.9
16시간	4.8	4.6	3.3	7.3	12.6	6.2

<표 IV-7. 계속>

변 수	-80	-100	-150	-200	+201	전 체
(계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)
연중 휴무기간						
-29일	17.6	10.9	5.0	12.2	22.3	13.4
-35일	12.0	16.3	18.2	19.0	14.3	16.3
-40일	20.0	17.7	23.1	13.6	10.7	17.1
-45일	15.2	21.1	17.4	18.4	18.8	17.6
-50일	12.0	12.2	15.7	16.3	11.6	13.8
-55일	7.2	3.4	8.3	9.5	7.1	7.3
-60일	12.0	12.2	6.6	8.8	8.9	9.8
60+ 일	4.0	6.1	5.8	2.0	6.3	4.7
고객이 가장 많은 시간						
-11시(오전)	8.0	5.7	8.3	6.7	6.4	7.2
- 1시(오후)	1.6	1.4	4.1	2.0	4.5	2.5
- 3시	2.4	7.9	5.0	2.0	7.3	5.0
- 5시	5.6	2.9	5.8	4.7	3.6	4.2
- 7시	14.4	20.0	14.0	20.1	25.5	18.1
- 9시	58.4	52.9	55.4	54.4	45.5	54.2
-11시	9.6	9.3	7.4	10.1	7.3	8.8

표 IV-8. 고객수별 약국크기 및 시가분포

변 수	-80	-100	-150	-200	+201	전 체
(계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)
약국크기						
- 5평	6.3	5.3	1.6	1.3	3.5	3.6
- 7평	37.5	29.1	35.5	20.4	13.3	28.2
-11평	37.5	37.7	35.5	36.2	36.3	36.5
-15평	13.3	14.6	20.2	25.0	18.6	17.9
-20평	3.1	7.9	4.8	10.5	16.8	8.2
-30평	2.3	5.3	2.4	5.3	8.8	4.9
31+ 평	.0	.0	.0	1.3	2.7	.7
소유형태						
자가소유	36.7	41.6	26.8	36.2	25.7	33.8
임대	63.3	58.4	73.2	63.8	74.3	66.2
시가 (자가소유인 경우)						
-3천만원	29.4	27.1	14.3	.0	.0	15.1
-5천만원	17.6	10.4	17.9	10.4	4.5	11.8
-8천만원	11.8	18.8	17.9	8.3	18.2	14.5
-1억	11.8	25.0	10.7	16.7	9.1	17.2
-1억5천만원	11.8	2.1	10.7	14.6	18.2	10.2
-2억	8.8	6.3	21.4	22.9	4.5	13.4
-4억	2.9	10.4	7.1	18.8	13.6	10.8
4억+	5.9	.0	.0	8.3	31.8	7.0

<표 IV-8. 계속>

변 수	-80	-100	-150	-200	+201	전 체
(계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)
임대료						
- 2천만원	29.2	28.2	22.6	14.3	11.9	21.9
- 3천만원	26.4	25.2	26.4	18.0	11.9	21.7
- 4천만원	20.8	15.3	14.2	14.3	10.9	15.5
- 5천만원	12.3	9.9	12.3	13.5	12.9	12.1
- 7천만원	7.5	13.0	9.4	20.3	20.8	13.4
- 1억	3.8	3.8	11.3	9.0	15.8	8.6
1억+	.0	4.6	3.8	10.5	15.8	6.9
평당 토지가						
- 400만원	6.5	2.8	.8	1.3	2.7	2.7
- 700만원	39.5	33.8	31.7	16.7	10.0	27.9
- 1000만원	27.4	31.0	23.6	32.0	21.8	27.6
- 1500만원	19.4	20.0	22.8	27.3	24.5	22.3
- 3000만원	7.3	10.3	17.1	16.0	20.0	13.2
3000+만원	.0	2.1	4.1	6.7	20.9	6.3

표 IV-9. 고객수별 주변환경 제변수 분포

변 수	-80	-100	-150	-200	+201	전 체
(계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)
고객의 생활수준						
상	7.0	4.0	4.0	3.9	8.0	5.0
중상	9.4	19.9	18.5	15.1	23.0	16.7
중	22.7	13.9	15.3	17.8	15.0	17.1
중하	40.6	49.7	43.5	43.4	40.7	43.9
하	20.3	12.6	18.5	19.7	13.3	17.3
주변약국수						
- 4	30.5	25.8	25.8	26.3	15.9	25.0
- 6	26.5	25.2	25.0	30.3	21.2	26.5
- 8	21.1	15.9	13.7	11.8	17.7	16.0
-10	13.3	15.9	17.7	13.2	18.6	15.6
10+	8.6	17.2	17.7	18.4	26.5	17.0
주변병의원수						
-2	40.1	40.2	38.8	31.5	20.1	36.2
-4	25.9	26.9	23.2	34.2	30.3	38.4
-8	26.0	24.9	32.2	28.2	34.9	27.5
8+	7.9	8.1	5.8	6.0	14.7	7.9
주변한의원수						
0	14.4	15.6	12.1	10.9	7.5	12.9
1	33.9	33.3	33.6	26.5	33.0	32.3
2	27.1	24.5	33.6	35.4	25.5	29.3
2+	24.6	26.5	20.7	27.2	34.0	25.5

표 IV-10. 고객수별 시설·서비스 비율 및 약품수 분포

번 수	-80	-100	-150	-200	+201	전 체
시설설비비율						
건강상담실설치	24.8	26.0	30.5	46.0	34.5	33.2
포장기계설비	80.5	85.4	94.3	94.7	92.0	89.7
제제기계설비	15.0	14.3	20.4	26.0	26.4	19.8
약국구조 변형	34.7	40.9	42.0	55.0	60.4	45.7
진열대 교환	35.7	44.4	40.5	55.6	57.7	45.8
서비스						
환자카드 있음	68.0	80.8	80.6	86.8	89.4	80.2
노하우 있음	25.2	29.1	25.0	31.9	38.7	30.1
약국고유제제	27.2	30.9	34.8	46.9	40.9	36.8
약품종류수						
(계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)
- 200종	25.4	14.7	9.2	4.8	3.5	12.1
- 400종	39.3	30.1	28.6	18.4	9.7	26.1
- 600종	20.5	27.3	31.1	32.7	23.9	26.8
-1000종	11.5	16.1	18.5	32.0	41.6	23.6
-1500종	2.5	7.7	9.2	8.8	10.6	7.3
1500+종	.8	4.2	3.4	3.4	10.6	4.2

표 IV-11. 고객수별 컴퓨터 이용분포

변 수	-80	-100	-150	-200	+201	전 체
컴퓨터						
(계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)
없음	77.4	69.7	64.5	72.3	71.2	72.0
있음	22.6	30.3	35.5	27.7	28.8	28.0
(컴퓨터있는경우)						
용도별컴퓨터사용비율						
재고관리	15.4	23.3	33.3	15.4	37.5	24.6
조제록	38.5	46.5	50.0	53.8	62.5	49.2
한방	19.2	20.9	26.2	23.1	21.9	23.0
의료보험청구	76.9	83.7	83.3	87.2	87.5	84.5
기타	15.4	18.6	11.9	17.9	25.0	17.1
사용 종류수						
(계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)
0가지	.0	4.7	4.8	5.1	.0	3.2
1가지	57.7	39.5	35.7	33.3	31.3	39.0
2가지	26.9	32.6	28.6	33.3	31.3	31.0
3가지	7.7	11.6	14.3	17.9	15.6	13.4
4가지	7.7	4.7	14.3	7.7	15.6	9.6
5가지	.0	7.0	2.4	2.6	6.3	3.7
1일사용시간						
(계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)
0시간	5.0	3.0	2.8	3.0	.0	2.7
1시간	50.0	42.4	38.9	33.3	30.8	39.2
2시간	15.0	21.2	30.6	15.2	30.8	21.6
-4시간	20.0	12.1	13.9	18.2	3.8	13.5
5+시간	10.0	21.3	13.9	30.4	34.6	22.9



표 IV-12. 고객수별 의약품거래 제변수 분포

변 수	-80	-100	-150	-200	+201	전 체
(계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)
약품판매가						
비싼편	27.3	22.1	25.2	28.3	25.0	25.7
비슷	72.7	75.8	74.0	71.1	70.5	72.6
싼편	.0	2.0	.8	.7	4.5	1.7
주위 약국의 표준 소매가 준수여부						
대체로 지킴	67.2	70.9	69.9	78.1	62.8	69.8
대체로 안지킴	22.7	21.6	25.2	19.2	33.6	24.1
모르겠음	10.2	7.4	4.9	2.6	3.5	6.1
직거래 제약사수						
-10	28.8	21.5	14.4	6.1	4.5	15.5
-15	26.4	18.8	16.1	9.5	3.6	16.2
-20	20.8	19.5	19.5	25.0	14.3	20.9
-25	8.0	9.4	15.3	10.1	8.0	9.6
-30	6.4	14.1	11.9	16.9	25.0	14.5
-40	4.8	9.4	14.4	18.9	22.3	13.0
-50	3.2	4.0	5.9	9.5	9.8	6.0
51+	1.6	3.4	2.5	4.1	12.5	4.3

<표 IV-12. 계속>

변 수	-80	-100	-150	-200	+201	전 체
(계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)
거래도매상수						
1	24.2	24.0	13.9	14.0	12.5	17.8
2	61.7	46.7	60.7	61.3	58.0	57.3
3	10.2	26.0	19.7	21.3	24.1	20.8
4+	3.9	3.3	5.7	3.3	5.4	4.1
현금거래 비율						
- 50%	14.8	18.9	19.5	22.3	19.6	18.7
- 80%	13.1	12.8	21.2	20.3	15.2	17.0
- 99%	14.8	9.5	7.6	7.4	13.4	10.2
-100%	57.4	58.8	51.7	50.0	51.8	54.0
어음거래비율						
0%	57.4	58.8	51.7	50.0	50.9	53.9
-19%	14.8	9.5	7.6	7.4	14.3	10.4
-49%	13.1	12.8	21.2	20.3	15.2	17.0
50+%	14.8	18.9	19.5	22.3	19.6	18.7

표 IV-13. 고객수별 조제 및 상담환자수 분포

변 수	-80	-100	-150	-200	+201	전 체
(계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)
일평균 조제환자수						
-15	53.2	32.9	16.3	8.6	5.4	23.4
-20	26.2	22.8	26.8	19.9	18.0	23.1
-30	15.9	24.8	28.5	26.5	18.0	22.8
-50	4.8	16.8	19.5	28.5	28.8	19.9
50+	.0	2.7	8.9	16.6	29.7	10.8
일평균 상담환자수						
-15	43.7	23.8	11.3	4.7	3.8	17.4
-20	26.1	21.7	17.7	10.1	9.4	17.2
-30	21.8	23.1	30.6	18.1	9.4	20.9
-50	6.7	25.2	21.8	38.3	30.2	24.7
50+	1.7	6.3	18.5	28.9	47.2	19.8

표 IV-14. 고객수별 매출액관련변수 분포

변 수	-80	-100	-150	-200	+201	전 체
(계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)
월평균 매출액						
- 500만원	42.2	25.9	15.3	4.1	4.8	19.5
- 750만원	31.9	25.2	24.6	10.3	3.8	19.8
-1000만원	19.8	27.3	29.7	37.0	24.8	27.1
-1500만원	5.2	13.3	18.6	32.2	29.5	19.4
1500+만원	.9	8.4	11.9	16.4	37.1	14.1
해당약국중 한방 조제의 매출액비율						
- 5%	28.0	23.0	26.8	14.0	25.4	21.6
-10%	26.0	28.4	28.6	38.4	30.2	30.6
-20%	18.0	21.6	21.4	25.6	27.0	22.7
-30%	20.0	12.2	16.1	10.5	12.7	14.9
30+%	8.0	14.9	7.1	11.6	4.8	10.2
과세특례여부						
아니오	93.3	90.6	94.8	97.3	97.3	94.2
예	6.7	9.4	5.2	2.7	2.7	5.8

표 IV-15. 고객수별 약국의료보험 제변수분포

변 수	-80	-100	-150	-200	+201	전 체
(계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)
월평균보험조제건수						
0건	27.0	13.9	16.9	20.0	17.7	20.1
- 20건	21.4	15.9	18.5	12.7	23.9	17.8
- 50건	16.7	23.2	18.5	18.0	13.3	18.1
-100건	18.3	19.2	17.7	15.3	16.8	17.3
-200건	10.3	14.6	13.7	14.0	12.4	12.5
200+ 건	6.3	13.2	14.5	20.0	15.9	14.3
월평균청구액						
- 2만원	14.9	11.2	11.4	8.7	13.0	11.8
- 5만원	28.4	22.4	19.0	19.4	22.1	21.7
-10만원	23.0	28.0	20.3	12.6	11.7	19.6
-15만원	9.5	11.2	17.7	22.3	10.4	14.2
-20만원	8.1	3.7	7.6	2.9	9.1	5.6
-30만원	9.5	8.4	10.1	11.7	10.4	10.8
-40만원	5.4	8.4	5.1	5.8	10.4	6.7
-70만원	.0	6.5	6.3	9.7	10.4	7.1
-100만원	.0	.0	.0	3.9	2.6	1.3
100+만원	1.4	.0	2.5	2.9	.0	1.3
보험청구여부						
아니오	26.7	22.6	32.0	19.0	23.2	20.9
예	73.3	77.4	68.0	81.0	76.8	79.1

표 IV - 16. 고객수별 고객상담 비율

변 수	-80	-100	-150	-200	+201	전 체
기초건강상담						
현재상담	49.2	66.2	68.5	67.1	68.1	63.4
장래상담희망	23.4	13.2	16.1	13.2	15.0	16.9
(계)	(72.6)	(79.4)	(84.6)	(80.3)	(83.1)	(80.3)
환자의뢰						
현재상담	62.5	69.5	71.0	78.3	79.6	71.2
장래상담희망	7.0	8.6	6.5	7.2	6.2	7.1
(계)	(69.5)	(78.1)	(77.5)	(85.5)	(85.8)	(78.3)
금연						
현재상담	82.8	80.8	73.4	84.2	77.0	79.9
장래상담희망	3.1	3.3	4.0	2.6	4.4	3.6
(계)	(85.9)	(84.1)	(77.4)	(86.8)	(81.4)	(83.5)
금주						
현재상담	78.9	80.1	75.0	80.9	77.9	78.4
장래상담희망	4.7	2.0	4.0	4.6	4.4	4.2
(계)	(83.6)	(82.1)	(79.0)	(85.5)	(82.3)	(82.6)
체중조절						
현재상담	74.2	77.5	73.4	80.3	83.2	76.6
장래상담희망	2.3	5.3	8.1	3.9	2.7	4.5
(계)	(76.5)	(82.8)	(81.5)	(84.2)	(85.9)	(81.1)

<표 IV-16. 계속>

변 수	-80	-100	-150	-200	+201	전 체
규칙적운동						
현재상담	75.0	82.1	77.4	85.5	82.3	79.8
장래상담희망	12.5	6.0	8.9	5.9	10.6	8.6
(계)	(87.5)	(88.1)	(86.3)	(91.4)	(92.9)	(88.4)
식이요법						
현재상담	83.6	85.4	86.3	88.2	83.2	85.4
장래상담희망	7.0	4.6	4.0	3.3	6.2	5.3
(계)	(90.6)	(90.0)	(90.3)	(91.5)	(89.4)	(90.7)
기타						
현재상담	1.6	4.6	3.2	7.2	4.4	4.3
장래상담희망	2.3	2.0	1.6	.7	.9	1.3
(계)	( 3.9)	( 6.6)	( 4.8)	( 7.9)	( 5.3)	( 5.6)

표 IV-17. 고객수별 고객상담 종류수분포

변 수	-80	-100	-150	-200	+201	전 체
(계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)
현재 상담종류수						
0가지	1.6	2.0	1.6	.7	1.8	1.7
-3가지	21.1	12.6	19.4	13.8	15.9	16.9
-5가지	27.3	27.2	21.0	17.8	16.8	22.3
-6가지	18.8	22.5	16.1	18.4	18.6	19.2
-7가지	30.5	32.5	40.3	44.1	42.5	36.9
-8가지	.8	3.3	1.6	5.3	4.4	3.1
미래 상담종류수						
0가지	59.4	66.9	65.3	70.4	69.9	65.5
-3가지	39.1	32.5	33.9	28.9	28.3	33.4
-5가지	1.6	.7	.8	.7	1.8	1.1
총상담종류수(합)						
-3가지	14.1	8.6	10.5	7.9	8.0	10.2
-5가지	18.8	22.5	21.0	17.1	18.6	19.5
-6가지	25.8	20.5	18.5	16.4	17.7	20.2
-7가지	38.3	43.7	47.6	51.3	50.4	45.7
-8가지	3.1	4.6	2.4	7.2	5.3	4.5



표 IV-18. 고객수별 경영다각화 비율

변 수	-80	-100	-150	-200	+201	전 체
한방*						
현재취급	59.4	72.2	72.6	75.0	77.0	71.2
장래취급희망	25.0	18.5	20.2	14.5	12.4	18.2
(계)	(84.4)	(90.7)	(92.8)	(89.5)	(89.4)	(89.4)
취급희망률	61.5	66.7	73.5	57.9	53.8	63.3
한약초제						
현재취급	35.2	41.1	40.3	51.3	49.6	46.4
장래취급희망	28.1	33.8	35.5	28.9	26.5	30.2
(계)	(63.3)	(74.9)	(75.8)	(80.2)	(76.1)	(76.6)
한방엑기스						
현재취급	53.9	66.2	66.9	69.7	70.8	65.5
장래취급희망	10.9	7.9	12.1	6.6	6.2	9.2
(계)	(64.8)	(74.1)	(79.0)	(76.3)	(77.0)	(74.7)
침						
현재취급	.8	.7	1.6	.0	.9	.7
장래취급희망	17.2	15.2	14.5	12.5	14.2	14.9
(계)	(18.0)	(16.9)	(16.1)	(12.5)	(15.1)	(15.6)
지압						
현재취급	.0	.7	1.6	.0	.0	.4
장래취급희망	14.1	6.6	8.9	7.2	6.2	8.5
(계)	(14.1)	( 7.3)	(10.5)	( 7.2)	( 6.2)	( 8.9)

cf. \* : '한약초제, 한방엑기스, 침, 지압중 어느 한가지라도 취급하는 경우

<표 IV-18. 계속>

변 수	-80	-100	-150	-200	+201	전 체
건강식품*						
현재취급	26.6	33.8	33.9	40.8	48.7	35.9
장래취급희망	35.2	31.8	29.0	30.9	28.3	31.5
(계)	(61.8)	(65.6)	(62.9)	(71.7)	(77.0)	(67.4)
취급희망률	47.9	48.0	43.9	52.2	55.2	49.1
영지·인삼						
현재취급	6.3	11.3	11.3	13.2	21.2	12.5
장래취급희망	30.5	30.5	29.0	31.6	31.9	30.8
(계)	(36.8)	(41.8)	(40.3)	(44.8)	(53.1)	(43.3)
프로테인류						
현재취급	18.0	9.9	15.3	25.0	25.7	18.4
장래취급희망	11.7	13.9	10.5	15.1	11.5	12.8
(계)	(29.7)	(23.8)	(25.8)	(40.1)	(37.2)	(31.2)
알로에						
현재취급	14.1	21.2	17.7	21.1	25.7	19.8
장래취급희망	20.3	17.9	20.2	18.4	18.6	19.8
(계)	(34.4)	(39.1)	(37.9)	(39.5)	(44.3)	(39.6)
현미효소						
현재취급	7.8	15.2	11.3	17.1	15.0	13.5
장래취급희망	18.0	15.2	16.9	21.1	20.4	18.2
(계)	(25.8)	(30.4)	(28.2)	(38.2)	(35.4)	(31.7)

cf. \* : 영지·인삼, 프로테인류, 알로에, 현미효소중 어느한가지라도 취급하는 경우

<표 IV-18. 계속>

변 수	-80	-100	-150	-200	+201	전 체
건강관련용구*						
현재취급	66.4	72.2	73.4	75.7	77.9	72.8
장래취급희망	16.4	11.9	13.7	10.5	14.2	13.0
(계)	(82.8)	(84.1)	(87.1)	(86.2)	(92.1)	(85.8)
취급희망률	48.8	42.9	51.5	43.2	64.0	47.7
자력치료기						
현재취급	28.9	31.1	33.1	38.8	45.1	34.1
장래취급희망	14.1	16.6	15.3	17.1	14.2	15.5
(계)	(43.0)	(47.7)	(48.4)	(55.9)	(59.3)	(49.6)
임신진단킷트						
현재취급	39.8	41.1	45.2	52.0	54.9	46.8
장래취급희망	9.4	11.3	12.1	8.6	12.4	10.6
(계)	(49.2)	(52.4)	(57.3)	(60.6)	(67.3)	(57.4)
혈압계						
현재취급	32.0	42.4	34.7	42.8	39.8	38.2
장래취급희망	13.3	18.5	20.2	13.8	23.9	17.3
(계)	(45.3)	(60.9)	(54.9)	(56.6)	(63.7)	(55.5)
정수기						
현재취급	9.4	12.6	12.9	21.7	21.2	21.7
장래취급희망	14.1	15.9	10.5	18.4	13.3	14.3
(계)	(23.5)	(28.5)	(23.4)	(40.1)	(34.5)	(36.0)

cf. \* : 자력치료기, 임신진단킷트, 혈압계, 정수기 중 어느 한가지라도 취급하는 경우

<표 IV-18. 계속>

변 수	-80	-100	-150	-200	+201	전 체
비보건용품*						
현재취급	40.6	37.1	35.5	50.7	48.7	42.1
장래취급희망	13.3	13.9	9.7	5.9	10.6	10.9
(계)	(53.9)	(51.0)	(45.2)	(56.6)	(59.3)	(53.0)
취급희망률	22.4	22.1	15.0	12.0	20.7	18.8
공중전화						
현재취급	19.5	18.5	16.1	32.2	26.5	21.7
장래취급희망	7.0	10.6	4.0	5.9	6.2	7.1
(계)	(26.5)	(29.1)	(20.1)	(38.1)	(32.7)	(28.8)
담배						
현재취급	13.3	12.6	11.3	11.2	22.1	13.6
장래취급희망	7.8	6.6	5.6	5.3	6.2	6.4
(계)	(21.1)	(19.2)	(16.9)	(16.5)	(28.3)	(20.0)
필름						
현재취급	14.8	15.2	16.1	17.8	17.7	16.4
장래취급희망	6.3	7.9	5.6	5.3	8.0	6.4
(계)	(21.1)	(23.1)	(21.7)	(23.1)	(25.7)	(22.8)
우표						
현재취급	3.9	4.6	3.2	5.9	5.3	4.5
장래취급희망	3.1	5.3	1.6	.7	2.7	2.5
(계)	( 7.0)	( 9.9)	( 4.8)	( 6.6)	( 8.0)	( 7.0)

cf. \* : 공중전화, 담배, 필름, 우표 중 어느 한가지라도 취급하는 경우

<표 IV-18. 계속>

변 수	-80	-100	-150	-200	+201	전 체
기타*						
현재취급	76.6	87.4	87.9	92.1	92.0	86.6
장래취급희망	8.6	6.0	4.0	3.3	3.5	5.0
(계)	(85.2)	(93.4)	(91.9)	(95.4)	(95.5)	(91.6)
취급희망률	36.7	47.4	33.3	41.7	44.4	37.5
분유						
현재취급	43.0	49.0	45.2	55.9	42.5	47.8
장래취급희망	10.2	7.3	6.5	5.9	8.0	7.4
(계)	(53.2)	(56.3)	(51.7)	(61.8)	(50.5)	(55.2)
화장품						
현재취급	7.8	11.9	10.5	13.8	14.2	11.6
장래취급희망	25.0	25.8	29.8	24.3	28.3	26.0
(계)	(32.8)	(37.6)	(40.3)	(38.1)	(42.5)	(37.6)
치약						
현재취급	19.5	15.2	24.2	24.3	33.6	23.0
장래취급희망	10.9	8.6	7.3	7.2	8.0	8.2
(계)	(30.4)	(23.8)	(31.5)	(31.5)	(41.6)	(31.2)
살충제						
현재취급	68.0	80.8	80.6	86.8	89.4	80.2
장래취급희망	6.3	3.3	1.6	1.3	.9	2.8
(계)	(74.3)	(84.1)	(82.2)	(88.1)	(90.3)	(83.0)
건강서적						
현재취급	3.1	1.3	.8	1.3	1.8	1.7
장래취급희망	22.7	21.2	21.0	22.4	23.0	21.9
(계)	(25.8)	(22.5)	(21.8)	(23.7)	(24.8)	(23.6)

cf. \* : 분유, 화장품, 치약, 살충제, 건강서적중 어느 한가지라도 취급하는 경우

표 IV-19. 고객수별 경영다각화 종류수 분포

변 수	-80	-100	-150	-200	+201	전 체
(계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)
현재 다각화 종류						
0가지	7.8	2.6	3.2	2.0	.9	3.3
-2가지	18.8	15.9	11.3	8.6	9.7	12.8
-4가지	29.7	24.5	29.8	23.7	21.2	26.5
-6가지	21.1	31.8	35.5	25.0	27.4	28.4
-9가지	18.8	18.5	12.9	28.3	23.0	19.6
10+가지	3.9	6.6	7.3	12.5	17.7	9.3
미래 다각화 종류						
0가지	14.8	19.2	17.7	21.7	21.2	19.6
-2가지	35.2	35.8	36.3	32.2	26.5	33.0
-4가지	23.4	23.2	21.0	23.7	26.5	23.1
-6가지	18.0	9.9	14.5	11.8	19.5	14.5
-9가지	7.0	7.3	8.1	9.9	4.4	7.4
10+가지	1.6	4.7	2.4	.7	1.8	2.3
총다각화종류(합)						
0가지	3.1	.7	.8	.7	.0	1.0
-2가지	7.0	4.0	5.6	3.9	6.2	5.6
-4가지	16.4	11.9	9.7	5.9	5.3	10.0
-6가지	18.8	22.5	19.4	20.4	11.5	18.9
-9가지	25.8	26.5	32.3	27.0	34.5	29.1
10+가지	28.9	34.5	32.3	42.1	42.5	35.4

표 IV-20. 고객수별 전문지식습득 분포

변 수	-80	-100	-150	-200	+201	전 체
(계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)
첫번째 도움						
약대교육	26.2	30.7	29.2	30.3	19.8	27.2
선배약사	27.8	28.0	25.8	28.9	28.8	28.0
연수	11.9	7.3	10.0	8.6	8.1	9.2
서적	18.3	26.0	26.7	26.3	28.8	25.6
시설강좌	7.1	3.3	3.3	1.3	6.3	4.0
병원약국경험	7.9	1.3	4.2	3.3	4.5	4.1
제약회사경험	.0	2.0	.8	1.3	3.6	1.4
기타	.8	1.3	.0	.0	.0	.4
두번째 도움						
약대교육	.0	.0	.0	.0	.0	.4
선배약사	6.2	7.5	8.0	4.4	4.0	6.5
연수	4.1	5.2	1.8	5.9	1.0	3.8
서적	35.1	24.6	31.3	37.8	27.0	31.4
시설강좌	9.3	17.9	17.0	17.0	17.0	16.1
병원약국경험	28.9	29.1	21.4	19.3	27.0	25.1
제약회사경험	13.4	11.2	17.0	13.3	18.0	13.0
기타	3.1	4.5	3.6	2.2	6.0	3.5
(평균)						
약대교육	13.1	15.4	14.6	15.2	9.9	13.8
선배약사	17.0	17.8	16.9	16.7	16.4	17.3
연수	8.0	6.3	5.9	7.3	4.6	6.5
서적	26.7	25.3	29.0	32.1	27.9	28.5
시설강좌	8.2	10.6	10.2	9.2	11.7	10.1
병원약국경험	18.4	15.2	12.8	11.3	15.8	14.6
제약회사경험	6.7	6.6	8.9	7.3	10.8	7.2
기타	2.0	2.9	1.8	1.1	3.0	2.0

표 IV-21. 고객수별 약사가 생각하는 고객의 약국방문이유 분포

변 수	-80	-100	-150	-200	+201	전 체
(계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)
첫번째 이유						
지리적 잇점	43.3	46.4	51.6	54.6	59.8	50.7
인간적 친분관계	34.6	33.1	34.4	28.3	17.9	30.3
저렴한 가격	.0	.0	.8	.0	1.8	.6
특별한 노하우	9.4	13.9	7.4	11.2	10.7	10.5
약사전문지식	10.2	6.6	5.7	5.3	9.8	7.3
회귀약품소장	.0	.0	.0	.7	.0	.1
기타	2.4	.0	.0	.0	.0	.4
두번째 이유						
지리적 잇점	.0	.0	.0	.0	.0	3.1
인간적 친분관계	18.0	22.3	20.0	15.9	19.0	18.7
저렴한 가격	1.0	3.6	2.7	.7	5.0	2.0
특별한 노하우	2.0	1.4	1.8	1.4	4.0	2.0
약사전문지식	76.0	69.1	70.9	79.7	63.0	70.2
회귀약품소장	1.0	1.4	2.7	1.4	7.0	2.2
기타	2.0	2.2	1.8	.7	2.0	1.8
(평균)						
지리적 잇점	21.7	23.2	25.8	27.3	29.9	26.9
인간적 친분관계	26.3	27.7	27.2	22.1	18.5	24.5
저렴한 가격	.5	1.8	1.8	.4	3.4	1.3
특별한 노하우	5.7	7.7	4.6	6.3	7.4	6.3
약사전문지식	43.1	37.8	38.3	42.5	36.4	38.8
회귀약품소장	.5	.7	1.4	1.6	3.5	1.2
기타	2.2	1.1	.9	.4	1.0	1.1



표 IV-22. 고객수별 주변환경에 대한 의견 분포

변 수	-80	-100	-150	-200	+201	전 체
(계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)
약국의료보험						
기여	68.3	74.3	71.9	78.5	66.6	72.3
관계없음	16.3	11.8	11.6	12.1	11.7	12.8
기여못함	15.5	13.9	16.5	9.4	21.6	14.9
표준소매가						
기여	87.5	84.2	83.8	88.2	83.7	85.2
관계없음	6.3	4.1	6.5	5.3	8.1	6.1
기여못함	6.2	11.6	9.8	6.6	8.1	8.7
의약분업						
기여	53.8	53.7	45.4	46.6	48.1	48.7
관계없음	16.9	13.2	15.1	16.4	24.5	17.7
기여못함	32.2	33.1	39.5	36.9	27.3	33.6
U.R.						
기여	13.2	8.3	13.5	9.0	10.8	10.5
관계없음	21.2	19.7	14.4	22.8	32.4	22.2
기여못함	65.5	72.0	72.1	68.2	56.9	67.4

표 IV-23. 고객수별 약국에 대한 전망분포

변 수	-80	-100	-150	-200	+201	전 체
(계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)
매약고객수						
증가	26.8	32.9	31.1	31.8	34.8	32.2
무변	33.9	39.0	32.8	34.5	27.7	34.0
감소	39.4	28.1	36.1	33.8	37.5	33.8
조제고객수						
증가	18.9	17.0	18.7	18.0	18.8	19.4
무변	27.6	32.7	20.3	26.7	20.5	25.8
감소	53.5	50.3	61.0	55.3	60.7	54.8
건강상담고객수						
증가	33.6	35.4	37.2	36.9	38.4	36.7
무변	36.7	36.1	29.8	29.5	25.9	31.9
감소	29.7	28.6	33.1	33.6	35.7	31.3
총매출액						
증가	18.9	25.7	14.8	22.8	25.9	22.7
무변	31.5	37.2	38.5	35.6	25.0	33.9
감소	49.6	37.2	46.7	41.6	49.1	43.5
의료인 전문성						
증가	35.2	32.4	33.9	29.7	36.6	34.0
무변	36.8	35.9	26.4	31.1	25.0	31.5
감소	28.0	31.7	39.7	39.2	38.4	34.5
총괄적 전망						
증가	20.5	19.2	26.0	20.1	25.9	22.7
무변	40.2	43.8	54.5	52.3	53.6	47.2
감소	39.4	37.0	19.5	27.5	20.5	30.2

표 IV-24. 고객수별 약국의 미래상에 대한 의견 분포

변 수	-80	-100	-150	-200	+201	전 체
(계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)
종업원 2년제 교육						
동의	62.0	65.5	63.7	77.6	72.5	68.0
모름	17.4	19.4	12.4	8.8	14.7	14.9
반대	20.7	15.1	23.9	13.6	12.8	17.1
2-3교대 근무						
동의	75.4	83.5	79.8	76.0	74.1	77.7
모름	11.5	11.5	10.1	12.7	14.8	12.6
반대	13.1	5.0	10.1	11.3	11.1	9.8
8시간 근무						
동의	81.7	86.7	86.9	78.1	79.3	82.0
모름	11.1	6.3	2.5	6.8	8.1	7.3
반대	7.1	7.0	10.7	15.1	12.6	10.6
식사시간 폐문						
동의	51.2	51.4	52.1	45.9	42.1	48.1
모름	17.9	14.5	14.9	12.3	8.4	14.3
반대	30.9	34.1	33.1	41.8	49.5	37.6
자유 판매대						
동의	69.7	69.5	73.1	71.3	74.5	71.2
모름	14.8	14.9	13.4	10.0	12.7	13.8
반대	15.6	15.6	13.4	18.7	12.7	15.0

<표 IV-24. 계속>

변 수	-80	-100	-150	-200	+201	전 체
(계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)
약국간 거리제한						
동의	76.8	76.1	68.0	63.8	63.0	69.7
모름	14.4	9.9	12.3	16.1	12.0	13.5
반대	8.8	14.1	19.7	20.1	25.0	16.8
약국제제 활성화						
동의	68.0	71.4	78.0	77.2	83.5	74.6
모름	23.8	22.9	14.6	15.4	13.8	19.2
반대	8.2	5.7	7.3	7.4	2.8	6.2

표 IV-25. 고객수별 장래희망약국 형태의 분포

변 수	-80	-100	-150	-200	+201	전 체
(계)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)
소규모	3.3	2.9	.0	4.3	2.8	2.7
비슷한 규모	20.0	12.9	14.0	7.1	10.3	13.2
대규모	76.7	84.3	86.0	88.7	86.9	84.1

## (2) 조 사 표



## 표준약국 모형개발을 위한 약국 실태조사

귀 약국의 무궁한 발전을 기원합니다.

본 표준약국 모형개발 연구는 약국 실태조사를 통해, 주위 환경변화에 대한 약사의 적응력을 배양하고 또한 약국이 나아갈 방향을 제시하고자 실시되었습니다.

귀하의 의견은 본 연구에 귀중한 자료로 활용될 것이니, 바쁘시더라도 조사에 협조해 주시면 대단히 감사하겠습니다.

서울시 약사회장 김 회 중

1. 약국소재지 지역: 서울시 \_\_\_\_\_ 구
2. 약국소재지 위치: 1  일반 주택가  
2  아파트 단지 주변  
3  사무실(회사, office, 은행, 관공서 등) 주변  
4  일반상가(동네 시장 및 상가지역) 주변  
5  번화가 상가(대형 시장 및 상가지역) 주변  
6  공장지역 주변  
7  터미널, 역 구내  
8  종합병원 주변  
9  기타 (무엇: \_\_\_\_\_)
3. 약국이 소재하고 있는 지역의 대략적인 땅값은 평당 어느정도입니까?  
1  400만원 미만                      2  400-700만원 미만  
3  700-1,000만원 미만              4  1,000-1,500만원 미만  
5  1,500-3,000만원 미만              6  3,000만원 이상
4. 약국을 이용하는 고객의 경제적 생활수준은 어느정도 인지 두가지만 고르시오.  
1  상    2  중상    3  중    4  중하    5  하
5. 다음은 주변 의료기관에 대한 문항입니다.  
도보로 5분 거리내(버스정류장 하나 거리)에 다음의 의료기관은 몇개나 있습니까?  
5-1. 약국: \_\_\_\_\_개(귀하의 약국 포함)  
5-2. 병원 및 의원: \_\_\_\_\_개(치과 제외)  
5-3. 한의원: \_\_\_\_\_개





5. 인력

5-1. 약사인력:

- 성별구성: 총 \_\_\_\_\_명 (남자 \_\_\_\_\_명, 여자 \_\_\_\_\_명)
- 파트타임약사: \_\_\_\_\_명 (하루 평균 근무시간: \_\_\_\_\_시간)

\* 다음 항목에 대해 약국의 대표약사가 답해주십시오.

연령: 만 \_\_\_\_\_ 세

성별: 1 남 2 여

대학졸업년도: 19 \_\_\_\_\_ 년

약국 총 근무기간: \_\_\_\_\_년

현재 약국 근무기간: \_\_\_\_\_년

약국위치 이전 횟수: \_\_\_\_\_회

약사 가운 착용상태

- 1  항상 착용    2  때때로 착용    3  착용 안함

5-2. 상근하는 비약사 인력:

- 성별구성: 총 \_\_\_\_\_명 (남자 \_\_\_\_\_명, 여자 \_\_\_\_\_명)

\* 상근하는 비약사 한분을 임의로 선정하여 다음 항목에 답해주십시오.

연령: 만 \_\_\_\_\_ 세

성별: 1  남    2  여

학력: 1  대학이상    2  전문대

3  고등학교    4  중학교이하

평균 월 보수: \_\_\_\_\_만원/월

약국 총 근무기간: \_\_\_\_\_년 \_\_\_\_\_개월

현재 약국 근무기간: \_\_\_\_\_년 \_\_\_\_\_개월

6. 소유형태 및 시가

- 6-1. 소유형태: 1  자가소유 2  임대  
 6-2. 시가: \_\_\_\_\_만원 (전체 건물 중 약국 부분만 산정)  
 6-3. 임대료 (자가소유인 경우에도 임대료 가정하여 응답하십시오)  
 전세 \_\_\_\_\_만원, 월세 \_\_\_\_\_만원

7. 매출액

- 7-1. [ 월 평균 매출액: \_\_\_\_\_만원  
       한방조제에 의한 매출액 비율: \_\_\_\_\_%  
 7-2. 총 매출액에 대한 마진을: \_\_\_\_\_%  
 7-3. 과세특례자 여부: 1  아니오 2  예

8. 가격 및 거래선

- 8-1. 귀 약국의 약품 판매가는 주위 약국의 가격과 비교하여 어떻습니까?  
 1  비싼편이다 2  거의 비슷하다 3  싼편이다  
 8-2. 주위 약국의 표준소매가 준수상태는 어떻습니까?  
 1  대체로 지킴 2  대체로 잘 안지킴 3  모르겠음  
 8-3. 직거래하는 제약회사 수: \_\_\_\_\_개소  
 8-4. 거래하는 도매상 수: \_\_\_\_\_개소  
 8-5. 거래비율: [ 현금거래 \_\_\_\_\_% (가계수표 3개월 미만 포함)  
                   어음거래 \_\_\_\_\_%

9. 경영 다각화

귀 약국에서 취급하고 있는 항목에 대해 있는대로 체크(V) 하십시오.

- 9-1. 한방: 1한약초제 2한약액기스 3침 4지압  
 9-2. 건강식품: 1영지,인삼 2프로테인류 3알로에 4현미효소  
 9-3. 건강관련 용구: 1자력치료제 2임신진단 키트 3혈압계 4정수기  
 9-4. 비보건용품: 1공중전화 2담배 3필름 4우표  
 9-5. 기타: 1분유 2화장품 3치약 4살충제 5건강서적

10. 서비스

- 10-1. 환자카드(조제록 혹은 약력) 유무: 1  없음 2  있음  
10-2. 약국 특유의 노하우 유무: 1  없음 2  있음  
10-3. 약국제제(연고제나 캡슐제 등) 유무: 1  없음 2  있음  
10-4. 귀 약국에서 취급하고 있는 약품 종류수는 대략 몇 종입니까?  
1  200종미만 2  200-400종 3  400-600종  
4  600-1,000종 5  1,000-1,500종 6  1,500종이상  
10-5. 질병치료 및 예방을 위하여 다음 항목에 대해 고객에게 조언을 해주신  
경험이 있으면 모두 체크(V) 하십시오.  
1  기초 건강진단 2  전문의료기관으로 환자 의뢰  
3  금연 4  금주 5  체중조절  
6  규칙적 운동 7  식이요법 8  기타 \_\_\_\_\_

11. 약국의료보험

- 11-1. 월평균 보험조제 건수: \_\_\_\_\_건  
11-2. 월평균 청구액: \_\_\_\_\_원  
11-3. 의료보험 환자 취급시, 보험청구여부: 1  아니오 2  예

12. 전문지식 습득

개국 약사로서 근무하는데 가장 많은 도움이 된 항목 두가지만 고르시오.

- 1  약학대학교육 2  선배약사의 경험  
3  연수교육 4  관련 전문 서적  
5  사설 전문강좌 6  개업전 병원 약국 경험  
7  개업전 제약회사경험 8  기타(무엇: \_\_\_\_\_)

13. 고객이 특별히 귀 약국을 이용하는 이유는 무엇이라 생각하는지 두가지만 고르시오.

- 1  지리적 잇점 2  인간적 친분관계  
3  저렴한 가격 4  특별한 노하우  
5  약사의 전문지식 신뢰 6  회귀약품 소장  
7  기타(무엇: \_\_\_\_\_)

의 견

1. 다음에 열거된 주변환경 변화가 약국의 사회적 위상에 미치는 영향은 어떠하리라 생각하시는지 해당번호에 체크(V) 하십시오.

(약국의 위상정립에)

	적극적 기여	기여 없다	관계 기여 못함	전혀 기여못함	
	1	2	3	4	5
1-1. 약국의료보험	-----				1 2 3 4 5
1-2. 표준소매가제도	-----				1 2 3 4 5
1-3. 의약분업 실시	-----				1 2 3 4 5
1-4. UR소매업 개방에 따른 외국인에 의한 약국경영	--				1 2 3 4 5

2. 약국전반에 대한 장래 전망

2-1. 매약 고객수 전망:	1	증가	2	변화없음	3	감소
2-2. 조제 고객수 전망:	1	증가	2	변화없음	3	감소
2-3. 건강상담 고객수 전망:	1	증가	2	변화없음	3	감소
2-4. 총 매출액 전망:	1	증가	2	변화없음	3	감소
2-5. 의료인으로서 전문성:	1	증가	2	변화없음	3	감소
2-6. 총괄적 전망:	1	낙관적	2	비관적	3	모르겠음

3. 장래의 약국을 다시 한번 개설한다면 다음 중 어떤 형태를 선택하겠습니까?

- 1  현재 약국 보다 평수가 작은 소규모 약국
- 2  임대료가 싼 지역에서의 비슷한 규모 약국
- 3  2-3개 약국 통합에 의한 대형 약국

4. 질병치료 및 예방을 위해 앞으로 고객에게 조언해주고 싶은 항목이 있으면 모두 체크(V) 하십시오.

- |                                    |                                                                                          |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 <input type="checkbox"/> 기초 건강진단 | 2 <input type="checkbox"/> 전문의료기관으로 환자 의뢰                                                |
| 3 <input type="checkbox"/> 금연      | 4 <input type="checkbox"/> 금주                      5 <input type="checkbox"/> 체중조절       |
| 6 <input type="checkbox"/> 규칙적 운동  | 7 <input type="checkbox"/> 식이요법                      8 <input type="checkbox"/> 기타 _____ |

5. 다음 중 앞으로 취급 또는 확장하고 싶은 항목이 있으면 모두 체크(V) 하십시오.

- 5-1. 한방:                    1□한약초제    2□한약엑기스    3□침            4□지압
- 5-2. 건강식품:            1□영지,인삼    2□프로테인류    3□알로에       4□현미효소
- 5-3. 건강관련 용구:      1□자력치료제    2□임신진단 키트    3□혈압계       4□정수기
- 5-4. 비보건용품:        1□공중전화     2□담배            3□필름          4□우표
- 5-5. 기타:                1□분유    2□화장품    3□치약    4□살충제    5□건강서적

6. 약국의 미래상을 새롭게 정립하고자 다음과 같은 방안을 제시해보았습니다.

각문항에 대해 어떻게 생각하시는지 해당번호에 체크(V) 하십시오.

	전적으로 동의	동의	모르 겠음	반대	전적으로 반대	
	1	2	3	4	5	
6-1. 종업원의 2년제 교육 실시	-----	1	2	3	4	5
6-2. 파트타임 약사에 의한 2-3교대 근무	-----	1	2	3	4	5
6-3. 8시간 근무제도	-----	1	2	3	4	5
6-4. 식사시간 폐문제도	-----	1	2	3	4	5
6-5. 위생대 및 드링크제등의 자유판매대 활용제도	--	1	2	3	4	5
6-6. 약국간 거리 제한 제도	-----	1	2	3	4	5
6-7. 약국제제 활성화 (연고제 및 캡슐제 등)	-----	1	2	3	4	5

7. 본 설문지는 약국의 미래상을 정립하고자 작성되었습니다.

약국의 발전을 위해 평소 갖고 계신 의견이 있으시다면 적어 주십시오.

감사합니다.



이 報告書를 作成하는데 手苦하신 分은 다음과 같습니다.

서울特別市 藥師會 會長 : 金熙中

副會長 : 徐明漢

” : 鄭炳標

” : 魯相現

” : 劉榮厚

” : 文姬

總務委員長 : 李奎鎬

藥局委員長 : 權赫龜

女藥師委員長 : 朴貞子

醫療保險委員長 : 田永球

編輯委員長 : 金容子

總務副委員長 : 李道子

總務委員 : 金光武, 姜玉熙

金男鎭, 李相禮

鄭景烈, 趙允基

崔光文,

事務局長 : 高日遠

藥師公論社 : 趙東煥

諮問委員 : 鄭鍊沁, 趙錫濬, 河五明, 元喜睦

調査委員 : 박해영, 이행자, 문인덕, 이영자, 홍문순  
이길자, 강순자, 신성숙, 오명희, 강유순  
윤영애, 조혜숙, 정혜원, 천성희, 이정희  
이상윤, 김옥순, 정혜정, 김춘자, 박광숙  
이인숙, 남수자, 김하자, 김규란, 김준임  
송희숙, 이정민, 윤선경, 남미혜, 구자옥  
백연지, 박 성, 윤선섭, 이복란, 정연택  
이명례, 이연심, 연현숙, 송정숙, 하지영  
이미혜, 김영숙, 김규숙, 송진화, 최숙양  
조덕원, 장인순, 송정순, 박명순, 김명수  
이정혜, 이대숙, 정명숙, 유영복, 현숙희  
권영신, 이상일, 신향숙, 이진순, 한동주  
김애경, 이영숙, 잇정숙, 한화자, 정영덕  
김경희, 유병희, 김용선, 문윤옥, 홍성란  
조정옥, 박영애, 김정희, 김명희, 박기선  
박창복, 황선례, 박연자, 함명숙, 황인숙  
홍순용, 정수자, 최윤실, 이옥준, 윤강자  
손종욱, 정은자, 이영숙, 김성희, 박종숙  
허순자, 문행재, 이호우, 이상례, 김순옥  
전순희, 박종우, 윤명선, 황효주, 이미경  
임혜숙, 전경자, 최진순, 유태숙, 박은우  
윤경애, 조변금



標準藥局 模型開發을 爲한 基礎研究

---

1991년 12월 日 印刷

1991년 12월 日 發行

發行人 池 達 顯

發行處 韓國保健社會研究院

서울特別市 恩平區 佛光洞 산42-14

電話 355-8003~7

印刷處 大明文化社

電話 273-1292

263-1292

---